Teilnahmebedingungen Verlosung Sommer-Schatzkiste Katze und Hund

Es gelten die folgenden Bedingungen:

1. Veranstalter

Das Gewinnspiel wird von ZooRoyal Petcare GmbH, Schanzenstr. 6-20, Kupferwerk 2.20, 51063 Köln (nachfolgend: ZooRoyal) durchgeführt.

2. Teilnehmer

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder Österreich haben. Mitarbeiter der ZooRoyal Petcare GmbH sowie deren Angehörige sind zur Teilnahme nicht berechtigt.

Die Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen, Mehrfachteilnahmen (bspw. mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen) sowie die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Drittpersonen sind nicht gestattet.

Die Teilnehmer müssen unter Umständen ihre Teilnahmeberechtigung an dem Gewinnspiel nachweisen. Weisen die Teilnehmer innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist die Teilnahmeberechtigung nicht nach, behält ZooRoyal sich vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

3. Gewinne

Bei den ausgeschriebenen Gewinnen handelt es sich um die Sommer-Schatzkiste, 5 x Hund und 5 x Katze. Jeder Gewinner erhält eine Schatzkiste. In dem unwahrscheinlichen Fall der Nichtverfügbarkeit des/eines Preises behält sich ZooRoyal das Recht vor, diesen nach eigenem Ermessen durch einen gleichwertigen Preis zu ersetzen.

4. Wie erfolgt die Teilnahme?

Das Gewinnspiel findet vom 26.05.2026 bis 28.05.2026 um 23:59 Uhr auf der Instagram- und Facebookseite von ZooRoyal statt.

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, muss der/die Teilnehmer/in die im Gewinnspiel genannten Bedingungen erfüllen.

Die Einsendung darf keine unanständigen, unmoralischen, verleumderischen, diskriminierenden und anstößigen Inhalte enthalten, illegale Aktivitäten erwähnen oder dazu aufrufen. Teilnehmer, deren Einsendungen solche Inhalte enthalten, werden disqualifiziert.

5. Gewinnerermittlung

Bei richtiger Antwort, bzw. Erfüllen der Bedingungen werden die Gewinner durch ZooRoyal per Zufallsprinzip bestimmt.

6. Gewinnerbenachrichtigung

Die Gewinner werden nach Ablauf des Gewinnspiels am 29.05.2025 per PN benachrichtigt und aufgefordert, ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift) über eine private Facebook- bzw. Instagram-Nachricht an den ZooRoyal-Account zu senden.

Erfolgt die Einsendung der Adressdaten nicht innerhalb von 24 Stunden, kann ZooRoyal dem Gewinner eine Frist für die Einsendung setzen. Erfolgt die Übersendung der Kontaktdaten nicht innerhalb einer von ZooRoyal gesetzten Frist, verfällt der Gewinnanspruch. Im Falle der Unzustellbarkeit ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Falle nicht.

7. Gewinnübermittlung

Die Gewinnübermittlung erfolgt nach der Gewinnbenachrichtigung per Paketversand an die Adresse, die der Teilnehmer nach Aufforderung angegeben hat.

Die Adresse kann nach der erstmaligen Mitteilung nicht mehr geändert werden. Im Falle eines unzustellbaren Gewinns ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Gewinnanspruch verfällt in diesem Fall.

Mit Versendung geht die Gefahr der Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Gewinner über.

8. Ausschluss von Teilnehmern

ZooRoyal behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche oder unvollständige Angaben machen, sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

Liegen die Voraussetzungen für einen Ausschluss vor, können Gewinne nachträglich aberkannt oder bereits ausbezahlte bzw. ausgelieferte Gewinne zurückgefordert werden.

ZooRoyal bleibt es vorbehalten, den Teilnehmer bei Verdacht eines Ausschlussgrundes zur Stellungnahme aufzufordern. Unterbleibt die Stellungnahme innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist, behält sich ZooRoyal vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

9. Keine Gewinnübermittlung

Sollte eine Gewinnübermittlung an den Gewinner nicht möglich sein (z.B. da der Gewinnanspruch aufgrund der Teilnahmebedingungen entfallen ist oder der Gewinner den Gewinn nicht annimmt), bleibt es ZooRoyal nach eigenem Ermessen überlassen zu entscheiden, was mit dem Gewinn erfolgt (z.B. ob der Gewinn nach den vorliegenden Teilnahmebedingungen an die Teilnehmer, die nicht gewonnen haben, vergeben wird oder ob dieser nicht vergeben und z.B. für ein anderes Gewinnspiel genutzt wird).

10. Datenschutz

Es wird auf die gesonderten Datenschutzhinweise zum Gewinnspiel verwiesen.

11. Haftungsausschluss

ZooRoyal übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, insbesondere solche, die auf dem Wege der Datenübertragung entstanden sind, technische Defekte sowie verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Einsendungen, die auf Netzwerk-, Hardware- oder Softwareprobleme zurückzuführen sind. Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

12. Änderung/Einstellung des Gewinnspiels

ZooRoyal behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel im Fall unvorhergesehener Umstände zu ändern oder einzustellen.

● ZooRoyal ist insbesondere berechtigt, das Gewinnspiel einzustellen, abzubrechen oder auszusetzen, wenn

● ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird, oder

● während der Durchführung die Nutzungsbedingungen von Facebook und/oder Instagram geändert werden, so dass eine Durchführung nicht nach den gültigen Bestimmungen von Facebook/Instagram möglich ist oder das Gewinnspiel aus Gründen jeglicher Art von Facebook/Instagram gestoppt wurde, oder

● eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht

autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

13. Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, gilt die entsprechende gesetzliche Regelung und die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen bleibt hiervon unberührt.

14. Übertragung, Barauszahlung, Rechtsweg

Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Eventuelle Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

15. Verbraucherschlichtung

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass ZooRoyal nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

16. Ansprechpartner für Rückfragen

Bei Rückfragen können Sie sich gerne jederzeit an ZooRoyal Petcare GmbH wenden unter content@zooroyal.de.