

Whistleblowing

INDICAZIONI OPERATIVE IN MATERIA DI WHISTLEBLOWING PER LE SOCIETÀ DEL GRUPPO RECKITT: RECKITT BENCKISER HEALTHCARE (ITALIA) S.P.A. E RECKITT BENCKISER ITALIA S.P.A. (“RECKITT”)

Premessa

Il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 (di seguito il “Decreto”) ha recepito in Italia la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, la quale riguarda la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione. La nuova disciplina è orientata, da un lato, a garantire la manifestazione della libertà di espressione e di informazione, mentre dall’altro vuole fornire uno strumento per prevenire e contrastare la corruzione, la cattiva amministrazione e ogni violazione di legge nel settore pubblico e privato.

In quest’ottica, Reckitt si impegna a fornire a tutti i soggetti legittimati attivi alla segnalazione i mezzi necessari per poter effettuare la segnalazione in conformità alla nuova normativa,.

1. Chi può segnalare?

I soggetti legittimati a segnalare (di seguito, “Reporter”) sono i seguenti:

- lavoratori subordinati (i dipendenti);
- lavoratori autonomi che forniscono servizi alle Società del Gruppo Reckitt in Italia;
- collaboratori, liberi professionisti, persone che lavorano per appaltatori, subappaltatori e fornitori e consulenti che svolgono la propria attività presso il Gruppo Reckitt in Italia;
- volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti;
- le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche esercitate in via di mero fatto, presso una delle società del Gruppo Reckitt;
- azionisti e “stakeholders” delle Società del Gruppo Reckitt in Italia.

2. Cosa è possibile segnalare?

Sono oggetto di segnalazione (di seguito anche solo “Segnalazione” o “Segnalazioni”), tutti i comportamenti o i fatti che configurino o che siano potenzialmente in grado di configurare, sulla base di elementi concreti:

- condotte illecite tali da poter integrare fattispecie di reato presupposto della responsabilità della Società ai sensi del D.Lgs. 231/01 o violazioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo della Società (di seguito il “Modello 231”);
- violazioni del diritto dell’UE o degli atti dell’UE relativi a ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell’ambiente; radio protezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

3. Quando è possibile segnalare?

Qualora tu abbia acquisito informazioni su violazioni, potenziali o effettive, che rientrano negli ambiti sopra indicati, sei legittimato a segnalarle in tutte le seguenti fasi attinenti al tuo rapporto in essere con Reckitt, vale a dire:

- nel corso del rapporto;
- in una fase preliminare al perfezionamento del rapporto;
- nell'ambito del periodo di prova;
- successivamente allo scioglimento del rapporto, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite prima dello scioglimento del rapporto stesso.

4. Canali e modalità di segnalazione

La legge riconosce al Reporter il ricorso a molteplici canali e modalità di segnalazione, anche in relazione al verificarsi di determinate condizioni. In generale, ti informiamo che:

- per la trasmissione delle Segnalazioni si dovrà utilizzare, in via prioritaria, il **"Canale di Segnalazione Interno"** e che solo al ricorrere di una delle condizioni previste dal Decreto, sarà possibile effettuare una segnalazione esterna all'ANAC ovvero una divulgazione pubblica;
- qualora tu decida di avvalerti di un canale interno diverso dal Canale di Segnalazione Interno, la Segnalazione non sarà gestita nei modi e nei tempi previsti dal Decreto, fermo restando il riconoscimento delle garanzie e tutele ivi previste.

4.1. Canale di Segnalazione Interno

Reckitt incoraggia ad effettuare le segnalazioni attraverso il **"Canale di Segnalazione Interno"** (raggiungibile al link sottostante), in quanto ciò consente di gestire la Segnalazione in modo rapido ed efficace e di garantire la totale riservatezza dell'identità del Reporter, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella Segnalazione, nonché del contenuto della Segnalazione stessa, anche tramite la funzione di crittografia.

Puoi condividere la tua segnalazione nelle modalità indicate al link qui sotto, tramite segnalazione online attraverso il portale, oppure telefonando al numero dedicato.

PORTALE SPEAK UP

Sei incoraggiato a fornire i tuoi dati personali quando effettui una segnalazione, perché conoscere la tua identità può rendere più facile per noi indagare su presunte violazioni relative alle materie sopra indicate e tenerti aggiornato sull'esito delle verifiche effettuate. Tuttavia, puoi anche segnalare in forma anonima.

4.2. Canale Esterno ANAC

Sebbene tu sia incoraggiato a segnalare attraverso il Canale di Segnalazione Interna di Reckitt, hai anche il diritto di effettuare Segnalazioni esternamente, avvalendoti del canale istituito presso l'Autorità nazionale anticorruzione ("ANAC").

Si ricorda che ai sensi del Decreto, la segnalazione esterna può essere effettuata al ricorrere di una delle seguenti condizioni:

- il Reporter ha già effettuato una segnalazione interna che non ha avuto seguito;
- il Reporter ha fondati motivi di ritenere che la segnalazione interna non sarebbe efficace e potrebbe comportare il rischio di ritorsioni;
- il Reporter ha fondati motivi per ritenere che la violazione possa rappresentare un danno imminente per l'interesse pubblico.

4.3. Divulgazioni pubbliche

Infine, si segnala l'esistenza di uno strumento di segnalazione "di ultima istanza" previsto dal Decreto, consistente nella **Divulgazione pubblica**, da intendersi come l'attività di segnalazione della violazione non a soggetti istituzionalmente preposti all'accertamento delle segnalazioni, ma direttamente al pubblico (ad esempio tramite stampa, mezzi elettronici o comunque mezzi di diffusione di informazioni).

In caso di divulgazione pubblica della Segnalazione, al sono riconosciute tutte le garanzie e tutele previste dal Decreto al ricorrere (di una) delle condizioni di seguito elencate:

- mancato riscontro a una precedente segnalazione interna o esterna;
- la violazione da segnalare costituisce un immediato pericolo per il pubblico;
- la segnalazione esterna può portare a ritorsioni o non essere trattata efficacemente.

5. Cosa succede dopo aver effettuato una Segnalazione?

Riceverai subito una conferma di corretta ricezione della tua segnalazione.

- Entro **7 (sette) giorni** dall'invio della tua Segnalazione, riceverai una conferma di presa in carico. Reckitt designerà un team appropriato per dare seguito alla Segnalazione.
- La funzione individuata ti fornirà un riscontro sull'esito della tua segnalazione entro **3 (tre) mesi** dalla data della Segnalazione, estendibili fino a un massimo di 6 (sei) mesi..

Tali tempistiche si estendono anche alle ipotesi in cui la segnalazione non costituisca un illecito e/o risulti infondata o presentata erroneamente tramite canale non idoneo. Potrebbero anche esserti richiesti ulteriori informazioni e chiarimenti, senza che vi sia alcun obbligo per te di fornirli. La tua riservatezza sarà protetta nella misura più ampia possibile e in conformità con le leggi applicabili. In quanto soggetto coinvolto nell'indagine, Reckitt potrà informare tutte le persone cui la Segnalazione si riferisce in merito alle violazioni segnalate entro un lasso di tempo appropriato, ma non rivelerà la tua identità a meno che tu non acconsenta.

Ti chiediamo inoltre di fornire, in buona fede, solo informazioni che, per quanto a tua conoscenza, siano accurate, fondate su elementi ragionevoli e circostanziate. Fornire consapevolmente informazioni false, inesatte o fuorvianti può comportare azioni disciplinari o persino responsabilità civili o penali. Inoltre, ove possibile, qualsiasi segnalazione dovrebbe limitarsi ai fatti pertinenti per la Segnalazione stessa e l'indagine di follow-up.

6. Nessuna ritorsione

È severamente vietata qualsiasi ritorsione contro qualsiasi individuo che cerchi consiglio, sollevi una preoccupazione o segnali una cattiva condotta, contro facilitatori, individui o entità che siano collegati al Reporter. Qualsiasi azione di ritorsione contro una persona che abbia segnalato in buona fede sarà gestita tramite azioni appropriate da Reckitt, anche se in seguito si dovesse scoprire che l'individuo abbia sbagliato a segnalare la questione in origine.

Se ritieni che tu o un altro individuo coinvolto sia stato soggetto ad azioni ritorsive, contatta la Divisione Compliance all'indirizzo: ethicsandcompliance@reckitt.com.

7. Riservatezza

Quando effettui una Segnalazione a livello locale, la tua identità e le tue informazioni identificative non saranno divulgate a nessuno al di fuori dei membri del personale autorizzato competenti a ricevere o dare seguito alla tua Segnalazione, a meno che tu non dia il tuo esplicito consenso o se ciò è richiesto dal diritto dell'UE o nazionale, nel contesto di un'indagine da parte di un'Autorità o di un procedimento giudiziario.

Le persone autorizzate competenti a dare seguito alla segnalazione sono la **divisione compliance**, la **direzione legale** e la **funzione risorse umane**. Questi possono chiedere assistenza o delegare alcuni compiti di follow-up a consulenti esterni e/o altre funzioni all'interno di Reckitt, nel qual caso questi saranno soggetti agli stessi obblighi di riservatezza.

Come parte del follow-up della segnalazione, la divisione compliance potrebbe anche dover notificare ai membri del dipartimento risorse umane o ai direttori Reckitt qualsiasi riscontro su una violazione allo scopo di determinare eventuali azioni disciplinari; in tal caso l'identità dell'utente e qualsiasi informazione identificativa potrebbero essere condivise.

8. Misure di protezione - Limitazione della Responsabilità

Ti informiamo che è esclusa la tua responsabilità penale, civile o amministrativa nel caso di rivelazione o diffusione di informazioni sulle violazioni:

- coperte dall'obbligo di segreto;
- relative alla tutela del diritto d'autore;
- relative alla protezione dei dati personali;
- offensive della reputazione della persona coinvolta o denunciata.

Tale limitazione della responsabilità ricorre solo a condizione che sia stata effettuata una Segnalazione che, ex ante, poteva essere ritenuta corretta sulla base delle informazioni conosciute.

Infine, la limitazione della responsabilità secondo quanto sopra descritto è esclusa nel momento in cui vengano posti in essere comportamenti o omissioni non collegati alla Segnalazione e che vadano oltre lo scopo della rivelazione stessa.

13. Applicabilità delle misure di protezione

Ti informiamo, inoltre, che le misure di protezione sopra elencate si applicano anche:

- al facilitatore, vale a dire la persona fisica che assiste il Reporter nel processo di Segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo (e la cui assistenza rimane riservata);
- alle persone del medesimo contesto lavorativo del Reporter, di colui che ha sporto una denuncia all'ANAC o di colui che ha effettuato una divulgazione pubblica e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- ai colleghi di lavoro del Reporter o della persona che ha sporto denuncia all'ANAC o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa o che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;

- agli enti di proprietà del Reporter o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

14. Sistema sanzionatorio

Ti informiamo che Reckitt, nel rispetto delle previsioni normative applicabili, potrebbe comminare sanzioni disciplinari nei confronti di coloro che si rendano responsabili, fra l'altro, di:

- condotte ritorsive e/o discriminatorie, dirette e indirette, nei confronti del reporter;
- condotte di ostacolo o tentativo di ostacolo alla segnalazione;
- violazioni delle misure poste a tutela della riservatezza del Reporter;
- negligente gestione dei canali di segnalazione;
- negligente verifica e analisi delle Segnalazioni ricevute;
- segnalazioni infondate, caluniose o diffamatorie, nel caso di responsabilità penale del Reporter, accertata anche con sentenza non definitiva.

Si segnala, infine, che l'ANAC dispone di poteri sanzionatori che gli attribuiscono la facoltà di irrogare sanzioni pecuniarie amministrative che vanno da 10.0000 a 50.000 euro nei confronti di tutti i soggetti che si rendano responsabili di violazioni del Decreto.

8. I tuoi dati personali

Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A., con sede legale in Via Spadolini, 7 – 20141 Milano, C.F. 06325010152 - Partita IVA: 01768930131 e **Reckitt Benckiser Italia S.p.A.**, con sede legale in Via Spadolini, 7 – 20141 Milano, C.F. 01751490218 - P.IVA 13208180151 (di seguito, cumulativamente la "Società"; "Reckitt" or "Titolare"), intendono informarti che la Società, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i tuoi dati personali. Reckitt si impegna a proteggere i diritti relativi alla privacy di chiunque entri in contatto con quest'ultima, nel rispetto di qualsiasi normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e il Codice Privacy. Il Titolare dichiara che qualsiasi dato personale processato nell'ambito della presente attività di trattamento sarà raccolto, conservato e trattato per le finalità indicate di seguito.

Attività di trattamento: **Gestione e amministrazione delle Segnalazioni di condotte illecite e/o contrarie alle politiche di Reckitt**

Obiettivo: Trattamento dei dati personali dei soggetti che inviano una segnalazione al fine di dare seguito alla Segnalazione stessa, procedendo con tutte le operazioni necessarie a indagare, valutare e dare un responso, oltre a garantire la conformità alle leggi internazionali e locali applicabili ed alle politiche interne.

Interessati: Soggetti che inviano una Segnalazione

Categorie di dati personali: nome, cognome, titolo, ruolo e dettagli di contatto, la descrizione di quanto oggetto della Segnalazione, inclusi eventuali date e luoghi, nonché altre informazioni pertinenti che siano condivise in relazione alla Segnalazione.

- Base giuridica:** **OBBLIGHI DI LEGGE:** In riferimento al trattamento dei dati personali al fine di adempiere agli obblighi imposti dalla normativa, ed in particolare quanto disposto dal D.Lgs. 24/23, la base giuridica del trattamento è l'**art. 6 (1) (c) GDPR, ossia il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.**
- N.B.** la decisione di includere le suddette informazioni è a discrezione del Reporter, fermo restando la possibilità di inviare la segnalazione in formato anonimo.
- GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE:** In riferimento al trattamento dei dati personali per la gestione delle Segnalazioni di violazione delle politiche interne di Reckitt e allo svolgimento di tutte le operazioni necessarie, la base giuridica del trattamento è l'**art. 6 (1) (f) GDPR, ossia il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse del Titolare.** Reckitt sostiene di avere un interesse legittimo nello svolgere tutte le operazioni necessarie e dare seguito alla Segnalazione ricevuta, al fine assicurare standards di conformità in linea con la normativa applicabile.
- Periodo di conservazione:** I dati raccolti vengono conservati per tutta la durata delle operazioni e fino alla chiusura della Segnalazione e per i 5 anni successivi in ottemperanza con quanto previsto dal D.Lgs 24/23.
- Comunicazione a terze parti:** I dati potrebbero essere condivisi con società fornitrici di servizi, quali servizi di hosting, supporto e, manutenzione del nostro sistema IT sulla base di relativi accordi. I dati saranno condivisi con OneTrust LLC in qualità di responsabile del trattamento ai sensi del GDPR, al fine di gestire il servizio Convergent quale portale di raccolta delle segnalazioni.
- Trasferimento a paesi terzi:** I dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale e in particolare negli Stati Uniti da parte di nostri fornitori che operano come responsabili del trattamento. In tal caso Reckitt e/o tali responsabili del trattamento forniscono garanzie adeguate per il trasferimento di tali dati personali, inclusa l'adozione di clausole tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea e Norme Vincolanti di Impresa.
- Misure di protezione dei dati:** Il Titolare ha implementato misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai dati personali oggetto di trattamento. Nel valutare il livello adeguato di protezione, particolare considerazione è stata data ai rischi relativi al trattamento dei dati, causati in particolare dalla distruzione, perdita, alterazione, trasmissione o accesso non autorizzato, per errore involontario o illegalmente, dei dati personali trasmessi, conservati o processati.
- Minori:** Non è previsto il trattamento dei dati relativi a soggetti minori di 18 anni nell'ambito dell'attività di trattamento. Nel caso in cui il Titolare riceva dati personali di soggetti minori di 18 anni cancellerà immediatamente i dati. Se un genitore o un soggetto esercitante la potestà genitoriale dovesse

notificare il trattamento di dati appartenenti a minori di 18 anni, il Titolare provvederà a cancellare i suddetti dati.

I diritti in connessione ai dati personali:

Lei ha diritto a (i) verificare se e quali dati personali Reckitt ha conservato e ricevere copia di tali dati, (ii) revocare il consenso in qualunque momento al trattamento dei dati personali, (iii) richiedere l'aggiornamento dei Suoi dati personali o la correzione di qualsiasi dato Lei ritenga sia incorretto o incompleto, (iv) richiedere la cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio"), (v) richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali e (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati in determinate circostanze, (vii) richiedere che i Suoi dati personali siano trasferiti ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati), (viii) proporre un reclamo all'autorità competente - Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11 - 00187 Roma (Italy), Telefono: +39 06.696771, Email: protocollo@gpdp.it. Dettagli su come proporre un reclamo possono essere trovati sul sito dell'Autorità Garante: <https://www.garanteprivacy.it/home>.

I nostri contatti:

Qualora avesse domande o dubbi sul trattamento dei Suoi dati personali, oppure nel caso in cui voglia esercitare i propri diritti, La preghiamo di contattarci all'indirizzo PrivacyOffice@reckitt.com. Per esercitare i propri diritti La preghiamo di [cliccare qui](#) e completare il relativo questionario online.

Le richieste di esercizio dei diritti summenzionati possono essere inoltrate anche per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati Personali del Gruppo Reckitt al seguente indirizzo:

Attn: Group Privacy Office
Reckitt Benckiser
103-105 Bath Road,
Slough, Berkshire, SL1 3UH,
Great Britain