



Avis de confidentialité de l'entreprise

Dernière mise à jour en octobre 2023

[Principes de confidentialité](#)

[Raison d'être et portée](#)

[Renseignements recueillis](#)

[Marketing, témoins et suivi](#)

[Avis sur les témoins](#)

[Données sur les enfants](#)

[Tierces parties](#)

[Vos droits](#)

[Transferts internationaux des données personnelles](#)

[Protection des renseignements](#)

[Durée de conservation de vos données personnelles](#)

[Modifications apportées au présent avis de confidentialité](#)

[Nous joindre](#)

Qui nous sommes.

Chez **Reckitt**, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Le présent avis de confidentialité (« **avis** ») de l'entreprise explique la façon dont nous collectons, stockons, utilisons, partageons, transférons, supprimons, divulguons et traitons les renseignements que nous obtenons de vous ou à votre sujet, et de toute société affiliée ou filiale contrôlée directement ou indirectement (collectivement, la « **société** », « **nous** » ou « **nos** »). En tant que société internationale, la société a de multiples entités juridiques dans différents territoires qui sont responsables des données personnelles qu'elles traitent. Nous traitons les données personnelles conformément aux lois et règlements applicables. Renseignez-vous sur [Reckitt et ses marques](#), comme Lysol[®], Finish^{MD}, Resolve^{MD}, AirWick^{MD}, Woolite^{MD}, Enfamil[®], Mucinex^{MD} et bien d'autres.

Principes de confidentialité

Dans l'ensemble de nos activités commerciales, nous nous employons à fonder nos pratiques de confidentialité sur des principes reconnus de protection de la vie privée et de protection des données. Ces principes comprennent notamment :

- **Transparence** : Faire preuve d'ouverture quant à nos pratiques, politiques et développements en matière de confidentialité, et quant aux détails du traitement des renseignements; préciser à quelles fins les données personnelles sont recueillies et traitées, et ce, avant leur collecte.
- **Bonne foi** : Obtenir les données personnelles de bonne foi, par des moyens légitimes, légaux et justes, et les traiter uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.
- **Protection de la vie privée dès la conception** : Veiller à créer des solutions et à traiter les données en plaçant la protection de la vie privée au premier plan et en respectant les présents principes.

- **Responsabilité** : Être responsables du respect des mesures qui donnent effet à ces principes, notamment en garantissant la responsabilité des tierces parties avec lesquelles nous interagissons par l'entremise de contrats appropriés.
- **Réceptivité aux demandes relatives à la confidentialité** : Assurer le respect des droits individuels des personnes en matière de protection de la vie privée tels qu'ils sont définis par la loi.
- **Protection** : Protéger les données personnelles au moyen de mécanismes de protection raisonnables, veiller à l'exactitude des données et limiter l'utilisation des données personnelles à ce qui est nécessaire aux fins du traitement.

Raison d'être et portée du présent avis de confidentialité

Le présent avis décrit les types de données personnelles que la société peut recueillir et traiter, la manière dont nous pourrions utiliser et divulguer ces données personnelles, et la manière dont vous pouvez vous prévaloir de vos droits relativement à notre traitement de vos données personnelles.

Le présent avis s'applique aux données personnelles recueillies ou traitées par nous en ligne (par l'entremise de sites Web, d'applications, de courriels et autrement) (les « **services en ligne** ») et dans d'autres situations où vous interagissez avec nous, y compris, sans s'y limiter, en visitant nos sites, bureaux ou événements (p. ex., salons professionnels ou congrès) (les produits, services, services en ligne et autres systèmes sont appelés collectivement les « **produits et services** ») ou en interagissant avec eux; lorsque nous traitons vos données comme employé d'une société à laquelle nous fournissons des produits ou services; ainsi qu'à tout endroit où cet avis est affiché ou mentionné. Cet avis s'applique également aux données personnelles recueillies ou traitées dans vos interactions avec nous en personne, par téléphone ou par la poste.

- La société peut aussi avoir d'autres avis de confidentialité distincts qui s'appliquent à certaines situations particulières; dans de tels cas, les avis de confidentialité distincts ont préséance.

- Si vous nous fournissez les données personnelles d'une tierce personne, vous êtes tenu de vous conformer à toutes les lois sur la protection de la vie privée et des données avant de nous fournir ces données (ce qui comprend l'obtention du consentement de la personne, s'il est requis).
- Veuillez lire attentivement le présent avis. Dans la mesure permise par la loi applicable, en nous fournissant vos données personnelles ou en interagissant autrement avec nous, vous acceptez le présent avis.
- La filiale ou entreprise affiliée de la société avec qui vous interagissez ou qui est propriétaire ou exploitante du produit ou service est, le cas échéant, l'entité responsable de la cueillette et de l'utilisation de vos données personnelles.

Renseignements recueillis

Que sont les données personnelles?

- « **Données personnelles** » renvoie à tout renseignement, consigné électroniquement ou autrement, qui peut être utilisé pour identifier une personne ou qu'il est possible de lier directement à une personne, comme le nom, l'adresse, l'adresse courriel, le numéro de téléphone ou le numéro de carte de crédit, selon le cas, et qui est sujet aux lois applicables.
- Dans certaines circonstances précises, les données personnelles peuvent inclure des renseignements considérés comme étant de nature délicate dans certains territoires, comme des renseignements biométriques, des renseignements génétiques, des renseignements médicaux ou sur la santé, des données bancaires, l'emplacement géographique, l'origine raciale ou ethnique, de l'information sur la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle et d'autres renseignements.
- Nous traiterons toutes les données personnelles que nous recueillons conformément aux lois applicables et de la manière décrite dans le présent avis (à moins, comme il est indiqué précédemment, qu'une politique ou un avis distinct ait préséance). Dans certaines circonstances, certaines offres pourraient ne pas être accessibles si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles.

Ci-dessous figure un résumé général des types de données personnelles que nous pourrions recueillir. Suivront des renseignements supplémentaires sur la manière dont nous recueillons, traitons et utilisons les données personnelles, sur les destinataires potentiels de vos données personnelles ainsi que sur la manière dont nous avons procédé dans les 12 mois précédents. Certains territoires exigent que nous énoncions les bases juridiques du traitement de vos données personnelles; elles figurent ci-dessous. Veuillez toutefois noter que ce ne sont pas tous les territoires qui acceptent toutes ces bases juridiques.

	Identité et coordonnées	Autres renseignements personnels	Renseignements visuels et audio	Renseignements techniques	Renseignements commerciaux et financiers	Renseignements professionnels et scolaires	Données anonymisées et dépersonnalisées
	<i>Y compris, par exemple, le nom, l'adresse courriel, le numéro de téléphone.</i>	<i>Y compris, par exemple, l'âge, le genre, la date de naissance.</i>	<i>Y compris, par exemple, des images fixes, des vidéos, des enregistrements d'appel.</i>	<i>Y compris, par exemple, le protocole IP, le navigateur, le type d'appareil.</i>	<i>Y compris, par exemple, les documents relatifs à des requêtes, l'historique des opérations financières.</i>	<i>Y compris, par exemple, le titre, le poste, l'employeur.</i>	<i>Données desquelles les caractéristiques personnelles identifiantes ont été supprimées.</i>
Utilisateurs des services en ligne, visiteurs de nos sites Web et installations physiques, expéditeurs de demandes de renseignements	X	X	X	X			X
Candidats à un emploi	X	X		X		X	X
Partenaires d'affaires et leurs employés, mandataires et entrepreneurs	X	X		X	X		X
Enfants	X	X	X				

Utilisateurs des services en ligne, visiteurs de nos sites Web et installations physiques, expéditeurs de demandes de renseignements

Nous pourrions traiter vos données personnelles lorsque vous : 1) visitez nos sites Web et installations physiques; 2) nous soumettez des demandes de renseignements en ligne (p. ex., par courriel) ou hors ligne (p. ex., par lettre); 3) vous inscrivez à nos bulletins d'information ou à d'autres contenus promotionnels; ou 4) vous abonnez à nos produits et services en ligne, les visitez ou les utilisez.

Exemples des types de données que nous pourrions traiter

Identité et coordonnées, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • prénom et nom de famille • adresse courriel • adresse postale • numéro de téléphone • nom d'utilisateur et mot de passe
Autres renseignements personnels, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • âge • genre • date de naissance
Renseignements visuels et audio, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • images fixes • vidéos (y compris les enregistrements de système de télévision en circuit fermé) • enregistrements d'appels avec nos représentants du service à la clientèle
Renseignements techniques, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • protocole IP (qui peut permettre d'établir votre emplacement géographique général ou votre entreprise) • type de navigateur utilisé et langue du navigateur • type d'appareil électronique • identifiant publicitaire associé à votre appareil (comme l'identifiant publicitaire d'Apple [IDFA] ou l'identifiant publicitaire d'Android [AAID]) • date et heure d'utilisation de nos produits et services • localisateurs de ressources uniformes (adresses URL, c'est-à-dire les adresses de sites Web) visités avant d'accéder à nos produits et services et après les avoir quittés • activités sur nos produits et services et sur les sites Web ou applications de référence • données recueillies par des témoins de connexion et d'autres technologies semblables • renseignements de géolocalisation

Données anonymisées et dépersonnalisées :	<ul style="list-style-type: none"> • Les données anonymisées sont des données desquelles vos caractéristiques personnelles ont été supprimées, de façon à ce que vous ne puissiez être identifié et à ce que les renseignements ne soient plus considérés comme des données personnelles aux fins des lois de protection des renseignements applicables.
<i>Où obtenons-nous les données?</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • directement auprès de vous • vos appareils • par nos systèmes de sécurité (y compris nos systèmes de télévision en circuit fermé) • auprès de tierces parties 	
<i>Pourquoi traitons-nous ces données?</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • pour vous fournir nos produits et services • pour communiquer avec vous (au sujet de votre demande de renseignements) • pour gérer notre relation avec votre organisation • pour vous envoyer des mises à jour • pour vous identifier et vous authentifier • pour personnaliser notre contenu pour vous • pour détecter des incidents de sécurité • pour nous protéger contre des activités illégales ou malveillantes • pour assurer l'utilisation adéquate de nos produits et services • pour améliorer nos produits et services • à des fins transitoires à court terme • à des fins d'administration • à des fins de marketing, de recherche interne et de développement • à des fins d'assurance de la qualité et pour aider à la formation et au perfectionnement de nos représentants 	
<i>Bases juridiques du traitement :</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • pour les besoins de nos intérêts légitimes • dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat avec vous • dans des circonstances où nous avons demandé et obtenu le consentement et pour toutes autres fins qui sont exigées ou autorisées par la loi 	
<i>Qui reçoit les données?</i>	

- la société, nos filiales, sociétés affiliées et sociétés connexes
- des partenaires qui nous aident à fournir les produits ou les services ou à améliorer nos activités de marketing ou d'administration

Emploi et candidats

Nous pourrions traiter vos données personnelles lorsque vous postulez pour un poste ou êtes candidat à un emploi ou à un stage au sein de la société.

Exemples des types de données que nous traitons

Identité et coordonnées, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • prénom et nom de famille • entreprise ou employeur • adresse courriel • adresse postale • numéro de téléphone • nom d'utilisateur et mot de passe
Autres renseignements personnels, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • âge • genre • état matrimonial • handicap • date de naissance
Renseignements techniques, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • protocole IP (qui peut permettre d'établir votre emplacement géographique général ou votre entreprise) • type de navigateur utilisé et langue du navigateur • type d'appareil électronique • identifiant publicitaire associé à votre appareil (comme l'identifiant publicitaire d'Apple [IDFA] ou l'identifiant publicitaire d'Android [AAID]) • date et heure d'utilisation de nos produits et services • localisateurs de ressources uniformes (adresses URL, c'est-à-dire les adresses de sites Web) visités avant d'accéder à nos produits et services et après les avoir quittés • activités sur nos produits et services et sur les sites Web ou applications de référence

	<ul style="list-style-type: none"> • données recueillies par des témoins de connexion et d'autres technologies semblables • renseignements de géolocalisation
Renseignements professionnels et scolaires, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • titre ou poste • employeur • compétences professionnelles • antécédents professionnels • diplômes d'études supérieures • attestations • formations spécialisées • réponses aux enquêtes et questionnaires
Données anonymisées et dépersonnalisées :	<ul style="list-style-type: none"> • Les données anonymisées sont des données desquelles vos caractéristiques personnelles ont été supprimées, de façon à ce que vous ne puissiez être identifié et à ce que les renseignements ne soient plus considérés comme des données personnelles aux fins des lois de protection des renseignements applicables.
<i>Où obtenons-nous les données?</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • directement auprès de vous • auprès de votre employeur ou directeur • sur vos appareils • auprès de nos partenaires d'affaires et d'autres tierces parties 	
<i>Pourquoi traitons-nous ces données?</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • pour communiquer avec vous • pour vous identifier et vous authentifier • pour détecter des incidents de sécurité • pour nous protéger contre des activités illégales ou malveillantes • à des fins transitoires à court terme • à des fins d'administration • à des fins de marketing, de recherche interne et de développement 	
<i>Bases juridiques du traitement :</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • pour les besoins de nos intérêts légitimes • dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat avec vous 	

- pour se conformer à une obligation juridique
- dans des circonstances où nous avons demandé et obtenu le consentement et pour toutes autres fins qui sont exigées ou autorisées par la loi

Qui reçoit les données?

- la société, nos filiales, sociétés affiliées et sociétés connexes
- des partenaires qui nous aident à fournir les produits ou les services ou à améliorer nos activités de marketing ou d'administration

Partenaires d'affaires et leurs employés, mandataires et entrepreneurs

Nous pourrions traiter vos données personnelles si vous êtes un employé, mandataire ou entrepreneur d'une tierce partie avec laquelle nous faisons affaire, que nous embauchons comme fournisseur de services ou avec qui nous formons un partenariat.

Exemples des types de données que nous traitons

Identité et coordonnées, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • prénom et nom de famille • entreprise ou employeur • adresse courriel • adresse postale • numéro de téléphone • nom d'utilisateur et mot de passe
Autres renseignements personnels, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • âge • genre • handicap • date de naissance
Renseignements techniques, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • protocole IP (qui peut permettre d'établir votre emplacement géographique général ou votre entreprise) • type de navigateur utilisé et langue du navigateur • type d'appareil électronique • identifiant publicitaire associé à votre appareil (comme l'identifiant publicitaire d'Apple [IDFA] ou l'identifiant publicitaire d'Android [AAID]) • date et heure d'utilisation de nos produits et services

	<ul style="list-style-type: none"> • localisateurs de ressources uniformes (adresses URL, c'est-à-dire les adresses de sites Web) visités avant d'accéder à nos produits et services et après les avoir quittés • activités sur nos produits et services et sur les sites Web ou applications de référence • données recueillies par des témoins de connexion et d'autres technologies semblables • renseignements sur la géolocalisation
Renseignements commerciaux et financiers, comme :	<ul style="list-style-type: none"> • produits et services achetés, obtenus ou envisagés • documents relatifs à la demande • dossiers de service à la clientèle • historique des opérations financières • numéro de compte financier
Données anonymisées et dépersonnalisées :	<ul style="list-style-type: none"> • Les données anonymisées sont des données desquelles vos caractéristiques personnelles ont été supprimées, de façon à ce que vous ne puissiez être identifié et à ce que les renseignements ne soient plus considérés comme des données personnelles aux fins des lois de protection des renseignements applicables.
<i>Où obtenons-nous les données?</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • directement auprès de vous • auprès de nos partenaires d'affaires et d'autres tierces parties • auprès de votre employeur ou directeur • sur vos appareils 	
<i>Pourquoi traitons-nous ces données?</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • pour communiquer avec vous (au sujet de votre demande de renseignements) • pour gérer notre relation avec votre organisation • pour vous envoyer des mises à jour • pour vous identifier et vous authentifier • pour détecter des incidents de sécurité • pour nous protéger contre des activités illégales ou malveillantes • à des fins transitoires à court terme • à des fins d'administration • à des fins de marketing, de recherche interne et de développement • pour vous fournir nos produits et services 	

- communiquer avec vous
- pour vous identifier et vous authentifier

Bases juridiques du traitement :

- pour les besoins de nos intérêts légitimes
- aux fins de diagnostic médical et pour la prestation de soins de santé et de traitement
- dans l'intérêt du public
- pour se conformer à une obligation juridique
- dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat avec vous
- pour protéger des intérêts vitaux
- pour garantir des normes élevées de qualité et de sûreté des soins de santé et des appareils médicaux
- dans des circonstances où nous avons demandé et obtenu le consentement et pour toutes autres fins qui sont exigées ou autorisées par la loi

Qui reçoit les données?

- la société, nos filiales, sociétés affiliées et sociétés connexes
- nos clients
- des partenaires qui nous aident à fournir les produits ou les services ou à améliorer nos activités de marketing ou d'administration

Enfants

La société ne recueille, ne conserve, ne divulgue, ni ne traite sciemment les données personnelles de mineurs de moins de 16 ans sans la permission de leurs parents ou tuteurs légaux.

Marketing, témoins et suivi

Utilisations à des fins de marketing, témoins et autres activités

Dans la mesure permise par la loi applicable, y compris conformément à votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, nous pourrions entreprendre les activités suivantes.

- Nous pourrions utiliser vos coordonnées pour communiquer avec vous pour déterminer si vous voulez entreprendre une relation d'affaires avec nous ou pour vous envoyer des courriels de marketing. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels courriels de marketing, vous pouvez refuser de recevoir de tels courriels au moment de notre inscription ou dans nos communications subséquentes en suivant les instructions de retrait incluses dans le courriel ou à d'autres points de collecte d'information sur les services en ligne.
- Nous pourrions vous présenter des publicités sur les produits et services que nous croyons pertinents d'après vos activités sur les services en ligne ou d'autres propriétés Web ou numériques. Ces publicités pourraient vous être présentées sur nos services en ligne ou sur les services en ligne de tiers. Pour ce faire, nous utilisons des témoins, des balises-entités ETag, des pixels espions et d'autres technologies de suivi pour surveiller vos activités sur nos services en ligne et d'autres services en ligne ou permettons à des tiers de le faire (p. ex., Facebook, LinkedIn). Pour en savoir plus sur ces activités et comment les gérer ou vous retirer, veuillez consulter notre avis sur les témoins.
- Nous pourrions vous faire des offres commerciales en fonction de vos activités sur différents services en ligne, y compris vos activités sur d'autres propriétés Web ou numériques ou vos autres interactions avec la société qui ne sont pas faites par l'entremise des services en ligne (p. ex., offres régionales fondées sur l'emplacement de votre bureau indiqué sur un formulaire de commande).
- Nous menons également des analyses statistiques sur les utilisateurs de nos services en ligne pour améliorer la fonctionnalité, le contenu et la conception de nos services en ligne ainsi que la navigation sur ces services.

Traitement utilisant le suivi des sites Web

Nous utilisons, sur certains de nos sites Web, Google Analytics pour nous aider à comprendre comment les utilisateurs consultent ces sites. Google Analytics peut suivre vos activités sur nos sites (c'est-à-dire les pages que vous avez vues et les liens sur lesquels vous avez cliqué) et nous aide à mesurer comment vous interagissez avec le contenu que nous fournissons. Cette information est utilisée pour dresser des rapports et pour nous aider à améliorer les sites. Les rapports que nous recevons révèlent les tendances d'utilisation du site Web sans identifier les visiteurs individuels. Apprenez-en plus sur les [pratiques de Google sur le respect de la confidentialité](#) et exercez le droit de retrait fourni par Google en téléchargeant le [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#), ou comme le décrit notre avis sur les témoins. La plupart des navigateurs Web acceptent les témoins par défaut, mais, si vous préférez, vous pouvez modifier les options de votre navigateur pour les bloquer dans l'avenir. L'onglet « Aide » sur la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux témoins, comment paramétrer le navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau témoin, ou comment désactiver les témoins complètement. Nous respecterons de telles demandes.

Fonctionnalités interactives de nos sites Web

Dans le cas où nous offrons des forums publics ou de groupe sur nos produits ou services, comme des fils de nouvelles, des blogues, des forums de discussion ou d'autres outils du genre (« **fonctionnalités interactives** »), les publications ou commentaires que vous y faites pourraient être publics et être vus par d'autres personnes. Vous devriez donc faire attention au moment de publier de l'information sur vous, y compris des données personnelles. Vous reconnaissez et convenez n'avoir aucune attente de confidentialité ou de respect de votre vie privée concernant le contenu que vous soumettez dans les fonctionnalités interactives des produits et services. Sauf lorsque les lois applicables l'exigent, nous n'avons aucune obligation de supprimer les données personnelles que vous publiez sur nos produits et services. Votre divulgation de toute donnée personnelle sur les fonctionnalités interactives est à vos risques.

Avis sur les témoins

Un témoin est un petit élément de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est visité par un utilisateur, demande au navigateur d'enregistrer sur l'appareil pour pouvoir conserver de l'information sur l'utilisateur, comme la langue préférée ou les renseignements de connexion. Les témoins paramétrés par nous sont appelés « témoins de première partie ». Nous utilisons aussi des témoins de tierce partie, des témoins provenant d'un domaine différent du domaine du site Web que vous visitez, à des fins de publicité et de marketing. Nous partageons et divulguons également certains témoins avec des tiers.

Plus précisément, nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi aux fins suivantes :

- pour vous aider à naviguer;
- pour vous aider à vous inscrire à nos activités, à ouvrir une session et à fournir de la rétroaction;
- pour analyser votre utilisation de nos produits, services ou applications;
- pour aider nos efforts promotionnels et de marketing (y compris la publicité comportementale).

L'outil de préférences en matière de témoins, sur lequel vous pouvez cliquer au bas du site Web, contient une liste détaillée des témoins que nous utilisons sur notre site et vous permet de sélectionner les témoins que nous enregistrons pour vous. Notre site Web est analysé régulièrement par notre outil de vérification des témoins pour que la liste reste aussi exacte que possible. Nous classons les témoins comme suit :

- Témoins strictement nécessaires
- Témoins de performance
- Témoins de fonctionnalité
- Témoins de ciblage

Données sur les enfants

La société ne recueille, ne conserve, ne divulgue, ni ne traite sciemment les données personnelles de mineurs de moins de 16 ans sans la permission de leurs parents ou tuteurs légaux. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de 16 ans et croyez que votre enfant nous a fourni ses données personnelles, veuillez communiquer avec nous en suivant les instructions de la section « Nous joindre » ci-dessous.

Tierces parties

Fournisseurs de services tiers

Les fournisseurs de services tiers agissant en notre nom doivent signer des accords qui incluent des exigences de confidentialité, et ne traiteront de données personnelles que si cela est nécessaire pour s'acquitter de leurs fonctions, d'une manière qui respecte le présent avis et les autres avis de confidentialité applicables et dans la mesure explicitement permise ou requise par les lois, règles et règlements applicables. Nos fournisseurs de services tiers peuvent se trouver aux États-Unis ou ailleurs.

Combinaison de données avec des données reçues de tierces parties

Nous pouvons combiner l'information que nous recueillons, qu'il s'agisse de données personnelles ou non, avec des données personnelles obtenues auprès de tierces parties.

Liens vers d'autres sites Web

Nos produits et services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, applications, produits ou services qui n'appartiennent pas à la société ou ne sont pas exploités par elle, comme des sites de médias sociaux et des applications comme Facebook ou Twitter. Vous devriez

examiner attentivement les pratiques et politiques en matière de confidentialité des sites Web, produits et services tiers, puisque nous ne pouvons contrôler leurs politiques, avis ou pratiques en matière de respect de la vie privée et n'en sommes pas responsables.

Vos droits concernant vos données personnelles

Veillez noter que dans bon nombre de circonstances, nous ne pouvons pas faire affaire avec vous efficacement sans traiter certaines de vos données personnelles (p. ex., vos coordonnées). Par exemple, lorsque vous communiquez avec nos représentants du service à la clientèle, nous pourrions exiger que vous fournissiez certains renseignements pour vous authentifier afin de pouvoir vous aider. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir cette information, nous pourrions être incapables de traiter votre demande.

En vertu des lois sur la protection des données de votre territoire de résidence, vous pourriez avoir les droits suivants relativement à certaines ou à l'ensemble de vos données personnelles :

- Demander l'accès à vos données personnelles;
- Demander que nous corrigions ou supprimions vos données personnelles;
- Demander que nous restreignions ou bloquions le traitement de vos données personnelles (y compris vous objecter à leur communication en vertu d'autres lois pertinentes);
 - o Cela inclut le droit de vous retirer de toute sollicitation;
- Fournir vos données personnelles directement à une autre organisation, c.-à-d. un droit à la portabilité des données;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données, dans les cas où nous l'avions précédemment obtenu.

Si vous souhaitez exercer vos droits, avez des questions sur cet avis de confidentialité ou avez d'autres demandes de renseignements, plaintes ou inquiétudes sur vos données personnelles, vous pouvez écrire à l'adresse consumercare_ca@rb.com ou téléphoner au

1 800 888-0192. Vous pouvez également présenter une demande relative à vos données personnelles en remplissant le formulaire que vous trouverez [ici](#).

Nous déploierons des efforts raisonnables pour répondre rapidement à votre demande dans le respect des lois applicables. Nous pourrions vous demander des renseignements supplémentaires pour exécuter votre demande et vérifier votre identité. Veuillez noter que nous pourrions être dans l'impossibilité de respecter ces droits dans certaines circonstances, comme si nous en sommes empêchés par la loi.

Programmes de récompenses

Nous offrons différents programmes de récompenses et tirages. Dans la mesure où cela est applicable, vous pourriez avoir droit de connaître la nature de ces incitatifs financiers et de savoir comment nous évaluons la valeur des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de ces programmes. Dans le cadre de ces offres, les consommateurs qui s'inscrivent nous fournissent des données personnelles. Les consommateurs n'ont aucune obligation de s'inscrire, et peuvent se retirer du programme en tout temps. Si vous vous inscrivez à un programme de récompenses, nous utilisons les données personnelles que vous fournissez pour mieux vous impliquer. En général, nous n'attribuons pas de valeur, financière ou autre, à vos données personnelles. Nous pourrions vous attribuer des points si vous vous abonnez à un programme ou participez à des événements. Ces points peuvent être échangés lors de l'achat de produits. Nous n'attribuons pas de points en fonction de la communication de données personnelles. Nous calculons donc la valeur de vos données personnelles pour notre entreprise comme équivalente à la valeur de tout incitatif financier que vous pourriez avoir reçu dans le cadre du programme. Vous pouvez vous inscrire ou vous retirer de nos programmes en tout temps sur la plateforme sur laquelle ils vous ont été proposés ou en communiquant avec nous à consumercare_ca@rb.com.

Transferts internationaux des données personnelles

Veillez noter que les données personnelles que nous recueillons et traitons peuvent être transférées et conservées à l'extérieur de votre État, province ou pays, dans d'autres territoires où les lois sur la protection de la vie privée ne sont pas aussi strictes que celles de votre territoire, y compris aux États-Unis. La société a mis en place des mécanismes de transfert légaux et des protections adéquates, conformément aux exigences applicables de la loi, pour protéger vos données personnelles. Pendant que vos renseignements sont conservés hors de votre territoire de résidence, ils sont sujets aux lois du territoire dans lequel ils sont conservés et peuvent être divulgués aux gouvernements, tribunaux, autorités policières ou agences de réglementation de ce territoire, conformément aux lois qui s'y appliquent. Par exemple, des données recueillies au Québec pourraient être transférées à l'extérieur du Canada avec des protections adéquates qui sont équivalentes ou supérieures à celles associées au stockage au Canada.

Protection des renseignements

Conformément aux lois et exigences applicables, la société a mis en place des mécanismes de protection matériels, techniques et administratifs pour protéger les données personnelles contre la perte, le détournement, la modification, le vol, l'accès non autorisé et la divulgation non autorisée qui correspondent aux obligations juridiques et aux pratiques du milieu. Toutefois, comme c'est le cas pour tous les sites Web, applications, produits et services, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de garantir la sécurité des données recueillies par l'entremise de nos produits et services. En outre, il vous incombe de protéger vos mots de passe, numéros d'identification et autres renseignements individuels associés à votre utilisation des produits et services.

Durée de conservation de vos données personnelles

De manière générale, nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la ou les fins commerciales particulières pour lesquelles elles ont été collectées. Dans certains cas, nous pouvons être tenus de conserver les données à caractère

personnel pendant une période plus longue en vertu de la loi ou à d'autres fins commerciales requises. Chaque fois que c'est possible, nous nous employons à anonymiser les renseignements ou à supprimer les identifiants non nécessaires des dossiers que nous devons conserver au-delà de la période de conservation précisée.

Modifications apportées au présent avis de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier le présent avis à l'occasion. Nous vous aviserons que des changements ont été apportés en indiquant la date de dernière mise à jour de l'avis comme date d'entrée en vigueur, ou autrement, selon les exigences de la loi. Il vous est recommandé de revoir périodiquement le présent avis pour prendre connaissance de tout changement.

Nous joindre

Nous déploierons des efforts raisonnables pour répondre rapidement à votre demande dans le respect des lois applicables. Nous pourrions vous demander des renseignements supplémentaires pour exécuter votre demande et vérifier votre identité. Veuillez noter que nous pourrions être dans l'impossibilité de respecter ces droits dans certaines circonstances, comme si nous en sommes empêchés par la loi.

Si vous avez des questions sur nos pratiques relatives à la protection de la vie privée, veuillez communiquer avec nous à consumercare_ca@rb.com ou au **1 800 888-0192**, ou nous écrire à l'adresse suivante :

Reckitt Benckiser, Turner House, 101-103 Bath Road, Slough, Berkshire, SL13UH, ROYAUME-UNI, **A/S de : Responsable de la protection de la vie privée**

Toute information que vous nous fournissez dans une communication écrite est également visée par la présente politique.