Terms & Conditions

NOBA Bank Group (publ)

operating through the brand/operando bajo la marca

Nordax Bank

Términos y Condiciones

Pre-contractual information on NOBA Bank Group AB (publ)

Información precontractual sobre NOBA Bank Group AB (publ)

1. Name and address of the Bank

NOBA Bank Group AB (publ) operating through the brand Nordax Bank,
Gävlegatan 22, 113 30
Stockholm, Sweden

Internet-Domain: www.nordax.se/
Telephone: +46 (0) 8-508 808 00
Email: info@nordax.se
BIC: NOFBSESS
VAT Nr.: SE663000220901

1. Nombre y dirección del Banco

NOBA Bank Group AB (publ) operando bajo el nombre de Nordax Bank,
Gävlegatan 22, 113 30
Estocolmo, Suecia

Página web: www.nordax.se/
Teléfono: +46 (0) 8-508 808 00
Email: info@nordax.se
BIC: NOFBSESS
Nº de identificación fiscal: SE663000220901

2. Commercial register number and authorization number of the Bank.

The Bank is a public limited liability company *(publikt aktiebolag)* and registered with the Swedish Companies Registration Office (*Bolagsverket*) with number (*organisationsnummer*) 556647-7286.

2. Datos de registro mercantil y número de autorización del Banco

El Banco es una sociedad anónima *(publikt aktiebolag)* y está inscrito en el Registro Mercantil de Suecia (*Bolagsverket*) con el número (*organisationsnummer*) 556647-7286.

3. Legal Representatives of the Bank

Managing Director:
Jacob Lundblad

3. Representantes legales del Banco

Presidente del Consejo de Administración:
Jacob Lundblad

4. Contact and Raisin Platform

Raisin SE ("Raisin") is the Customer's direct contact.

4. Contacto y Plataforma Raisin

Raisin SE ("Raisin") es la entidad de contacto directo del Cliente.

Raisin SE is a European stock corporation (*Societas Europaea*) based in Berlin, registered in the commercial register of the local court of Berlin-Charlottenburg under number HRB 271733 B.
During usual business hours, Mo-Fri (08:30-16:30), the customer can contact Raisin under the following address:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin, Germany
Email: servicio@raisin.com
Phone: +34 91 038 15 62

The legal representatives of Raisin SE are the managing directors Dr. Frank Freund, Dr. Tamaz Georgadze, Katharina Lüth, and Michael Stephan.

The customer will receive all the previous information required to manage the deposit account or overnight account via the Raisin platform of Raisin available on the website www.raisin.com/es-es/ and operated in part by Raisin's fully licensed servicing bank Raisin Bank AG ("**Raisin Platform**"). The customer has the possibility to conclude deposit contracts with the Bank and administer its deposit via the Raisin Platform. Through the Raisin Platform, the customer has the possibility to find deposits and savings accounts in Europe. The customer chooses and combines savings products from European banks and manages them from a single, fully online account.

Raisin Bank AG provides the Customer with a free transaction account ("Raisin Account") and provides all services subject to a banking or payment services license on the Raisin Platform.

The address of Raisin Bank AG is:
Raisin Bank AG
Niedenau 61 - 63
60325 Frankfurt am Main
Deutschland

Raisin SE es una sociedad anónima europea (*Societas Europaea*) con domicilio social en Berlín, inscrita en el registro mercantil del Juzgado Local de Berlín-Charlottenburg con el número HRB 271733 B. Durante el horario comercial habitual, Lu-Vi (08:30-16:30), el Cliente puede ponerse en contacto con Raisin en la siguiente dirección:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín, Alemania
Email: servicio@raisin.com
Teléfono: +34 91 038 15 62

Los representantes legales de Raisin SE son los directores generales Dr. Frank Freund, Dr. Tamaz Georgadze, Katharina Lüth, y Michael Stephan.

El Cliente recibirá toda la información previa necesaria para gestionar la cuenta de depósito o cuenta de ahorro a través de la Plataforma Raisin disponible en la página web www.raisin.com/es-es/ y operada en parte por el banco de servicio Raisin Bank AG ("**Plataforma Raisin**"), que cuenta con licencia completa. El Cliente tiene la posibilidad de celebrar contratos de depósito con el Banco y administrar su depósito a través de la Plataforma Raisin. A través de la Plataforma Raisin, el Cliente tiene la posibilidad de encontrar depósitos y cuentas de ahorro en Europa. El Cliente elige y combina productos de ahorro de bancos europeos y los gestiona desde una única cuenta totalmente online.

Raisin Bank AG proporciona al Cliente una cuenta transaccional gratuita ("Cuenta Raisin") y proporciona todos los servicios sujetos a una licencia de servicios bancarios o de pago en la Plataforma Raisin.
La dirección de Raisin Bank AG es:
Raisin Bank AG
Niedenau 61 - 63
60325 Fráncfort del Meno
Alemania

The current legal representatives of Raisin Bank AG are the members of the board of directors Marco Lindgens and Mirko Siepmann.

Los representantes legales actuales de Raisin Bank AG son los miembros del consejo de administración Marco Lindgens y Mirko Siepmann.

5. Main Business of the Bank

The corporate purpose of the Bank is, inter alia, the conduct of banking business, which includes payments service by general payment systems and receipt of deposits.

The Bank shall also conduct financing operations in accordance with Chapter 7 § 1 of the Swedish Banking and Financing Business Act (SFS 2004:297) and conduct of other business compatible thereto, as well as to carry out the aforementioned services in Spain, in accordance with the procedure provided for in Article 39 of Directive 2013/36/EU of the European Parliament and of the Council of 26 June 2013

5. Principales actividades del Banco

La razón social del Banco es, entre otros, el desarrollo de la actividad bancaria, que incluye los servicios de pago y la recepción de depósitos.

El Banco también está autorizado para llevar a cabo operaciones de financiación, de conformidad con los capítulos 7 § 1 de la Ley sueca de banca y actividades financieras (SFS 2004:297) y otras actividades compatibles con la misma, así como para llevar a cabo los servicios mencionados, en España, de acuerdo con el procedimiento previsto en el artículo 39 de la Directiva 2013/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de junio de 2013.

6. Supervisory Authorities

Raisin is not a credit institution, no financial services provider according to the German Banking Law and the Spanish Banking Law and the Spanish Capital Markets Law respectively, no payment service provider and no payment service according to the German Payment Service Provider and no payment service according to the German Payment Services Supervision Act and the Spanish Payment Services Law. Against that background, Raisin is not subject to supervision of the German Supervisory Authority nor the Bank of Spain or the Spanish Capital Markets Authority (Comisión Nacional del Mercado de Valores, CNMV). Raisin does not accept deposits and is not a member of the legal deposit guarantee scheme, nor any other deposit insurance system.

Notwithstanding the foregoing, Raisin Bank is a fully licensed credit institution registered in

6. Autoridades de supervisión

Raisin no es una entidad de crédito, ni un proveedor de servicios financieros según la Ley bancaria alemana y la normativa bancaria española y la Ley del Mercado de Valores, respectivamente, ni un proveedor de servicios de pago ni un servicio de pago según la Ley alemana de supervisión de servicios de pago y el Real Decreto-ley de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. En este contexto, Raisin no está sujeto a la supervisión de la Autoridad de Supervisión alemana ni del Banco de España ni de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Raisin no acepta depósitos y no es miembro del sistema de garantía de depósitos legales, ni de ningún otro sistema de seguro de depósitos.

No obstante, Raisin Bank es una entidad de crédito plenamente autorizada y registrada en Alemania. Está inscrito en el Registro de

Germany. It is registered in the Register of *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).* The Bank is legally authorized to provide any type of financial service, including credit financial services, financial services in general as well as any payment services. Likewise, Raisin Bank is licensed to provide banking services in Spain and, for that purpose, is registered under the Bank of Spain for rendering services under the freedom to provide services regime (without establishment).

The Bank is a fully licensed credit institution registered in Sweden. It is registered in the register of the Swedish Financial Supervisory Authority (swe. Finansinspektionen).

7. Nature and essential characteristics of the financial services

In the context of the offer via the Raisin Platform, the Bank offers only deposit and saving accounts products to the customer.

8. Conclusion of the agreement

The agreement between the customer and the Bank is concluded with the acceptance by the Bank of the overnight deposit account and the term deposit account ("**deposit account**") opening application of the customer via the Raisin Platform and the approval of the Terms and Conditions attached ("**Conditions**").

The acceptance notification is transmitted via the Raisin Platform. Under the agreement, the customer is obligated to make the deposit with the Bank in the amount individually agreed upon.

9. Total cost of the financial services

The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of a deposit account. The Bank pays commission to Raisin for the use of the Raisin Platform.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). El Banco está legalmente autorizado a prestar cualquier tipo de servicio financiero, incluidos los servicios financieros de crédito, los servicios financieros en general, así como cualquier servicio de pago. Igualmente, Raisin Bank está autorizado en España para prestar servicios bancarios y, a estos efectos, está inscrito en el registro del Banco de España para prestar servicios bajo el régimen de libre prestación de servicios (sin establecimiento).

El Banco es una entidad de crédito con licencia completa registrada en Suecia. Está inscrita en el registro de la Autoridad de Supervisión Financiera de Suecia (sue. Finansinspektionen).

7. Naturaleza y características esenciales de los servicios financieros

En el contexto de la oferta a través de la Plataforma Raisin, el Banco sólo ofrece productos de depósito y cuentas de ahorro al Cliente.

8. Formalización del contrato

El contrato entre el Cliente y el Banco se formaliza con la aceptación por parte del Banco de la solicitud de apertura de la cuenta de ahorro y cuenta de depósito del Cliente ("**cuenta de depósito**") a través de la Plataforma Raisin y la aprobación de los Términos y Condiciones adjuntos ("**Condiciones**").

La notificación de aceptación se transmite a través de la Plataforma Raisin. En virtud del contrato, el Cliente está obligado a ejecutar el depósito en el Banco con el importe acordado individualmente.

9. Coste total de los servicios financieros

El Banco no cobrará comisiones por los servicios prestados en virtud de estas Condiciones o en relación con ellas, ni por la administración de una cuenta de depósito. El Banco paga una comisión a Raisin por el uso de la Plataforma Raisin.

10. Taxation Information

The customer will generally have to pay taxes on interest paid by the Bank for deposits. Interest income of Spanish tax residents is taxable in Spain. The customer is responsible for the declaration of income from interest in the country where it is required to declare its respective taxes. In case of questions Customer should contact the responsible inland revenue authorities or a tax consultant.

10. Información fiscal

Por lo general, el Cliente tendrá que pagar impuestos sobre los intereses pagados por el Banco por los depósitos. Los ingresos por intereses de los residentes fiscales españoles están sujetos a impuestos en España. El Cliente es responsable de la declaración de los ingresos por intereses en el país donde esté obligado a declarar sus respectivos impuestos. En caso de duda, el Cliente debe dirigirse a las autoridades fiscales competentes o a un asesor fiscal.

11. Risk information

Deposit products such as those offered by the Bank are among the most secure and easiest banking products. Risks relating to the deposits are described in the Product Information sheet. Generally, there is a risk that the bank could default on its obligation to repay the deposit and to pay interest. However, deposits are protected according to the provisions applicable to the Swedish deposit protection scheme, particularly the Deposit Guarantee Scheme.

11. Información sobre el riesgo

Los productos de depósito como los que ofrece el Banco se encuentran entre los productos bancarios más seguros y sencillos. Los riesgos relacionados con los depósitos se describen en la Hoja Informativa del producto. En general, existe el riesgo de que el Banco incumpla su obligación de reembolsar el depósito y de pagar los intereses. Sin embargo, los depósitos están protegidos según las disposiciones aplicables al sistema de protección de depósitos de Suecia, en particular el Fondo de Garantía de Depósitos.

12. Limitations of the validity period of the information

In principle, all information provided to the customer applies indefinitely. Amendments, changes, and other modifications are permitted within the framework of the terms and conditions. All the information regarding rates and services is described in Raisin Bank Terms and Conditions, as well as the information sheets for each product, which are also available on the Raisin Platform for the Customer to view, download, save and print.

12. Limitaciones del período de validez de la información

En principio, toda la información facilitada al Cliente es válida por tiempo indefinido. Las enmiendas, cambios y otras modificaciones están permitidas en el marco de los términos y condiciones. Toda la información relativa a las tarifas y los servicios se encuentra descrita en los Términos y Condiciones de Raisin Bank, así como las Hojas Informativas de cada producto, que están igualmente disponibles en la Plataforma Raisin para que el Cliente pueda verlas, descargarlas, guardarlas e imprimirlas.

13. Arrangements for payment and for performance

Details on payments to and from the Bank and on interest payments by the Bank are specified in the terms and conditions. More information regarding fees of products and services can be found on the section “Raisin Bank List of Fees of Products and Services” of Raisin Terms and Conditions, available on www.raisin.com/es-es/.

13. Modalidades de pago y ejecución

Los detalles sobre los pagos hacia y desde el Banco y sobre los pagos de intereses por parte del Banco se especifican en los términos y condiciones. Puede encontrar más información sobre las comisiones de los productos y servicios en la sección " Lista de tarifas y servicios del producto Raisin” de los Términos y Condiciones de Raisin Bank, disponible en www.raisin.com/es-es/.

14. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination

The minimum duration of the agreement depends on the type of product:

- The overnight deposit account does not have a minimum duration and may be terminated at any time. To take effect, any termination of the agreement must be completed in the customer’s own online banking system at www.raisin.com/es-es/.
- The term deposit account has a minimum duration, which is included in the Product Information sheet. It may be terminated only with cause. Details on the termination for cause are specified in the terms and conditions. In such deposits, when the term of the deposit has been fulfilled the cancellation will take effect when all deposits have been transferred back to the customer account at the Raisin Platform account, usually at the expiration of the deposits. However, deposits might be automatically prolonged on the maturity date if contemplated in the Product Information sheet. Otherwise the Client may submit a request for renewal of the term deposit account by notifying the Bank not less than two (2) nor more than twenty-eight (28) calendar days prior to expiration.

14. Duración mínima del contrato y derecho de cancelación anticipada

La duración mínima del contrato depende del tipo de producto:

- La cuenta de ahorro no tiene una duración mínima y puede rescindirse en cualquier momento. Para que surta efecto, cualquier rescisión del contrato debe completarse en la propia área de cliente de Raisin en www.raisin.com/es-es/.
- El depósito a plazo tiene una duración mínima, que es la que figura en la Hoja Informativa del producto. Sólo puede rescindirse por causa mayor. Los detalles sobre la terminación por causa mayor se especifican en los términos y condiciones. En este tipo de depósitos, cuando se haya cumplido el plazo del depósito, la cancelación tendrá efecto cuando todos los depósitos hayan sido transferidos de nuevo a la cuenta del Cliente en la Plataforma Raisin, normalmente al vencimiento de los depósitos. No obstante, los depósitos podrían renovarse automáticamente en la fecha de vencimiento si así se contempla en la Hoja Informativa del producto. En caso contrario el Cliente podrá presentar una solicitud de renovación de la cuenta de depósito a Plazo, notificándolo al Banco con una antelación no inferior a dos (2) ni

superior a veintiocho (28) días naturales antes del vencimiento.

15. Additional costs for using distance communication techniques

There are no additional communication costs other than the costs charged by the Customer's communication provider.

15. Costes adicionales por utilizar técnicas de comunicación a distancia

No hay más costes de comunicación que los que cobra el proveedor de comunicaciones del Cliente.

16. Governing law and jurisdiction

The agreement regarding the deposit account between the customer and the Bank is subject to Spanish law. The place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.

16. Ley aplicable y jurisdicción

El acuerdo relativo a la cuenta de depósito entre el Cliente y el Banco está sujeto a la legislación española. El lugar de jurisdicción se determina por las disposiciones legales aplicables.

17. Contract language

The English version of this pre-contractual information is a convenience translation and is established for reference purposes only; only the Spanish version of this pre-contractual information shall be binding.

The relevant language for any communication between the customer and the Bank via the Raisin Platform is Spanish. In case of disagreement or ambiguity in the referred versions, the Spanish version shall prevail.

17. Lenguaje del contrato

La versión en inglés de esta información precontractual es una traducción de conveniencia y se establece sólo a efectos de referencia; sólo la versión en español de esta información precontractual será vinculante.

El idioma relevante para cualquier comunicación entre el Cliente y el Banco a través de la Plataforma Raisin es el español. En caso de desacuerdo o ambigüedad en las referidas versiones, prevalecerá la versión española.

18. Internal complaints procedure and the complaints institute to which the Bank is admitted

For the out-of-court settlement of disputes with the Bank Customer has the right to submit it to:

1. Raisin SE, P.O. Box 44 05 60, 12005 Berlin, or electronically at servicio@raisin.com.
2. Bank of Spain's Department of Conduct of Entities.
3. Swedish National Board of Consumer Disputes (*Allmänna reklamationsnämnden*)

18. Procedimiento de reclamaciones internas y la oficina de reclamaciones al que está adherido el Banco

Para la resolución extrajudicial de litigios con el Banco, el Cliente tiene derecho a presentarlos a:

1. Raisin SE, P.O. Box 44 05 60, 12005 Berlín, o por vía electrónica en servicio@raisin.com.
2. El Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España.
3. Oficina Nacional Sueca de Litigios en Materia de Consumo (*Allmänna*

(Arbitration Board), www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Sweden,
tel.: +46 (0)8 508 860 00

NOBA Bank Group AB (publ) will participate in such an arbitration procedure and is obliged to do so by law.

The Customer can also submit their request through the bodies recognized by the EU Commission's online platform for the resolution of disputes, in Spanish or in any other official language of the European Union, available at https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies.

reklamationsnämnden) (Junta Arbitraje de Consumo), www.arn.se, Box 174, 101. 23 Estocolmo, Suecia,
tel. +46 (0)8 508 860 00

NOBA Bank Group AB (publ) participará en dicho procedimiento de arbitraje y está obligado a ello por ley.

El Cliente puede además presentar su solicitud a través de los organismos reconocidos por la plataforma online de la Comisión Europea para la resolución de litigios, en español o en otra lengua oficial de la Unión Europea, disponibles en https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies.

19. Deposit insurance

The Deposit Account is covered by the Swedish Deposit Guarantee Scheme. The Deposit Guarantee Scheme secures that the account holder – in case of an insolvency of the Bank or if the Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen) adopts a decision on the occurrence of a deposit security event – has a right of compensation for all the balances on the accounts with the Bank, which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is SEK 1,150,000. A deposit is covered by the deposit guarantee, even if it is invested in a currency other than Swedish Krona. In the event of an intervention by the Deposit Guarantee Scheme, the amount will be credited to your Raisin Account in EUR. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the mandatory administrative liquidation measure was conducted. The compensation will be paid by the Swedish National Debt Office (Riksgälden). Details are specified in the Product Information sheet and the Depositor Information sheet.

19. Seguro de depósitos:

La cuenta de depósito está cubierta por el Fondo de Garantía de Depósitos Sueco. El Fondo de Garantía de Depósitos asegura que el titular de la cuenta -en caso de insolvencia del Banco o de que la Autoridad Supervisora Financiera Sueca (Finansinspektion) adopte una decisión sobre la situación de un evento de garantía de depósitos- tenga derecho a una compensación por todos sus saldos en las cuentas con el Banco, que están cubiertos por la protección de depósitos. El importe máximo de indemnización en virtud de la protección de depósitos es de 1.150.000 SEK. Su depósito está cubierto, aunque se invierta en una moneda distinta a la Corona Sueca. En caso de actuación del Fondo de Garantía de Depósitos, el importe se abonará en su Cuenta Raisin en EUR. En este caso, se aplicará el tipo de cambio vigente en el momento en que se llevó a cabo la medida de liquidación administrativa obligatoria. La compensación será abonada por la Oficina Nacional Sueca de la Deuda (Riksgälden). Los detalles se especifican en la Hoja Informativa del producto y en la Hoja Informativa del depositante.

WITHDRAWAL INSTRUCTION

Right of withdrawal

You may withdraw your consent to the agreement within fourteen (14) calendar days without giving reasons by means of an express declaration. The withdrawal period starts from the day of the conclusion of the contract, unless the Customer has not received the contractual conditions and the contractual information, in which the period for exercising the right of withdrawal will start on the day on which the customer receives the information mentioned in accordance with article 10 of Act 22/2007, of July 11, On Distance Marketing Of Financial Services To Consumers. To preserve the withdrawal period, it is sufficient to notify the withdrawal in time by any form admitted by law, in case the declaration is made via a durable medium (*e.g.,* ordinary mail, facsimile, email). The withdrawal must be addressed to:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin
Germany
Email: servicio@raisin.com

Consequences of withdrawal

In case of an effective withdrawal, each party must repay the benefits that it has received. You are obliged to pay a compensation for the value of the services rendered – if any – until the withdrawal, if you have been informed, before giving your consent to the agreement, about this legal consequence and that you have expressly agreed that we may start providing the services before the end of the withdrawal period. In case there is an obligation to pay the services, you may be required to abide by the contractual payment obligations for the period until the withdrawal. Your right of withdraw expires prematurely in case the agreement is fully executed by both parties at your express request, before you have exercised your right of withdrawal. On the other hand, the entity shall reimburse any amount he has received from the consumer in accordance with this T&C, different form the services rendered payment. Any obligations to return payments must be fulfilled within 30 days. The time limit starts for you with the dispatch of your withdrawal notice, and for us with the latter's receipt.

Specific indications

In case of a withdrawal of this agreement, you are no longer bound by any contract linked to this agreement, insofar that the linked contract pertains to a service, which is provided by us, or a third party based on an agreement between us and such third party.

END OF WITHDRAWAL INSTRUCTION

INSTRUCCIÓN DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Usted puede revocar su consentimiento al acuerdo en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificar su decisión mediante una declaración expresa. El plazo de desistimiento comenzará a contar desde el día de la celebración del contrato, salvo que el Cliente no haya recibido las condiciones y la información contractuales, en cuyo caso el plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento comenzará a contar desde el día en que el Cliente reciba la información mencionada de conformidad con el artículo 10 de la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre la Comercialización de Productos Financieros no presenciales a Consumidores. Para preservar el plazo de desistimiento, basta con notificar el desistimiento en tiempo por cualquier forma admitida en derecho, en caso de que la declaración se realice a través de un soporte duradero (por ejemplo, correo ordinario, fax, correo electrónico). El desistimiento debe dirigirse a:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín
Alemania
Email: servicio@raisin.com

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento efectivo, se devolverán los servicios recibidos por ambas partes. Usted está obligado a pagar una compensación por el valor del servicio prestado hasta el momento del desistimiento si se le hizo saber esta consecuencia legal antes de presentar su declaración contractual y aceptar expresamente que comenzáramos la prestación del servicio a cambio antes de que finalizara el período de desistimiento. Si existe la obligación de pagar una compensación por el valor perdido, esto puede significar que usted tiene que seguir cumpliendo las obligaciones de pago contractuales durante el periodo que transcurre hasta el desistimiento. Su derecho de desistimiento expira prematuramente si el contrato ha sido completamente cumplido por ambas partes a su petición expresa antes de que usted haya ejercido su derecho de desistimiento. La obligación de devolver los pagos debe cumplirse en un plazo de 30 días. El plazo comienza para usted con el envío de su notificación de cancelación y para nosotros con su recepción.

Indicaciones específicas

En caso de retirada de este acuerdo, usted ya no estará obligado por ningún contrato vinculado a este acuerdo, en la medida en que el contrato vinculado se refiera a un servicio, que es proporcionado por nosotros, o por un tercero basado en un acuerdo entre nosotros y dicho tercero.

FIN DE LA INSTRUCCIÓN DE DESISTIMIENTO

Deposit Guarantee Scheme

Depositor Information sheet

General information about protection of your deposits

Deposits at NOBA Bank Group AB (publ are guaranteed by:	Riksgälden, administrator and executor of the Swedish deposit guarantee scheme. (1)
Limit of protection:	EUR equivalent of SEK 1,150,000 per depositor and credit institution. (2)
If you have more than one deposit at the same credit institution:	All deposits at the same credit institution are "aggregated" and the total is subject to a limit of SEK 1,150,000. (2)
If you have a joint account with another person / other people:	The limit of SEK 1,150,000applies to each depositor separately. (3)
Period of reimbursement in case of credit institution's failure:	7 working days (4)
Currency of reimbursement:	Currency in which the beneficiary account is denominated (EUR) (2)
For inquiries regarding your account:	Raisin customer service P.O. Box 44 05 60 12005 Berlin Tel: 91 038 15 62 www.raisin.com/es-es/ servicio@raisin.com
For inquiries to the Deposit Guarantee Scheme regarding reimbursement:	Swedish National Debt Office (Riksgälden) SE-103 74 Stockholm, Sweden Tel: +46 8 613 52 00 Email: ig@riksgalden.se
More information:	www.riksgalden.se/en/our-operations/deposit-insurance/

Fondo de Garantía de Depósitos

Hoja informativa del depositante

Información general sobre la protección de sus depósitos

Los depósitos en NOBA Bank Group AB (publ) están protegidos por:	Riksgälden, administrador y ejecutor del sistema sueco de garantía de depósitos. (1)
Cobertura máxima:	Hasta (el equivalente en EUR de) 1.150.000 SEK por depositante y por institución de crédito. (2)
En caso de que tenga más depósitos con la misma entidad de crédito:	Todos los depósitos que tenga con la misma entidad de crédito están protegidos y se sumarán, siendo la cantidad total máxima de 1.150.000 SEK. (2)
Si tiene cuentas compartidas con otra(s) persona(s):	El límite máximo de 1.150.000 SEK se aplicará a cada depositante por separado. (3)
Periodo de reembolso en caso de insolvencia de la institución de crédito:	7 días hábiles (4)
Divisa en caso de reembolso:	Moneda en la que está denominada la cuenta del beneficiario (EUR) (2)
En caso de dudas acerca de su cuenta:	Servicio de atención al cliente de Raisin P.O. Box 44 05 60 12005 Berlín Tel: 91 038 15 62 www.raisin.com/es-es/ servicio@raisin.com
En caso de dudas acerca del Fondo de Garantía de Depósitos y su reembolso:	Oficina Central de la Deuda Pública de Suecia (Riksgälden) SE-103 74 Estocolmo, Suecia Teléfono: +46 8 613 52 00 Correo electrónico: ig@riksgalden.se
Más información:	www.riksgalden.se/en/our-operations/deposit-insurance/

Additional information

(1) Scheme responsible for guarantee of your deposit

Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme. In addition, your credit institution is part of an Institutional Protection Scheme in which all members mutually support each other to avoid insolvency. If insolvency should occur, your deposits would be repaid up to SEK 1,150,000 by the Deposit Guarantee Scheme.

(2) General limit of protection

If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum SEK 1,150,000 per customer and per credit institution. This means that all deposits held with the same credit institution are added up to determine the coverage level. If, for instance, a depositor holds a savings account with SEK 900,000 and a current account with SEK 300,000, he or she will only be repaid SEK 1,150,000.

A deposit is covered by the deposit insurance, even if it is invested in a currency other than the Swedish Krona. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the administrative liquidation of the bank was carried out. In addition to this amount, a depositor may be entitled to compensation up to a maximum of SEK 5,000,000 for certain deposited funds related to dedicated events such as funds received from the sale of private residence or amounts paid out under an insurance. For such funds to be covered, they may not have been deposited in the account for more than 12 months.

The Swedish Deposit Guarantee Scheme Act generally assumes that deposit compensations are made in Swedish Krona. However, in the event of an intervention by the Swedish Deposit Guarantee Scheme, the amount will be credited to your Raisin Account in EUR. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the mandatory administrative liquidation measure was conducted. In some cases, as stipulated in Section 4 c in the Swedish Act on Deposit Guarantee Scheme (lagen (1995:1571) om insättningsgaranti) deposits are protected above SEK 1,150,000. More information can be obtained under https://www.riksgalden.se/en/our-operations/deposit-insurance/.

(3) Limit of protection for joint account

In case of joint accounts, the limit of SEK 1,150,000 applies to each depositor.

(4) Reimbursement

The responsible Deposit Guarantee Scheme is The Swedish National Debt Office (Riksgälden) in:

SE-103 74 Stockholm Sweden
Tel: +46 (0)8 613 52 00
E-mail: ig@riksgalden.se
Website: www.riksgalden.se/en/

It will repay your deposits (up to SEK 1,150,000) within 7 working days, provided that nothing else has been stipulated in Section 9 a and 9 b in the Swedish Act on Deposit Guarantee Scheme.

Other important information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.

raisin

Nordax Bank

Información adicional

(1) Fondo responsable de la protección del depósito.

Su depósito está cubierto por un Sistema de Garantía de Depósitos legal. En caso de insolvencia, el Sistema de Garantía de Depósitos le reembolsará sus depósitos hasta (el equivalente en EUR de) 1.150.000 SEK

(2) Límite general de la garantía

Si un depósito no está disponible porque una entidad de crédito no puede cumplir sus obligaciones financieras, los depositantes son reembolsados por un Fondo de Garantía de Depósitos. Este reembolso cubre hasta 1.150.000 SEK por cliente y por entidad de crédito. Esto significa que todos los depósitos mantenidos en la misma entidad de crédito se suman para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante tiene 900.000 SEK en una cuenta de ahorro y 300.000 SEK en una cuenta corriente, sólo se le reembolsará 1.150.000 SEK. Un depósito está cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos, aunque esté invertido en una moneda distinta de la Corona Sueca. En este caso, se aplicará el tipo de cambio en el momento en el que se llevó a cabo la medida de liquidación administrativa del banco. Adicionalmente al importe de esta cantidad, el depositante puede tener derecho a una indemnización de hasta un máximo de 5.000.000 SEK por fondos depositados relacionados con acontecimientos específicos, como los fondos recibidos por la venta de una vivienda privada o las cantidades pagadas con relación al cobro de una prima de un seguro. Para que estos fondos estén cubiertos, no pueden haber estado depositados en la cuenta durante más de 12 meses.

La Ley Sueca del Sistema de Garantía de Depósitos supone que, en general, las compensaciones de depósitos se efectúan en Coronas Suecas. No obstante, en caso de intervención por parte del Fondo de Garantía de Depósitos sueco, el importe se abonará en su Cuenta Raisin en EUR. En este caso, se aplicará el tipo de cambio vigente en el momento en que se llevó a cabo la medida administrativa de liquidación administrativa obligatoria. En determinadas circunstancias, tal y como se indica en el artículo 4 c de la Ley sueca de Garantía de Depósitos (la- gen (1995:1571) om insättningsgaranti), los depósitos podrán quedar cubiertos en una cantidad superior a las 1.150.000 SEK. Puede obtener más información al respecto en https://www.riksgalden.se/en/our-operations/deposit-insurance/.

(3) Límite de protección de la cuenta conjunta

En caso de cuentas conjuntas, el límite de 1.150.000 SEK. se aplica a cada depositante.

(4) Reembolso

El Fondo de Garantía de Depósitos responsable es la Oficina Central de la Deuda Pública de Suecia (Sw. Riksgälden) en:

SE-103 74 Estocolmo, Suecia
Tel: +46 8 613 52 00
Correo electrónico: ig@riksgalden.se
Web: www.riksgalden.se/en/

Le reembolsará sus depósitos (hasta 1.150.000 SEK) en un plazo de 7 días laborables, siempre que no se haya estipulado lo contrario en los apartados 9 a y 9 b de la Ley sueca sobre el sistema de garantía de depósitos.

Otra información importante

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por los Fondos de Garantía de Depósitos. Las excepciones para se indican en el sitio web del Fondo de Garantía de Depósitos responsable. Su entidad también le informará, si lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si están cubiertos, la entidad también lo confirmará en el extracto de cuenta.

Términos y condiciones entre el Cliente y el Banco sobre la oferta de productos en la Plataforma Raisin

Terms and Conditions between the Customer and the Bank for the offering on the Raisin Platform

I. General rules for the relationship between the Customer and the Bank

1. Scope of application

These terms and conditions ("**Business Conditions**") govern the business relationship between the customer ("**Customer**") and NOBA Bank Group AB (publ) (the "**Bank**") for the opening and administration of a term or overnight deposit account ("**deposit account**") with the Bank via www.raisin.com/es-es/ ("**Raisin Platform**") operated by Raisin SE ("**Raisin**"). Raisin cooperates with Raisin Bank AG ("**Raisin**"), a fully licensed German bank registered with the commercial register of the local court in Frankfurt am Main under HRB 13305, which provides the Customer with a free transaction account ("**Raisin Account**") and provides all services subject to a banking or payment services license on the Raisin Platform.

2. Amendments

The Bank shall notify the Customer of amendments of these Business Conditions no later than two months prior their proposed date of entry into force via the Raisin Platform via a secure message through the customer's online banking system or via email. The Customer may

I. Reglas generales de la relación entre el Cliente y el Banco

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones ("condiciones comerciales") regulan la relación comercial entre el Cliente ("Cliente") y NOBA Bank Group AB (publ) (el "**Banco**"), para la apertura y administración de una cuenta de depósito a plazo o cuenta de ahorro ("**cuenta de depósito**") en el Banco, a través de www.raisin.com/es-es/ ("**Plataforma Raisin**") operada por Raisin SE ("**Raisin**"). Raisin coopera con Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**"), un banco alemán con licencia completa e inscrito en el Registro Mercantil del tribunal local de Frankfurt am Main con el número HRB 13305, que proporciona al Cliente una cuenta transaccional gratuita ("**Cuenta Raisin**") y presta todos los servicios en virtud de una licencia de servicios bancarios o de pago en la Plataforma Raisin.

2. Modificaciones

El Banco notificará al Cliente las modificaciones de las presentes Condiciones Comerciales a más tardar dos meses antes de la fecha propuesta de entrada en vigor, a través de la Plataforma Raisin por medio de un mensaje seguro a través del sistema bancario en línea del Cliente o por correo

approve or reject the amendments before their proposed date of entry into force. The amendments shall be deemed to have been approved by the Customer unless the Customer has rejected them before their proposed date of entry into force. The Bank shall expressly draw the Customer's attention to the consequence of this deemed approval in its notification.

electrónico. El Cliente podrá aprobar o rechazar las modificaciones antes de la fecha propuesta de entrada en vigor. Las modificaciones se considerarán aprobadas por el Cliente, a menos que este las haya rechazado antes de la fecha propuesta de entrada en vigor. En su notificación, el Banco informará detalladamente al Cliente sobre la consecuencia de esta aprobación presunta.

3. Banking secrecy

The Bank has the duty to maintain secrecy about any Customer-related facts and evaluations of which it may have knowledge (banking secrecy) in accordance with applicable law. The Bank may only disclose information concerning the Customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if the Bank is authorized to disclose banking affairs.

3. Secreto bancario

El Banco tiene el deber de mantener en secreto los hechos y evaluaciones relacionados con el Cliente, de los que pueda tener conocimiento (secreto bancario). El Banco solo podrá revelar información relativa al Cliente si está legalmente obligado a hacerlo o si el Cliente ha dado su consentimiento para ello o si el Banco está autorizado a revelar asuntos bancarios.

4. Liability

In performing its obligations, the Bank shall be liable for any negligence on the part of its staff and of those persons whom it may employ, directly or indirectly, for the performance of its obligations. If the Customer has contributed to the occurrence of the loss by any own fault (e.g., by violating the duties to cooperate as mentioned in III. (duties of the Customer to cooperate) of these Business Conditions), the principles of contributory negligence shall determine the extent to which the Bank and the Customer shall have to bear the loss.

4. Responsabilidad

En el cumplimiento de sus obligaciones, el Banco será responsable de cualquier negligencia por parte de su personal y de las personas que pueda emplear para el cumplimiento de sus obligaciones. En el caso de que el Cliente haya contribuido a la ocurrencia de la pérdida por cualquier culpa propia (por ejemplo, por infringir los deberes de colaboración mencionados en el apartado III. (deberes de colaboración del Cliente de las presentes Condiciones Comerciales), los principios de la concurrencia de culpas determinarán la medida en que el Banco y el Cliente deberán soportar la pérdida.

5. Disturbance of business

The Bank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which the Bank is not responsible (e.g., strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign high authorities). For the purposes of these Conditions

5. Alteración del negocio

El Banco no será responsable de las pérdidas causadas por fuerza mayor, disturbios, guerras o sucesos naturales o debidas a otros acontecimientos de los que el Banco no sea responsable (por ejemplo, huelgas, cierres patronales, retenciones de tráfico, actos

«Force Majeure» shall mean any unforeseeable and exceptional situation or event beyond the control of the Bank or the Customer which prevents either of them from fulfilling any of their obligations under the Business Conditions, which is not due to error or negligence on their part, and which could not have been avoided even with due diligence. The Parties shall take all necessary measures to minimize the damage resulting from the situation of force majeure.

administrativos de las autoridades nacionales o extranjeras). A los efectos de las presentes Condiciones, se entenderá por "fuerza mayor" cualquier situación o acontecimiento imprevisible y excepcional, ajeno a la voluntad del Banco o del Cliente, que impida a cualquiera de ellos el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Condiciones Comerciales, que no se deba a error o negligencia por su parte, y que no hubiera podido evitarse ni siquiera con la debida diligencia. Las Partes tomarán todas las medidas necesarias para minimizar los daños resultantes de la situación de fuerza mayor.

6. Right of disposal upon the death of the Customer

Upon the Customer's death, the deposit account will be automatically terminated on the day the customer's death is communicated to the Bank by Raisin. The deposit shall be transferred to the deceased Customer's Raisin Account within reasonable time.

6. Derecho de disposición en caso de fallecimiento del Cliente

En caso de fallecimiento del Cliente, la cuenta de depósito se cancelará automáticamente el día en que Raisin comunique el fallecimiento del Cliente al Banco. El importe del depósito se transferirá a la Cuenta Raisin que tenga el Cliente fallecido, dentro de un plazo razonable.

7. Applicability of Spanish law and place of jurisdiction

This document shall be governed by the terms and conditions contained herein. Spanish law shall apply to the business relationship between the Customer and the Bank.

Place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.

7. Aplicabilidad de la ley española y lugar de jurisdicción

El presente documento se regirá por los términos y condiciones contenidos en el mismo. La ley española se aplicará a la relación comercial entre el Cliente y el Banco.

El lugar de jurisdicción se determina por las disposiciones legales aplicables.

II. Keeping of accounts

II. Mantenimiento de cuentas

8. Time allowed for objections; approval by silence

Any objections a Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic balance statement must be raised not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch these

8. Tiempo para presentar reclamaciones; aprobación por silencio

Las reclamaciones que un Cliente pueda ejercer en relación con la inexactitud o el carácter incompleto de un extracto de cuenta periódico deben plantearse a más tardar seis semanas después de su recepción; si las objeciones se plantean en forma de texto, basta con enviarlas dentro del

within the period of six weeks. Failure to make objections in due time shall be considered as approval. The Customer may demand a correction of the periodic balance statement even after expiry of this period but must then prove that the account was either wrongly debited or mistakenly not credited.

plazo de seis semanas. La ausencia de objeciones en el plazo previsto se considerará como una aprobación. El Cliente puede exigir una rectificación del extracto de cuenta periódico incluso después de la expiración de este plazo, pero en ese caso debe demostrar que se ha cargado o no se ha abonado en la cuenta un importe determinado por error.

9. Prior to issuing a periodic balance statement

Incorrect credit entries on deposit accounts (e.g. due to a wrong account number) may be reversed by the Bank through a debit entry prior to the issue of the next periodic balance statement to the extent that the Bank has a repayment claim against the Customer (reverse entry); in this case, the Customer may not object to the debit entry on the grounds that a disposal of an amount equivalent to the credit entry has already been made.

9. Antes de emitir un extracto de cuenta periódico

Las anotaciones incorrectas de abonos en las cuentas de depósito (por ejemplo, debido a un número de cuenta erróneo) pueden ser anuladas por el Banco mediante una anotación de adeudo antes de la emisión del siguiente extracto de cuenta periódico, en la medida en que el Banco tenga un derecho de reembolso frente al Cliente (asiento inverso); en este caso, el Cliente no podrá oponerse a la anotación de adeudo alegando que ya se ha dispuesto de un importe equivalente a la anotación de abono.

10. After issuing a periodic balance statement

If the Bank ascertains an incorrect credit entry after a periodic balance statement has been issued and if the Bank has a repayment claim against the Customer, it shall debit the account of the Customer with the amount of its claim (correction entry). If the Customer objects to the correction entry, the Bank shall re-credit the deposit account with the amount in dispute and assert its repayment claim separately.

10. Después de emitir un extracto de cuenta periódico

Si el Banco comprueba una anotación incorrecta de abono después de la emisión de un extracto de cuenta periódico y si el Banco tiene un derecho de reembolso frente al Cliente, cargará en la cuenta del Cliente el importe de su derecho (asiento de corrección). Si el Cliente se opone al asiento de corrección, el Banco volverá a abonar en la cuenta de depósito el importe reclamado y hará valer su derecho de reembolso por separado.

11. Notification to the customer; calculation of interest

The Bank shall immediately notify the customer of any reverse entries and correction entries made. With respect to the calculation of interest, the Bank shall effect the entries retroactively as of the day on which the incorrect entry was made.

11. Notificación al cliente; cálculo de intereses

El Banco notificará inmediatamente al cliente cualquier anotación inversa o corrección realizada. En lo que respecta al cálculo de intereses, el Banco efectuará las anotaciones con carácter retroactivo a partir del día en que se realizó la anotación incorrecta.

The Customer may retrieve the amount of the claim against the Bank resulting from the deposit at any time only via the Internet Platform.

El cliente podrá consultar en cualquier momento el importe de su crédito frente al Banco derivado de su depósito a través de la plataforma en línea.

III. Duties of the Customer to Cooperate

III. Deberes de cooperación del Cliente

12. Notification of changes

A proper settlement of business requires that the Customer notifies the Bank without delay of any changes of the Customer's name and address. To do so, the Customer must use the Inbox section of the online banking. This notification duty also exists where the powers of representation are recorded in a public register (e.g., the Commercial Register) and any termination thereof or any amendments thereto are entered in that register. Additional statutory notification requirements, resulting from applicable anti-money laundering provisions, may apply.

12. Notificación de cambios

Para una correcta tramitación del negocio es necesario que el Cliente notifique al Banco sin demora cualquier cambio de nombre y dirección del Cliente. Para ello, el Cliente debe utilizar el buzón de mensajes de su área de cliente. Esta obligación de notificación también existe cuando los poderes de representación se inscriban en un registro público (por ejemplo, el Registro Mercantil) y cualquier terminación o modificación de estos se inscriba en dicho registro. Es posible que se apliquen requisitos de notificación adicionales, derivados de las disposiciones aplicables contra el blanqueo de capitales, en particular.

13. Fees and additional costs

The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of an account.

13. Comisiones y costes adicionales

El Banco no cobrará comisiones por los servicios prestados en virtud de estas condiciones o en relación con ellas, ni por la administración de una cuenta.

IV. Security for the Bank's Claims Against the Customer

IV. Seguridad de las reclamaciones del Banco contra el Cliente

14. Agreement on the lien

The Customer and the Bank agree that the Bank acquires a lien on the Customer's credit balance on the respective deposit account.

14. Acuerdo sobre el gravamen

El Cliente y el Banco acuerdan que el Banco adquiere un derecho de retención sobre el saldo acreedor del Cliente en la respectiva cuenta de depósito.

15. Secured claims

The lien serves to secure all existing, future and contingent claims arising from the banking relationship which the Bank with all its domestic

15. Reclamaciones garantizadas

El derecho de retención, recogido en la cláusula anterior, sirve para garantizar todas las reclamaciones existentes, futuras y contingentes, derivadas de la relación bancaria, que el Banco,

and foreign offices is entitled to against the Customer.

In this sense, the Bank may offset the positive balances against the negative balances of several accounts opened by the Customer with the Bank.

V. Product-related provisions regarding the deposit or overnight account

16. Requirements regarding the account holder

The account holder shall (i) be of legal age (18 years old); (ii) have its permanent residence in Spain (iii) not have a US person status as defined in FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) and (iv) not have more than one tax residency. The deposit account shall be used exclusively for private purposes.

17. Requirement of a Raisin Account at the servicing bank

To open a deposit account with the Bank, the Customer shall have an active Raisin Account with Raisin. The account with Raisin Account is necessary for the deposits to be credited on the Bank's deposit account.

18. Maximum volume of the deposit

The Customer's aggregate deposits on accounts with the Bank shall not exceed an aggregate amount corresponding to EUR 100,000 (the "maximum volume").

If the aggregate amount of deposits held by the Customer with the Bank – including deposits on accounts held with the Bank under other terms and conditions than these Business Terms – exceeds the maximum volume, or if the maximum volume will be exceeded as a result of a specific transaction, the Bank may transfer the exceeding

junto con todas sus oficinas nacionales y extranjeras, tenga derecho a reclamar al Cliente.

En este sentido, el Banco podrá compensar los saldos positivos con los negativos de varias cuentas abiertas por el Cliente en el Banco.

V. Disposiciones relacionadas con el producto con respecto a la cuenta de depósito o de ahorro

16. Requisitos del titular de la cuenta

El titular de la cuenta deberá (i) ser mayor de edad (18 años); (ii) tener su residencia permanente en España (iii) no tener la condición de persona estadounidense según la definición de la FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) y (iv) no tener más de una residencia fiscal. La cuenta de depósito se utilizará exclusivamente para fines privados.

17. Requisitos para poseer una Cuenta Raisin en el banco de servicio

Para abrir una cuenta de depósito en el Banco, el Cliente deberá tener una Cuenta Raisin activa en Raisin Bank. La Cuenta Raisin es necesaria para que los depósitos se abonen en la cuenta de depósito del Banco.

18. Importe máximo del depósito

La suma total de los depósitos del Cliente en las cuentas del Banco no podrá superar un importe total de 100.000 EUR (el "importe máximo").

Si el importe total de los depósitos mantenidos por el Cliente en el Banco (incluidos los depósitos en cuentas mantenidas en el Banco conforme a otras condiciones, que no sean estas condiciones comerciales) excede el importe máximo, o si se supera el importe máximo como resultado de una transacción específica, el Banco puede transferir el

amount to the Raisin Account or refuse to perform such transaction. The Customer will be informed accordingly in due course. The Bank reserves the right not to pay interest on amounts exceeding the maximum volume.

importe excedente a la Cuenta Raisin o negarse a realizar dicha transacción. El Cliente será debidamente informado. El Banco se reserva el derecho de no pagar intereses por los importes que superen el importe máximo.

19. No involvement in payment transactions and no cash payments

The deposit account shall only be used for payment transactions from and to the Raisin Account. Payment transactions from the deposit account to the Raisin Account may only be made from the deposit account's credit balance. There must not be a negative credit balance on the deposit account after the respective payment transaction. Cash payments to or from the deposit account are not allowed. The deposit account cannot be used as a trustee account, i.e. the Customer must be the beneficial owner of the funds. The Customer may not withdraw any funds (in cash or non-cash) directly from the deposit account.

19. Nula participación en operaciones de pago y pago en efectivo

La cuenta de depósito solo se utilizará para operaciones de pago desde y hacia la Cuenta Raisin. Las operaciones de pago de la cuenta de depósito a la Cuenta Raisin solo pueden realizarse con el saldo acreedor de la cuenta de depósito. No debe haber un saldo negativo en la cuenta de depósito después de la respectiva operación de pago. No se permiten los pagos en efectivo a o desde la cuenta de depósito. La cuenta de depósito no puede utilizarse como cuenta fiduciaria, es decir, el Cliente debe ser el beneficiario efectivo de los fondos. El Cliente no puede retirar fondos (en efectivo o no) directamente de su cuenta de depósito.

20. Deposit protection

The term and overnight deposit account have been audited by the Swedish National Debt Office (*Riksgälden*) and are covered by the Swedish deposit guarantee scheme. The deposit guarantee scheme secures that the account holder – in case of an insolvency of the Bank or if the Swedish Financial Supervisory Authority (*Finansinspektionen*) adopts a decision on the occurrence of unavailable deposits, has a right of compensation for all the balances on the accounts with the Bank which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is SEK 1,150,000 in total for each institution provided that nothing else has been stipulated in Section 4c in the Swedish Act on Deposit Guarantee Scheme (*Sw. lagen (1995:1571) om insättningsgarantin*). The repayment will be made in the currency in which the disbursement account is denominated. When

20. Protección de depósitos

Los depósitos y cuentas de ahorro han sido auditadas por la Oficina Central de la Deuda Pública de Suecia (*Riksgälden*) y están cubiertas por el sistema sueco de garantía de depósitos.
Este sistema garantiza que el titular de la cuenta — en caso de insolvencia del Banco o si la Autoridad Sueca de Supervisión Financiera (*Finansinspektionen*) declara la ocurrencia de depósitos no disponibles— tenga derecho a una compensación por todos los saldos que mantenga en sus cuentas con el Banco y que estén amparados por la garantía de depósitos.
El importe máximo de compensación bajo dicha garantía es de 1.150.000 SEK por cada entidad, siempre que no se disponga otra cosa en el artículo 4 c de la Ley Sueca sobre el Sistema de Garantía de Depósitos (*lagen (1995:1571) om insättningsgarantin*).

saving via Raisin, the customer's EUR-denominated Raisin Account is the default disbursement account. The repayment to this account will therefore be made in EUR. The protection limit in EUR depends on the SEK/EUR conversion rate applicable at the time of the compensation event and is therefore subject to currency fluctuations. The compensation will be paid by the Swedish National Debt Office (*Riksgälden*) within seven (7) business days from the day when the guarantee has been triggered provided that nothing else has been stipulated in Section 9a and 9 b in the Swedish Act on Deposit Guarantee Scheme. For further information in English, the customer can refer to the website www.insattningsgarantin.se

El reembolso se realizará en la divisa en la que esté denominada la cuenta de desembolso. Al ahorrar a través de Raisin, la cuenta Raisin en EUR del cliente se considera la cuenta de desembolso predeterminada, por lo que el pago se efectuará en EUR.
El límite de protección en EUR dependerá del tipo de cambio SEK/EUR aplicable en el momento en que se produzca el evento de compensación, por lo que está sujeto a fluctuaciones de divisa.
La compensación será transferida por la Oficina Central de la Deuda Pública de Suecia (*Riksgälden*) en un plazo de 7 días hábiles a partir de la fecha en que se active la garantía, salvo que se disponga lo contrario en los artículos 9a y 9b de la Ley Sueca sobre el Sistema de Garantía de Depósitos.
Para obtener más información en inglés, el cliente puede consultar el sitio web: www.insattningsgarantin.se.

VI. Conditions for term deposit accounts

VI. Condiciones para las cuentas de depósito a plazo

21. Term deposit account

Under a term deposit account, the Customer is obligated to provide the Bank with the funds in the amount individually agreed upon. The funds are fixed for the deposit term, i.e., the Customer may not withdraw the funds during the term of the term deposit. The term deposit is maintained in EUR (or in any other currency as defined in the account opening application).

21. Cuenta de depósito a plazo

En una cuenta de depósito a plazo, el Cliente está obligado a proporcionar al Banco los fondos en la cantidad acordada individualmente. Los fondos son fijos durante el plazo del depósito, es decir, el Cliente no puede retirar los fondos durante el plazo del depósito a plazo. El depósito a plazo se mantiene en EUR (o en cualquier otra moneda definida en la información de apertura de la cuenta).

22. Interest rate

For the duration of the agreed fixed term the term deposit has a fixed interest rate. The interest rate is fixed at the beginning of the deposit term and corresponds to the interest rate set out on the Raisin Platform (www.raisin.com/es-es/) on the day when the deposit amount is credited on the deposit account. The interest rate will also be set

22. Tipo de interés

El depósito a plazo tiene un tipo de interés fijo durante el plazo acordado. El tipo de interés se fija al principio del plazo del depósito y se corresponde con el tipo de interés establecido en la Plataforma Raisin (www.raisin.com/es-es/) el día en que se abone el importe del depósito en la cuenta de depósito. El tipo de interés también figurará en la

out in the account opening application and in the Product Information sheet.

información de apertura de la cuenta y en la Hoja Informativa del producto.

23. Interest payments

Interest payments will be credited in accordance with the Product Information sheet.

23. Pagos de intereses

Los pagos de intereses se efectuarán de acuerdo con la Hoja Informativa del producto.

24. Beginning and End of the accrual of interest

Interest begins to accrue on the day after the day the deposit amount is credited on the deposit account until the last calendar day of the deposit term.

24. Inicio y fin del devengo de intereses

Los intereses comienzan a acumularse el día siguiente al del abono del importe del depósito en la cuenta de depósito, hasta el último día natural del plazo del depósito.

25. Prolongation of the term deposit account

In case of a prolongation of the term of the deposit by the Customer, the interest rate and other terms and conditions of the product published by the Bank on the Raisin Platform at the day on which the Customer opts into prolongation shall apply. The Customer can inform himself of the applicable interest rates as set out on the Raisin Platform (www.raisin.com/es-es/) and in the Product Information sheet. The Customer can opt out from the automatic prolongation function by declaration at the latest 2 calendar days prior to maturity. In this case, the funds of the term deposit on the maturity date will be transferred to the Raisin Account. The Bank does not guarantee that upon expiry of the original term of the deposit the term can be extended.

25. Renovación de la cuenta depósito a plazo

En caso de renovación del depósito a plazo por parte del Cliente, se aplicarán el tipo de interés y las demás condiciones del producto publicadas por el Banco en la Plataforma Raisin en el día en que el Cliente opte por la renovación. El Cliente puede informarse de los tipos de interés aplicables según lo establecido en la Plataforma Raisin (www.raisin.com/es-es/) y en la Hoja de Informativa del producto. El Cliente puede renunciar a la función de renovación automática mediante una declaración a más tardar 2 días naturales antes del vencimiento. En este caso, los fondos del depósito a plazo en la fecha de vencimiento se transferirán a la Cuenta Raisin. El Banco no garantiza que, una vez finalizado el plazo original del depósito, éste pueda ser prorrogado.

26. Termination of the term deposit

An ordinary termination of the term deposit is excluded during the deposit term. The right of termination for good cause remains unaffected.

The Bank may terminate the term deposit immediately if (i) the Customer has failed to observe substantially its obligations under these Conditions, (ii) the Customer has provided the Bank

26. Cancelación del depósito a plazo

Queda excluida la cancelación ordinaria del depósito a plazo durante la vigencia de este. Esto no afectará al derecho de cancelación por causa justificada.

El Banco podrá cancelar el depósito a plazo inmediatamente si (i) el Cliente ha incumplido sustancialmente sus obligaciones en virtud de las

with incorrect information, (iii) there is suspicion of money laundering; or there is a risk that, by providing the term deposit, the Bank will in any way encourage a crime, or any other criminal activity, or (iv) such termination follows from legal or other restrictions applicable to the Bank.

After termination of the account relationship the credit balance on the term deposit together with the accrued interest up to the date of termination will be transferred to the Raisin Account.

The Bank may also terminate the term deposit account immediately if (i) the Customer has requested closure of the Raisin Account, (ii) the Bank, eventually, after all the steps for the onboarding of the Customer have been diligently taken, assesses that it has not enough information about the Customer in accordance with applicable rules and laws with respect to anti-money laundering and financing of terrorism, and the Customer does not provide such information to Raisin or to the Bank within five days business days, following a request for such information by the Bank, (iii) there is reasonable suspicion of money laundering; or there is a risk that, by providing the term deposit account, the Bank will in any way encourage a crime, or any other criminal activity, (iv) the data and information provided by the Customer to the Bank turns out to be false or incorrect, or (v) the Customer is or becomes subject to international financial sanctions.
In case of scenarios (i) through (v), provided in the previous paragraph, after termination of the account relationship, the credit balance on the term deposit account, excluding any accrued interest, will be transferred to the Raisin Account, and accrued interest will be forfeited.

presentes condiciones, (ii) el Cliente ha facilitado al Banco información incorrecta, (iii) hay sospechas de blanqueo de capitales o existe el riesgo de que, al facilitar el depósito a plazo, el Banco fomente de algún modo un delito, o cualquier otra actividad delictiva, o (iv) dicha cancelación se deriva de restricciones legales o de otro tipo aplicables al Banco.

Tras la finalización de la relación de la cuenta, se transferirán a la Cuenta Raisin el saldo acreedor del depósito a plazo junto con los intereses acumulados hasta la fecha de finalización.

El Banco también podrá cancelar la cuenta de depósito a Plazo inmediatamente si (i) el Cliente ha solicitado el cierre de su Cuenta Raisin, (ii) el Banco, de forma sobrevenida, tras haber realizado diligentemente todas las gestiones para el alta del Cliente determina que no dispone de información suficiente sobre el Cliente, de conformidad con las normas y leyes aplicables en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y el Cliente no facilita dicha información a Raisin o al Banco en el plazo de cinco días hábiles, tras la solicitud de dicha información por parte del Banco, (iii) existe una sospecha razonable de blanqueo de capitales; o existe el riesgo de que, al facilitar la cuenta de depósito a Plazo, el Banco de algún modo fomente un delito, o cualquier otra actividad delictiva, (iv) los datos y la información facilitados por el Cliente al Banco resulten ser falsos o incorrectos, o (v) el Cliente esté o pase a estar sujeto a sanciones financieras internacionales.
En el caso de los escenarios (i) a (v), previstos en el párrafo anterior, tras la finalización de la relación de cuenta, el saldo acreedor de la cuenta de depósito a Plazo, excluidos los intereses devengados, se transferirá a la Cuenta Raisin, y los intereses devengados se perderán.

VII. Special Conditions for overnight deposit accounts

27. Overnight account

The overnight deposit is a deposit which is run exclusively on a credit basis on current account in EUR (or in any other currency as specified in the Product Information sheet of the relevant Bank deposit product).

28. Availability of the overnight deposit

The overnight deposit is available daily.

29. Possibility of withdrawal from the deposit account

The Customer may at any time transfer any amount from the Raisin Account to the overnight deposit account. After the respective transaction, the maximum volume must not be exceeded.

30. Variable interest rate and interest calculation

The interest rate of the overnight deposit is variable. Interest shall be calculated based on actual days elapsed in the year during which the funds were on the overnight deposit account. Interest will be credited to the overnight deposit account. The current interest rates applicable the overnight deposit are set out on the Raisin Platform (www.raisin.com/es-es/).

The Bank will inform the Customer about any change of the interest rate before the change becoming effective within the period defined in the Product Information sheet, via the Raisin Platform (www.raisin.com/es-es/).

31. Interest payments

VII. Condiciones especiales para las cuentas de ahorro

27. Cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro es un depósito que se gestiona exclusivamente como crédito en cuenta corriente en EUR (o en cualquier otra divisa que se especifique en la ficha del producto de depósito del Banco correspondiente).

28. Disponibilidad de la cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro está disponible todos los días.

29. Posibilidad de retirar dinero de la cuenta de ahorro

El Cliente puede transferir en cualquier momento cualquier cantidad de la Cuenta Raisin a la cuenta de ahorro. Después de la respectiva transacción, no debe haberse superado el importe máximo.

30. Tipo de interés variable y cálculo de intereses

El tipo de interés de la cuenta de ahorro es variable. Los intereses se calcularán partiendo de los días reales transcurridos en el año durante el cual los fondos estuvieron en la cuenta de ahorro. Los intereses se abonarán en la cuenta de ahorro. Los tipos de interés vigentes aplicables al depósito a la vista se exponen en la Plataforma Raisin (www.raisin.com/es-es/).

El Banco informa al Cliente sobre cualquier cambio del tipo de interés antes de que el cambio sea efectivo dentro del plazo definido en la Hoja Informativa del producto a través de la Plataforma Raisin (www.raisin.com/es-es/).

31. Pagos de intereses

Interest payments will be made in accordance with the Product Information sheet of the relevant overnight deposit.

Los pagos de intereses se efectuarán de acuerdo con la Hoja Informativa del producto de la cuenta de ahorro correspondiente.

32. Duration of the overnight account

The overnight deposit account has an unlimited term.

32. Duración de la cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro tiene una duración ilimitada.

33. Termination of the overnight account

The Customer may terminate the overnight deposit account anytime.

The Bank may terminate the overnight deposit account anytime with a reasonable notice period of two (2) months.

The Bank may also terminate the overnight deposit account immediately if (i) the Customer has failed to observe substantially its obligations under these Terms and Conditions, (ii) the Customer has provided the Bank with incorrect information, (iii) there is suspicion of money laundering; or there is a risk that, by providing the overnight deposit, the Bank will in any way encourage a crime, or any other criminal activity, or (iv) such termination follows from legal or other restrictions applicable to the Bank.

The Bank may also terminate the overnight deposit account immediately, if the cooperation between the Bank and Raisin ends.

After termination of the deposit account the credit balance on the overnight deposit account together with the accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

33. Cancelación de la cuenta de ahorro

El Cliente puede cancelar la cuenta de ahorro en cualquier momento.

El Banco puede cancelar la cuenta de ahorro en cualquier momento con un plazo de preaviso razonable de dos (2) meses.

El Banco también podrá rescindir inmediatamente la Cuenta de ahorro si (i) el Cliente ha incumplido sustancialmente sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales, (ii) el Cliente ha facilitado al Banco información incorrecta, (iii) existen sospechas de blanqueo de capitales; o existe el riesgo de que, al facilitar la cuenta de ahorro, el Banco fomente de algún modo un delito, o cualquier otra actividad delictiva, o (iv) dicha rescisión se deriva de restricciones legales o de otro tipo aplicables al Banco.

El Banco también puede cancelar la cuenta de ahorro inmediatamente, si termina la cooperación entre el Banco y Raisin.

Tras la cancelación de la cuenta de ahorro, se transferirá a la Cuenta Raisin el saldo acreedor de la cuenta de ahorro, junto con los intereses devengados.

Customer Information about data processing in accordance with Art. 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

The protection of personal data at NOBA Bank Group AB (publ) is important to us. Therefore, NOBA Bank Group AB (publ) aims to comply with the data protection regulations to achieve sufficient protection and security of the Customer data. With this document we wish to inform you about the processing of your personal data by NOBA Bank Group AB (publ) and the rights regarding data protection, to which you are entitled.

1. Who is responsible for data processing and who can you contact?

Controller (Art. 4 No. 7 GDPR) for the data processing is:
NOBA Bank Group AB (publ) operating through the brand Nordax Bank,
Gävlegatan 22, 113 30
Phone: +46 (0) 8-508 808 00
Email address: info@nordax.se

2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?

We process personal data that we receive from you in the context of the Customer relationship, in accordance with article 6.1 b) of the GDPR. The Customer relationship begins with the initiation of a contract and includes the completion of the contract. We also process personal data that we obtained permissibly from publicly available sources (e.g. commercial register)

Personal data from you that we process includes for example:

Información al Cliente sobre el tratamiento de datos de acuerdo con el Art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR)

La protección de los datos personales en NOBA Bank Group AB (publ) es importante para nosotros. Por lo tanto, NOBA Bank Group AB (publ) pretende cumplir con la normativa de protección de datos para lograr una protección y seguridad suficientes de los datos del Cliente. Con este documento queremos informarle sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de NOBA Bank Group AB (publ) y los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y a quién puede dirigirse?

El responsable del tratamiento de los datos (Art. 4 No. 7 GDPR) es:
NOBA Bank Group AB (publ) operando bajo el nombre de Nordax Bank,
Gävlegatan 22, 113 30
Estocolmo, Suecia
Teléfono**:** +46 (0) 8-508 808 00
Email**:** info@nordax.se

2. ¿Qué datos tratamos y cómo obtenemos dichos datos?

Tratamos los datos personales que recibimos de usted en el contexto de la relación con el Cliente, de acuerdo con el artículo 6.1 b) del GDPR. La relación con el Cliente comienza con el inicio de un contrato e incluye hasta la finalización de este. También tratamos los datos que hemos obtenido de forma lícita de fuentes públicas (por ejemplo, el Registro Mercantil).

Los datos personales que tratamos de usted incluyen, por ejemplo:

- first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, information on personal wealth, marital status, tax number, data from identification documents, login data, Customer number, etc.

- nombre y apellidos, dirección, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, información profesional, números de teléfono, dirección de correo electrónico, información sobre la cuenta bancaria, información sobre ingresos personales, estado civil, número de identificación fiscal, datos de los documentos de identidad, datos de acceso, número de Cliente, etc.

3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?

(a) To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) sentence 1 lit b) GDPR):

We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) to provide our services under the deposit contract and other relevant required activities. Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included. This includes managing your deposit, transferring your funds to the right account, paying your interest and transferring your personal data to partner financial institutions for the execution of payments.

For NOBA Bank Group AB (publ) to be able to provide services to the Customer it is necessary that certain personal data are transferred between NOBA Bank Group AB (publ), Raisin SE and Raisin Bank AG. Any related data transfers rely on Art. 6 (1) sentence 1 lit b) GDPR and require that the Customer has granted an exemption from banking secrecy.

(b) To meet legal obligations (Art. 6 (1) sentence 1 lit c) GDPR):

We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, e.g., due to taxation law, anti-money laundering regulations etc., as describes hereunder.

3. ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos los datos?

(a) Para cumplir obligaciones contractuales (Art. 6 (1) let. b) GDPR):

Tratamos datos personales (art. 4 n.º 2 del RGPD) para prestar nuestros servicios en el marco del contrato de depósito y otras actividades pertinentes necesarias. También se incluye la información precontractual que usted proporciona como parte del proceso de registro. Esto incluye la gestión de su depósito, la transferencia de sus fondos a la cuenta correcta, el pago de sus intereses y la transferencia de sus datos personales a instituciones financieras asociadas para la ejecución de pagos.

Para que NOBA Bank Group AB (publ) pueda prestar servicios al Cliente es necesario que se transfieran determinados datos personales entre NOBA Bank Group AB (publ), Raisin SE y Raisin Bank. Cualquier transferencia de datos relacionada se basa en el Art. 6 (1) apartado 1 inciso b) GDPR y requieren que el Cliente haya concedido una exención del secreto bancario.

(b) Para cumplir obligaciones legales (Art. 6 (1) let. c) GDPR):

Podemos tratar datos personales con el fin de cumplir diversas obligaciones legales, por ejemplo, debido a la legislación fiscal, la

normativa contra el blanqueo de capitales, etc., tal y como se describe a continuación.

(c) Within the framework of your consent (Art. 6 (1) sentence 1 lit a) GDPR):

In case you give us consent for the processing of your personal data for specific purposes, we process data in accordance with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You have the right to revoke your consent at any time with effect for the future.

(c) Dentro del marco de su consentimiento (Art. 6 (1) let. a) GDPR):

En caso de que nos dé su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines específicos, tratamos los datos de acuerdo con los fines y en la medida definida en la declaración de consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro.

(d) To protect legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 lit f) GDPR):

It is possible as result of a balancing of interests that in favor of NOBA Bank Group AB (publ) or third parties NOBA Bank Group AB (publ) or a third-party process data beyond the actual fulfilment of the contract to protect overriding legitimate interests of NOBA Bank Group AB (publ) or third parties. Such processing is for example:

- Testing and optimization of requirements analysis and direct Customer approach.
- Measures to manage the business and to improve services.
- Advertising or market and opinion research, unless you have not objected to this kind of processing of your personal data according to Art. 21 GDPR. Further information regarding the right of objection can be found under section 11 of this Customer Information.

(d) Para proteger intereses legítimos (Art. 6 (1) let. f) GDPR):

Como resultado de una ponderación de intereses, es posible que NOBA Bank Group AB (publ) o terceros traten datos en favor de NOBA Bank Group AB (publ) o de terceros más allá del cumplimiento real del contrato, con el fin de proteger intereses legítimos de NOBA Bank Group AB (publ) o de terceros. Dicho tratamiento es:

- Comprobación y optimización del análisis de los requisitos y del enfoque directo al Cliente.
- Medidas para gestionar el negocio y mejorar los servicios.
- Publicidad o estudios de mercado y de opinión, siempre que usted no se haya opuesto a este tipo de uso de sus datos personales de acuerdo con el Art. 21 del RGPD. Encontrará más información sobre el derecho de objeción en el apartado 11 de esta información al Cliente.

4. Who receives my personal data?

- Within NOBA Bank Group AB (publ) those departments and employees process your personal data, which need the data to fulfill the contractual obligations, legal obligations, or legitimate interests.

4. ¿Quién recaba mis datos personales?

- Dentro de NOBA Bank Group AB (publ), los departamentos y empleados tratan los datos personales necesarios para cumplir obligaciones contractuales u obligaciones legales, y para proteger intereses legítimos.

- In addition, data processors (e.g., external IT service providers) and distribution partners contracted by us, process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors and distribution partners have a contractual obligation to treat your data as confidential, and to process the data only within the framework of the provision of their services rendered to us.
- Based on the fulfillment of legal obligations NOBA Bank Group AB (publ) may be obliged under certain circumstances to forward data to public bodies and institutions.
- Other persons may receive your data if you have given your consent for the transmission of data to such persons.
- As far as passing on personal data of the Customer to recipients outside NOBA Bank Group AB (publ) is concerned, it must be kept in mind that NOBA Bank Group AB (publ) as a bank, is obliged to keep all client-related facts and assessments it becomes aware of in strict confidence (banking secrecy obligation pursuant to Section I No. 3 of the Terms and Conditions). NOBA Bank Group AB (publ) may only disclose information concerning a Customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if NOBA Bank Group AB (publ) is authorized to disclose banking affairs.

- Además, los encargados del tratamiento de datos (por ejemplo, los proveedores de servicios informáticos externos) y los socios de distribución contratados por nosotros procesan sus datos personales si necesitan los datos para prestar sus respectivos servicios. Todos los encargados del tratamiento de datos y socios de distribución tienen la obligación contractual de tratar sus datos de forma confidencial y de tratar los datos solo en el marco de la prestación de sus servicios a nosotros
- En cumplimiento de obligaciones legales, NOBA Bank Group AB (publ) puede verse obligada en determinadas circunstancias a remitir datos a organismos e instituciones públicas.
- Otras personas pueden recibir sus datos si usted ha dado su consentimiento para la transmisión de datos a dichas personas.
- En lo que respecta a la transmisión de datos personales del Cliente a destinatarios ajenos a NOBA Bank Group AB (publ), debe tenerse en cuenta que NOBA Bank Group AB (publ), como banco, está obligado a mantener en estricta confidencialidad todos los hechos y valoraciones relacionados con el Cliente de los que tenga conocimiento (obligación de secreto bancario según el apartado I nº 3 de las Condiciones Generales). NOBA Bank Group AB (publ) sólo podrá revelar información relativa al Cliente si está legalmente obligado a hacerlo o si el Cliente ha dado su consentimiento para ello o si NOBA Bank Group AB (publ) está autorizado a revelar asuntos bancarios.

5. Does NOBA Bank Group AB (publ) transmit my data to a third country or an international organization?

In principle, your personal data will not be transmitted to a third country or international

5. ¿NOBA Bank Group AB (publ) transfiere mis datos a un tercer país o a una organización internacional?

En principio, sus datos personales no se transferirán a un tercer país u organización

organization. Countries located outside the EEA may not have data protection laws and regulations comparable to the ones applicable in the EU. To the extent that no statutory level of security comparable to the EU data protection laws exists in such countries, we will adopt appropriate measures to ensure that your personal data will be adequately protected in these countries. We may apply the standard contractual clauses published by the European Commission. You may contact our Data Protection Officer for further information.

internacional. Los países situados fuera del EEE pueden no tener leyes y reglamentos de protección de datos comparables a los aplicables en la UE. En la medida en que no exista un nivel de seguridad legal comparable a las leyes de protección de datos de la UE en dichos países, adoptaremos las medidas apropiadas para garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos en estos países. En particular, podemos aplicar las cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos para obtener más información.

6. How long will my data be stored?

Your personal data will be processed and stored for the time required to achieve the purposes for which it is processed and stored, as described above. To fulfil the contract, to carry out the related and consequent obligations to comply with legal requirements, NOBA Bank Group AB (publ) stores and processes your personal data for the duration of the entire relationship and upon expiration of the prescription period following the end of the contractual relationship, according to the Sweden applicable law. At the end of the retention period, NOBA Bank Group AB (publ) erases your personal data. NOBA Bank Group AB (publ) stores them in a form which does not allow your identification, unless the retention and processing of your personal data are necessary for a further period because of legal claims, of investigations or inspections carried out by the competent Authority, as well as of claims, inquiry or measures taken by Sweden or foreign Public Authorities. Once the limitation periods for the exercise of such legal action have elapsed, your personal data is permanently deleted.

Based on legal retention and documentation requirements NOBA Bank Group AB (publ) can store data beyond the Customer relationship. This can derive for example from the German

6. ¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Sus datos personales se tratarán y almacenarán durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se tratan y almacenan, tal y como se ha descrito anteriormente. Con el fin de cumplir el contrato, para llevar a cabo las obligaciones relacionadas y subsiguientes para cumplir con los requisitos legales, NOBA Bank Group AB (publ), en particular, almacena y trata sus datos personales durante la duración de toda la relación y una vez expirado el período de prescripción después de la finalización de la relación contractual, de acuerdo con la legislación aplicable de Suecia. Al final del periodo de conservación, NOBA Bank Group AB (publ), borrará sus datos personales. NOBA Bank Group AB (publ), los almacenará en una forma que no permita su identificación, a menos que la conservación y el tratamiento de sus datos personales sean necesarios durante un periodo adicional a causa de reclamaciones legales, de investigaciones o inspecciones llevadas a cabo por la Autoridad competente, así como de reclamaciones, investigaciones o medidas tomadas por Suecia o las Autoridades extranjeras. Una vez transcurridos los plazos de prescripción para el ejercicio de dichas acciones legales, sus datos personales serán eliminados definitivamente.

Commercial Code (Handelsgesetzbuch, HGB) and the German Tax Code (Abgabenordnung, AO). We take in to account the statutes of limitation regarding storage. The Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) provides for a general limitation period of 3 years and in certain cases even 30 years.

En función de los requisitos legales de conservación y documentación, NOBA Bank Group AB (publ) puede almacenar los datos más allá de la relación con el Cliente. Esto puede derivarse, por ejemplo, del Código de Comercio alemán (Handelsgesetzbuch, HGB) y del Código Fiscal alemán (Abgabenordnung, AO). Tenemos en cuenta los plazos de prescripción del almacenamiento. El Código Civil (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) establece un plazo de prescripción general de 3 años y, en determinados casos, incluso de 30 años.

7. Which privacy rights do I have?

(a) Right of information (Art. 15 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, your right of information includes that you can request from NOBA Bank Group AB (publ) a confirmation whether we process personal data of you. Is this the case, you have the right to receive information about this data and further information about how we process the data.

(b) Right to rectification (Art. 16 GDPR):

If your information is not correct (anymore), you have, subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to claim for rectification of incorrect personal data by us.

(c) Right to erasure (Art. 17 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to call for an immediate erasure of your data by us, considering the provisions of Section 6 of this Customer Information.

7. ¿Qué derechos en materia de privacidad tengo?

(a) Derecho de acceso (Art. 15 GDPR):

Sujeto a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, su derecho de información incluye que puede solicitar a NOBA Bank Group AB (publ) una confirmación de si tratamos sus datos personales. En este caso, tiene derecho a obtener información sobre dichos datos y más información sobre cómo los tratamos.

(b) Derecho de rectificación (Art. 16 GDPR):

Si su información (ya) no es correcta, tiene derecho, con sujeción a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, a reclamar la rectificación de datos personales incorrectos por nuestra parte.

(c) Derecho de supresión (Art. 17 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe ser evaluado caso por caso, usted tiene derecho a solicitar la supresión inmediata de sus datos por nuestra parte, teniendo en cuenta las disposiciones de la Sección 6 de esta Información al Cliente.

(d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR):
Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to restrict processing includes that you can require the limitation of data processing.

(d) Derecho a limitar el tratamiento (Art. 18 GDPR):
Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, el derecho a restringir el tratamiento incluye que usted puede exigir la limitación del tratamiento de datos.

(e) Right to object (Art. 21 GDPR):
If data processing takes place based on an overriding legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing. Detailed information on your right of objection can be found under Section 11.

(e) Derecho de oposición (Art. 21 GDPR):
Si el tratamiento de datos se basa en un interés legítimo superior o en el interés público, usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento de datos. Encontrará información detallada sobre su derecho de oposición en la sección 11.

(f) Right to data portability (Art. 20 GDPR):
Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to receive your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and to transfer them to another data controller (data portability).

(f) Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 GDPR):
Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transferirlos a otro responsable del tratamiento (portabilidad de datos).

(g) Right to complain:
In case you believe that we process your personal data against national or European data protection law, we kindly ask you to contact us, to find a solution together. In addition, you have the right to object at the respective data protection supervisory authority. In Spain, the relevant authority is the Spanish Data Protection Agency (www.aepd.es).

(g) Derecho a presentar una reclamación:
Si cree que el tratamiento de sus datos personales es contrario a la legislación nacional o europea sobre protección de datos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para encontrar una solución conjunta. Además, tiene derecho a presentar una objeción ante la autoridad supervisora de la protección de datos correspondiente. En España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

(h) Revocation of consent for data processing:

A consent to the processing of personal data can be revoked at any time without any form requirements. This also applies regarding the withdrawal of declarations of consent issued to us prior to the application of the GDRP, i.e., before 25 May 2018. We would like to point out that any revocation only applies for the future. We kindly request you to direct this via phone or email to our customer service:

Email: servicio@raisin.com
Phone: 91 038 15 62

(h) Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos:

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales puede revocarse en cualquier momento sin necesidad de volver a formularlo. Esto también se aplica con respecto a la revocación de las declaraciones de consentimiento emitidas a nosotros antes de la aplicación de la GDRP, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Nos gustaría señalar que cualquier revocación solo se aplica para el futuro. Le rogamos que lo dirija por teléfono o por correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente:

Email: servicio@raisin.com
Teléfono: 91 038 15 62

(i) Postmortem right to privacy

You have the right to (or to appoint the third party authorized to do so) set instructions regarding the storage, deletion or communication of your personal data after your death.

(i) Derecho post mortem a la privacidad

Usted tiene derecho a establecer instrucciones relativas al almacenamiento, supresión o comunicación de sus datos personales tras su fallecimiento (o a designar a un tercero autorizado para ello).

8. Am I required to provide personal data?

- In the context of the Customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfilment of the costumer relationship. Also, you must provide us with personal data necessary for the fulfillment of legal obligations.
- Should you disagree with the provision of these required personal data, we are not able to conclude or execute a contract with you, since such personal data are essential to provide you with the service.

8. ¿Estoy obligado a facilitar datos personales?

- En el marco de la relación con el Cliente, debe proporcionar los datos personales necesarios para el inicio y el cumplimiento de la relación con el Cliente. Además, debe proporcionarnos los datos personales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Si no está de acuerdo con el suministro de estos datos personales requeridos, no estamos en condiciones de concluir o ejecutar un contrato con usted ya que estos datos personales son imprescindibles para poder prestarle el servicio.

9. Does NOBA Bank Group AB (publ) use automated decision making (including profiling)?

9. ¿Utiliza NOBA Bank Group AB (publ) la toma de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)?

NOBA Bank Group AB (publ) does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship.

NOBA Bank Group AB (publ) no utiliza decisiones automatizadas en el sentido del art. 22 del GDPR como parte de la relación comercial.

10. How can we change this Customer information on data protection?

If necessary, we can adjust this data protection information. You can find the latest version of this information at any time on our Raisin Platform.

10. ¿Cómo podemos modificar esta información del Cliente sobre la protección de datos?

Si es necesario, podemos ajustar esta información de protección de datos. Puede encontrar la última versión de esta información en cualquier momento en nuestra Plataforma Raisin.

11. Information of your right to object pursuant to Art. 21 GDPR

a) Individual case-related right of objection

You have the right, for reasons arising out of your particular situation, to object at any time against the processing of your personal data, which is based on the Art. 6 (1) sentence 1 lit e) GDPR (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) sentence 1 lit f) GDPR (data processing on the basis of overriding legitimate interests); this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 no. 4 of the GDPR.

In case you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the assertion, exercise or defense of legal claims.

11. Información sobre su derecho de oposición de acuerdo con el art. 21 (GDPR)

(a) Derecho de oposición de forma individual

Usted tiene derecho, por razones derivadas de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, que se basa en el art. 6 (1) inciso. e) GDPR (tratamiento de datos en interés público) y art. 6 (1) inciso f) GDPR (tratamiento de datos partiendo de un equilibrio de intereses); esto también se aplica a la elaboración de perfiles en el sentido del art. 4 (4) del GDPR.

Si usted se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones imperiosas para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

b) Right of objection against processing of data for direct advertising

In individual cases we process your personal data to operate direct advertising. You have the right at any time to object to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, as

(b) Derecho de oposición al tratamiento de datos para publicidad directa

En algunos casos, tratamos sus datos personales para realizar publicidad directa. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen a efectos de dicha publicidad; esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha

far as it is related to such direct advertising, in accordance with article 22 of the GDPR.

If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

Your objection can be communicated informally. We politely request you to direct this via phone or email to our customer service at: servicio@raisin.com.

publicidad directa, de acuerdo con el artículo 22 GDPR.

Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Puede comunicar su oposición de manera informal. Le rogamos que comunique su oposición por teléfono o por correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente: servicio@raisin.com.