

Contractual information

AS Industra Bank

Vertragsinformationen

Pre-contractual information on the AS Industra Bank

Vorvertragliche Informationen der AS Industra Bank

1. Name and address of the Bank	1. Name und ladungsfähige Anschrift der Bank
AS Industra Bank Muitas iela 1 LV-1010, Riga, Latvia Internet-Domain: industra.finance Telephone: +371 67019393 Email: info@industra.finance BIC: MULTLV2XXXX VAT ID.: 40003194988	AS Industra Bank Muitas iela 1 LV-1010, Riga, Lettland Webseite: industra.finance Telefon: +371 67019393 E-Mail: info@industra.finance BIC: MULTLV2XXXX USt-ID.: 40003194988
2. Commercial register number	2. Eintragung im Handelsregister
The Bank is a joint stock company (AS) and registered with the Latvian Commercial Register under registration number 40003194988.	Die Bank ist eine Aktiengesellschaft und ist registriert in Lettland unter der Registernummer 40003194988.
3. Legal Representatives of the Bank	3. Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank
Management Board: Raivis Kakānis Artūrs Veics Kristaps Zaķis Klāvs Poriķis	Vorstand: Raivis Kakānis Artūrs Veics Kristaps Zaķis Klāvs Poriķis
4. Contact	4. Kontakt
Raisin SE ("Raisin") is the customer's direct contact person in Germany. Raisin SE is a European public company (<i>Societas Europaea</i>) with registered office in Berlin, registered with the commercial register of the local court in Berlin-Charlottenburg under HRB 271733 B.	Direkter Ansprechpartner des Kunden in Deutschland ist die Raisin SE ("Raisin): Raisin SE ist eine Europäische Gesellschaft (<i>Societas Europaea</i>) mit Sitz in Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin-Charlottenburg unter HRB 271733 B.

During usual business hours the customer can contact Raisin under the following address: Raisin SE Schlesische Straße 33/34 10997 Berlin, Germany Email: kundenservice@raisin.de Phone: 030 21 784 002 The customer will receive all information required to manage the deposit account electronically via the internet platform of Raisin www.raisin.com partly operated by Raisin's fully licensed servicing bank, Raisin Bank AG, as cooperation partner ("Raisin Platform"). The customer has the possibility to conclude deposit contracts with the Bank and administer its deposit via the Raisin Platform. Raisin Bank AG provides the customer with a free transaction account ("Raisin Account") and provides all services subject to a banking or payment services license on the Raisin Platform. The address of Raisin Bank AG is: Raisin Bank AG Niedenau 61 - 63 60325 Frankfurt am Main Deutschland The legal representatives of Raisin Bank AG are: Marco Lindgens, Mirko Siepmann	Während der üblichen Geschäftszeiten kann der Kunde Raisin unter der folgenden zustellungsfähigen Geschäftsanschrift kontaktieren: Raisin SE Schlesische Straße 33/34 10997 Berlin E-Mail: kundenservice@raisin.de Telefon: 030 21 784 002 Der Kunde erhält alle Informationen, die für die Verwaltung des Einlagenkontos notwendig sind, elektronisch über die Raisin Internetplattform www.raisin.com, die teilweise auch von der voll lizenzierten Servicebank Raisin Bank AG als Kooperationspartner betrieben wird („Raisin Plattform“). Der Kunde hat die Möglichkeit, mit der Bank Einlagenverträge abzuschließen und seine Einlagen über die Raisin-Plattform zu verwalten. Die Raisin Bank AG stellt dem Kunden ein kostenloses Transaktionskonto ("Raisin-Konto") zur Verfügung und erbringt alle Dienstleistungen auf der Raisin Plattform, die dem Bank- oder Zahlungsverkehr unterliegen. Die Anschrift der Raisin Bank AG lautet: Raisin Bank AG Niedenau 61 - 63 60325 Frankfurt am Main Deutschland Die gesetzlichen Vertreter der Raisin Bank AG sind: Marco Lindgens, Mirko Siepmann
5. Main Business of the Bank	5. Hauptgeschäftstätigkeit
The main business of the Bank is to offer its customers traditional deposit and financing solutions as well as payment services and money market and foreign exchange trading according to standard banking practice.	Die Hauptgeschäftstätigkeit der Bank besteht darin, ihren Kunden klassische Einlagen- und Finanzierungsprodukte sowie alle banküblichen Dienstleistungen im Zahlungsverkehr und Geld- und Devisenhandel anzubieten.
6. Supervisory Authorities	6. Zuständige Aufsichtsbehörde

The Bank is a fully licensed credit institution registered in Latvia. It is registered in the register of <i>Latvijas Banka (Bank of Latvia)</i>.	Die Bank ist ein in <i>Lettland</i> registriertes und voll lizenziertes Kreditinstitut. Es ist im Register der <i>Latvijas Banka</i> für Finanzmärkte registriert.
7. Nature and essential characteristics of the financial services	7. Wesentliche Merkmale der Finanzdienstleistung
In the context of the offer via Raisin the Bank offers only deposit products to the customer.	Im Rahmen des Angebots über die Raisin Plattform bietet die Bank dem Kunden ausschließlich Einlagenprodukte an.
8. Conclusion of the Agreement	8. Zustandekommen des Vertrages
By submitting an application to the Bank, the customer confirms that he/she has read the terms and conditions as well as the product information sheet and agrees to them. The deposit agreement between the customer and the Bank is concluded as soon as the Bank accepts the account opening application submitted electronically by the customer via the Raisin Platform. The Bank's acceptance notification to the customer is transmitted via the Raisin Platform. Under the agreement, the customer is obligated to make the deposit with the Bank in the amount individually agreed upon.	Mit der Einreichung eines Antrags bei der Bank bestätigt der Kunde, dass er/sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Produktinformationsblatt gelesen hat und diesen zustimmt. Der Einlagenvertrag zwischen dem Kunden und der Bank kommt zustande, sobald die Bank den vom Kunden elektronisch über die Raisin-Plattform gestellten Kontoeröffnungsantrag annimmt. Die Annahmeerklärung der Bank wird über die Raisin Plattform an den Kunden übermittelt. Unter dem Vertrag ist der Kunde zur Leistung der Einlage in der jeweils vereinbarten Höhe verpflichtet.
9. Total cost of the financial services	9. Gesamtpreis der Finanzdienstleistung
The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of a deposit account. The Bank pays commission to Raisin for the use of the Raisin Platform.	Für die erbrachten Leistungen unter oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder für die Verwaltung eines Einlagenkontos wird die Bank keine Gebühren berechnen. Die Bank zahlt eine Vergütung an Raisin für die Nutzung der Raisin Plattform.
10. Taxation Information	10. Steuerinformationen
Interest income of German tax residents is taxable in Germany. The customer is responsible for the declaration of income from interest. Latvia has a withholding tax rate of 25.5%, and, due to Double Taxation Agreements (DTAs) the customer has the option to reduce this rate to 10%. In case of questions customers should contact the competent tax authorities or a tax consultant. Raisin is required to provide a Certificate of Tax	Zinserträge von in Deutschland steuerpflichtigen Personen sind in Deutschland steuerpflichtig. Der Kunde ist für die Anzeige der Zinserträge verantwortlich. In Lettland liegt der Quellensteuersatz bei 25.5%. Dank des Abkommens über Doppelbesteuerung (DBA) hat der Kunde die Möglichkeit, diesen Steuersatz auf 10% zu senken. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden.

to each customer in compliance with the Convention for the Avoidance of Double Taxation between Germany and Latvia. It's important to note that this Certificate of Tax should correspond to the actual year when the accrued interests are paid off.	Raisin ist verpflichtet, jedem Kunden eine Steuerbescheinigung auszustellen. Gemäß dem Doppelbesteuerungsabkommen zwischen Deutschland und Lettland ist zu beachten, dass diese Steuerbescheinigung dem Jahr entsprechen muss, in dem die aufgelaufenen Zinsen tatsächlich beglichen wurden.
11. Risk information	11. Risiko Informationen
Deposit products such as those offered by the Bank are among the most secure and easiest banking products. There is a risk that the Bank could default on its obligation to repay the deposit and to pay interest. However, deposits are protected according to the provisions applicable to the Latvian deposit protection scheme (cf. also Chapter No. 19).	Einlagenprodukte, wie jene der Bank, zählen grundsätzlich zu den sichersten und einfachsten Bankprodukten. Zwar besteht das Risiko eines Ausfalls der Bank mit der Verpflichtung zur Rückzahlung der Einlage sowie der Zahlung von Zinsen; Einlagen sind jedoch nach Maßgabe der Bestimmungen des lettischen Einlagensicherungssystems geschützt (vgl. auch Nr. 19).
12. Limitations of the validity period of the information	12. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen
In principle, all information provided to the customer applies indefinitely. Amendments, changes and other modifications are permitted within the framework of the terms and conditions.	Grundsätzlich gelten die zur Verfügung gestellten Informationen unbefristet. Ergänzungen, Anpassungen sowie sonstige Änderungen sind jedoch jederzeit im Rahmen der gültigen Vertragsbedingungen möglich.
13. Arrangements for payment and for performance	13. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und Erfüllung
Details on payments to and from the Bank and on interest payments by the Bank are specified in the terms and conditions as well as the corresponding Product Information Sheet.	Einzelheiten zu Zahlungen an die Bank und von der Bank und zu Zinszahlungen durch die Bank sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dem entsprechenden Produktinformationsblatt zu finden.
14. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination	14. Mindestlaufzeit und vertragliche Kündigungsbedingungen
The minimum duration of the agreement depends on the type of product: The term deposit account has a minimum duration, which is included in the opening	Die Mindestlaufzeit des Vertrages ist abhängig von dem ausgewählten Produkt: Das Festgeldkonto hat eine Mindestlaufzeit, die dem Kontoeröffnungsantrag zu

application form. It may be terminated only with cause (<i>wichtiger Grund</i>). Details on the termination for cause are specified in the terms and conditions.	entnehmen ist. Eine Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich. Die Einzelheiten zur Kündigung aus wichtigem Grund ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
15. Additional costs for using distance communication techniques	15. Zusätzliche Telekommunikationskosten
There are no additional communication costs other than the costs charged by the Customer's communication provider.	Es fallen keine zusätzlichen Telekommunikationskosten jenseits der vom Telekommunikationsdienstleister des Kunden erhobenen Kosten an.
16. Governing law and jurisdiction	16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
The agreement regarding the deposit account between the customer and the Bank is subject to German law. Place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.	Die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank unterliegt deutschem Recht. Der Gerichtsstand richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
17. Contract language	17. Vertragssprache
The English version of this pre-contractual information is a convenience translation; only the German version of this pre-contractual information shall be binding. The relevant language for any communication between the customer and the Bank via the Raisin Platform is German. The relevant language for any direct communication between the customer and the Bank is English.	Die englische Übersetzung dieser vorvertraglichen Informationen ist eine Übersetzung für Informationszwecke; nur die deutsche Fassung dieser vorvertraglichen Informationen ist rechtlich verbindlich. Die maßgebliche Sprache für jegliche Kommunikation zwischen dem Kunden und der Bank über die Raisin Plattform ist Deutsch. Maßgebliche Sprache für jegliche direkte Kommunikation zwischen dem Kunden und der Bank ist Englisch.
18. Out-of-court complaint and redress procedure	18. Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren
For the out-of-court settlement of disputes with the Bank customers have the right to submit it to the complaint management of the AS Industra Bank Muitas iela 1, LV-1010 Riga or to Raisin SE, Postfach 44 05 54, 12005 Berlin or electronically at kundenservice@raisin.com.	Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank haben die Kunden das Recht, diese bei dem Kundenmanagement der AS Industra Bank Muitas iela 1, LV-1010 Riga oder bei der Raisin SE, Postfach 44 05 54, 12005 Berlin, oder elektronisch unter kundenservice@raisin.com einzureichen.
19. Deposit guarantee	19. Einlagensicherung:

The deposit account is covered by the Latvian Deposit Guarantee Fund (DGF). The deposit guarantee scheme secures that the account holder – in case of an insolvency of the Bank or when Latvijas Banka adopts a decision on the occurrence of a deposit security event – has a right of compensation for all of his/her balances on the accounts with the Bank, which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is 100.000 EUR. *Further information on the deposit protection scheme and the payment are specified in the Depositor Information Sheet.*

Das laufende Einlagenkonto ist durch den lettischen Einlagensicherungsfonds (DGF) abgesichert. Das Einlagensicherungssystem stellt sicher, dass der Kontoinhaber - im Falle einer Insolvenz der Bank oder wenn Latvijas Banka eine Entscheidung über den Eintritt eines Einlagensicherungsereignisses trifft - Anspruch auf Entschädigung für alle seine Guthaben auf den Konten bei der Bank hat, die gemäß den Einlagenschutz fallen. Der maximale Entschädigungsbetrag unter der Einlagensicherung ist 100.000 EUR. *Weitere Informationen zur Einlagensicherung und zur Zahlung ergeben sich aus dem Informationsbogen für Einleger.*

Instructions on the Right of Withdrawal

Section 1

Right of Withdrawal

You (the customer) have the right to withdraw from this contract **within 14 days without giving any reason** (for example, via letter per post, or e-mail) by **clear application** (*eindeutige Erklärung*).

The term begins after the conclusion of the agreement and after **you have received** the contractual terms and conditions including general terms and conditions as well as **all the information listed below under section 2** on a durable data medium (e.g. e-mail).

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal on a durable data medium (e.g. letter, e-mail) **before the withdrawal period has expired**.

The withdrawal request shall be sent to:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin
Germany
Email: kundenservice@raisin.de

Section 2

Information required for the start of the withdrawal period

The information within the meaning of section 1 sentence 2 shall include the following:

1. the name of the Bank: AS Industra Bank; the public register in which the Bank is registered: - The Latvian Commercial Register; the registration number: 40003194988;
2. the principal business activity of the Bank and the supervisory authority competent for its authorisation;

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht

Sie (der Kunde) können Ihre Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen**.

Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. E-Mail) erhalten haben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt.

Der Widerruf ist zu richten an:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin
Deutschland
E-Mail: kundenservice@raisin.de

Abschnitt 2

Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. der Name der Bank: AS Industra Bank; das öffentliche Unternehmensregister - das lettische Handelsregister, bei dem die Bank eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer 40003194988;
2. die Hauptgeschäftstätigkeit der Bank und die für seine Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde;

- | | |
|---|--|
| <p>3. the Bank's the complete address: Muiņas iela 1; LV-1010, Rīga, Latvia;</p> | <p>3. die ladungsfähige Anschrift der Bank: Muiņas iela 1; LV-1010, Rīga, Latvia;</p> |
| <p>4. the essential characteristics of the financial service and information on how the contract is concluded;</p> | <p>4. die wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung sowie Informationen darüber, wie der Vertrag zustande kommt;</p> |
| <p>5. the total price of the financial service including all related price components and any taxes paid through the Bank or, if no exact price can be indicated, its basis of calculation enabling the consumer to verify the price;</p> | <p>5. den Gesamtpreis der Finanzdienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über die Bank abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, deren Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht;</p> |
| <p>6. details regarding payment and performance;</p> | <p>6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung;</p> |
| <p>7. the existence or non-existence of a right of withdrawal as well as the conditions, details of the exercise, in particular the name and address of Bank, and the legal consequences of the withdrawal, including information on the amount which the consumer has to pay for the service provided in the event of withdrawal, if he is obliged to pay compensation (underlying provision: Section 357b German Civil Code (BGB));</p> | <p>7. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift der Bank und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den der Verbraucher im Fall des Widerrufs für die erbrachte Leistung zu zahlen hat, sofern er zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet ist (zugrunde liegende Vorschrift: § 357b des Bürgerlichen Gesetzbuchs);</p> |
| <p>8. the member states of the European Union whose law the Bank uses when entering into relations with the consumer prior to the conclusion of the contract;</p> | <p>8. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht die Bank der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt;</p> |
| <p>9. the language in which the contractual terms and conditions and the prior information referred to in this withdrawal notice will be communicated, as well as the languages in which the Bank undertakes to communicate, with the consumer's consent, during the term of this contract;</p> | <p>9. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in dieser Widerrufsbelehrung genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich die Bank verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;</p> |
| <p>10. an indication of whether the consumer can make use of an out-of-court complaint and redress procedure to which the Bank is subject and, if so, its access requirements;</p> | <p>10. den Hinweis, ob der Verbraucher ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem die Bank</p> |

11. The existence of a guarantee fund or other compensation schemes which are neither covered by the provisions adopted pursuant to Directive 2014/49/EU of the European Parliament and of the Council of 16 April 2014 on Deposit Guarantee Schemes (OJ L 173, 12.6.2014, p. 149; L 212, 18.7.2014, p. 47; L 309, 30.10.2014, p. 37) nor covered by the deposit guarantee schemes established under Directive 97/9/EC of the European Parliament and of the Council of 3 March 1997 on investor compensation schemes (OJ L 84, 26.3.1997, p. 22).

unterworfen ist, nutzen kann, und gegebenenfalls dessen Zugangsvoraussetzungen;

11. das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen, die weder unter die gemäß der Richtlinie 2014/49/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 über Einlagensicherungssysteme (ABl. L 173 vom 12.6.2014, S. 149; L 212 vom 18.7.2014, S. 47; L 309 vom 30.10.2014, S. 37) geschaffenen Einlagensicherungssysteme noch unter die gemäß der Richtlinie 97/9/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 3. März 1997 über Systeme für die Entschädigung der Anleger (ABl. L 84 vom 26.3.1997, S. 22) geschaffenen Anlegerentschädigungssysteme fallen.

Section 3

Effects of Withdrawal

In the event of effective withdrawal, **the mutually received benefits shall be returned.** You are obliged to **pay compensation** for the service until the termination, if you have been informed of this legal consequence prior to the submission of your declaration and you have expressly agreed with the commencement of the execution of the consideration before the end of the revocation period. If there is an obligation to pay compensation, this may mean that you still have to meet the contractual payment obligations for the period until termination. **Your right of withdrawal expires** prematurely if the contract is **completely fulfilled by both parties at your express request** before you have exercised your right of withdrawal. **Obligations to refund payments shall be fulfilled within 30 days.** This period begins upon the dispatch of your declaration of withdrawal for you, for us the period begins upon the dispatch of the receipt.

End of Right of Withdrawal

Abschnitt 3

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs **sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.** Sie sind zur **Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. **Ihr Widerrufsrecht erlischt** vorzeitig, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist**, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.** Diese Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Einlagensicherungssystem

Informationsbogen für den Einleger

Grundlegende Informationen über den Schutz Ihrer Einlagen

Einlagen bei der AS Industra Bank sind geschützt durch	Das gesetzliche Einlagensicherungssystem Lettland ⁽¹⁾
Sicherungsobergrenze	100.000 EUR pro Einleger pro Kreditinstitut. ⁽²⁾
Falls Sie mehrere Einlagen bei demselben Kreditinstitut haben	Alle Ihre Einlagen bei demselben Kreditinstitut werden „aufaddiert“, und die Gesamtsumme unterliegt der Obergrenze im Gegenwert von 100.000 EUR. ⁽²⁾
Falls Sie ein Gemeinschaftskonto mit einer oder mehreren anderen Personen haben	Die Obergrenze im Gegenwert 100.000 EUR gilt für jeden einzelnen Einleger. ⁽³⁾
Erstattungsfrist bei Ausfall eines Kreditinstituts	7 Arbeitstage ⁽⁴⁾
Währung der Erstattung	EUR
Bei Anfragen in Bezug auf Ihr Konto	Kundenservice Raisin Postfach 44 05 54 12005 Berlin www.raisin.com
Bei Anfragen an das Einlagensicherungssystem in Bezug auf die Erstattung	Latvijas Banka, Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvia +371 67022300 info@bank.lv
Weitere Informationen	https://www.bank.lv/

Zusätzliche Informationen

⁽¹⁾ **Zuständiges Einlagensicherungssystem für die Sicherung Ihrer Einlage**

Ihre Einlage wird von einem gesetzlichen Einlagensicherungssystem gedeckt. Im Falle einer Insolvenz Ihres Kreditinstituts werden Ihre Einlagen in jedem Fall bis zu 100 000 EUR erstattet.

⁽²⁾ **Allgemeine Sicherungsobergrenze**

Sollte eine Einlage nicht verfügbar sein, weil ein Kreditinstitut seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, so werden die Einleger von dem Einlagensicherungssystem entschädigt. Die betreffende Deckungssumme beträgt maximal dem Gegenwert von 100.000 EUR pro Person pro Kreditinstitut. Das heißt, dass bei der Ermittlung dieser Summe alle bei demselben Kreditinstitut gehaltenen Einlagen und Guthaben addiert werden. Hält ein Einleger beispielsweise 90.000 EUR auf einem Sparkonto und 20.000 EUR auf einem Girokonto, so wird ihm lediglich der Gegenwert von 100.000 EUR erstattet.

⁽³⁾ **Sicherungsobergrenze bei Gemeinschaftskonten**

Bei Gemeinschaftskonten gilt für jeden Einleger die Grenze im Gegenwert von 100.000 EUR.

Einlagen auf ein Konto, auf das zwei oder mehr Personen als Mitglieder einer Personengesellschaft, eines Vereins oder einer ähnlichen Vereinigung ohne Rechtspersönlichkeit Anspruch haben, werden

jedoch zusammengefasst und wie von einem einzigen Einleger für die Berechnung der Grenze von 100.000 EUR behandelt.

In einigen Fällen sind Einlagen über 100.000 EUR geschützt. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.bank.lv/>

⁽⁴⁾ **Erstattung**

Zuständiges Einlagensicherungssystem ist der Kungu iela 1, Riga, LV-1050, Latvia
+371 67774800
info@bank.lv

Es wird Ihre Einlagen (bis zu 100.000 EUR) innerhalb von 7 Arbeitstagen erstattet.

Haben Sie die Erstattung innerhalb dieser Frist nicht erhalten, sollten Sie mit dem Einlagensicherungssystem Kontakt aufnehmen, da der Gültigkeitszeitraum für Erstattungsforderungen nach einer bestimmten Frist abgelaufen sein kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.bank.lv>

Weitere wichtige Informationen

Einlagen von Privatkunden und Unternehmen sind im Allgemeinen durch Einlagensicherungssysteme gedeckt. Für bestimmte Einlagen geltende Ausnahmen werden auf der Website des zuständigen Einlagensicherungssystems mitgeteilt. Ihr Kreditinstitut wird Sie auf Anfrage auch darüber informieren, ob bestimmte Produkte gedeckt sind oder nicht.

Deposit Guarantee Scheme

Depositor (you, the customer) Information Sheet

General Information about Protection of your Deposits	
Deposits at AS Industra Bank are guaranteed by:	Latvian Deposit Guarantee Fund (DGF) ⁽¹⁾
Limit of protection	100.000 EUR per depositor per credit institution. ⁽²⁾
If you have more than one deposit at the same credit institution	All deposits at the same credit institution are "aggregated" and the total is subject to a limit of 100,000 EUR. ⁽²⁾
If you have a joint account with another person / other people	The limit of 100,000 EUR applies to each depositor separately. ⁽³⁾
Period of reimbursement in case of credit institution's failure:	7 working days ⁽⁴⁾
Currency of reimbursement:	EUR
For inquiries regarding your account	Kundenservice Raisin Postfach 44 05 54 12005 Berlin www.raisin.com
For inquiries to the Deposit guarantee scheme regarding reimbursement	Latvijas Banka, Kr. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvia +371 67022300 info@bank.lv
More information	https://www.bank.lv/

Additional Information

⁽¹⁾ **Scheme responsible for guarantee of your deposit**

Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme. If insolvency of your credit institution should occur, your deposits would in any case be repaid up to 100,000 EUR.

⁽²⁾ **General limit of protection**

If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum 100,000 EUR per credit institution. This means that all deposits held with the same credit institution are added up in order to determine the coverage level. If, for example, a depositor holds 90,000 EUR in a savings account and 20,000 EUR in a current account, depositor will only be repaid the equivalent of 100,000 EUR.

⁽³⁾ **Limit of protection for joint account**

In case of joint accounts, the limit of 100,000 EUR applies to each depositor.

However, deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping of a similar nature, without legal personality, are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of 100,000 EUR.

In some cases, deposits are protected above 100,000 EUR. More information can be obtained under <https://www.bank.lv/>

⁽⁴⁾ **Reimbursement**

The responsible Deposit Guarantee Scheme is Kungu iela 1, Riga, LV-1050, Latvia
+371 67774800
info@bank.lv

It will repay your deposits (up to 100,000 EUR) within 7 working days.

If you have not been repaid within this deadline, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred within a certain time limit. More information can be obtained under <https://www.bank.lv/>

Other important information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not.

Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen Kunde und Bank zum Angebot auf der Raisin-Plattform

Terms and Conditions between the Customer and the Bank for the offering on the Raisin Platform

I. General Rules for the relationship between the Customer and the Bank	I. Allgemeine Regeln für die Beziehung zwischen Kunde und Bank
1. Scope of application	1. Anwendungsbereich
These terms and conditions ("Business Conditions") govern the business relationship between the customer ("Customer") and AS Industra Bank ("Bank") for the opening and administration of a term deposit account ("Deposit Account") with the Bank via www.raisin.com ("Raisin Platform") operated by Raisin SE ("Raisin"). Raisin cooperates with Raisin Bank AG ("Raisin Bank"), a fully licensed German bank registered with the commercial register of the local court in Frankfurt am Main under HRB 13305, which provides the Customer with a free transaction account ("Raisin Account") and provides all services subject to a banking or payment services license on the Raisin Platform.	Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Geschäftsbedingungen") regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden ("Kunde") und der AS Industra Bank ("Bank") zur Eröffnung und Verwaltung eines Festgeldkontos ("Depot") bei der Bank über www.raisin.com ("Raisin Plattform") der Raisin SE ("Raisin"). Raisin arbeitet mit der Raisin Bank AG ("Raisin Bank") zusammen, einer voll lizenzierten deutschen Bank, die im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 13305 eingetragen ist, und dem Kunden ein kostenloses Transaktionskonto ("Raisin-Konto") zur Verfügung stellt und alle Dienstleistungen auf der Raisin Plattform erbringt, die dem Bank- oder Zahlungsverkehr unterliegen.
2. Amendments	2. Änderungen
The Bank shall notify the Customer of amendments of these Business Conditions no later than two months before their proposed date of entry into force via the Raisin Platform. The Customer may approve or reject the amendments before their proposed date of entry into force. The amendments shall be deemed to have been approved by the Customer unless the Customer has rejected them before their proposed date of entry into force. The Bank shall	Über Änderungen dieser Geschäftsbedingungen wird die Bank den Kunden spätestens zwei Monate vor dem geplanten Inkrafttreten über die Raisin Plattform informieren. Der Kunde kann die Änderungen bis zu ihrem angekündigten Inkrafttreten genehmigen oder ablehnen. Die Änderungen gelten als vom Kunden genehmigt, sofern der Kunde sie nicht vor ihrem geplanten Inkrafttreten abgelehnt hat. Die Bank wird den

expressly draw the Customer's attention to the consequence of this deemed approval in its notification.	Kunden in ihrer Information ausdrücklich auf die Folge dieser Genehmigungswirkung hinweisen.
3. Banking secrecy	3. Bankgeheimnis
The Bank has the duty to maintain secrecy about any Customer-related facts and evaluations of which it may have knowledge (banking secrecy). The Bank may only disclose information concerning the Customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if the Bank is authorized to disclose banking affairs.	Die Bank ist verpflichtet, über alle ihr bekannten kundenbezogenen Informationen und Wertungen Stillschweigen zu bewahren (Bankgeheimnis). Die Bank darf Informationen über den Kunden nur dann weitergeben, wenn sie gesetzlich dazu verpflichtet ist oder wenn der Kunde dem zugestimmt hat oder wenn die Bank zur Offenlegung von Bankgeschäften berechtigt ist.
4. Liability	4. Haftung
In performing its obligations, the Bank shall be liable for any negligence on the part of its staff and of those persons whom it may employ for the performance of its obligations. In the event that the Customer has contributed to the occurrence of the loss by any own fault (e.g. by violating the duties to cooperate as mentioned in III. (duties of the Customer to cooperate) of these Business Conditions), the principles of contributory negligence shall determine the extent to which the Bank and the Customer shall have to bear the loss.	Bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen haftet die Bank für jede Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter und derjenigen Personen, die sie zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen einsetzt. Für den Fall, dass der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten zum Entstehen des Schadens beigetragen hat (z.B. durch Verletzung der in III. dieser Geschäftsbedingungen genannten Mitwirkungspflichten), bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Bank und Kunde den Schaden zu tragen haben.
5. Disturbance of business	5. Störung des Geschäftsbetriebs
The Bank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which the Bank is not responsible (e.g. strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign high authorities).	Die Bank haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Krieg oder Naturereignisse oder durch andere, von der Bank nicht zu verantwortende Ereignisse (z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen, Amtshandlungen in- oder ausländischer Hoheitsorgane) entstehen.
6. Right of disposal upon the death of the Customer	6. Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Kunden

Upon the Customer's death, the Deposit Account will be automatically terminated on the day the customer's death is communicated to the Bank by Raisin. In such case of automatic termination pro rata interest shall be paid for the period between account opening and termination. The deposit amount including accrued interest shall be transferred to the deceased Customer's Raisin-Account within reasonable time.	Nach dem Tod des Kunden wird das Einlagenkonto automatisch an dem Tag aufgelöst, an dem der Todesfall durch Raisin an die Bank gemeldet wurde. In diesem Fall wird für den Zeitraum zwischen Kontoeröffnung und Kontoauflösung ein anteiliger Zins gezahlt. Der Anlagebetrag einschließlich aufgelaufener Zinsen wird innerhalb einer angemessenen Frist auf das Raisin-Konto des verstorbenen Kunden überwiesen.
7. Applicability of German law and place of jurisdiction	7. Anwendbarkeit des deutschen Rechts und Gerichtsstand
German law shall apply to the business relationship between the Customer and the Bank. Place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.	Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bank gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
II. Keeping of Accounts	II. Buchführung
8. Time allowed for objections; approval by silence	8. Einspruchsfrist; Zustimmung durch Schweigen
Any objections a Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic balance statement must be raised not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch these within the period of six weeks. Failure to make objections in due time shall be considered as approval. The Customer may demand a correction of the periodic balance statement even after expiry of this period but must then prove that the account was either wrongly debited or mistakenly not credited.	Einwendungen des Kunden hinsichtlich der Ordnungsmäßigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses sind spätestens sechs Wochen nach Zugang zu erheben; werden die Beanstandungen in Textform erhoben, genügt es, diese innerhalb einer Frist von sechs Wochen abzusenden. Unterlässt es der Kunde, seine Einwände innerhalb der Frist geltend zu machen, so gilt dies als Zustimmung. Der Kunde kann auch nach Ablauf der Frist eine Korrektur des Rechnungsabschlusses verlangen, muss dann aber nachweisen, dass das Konto zu Unrecht belastet oder versehentlich nichts gutgeschrieben wurde.
9. Prior to issuing a periodic balance statement	9. Vor Erstellung eines Rechnungsabschlussberichts

Incorrect credit entries on Deposit Accounts (e.g. due to a wrong account number) may be reversed by the Bank through a debit entry prior to the issue of the next periodic balance statement to the extent that the Bank has a repayment claim against the customer (reverse entry); in this case, the Customer may not object to the debit entry on the grounds that a disposal of an amount equivalent to the credit entry has already been made.	Falsche Gutschriften auf Einlagenkonten (z.B. aufgrund einer falschen Kontonummer) können von der Bank durch eine Belastungsbuchung rückgängig gemacht werden, soweit ihr ein Rückzahlungsanspruch gegen den Kunden zusteht (Stornobuchung); der Kunde kann in diesem Fall gegen die Belastungsbuchung nicht widersprechen, weil bereits ein der Gutschrift entsprechender Betrag veräußert wurde.
10. After issuing a periodic balance statement	10. Nach Erstellung eines Rechnungsabschlussberichts
If the Bank ascertains an incorrect credit entry after a periodic balance statement has been issued and if the Bank has a repayment claim against the customer, it shall debit the account of the Customer with the amount of its claim (correction entry). If the customer objects to the correction entry, the Bank shall re-credit the Deposit Account with the amount in dispute and assert its repayment claim separately.	Stellt die Bank nach Erstellung eines Rechnungsabschlusses eine fehlerhafte Gutschrift fest und hat die Bank einen Rückzahlungsanspruch gegen den Kunden, so wird sie das Konto des Kunden mit dem Forderungsbetrag belasten (Korrekturbuchung). Widerspricht der Kunde der Korrekturbuchung, wird die Bank das Konto um den strittigen Betrag wieder gutschreiben und ihren Rückzahlungsanspruch separat geltend machen.
11. Notification to the Customer; calculation of interest	11. Benachrichtigung des Kunden; Berechnung der Zinsen
The Bank shall immediately notify the Customer of any reverse entries and correction entries made. With respect to the calculation of interest, the Bank shall affect the entries retroactively as of the day on which the incorrect entry was made. The Customer may retrieve the amount of his claim against the bank resulting from his deposit at any time only via the Raisin Platform.	Über Storno- und Korrekturbuchungen wird die Bank den Kunden unverzüglich informieren. Bei der Verzinsung führt die Bank die Buchungen rückwirkend ab dem Tag der fehlerhaften Buchung durch. Der Kunde kann die Höhe seiner Forderung gegen die Bank aus seiner Einlage jederzeit ausschließlich über die Raisin Plattform abrufen.
III. Duties of the Customer to Cooperate	III. Mitwirkungspflichten des Kunden
12. Notification of changes	12. Änderungsmitteilungen
The Customer is obliged to notify the Bank without delay of any changes of the Customer's	Der Kunde ist verpflichtet, der Bank unverzüglich jegliche Änderungen seiner bisherigen Angaben

previously provided information (for example, but not limited to: name and address). Additional statutory notification requirements, resulting from applicable anti-money laundering provisions in particular, may apply. For the notification the Customer may use the Raisin Platform.	mitzuteilen (beispielsweise, aber nicht beschränkt auf Änderungen seines Namens und seiner Anschrift). Darüber hinaus können zusätzliche gesetzliche Meldepflichten gelten, die sich insbesondere aus dem Geldwäschegesetz ergeben. Die Änderungsmitteilung kann über die Internet Plattform erfolgen.
13. Fees and additional costs	13. Gebühren und Zusatzkosten
The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of a Deposit Account.	Die Bank erhebt keine Gebühren für die im Rahmen oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen erbrachten Dienstleistungen oder für das Führen eines Einlagenkontos.
IV. Security for the Bank's Claims Against the Customer	IV. Sicherheiten für die Ansprüche der Bank gegen den Kunden
14. Agreement on the lien	14. Einigung über das Pfandrecht
The Customer and the Bank agree that the Bank acquires a lien on the Customer's credit balance on the respective Deposit Account.	Der Kunde und die Bank vereinbaren, dass die Bank ein Pfandrecht am Guthaben des Kunden auf dem jeweiligen Einlagenkonto erwirbt.
15. Secured claims	15. Gesicherte Ansprüche
The lien serves to secure all existing, future and contingent claims arising from the banking relationship which the Bank with all its domestic and foreign offices is entitled to against the Customer.	Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, zukünftigen und bedingten Ansprüche, die der Bank mit ihren sämtlichen in- und ausländischen Geschäftsstellen aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung gegen den Kunden zustehen.
V. Product-related Provisions with regard to the deposit account (of the Customer)	V. Produktbezogene Bestimmungen zum Einlagenkonto (des Kunden)
16. Requirements regarding the account holder (the Customer)	16. Anforderungen an den Kontoinhaber (den Kunden)
The account holder (the Customer) shall (i) be of full age (18 years old); (ii) have its permanent	Der Kontoinhaber (der Kunde) muss (i) volljährig (18 Jahre alt) sein; (ii) seinen ständigen Wohnsitz

residence in Germany; (iii) not have a US person status as defined in FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act); (iv) not be a politically exposed person (PEP), or have any of his/her immediate family members or close associates' persons entrusted with prominent public functions and (v) not currently hold citizenship of Russia or Belarus, including dual or multiple citizenship of the mentioned countries. The Deposit Account shall be used exclusively for private purposes.	in Deutschland haben (iii) keinen US-Personenstatus im Sinne des FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) haben; (iv) keine politisch exponierte Person (PEP) sein und keine unmittelbaren Familienangehörigen oder nahestehenden Personen haben, die mit wichtigen öffentlichen Ämtern betraut sind; und (v) derzeit nicht die Staatsangehörigkeit von Russland oder Belarus besitzen, einschließlich einer doppelten oder mehrfachen Staatsangehörigkeit der genannten Staaten. Das Einlagenkonto darf ausschließlich für private Zwecke genutzt werden.
17. Requirement of a Raisin Account at the servicing bank	17. Erfordernis eines Raisin-Kontos bei der Service-Bank
In order to open a Deposit Account with the Bank, the Customer shall have an active Raisin Account with Raisin.	Um ein Einlagenkonto bei der Bank zu eröffnen, muss der Kunde über ein aktives Raisin-Konto bei der Raisin Bank verfügen.
18. Maximum volume of the deposit	18. Höchstbetrag der Einlage
The Customer's total deposits in accounts with the Bank must not exceed the maximum amount specified in the Product Information Sheet and in the product details on the Raisin Plattform. If the aggregate amount of deposits held by the Customer with the Bank – including deposits on accounts held with the Bank under other terms and conditions than these Business Terms – exceeds the Maximum Volume, or if the Maximum Volume will be exceeded as a result of a specific transaction, the Bank may transfer the exceeding amount to the Raisin Account or refuse to perform such transaction. The Customer will be informed accordingly in due course. The Bank reserves the right not to pay interest on amounts exceeding the Maximum Volume.	Die Gesamteinlagen des Kunden auf Konten bei der Bank dürfen den im Produktinformationsblatt sowie in den Produktdetails auf der Plattform angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Übersteigt der Gesamtbetrag der vom Kunden bei der Bank gehaltenen Einlagen - einschließlich der Einlagen auf Konten, die bei der Bank zu anderen Bedingungen als diesen Geschäftsbedingungen gehalten werden - den Höchstbetrag oder wird der Höchstbetrag durch eine bestimmte Transaktion überschritten, ist die Bank dazu berechtigt den übersteigenden Betrag auf das Raisin-Konto zurückzuüberweisen oder die Durchführung dieser Transaktion zu verweigern. Der Kunde wird hiervon zeitnah in Kenntnis gesetzt. Die Bank behält sich das Recht vor, keine Zinsen auf Beträge zu zahlen, die den Höchstbetrag überschreiten.

19. No involvement in payment transactions and no cash payments	19. Keine Beteiligung am Zahlungsverkehr und keine Barzahlungen
The Deposit Account shall only be used for payment transactions from and to the Raisin Account. Payment transactions from the deposit account to the Raisin Account may only be made from the Deposit Account's credit balance. There must not be a negative credit balance on the Deposit Account after the respective payment transaction. Cash payments to or from the Deposit Account are not allowed. The Deposit Account cannot be used as a trustee account, i.e. the Customer has to be the beneficial owner of the funds. The Customer may not withdraw any funds (in cash or non-cash) directly from his Deposit Account.	Das Einlagenkonto wird nur für den Zahlungsverkehr vom und zum Raisin-Konto verwendet. Zahlungen vom Einlagenkonto auf das Raisin-Konto können nur aus einem Guthaben des Einlagenkontos durchgeführt werden. Auf dem Einlagenkonto darf nach Abschluss eines jeden Zahlungsvorgangs kein negatives Guthaben bestehen. Barzahlungen auf oder vom Einlagenkonto sind nicht zulässig. Das Einlagenkonto kann nicht als Treuhandkonto verwendet werden, d.h. der Kunde muss der wirtschaftliche Eigentümer der Gelder sein. Der Kunde darf keine Gelder (in bar oder unbar) direkt von seinem Konto abheben.
VI. Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts	VI. Besondere Bedingungen für Festgeldkonten
20. Term Deposit Account	20. Festgeldkonto
Under a Term Deposit Account ("Term Deposit"), the Customer is obligated to provide the Bank with the funds in the amount individually agreed upon. The funds are fixed for the deposit term, i.e. the Customer may not withdraw the funds during the term of the Term Deposit. The Term Deposit is maintained in Euro.	Bei einem Festgeldkonto ("Festgeld") ist der Kunde zur Leistung des Anlagebetrags in der jeweils vereinbarten Höhe verpflichtet. Der Anlagebetrag ist während der Laufzeit fest angelegt, d.h. der Kunde darf die Gelder während der Laufzeit nicht abheben. Die Festgeldanlage wird in Euro geführt.
21. Interest rate	21. Zinssatz
For the duration of the agreed fixed term the Term Deposit has a fixed interest rate. The interest rate is fixed at the beginning of the deposit term and corresponds to the interest rate set out on the Raisin Platform on the day when the deposit amount is credited to the Deposit Account at the Bank. The interest rate will also be set out in the deposit opening confirmation.	Das Festgeld wird für die Dauer der vereinbarten Laufzeit zu einem festen Zinssatz angelegt. Der Zinssatz wird zu Beginn der Anlagelaufzeit festgelegt und entspricht dem auf der Raisin Plattform angegebenen Zinssatz zum Zeitpunkt der Gutschrift des Einlagenbetrags auf dem Einlagenkonto bei der Bank. Der Zinssatz wird zudem auch in der Einlagenbestätigung angegeben.

22. Interest payments	22. Zinszahlungen
Interest payments will be made to the Raisin account. Please refer to the Product Information Sheet for the exact timing.	Zinszahlungen erfolgen auf das Raisin-Konto. Genaue Zeitpunkte entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt.
23. Beginning and End of the accrual of interest	23. Laufzeitbeginn und -ende der Verzinsung
Interest shall accrue from the day the deposit amount is credited on the Deposit Account until the day preceding the last calendar day of the Deposit term.	Die Verzinsung beginnt am Tag, an dem der Einzahlungsbetrag dem Einlagenkonto gutgeschrieben wurde, und endet am Tag vor dem letzten Kalendertag der Anlagelaufzeit.
24. Prolongation of the term deposit account	24. Verlängerung des Festgeldkontos
In the event that the Customer extends the investment term, the interest rate and other conditions applicable to the respective product at that time shall apply. The Customer may at any time check the current interest rates on the Raisin platform. The Bank may, but is not obliged to, offer the following extension options: (i) Manual extension (Opt-In): The Customer must explicitly consent to an extension for the investment term to be extended. (ii) Automatic extension (Opt-Out): The deposit will be automatically extended upon maturity. The Customer may deactivate the automatic extension by providing a corresponding statement no later than six (6) days before maturity. The Bank may optionally offer the Customer an extension with a modified term under both options.	Im Falle einer Verlängerung der Anlagelaufzeit durch den Kunden gelten der zu diesem Zeitpunkt gültige Zinssatz sowie die weiteren Konditionen des jeweiligen Produkts. Der Kunde kann sich jederzeit über die aktuellen Zinssätze auf der Raisin-Plattform informieren. Die Bank kann, ist jedoch nicht verpflichtet, folgende Verlängerungsoptionen anzubieten: (i) Manuelle Verlängerung (Opt-In): Der Kunde muss einer Verlängerung ausdrücklich zustimmen, damit die Anlagelaufzeit verlängert wird. (ii) Automatische Verlängerung (Opt-Out): Die Einlage wird bei Fälligkeit automatisch verlängert. Der Kunde kann die automatische Verlängerung spätestens sechs (6) Tage vor Fälligkeit durch eine entsprechende Erklärung deaktivieren. Die Bank kann dem Kunden optional in beiden Varianten eine Verlängerung mit geänderter Laufzeit anbieten. Sofern keine Verlängerung erfolgt, wird das Guthaben der Festgeldanlage am Fälligkeitstag auf das Raisin-Konto des Kunden überwiesen.

If no extension takes place, the balance of the fixed-term deposit will be transferred to the Customer's Raisin account on the maturity date. The Bank does not guarantee that an extension of the investment term or continuation of the deposit will be possible under the previous or comparable conditions.	Die Bank übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine Verlängerung der Anlagelaufzeit oder die Fortführung der Einlage zu den bisherigen oder vergleichbaren Konditionen möglich ist.
25. Termination of the Term Deposit	25. Kündigung der Festgeldanlage
An ordinary termination of the Term Deposit is excluded during the deposit term. The right of termination for good cause remains unaffected. The Bank may terminate the Term Deposit immediately if (i) the Customer has failed to observe substantially its obligations under these terms, (ii) the Customer has provided the Bank with incorrect information or was unable to deliver requested documentation within a given period of time, (iii) there is suspicion of money laundering or non-compliance with sanctions, or there is a risk that, by providing the Term Deposit, the Bank will in any way encourage a crime, or any other criminal activity, (iv) such termination follows from legal or other restrictions applicable to the Bank or (v) the agreed requirements for a deposit account are no longer met (see §16 "Requirements for the Account Holder" After termination of the account relationship the credit balance on the Term Deposit together with the accrued interest up to the date of termination will be transferred to the Raisin Account.	Eine ordentliche Kündigung der Festgeldanlage ist während der Anlagelaufzeit nicht möglich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Die Bank kann das Festgeld mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn (i) der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachgekommen ist, (ii) der Kunde der Bank falsche Auskünfte bereitgestellt oder angeforderte Unterlagen nicht fristgerecht vorgelegt hat, (iii) der Verdacht auf Geldwäsche oder die Nichteinhaltung von Sanktionen vorliegt oder die Gefahr besteht, dass die Bank durch die Bereitstellung des Festgeldes in irgendeiner Weise eine Straftat oder eine andere kriminelle Tätigkeit fördert, (iv) die Kündigung aus gesetzlichen oder anderen für die Bank geltenden Einschränkungen resultiert oder (v) die vereinbarten Anforderungen für ein Einlagenkonto nicht länger gegeben sind. (siehe §16 "Anforderungen an den Kontoinhaber"). Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses wird das Guthaben auf dem Festgeldkonto zusammen mit den bis zum Zeitpunkt der Kündigung aufgelaufenen Zinsen auf das Raisin-Konto überwiesen.

Customer Information about data processing in accordance with Art. 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)	Kundeninformationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
The protection of personal data is important to AS Industra Bank (we, the Bank). Therefore, AS Industra Bank aims to comply with the data protection regulations in order to achieve sufficient protection and security of the customer data. With this document we wish to inform you about the processing of your personal data by AS Industra Bank and the rights regarding data protection, to which you are entitled.	Der AS Industra Bank ist der Schutz personenbezogener Daten wichtig. AS Industra Bank ist daher bestrebt, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, um einen ausreichenden Schutz und die Sicherheit der Kundendaten zu gewährleisten. Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei AS Industra Bank und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.
1. Who is responsible for data processing and who can you contact?	1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?
Controller (Art. 4 No. 7 GDPR) for the data processing is: AS Industra Bank Muitas iela 1, LV-1010, Riga Phone: +371 67019393 E-Mail-Address: info@industra.finance Our corporate data protection officer can be reached at: AS Industra Bank Data protection officer Muitas iela 1, LV-1010, Riga Phone: +371 67019393 E-Mail-Address: info@industra.finance	Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) für die Datenverarbeitung ist: AS Industra Bank Muitas iela 1, LV-1010, Riga Telefon: +371 67019393 E-Mail-Adresse: info@industra.finance Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist zu erreichen unter: AS Industra Bank Datenschutzbeauftragter Muitas iela 1, LV-1010, Riga Telefon: +371 67019393 E-Mail-Adresse: info@industra.finance
2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?	2. Welche Daten werden von uns verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?
We process personal data that we receive from you in the context of the customer relationship. The customer relationship begins with the initiation of a contract and includes the completion of the contract. We also process personal data that we obtained permissibly from	Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Die Geschäftsbeziehung erstreckt sich von der Anbahnung eines Vertrags über die Abwicklung bis hin zur Beendigung des Vertrages. Zudem verarbeiten wir

publicly available sources (e.g. commercial register).	personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister) zulässigerweise erhalten haben.
Personal data from you that we process includes for example: first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, information on personal wealth, marital status, tax number, data from identification documents, login data, customer number, etc.	Relevante personenbezogene Daten, die von uns verarbeitet werden, können sein: z.B. Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, berufliche Angaben, Telefonnummern, Mailadresse, Kontoverbindungsdaten, Angaben zum Einkommen, Angaben zum Vermögen, Familienstand, Steuernummer, Ausweisdaten, Login Daten, Kundennummer, etc.
3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?	3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?
(a) To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) sentence 1 lit b) GDPR): We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) in order to provide our services under the deposit contract and other relevant required activities. Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included. For AS Industra Bank to be able to provide services to the customer it is necessary that certain personal data are transferred between AS Industra Bank, Raisin SE, the distribution partner (if applicable), Raisin Bank AG or Foundever B.V. & Co. KG with which the customer wishes to conclude a contract or has concluded a contract. Any related data transfers rely on Art. 6 (1) sentence 1 lit b) GDPR and require that the customer has granted an exemption from banking secrecy.	(a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b) DSGVO): Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Einlagenvertrages und sonstiger diesbezüglich erforderlicher Tätigkeiten. Auch vorvertragliche Angaben, die Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses machen, sind mitumfasst. Im Rahmen der von AS Industra Bank gegenüber den Kunden erbrachten Leistungen ist es erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten zwischen AS Industra Bank, Raisin SE, ggf. dem Distributionspartner, Raisin Bank AG oder der Foundever B.V. & Co. KG, mit der der Kunde einen Vertrag abschließen möchte oder abgeschlossen hat, ausgetauscht werden. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b) DS-GVO und setzt die Zustimmung des Kunden zur Befreiung vom Bankgeheimnis voraus.

(b) To meet legal obligations (Art. 6 (1) sentence 1 lit c) GDPR): We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, (e.g. obligations under taxation laws, Commercial Code etc.).	(b) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit c) DSGVO): Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen erfolgen (z.B. Abgabenordnung etc.).
(c) Within the framework of your consent (Art. 6 (1) sentence 1 lit a) GDPR): In case you give us consent for the processing of your personal data for specific purposes, we process data in accordance with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You have the right to revoke your consent at any time with effect for the future. Further information regarding the right of revocation can be found under 7.	(c) Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit a) DSGVO): Im Fall, dass Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung gemäß den in der Einwilligungsserklärung festgelegten Zwecken und im darin erteilten Umfang. Sie haben die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie unter 7.
(d) To protect legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 lit f) GDPR): It is possible as result of a balancing of interests that in favor of AS Industra Bank or third parties AS Industra Bank or a third-party process data beyond the actual fulfilment of the contract to protect overriding legitimate interests of AS Industra Bank or third parties. Such processing is for example: • Testing and optimization of requirements analysis and direct customer approach; • Measures to manage the business, to improve services and to recover customers; • Advertising or market and opinion research, unless you have not objected to this kind of usage of your personal data according to Art. 21 GDPR. Further information regarding the right of objection can be found under 11.	(d) Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DSGVO): Im Rahmen einer Interessenabwägung kann zugunsten von AS Industra Bank oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt z.B. bei: • Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache; • Maßnahmen, die zur Geschäftssteuerung, Weiterentwicklung von Dienstleistungen sowie Kundenrückgewinnungen dienen; • Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie einer derartigen Nutzung nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben. Weitere Informationen zum Widerspruchsrecht finden Sie unter 11.
4. Who receives my personal data?	4. Wer ist Empfänger meiner Daten?

• Within AS Industra Bank those departments and employees process your personal data, which need the data to fulfill the contractual obligations, legal obligations or legitimate interests. • In addition, data processors (e.g. external IT service providers) and distribution partners contracted by us process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors and distribution partners have a contractual obligation to treat your data as confidential and to process the data only within the framework of the provision of their services to us. • Based on the fulfillment of legal obligations AS Industra Bank may be obliged under certain circumstances to forward data to public bodies and institutions. • Other persons may receive your data if you have given your consent for the transmission of data to such persons. • As far as passing on personal data of customers to recipients outside AS Industra Bank is concerned, it must be kept in mind that AS Industra Bank as a bank, is obliged to keep all client-related facts and assessments it becomes aware of in strict confidence (banking secrecy obligation pursuant to Section I No. 3 of the Terms and Conditions). AS Industra Bank may only disclose information concerning a customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if AS Industra Bank is authorized to disclose banking affairs.	• Innerhalb von AS Industra Bank verarbeiten diejenigen Abteilungen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. • Darüber hinaus verarbeiten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. externe IT-Dienstleister) und Vertriebspartner Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. • Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen von AS Industra Bank können öffentliche Stellen und Institutionen auch Empfänger Ihrer Daten sein. • Als weitere Empfänger ihrer Daten kommen Stellen in Betracht, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben. • Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb von AS Industra Bank ist zu beachten, dass AS Industra Bank als Bank zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis gemäß Ziffer I Nr. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). AS Industra Bank darf Informationen über einen Kunden nur dann offenlegen, wenn sie gesetzlich dazu verpflichtet ist oder wenn der Kunde dem zugestimmt hat oder wenn AS Industra Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.
5. Does AS Industra Bank transmit my data to a third country or an international organization?	5. Übermittelt AS Industra Bank meine Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation?

In principle, your personal data will not be transmitted to a third country or international organization. Countries located outside the EEA may not have data protection laws and regulations comparable to the ones applicable in the EU. To the extent that no statutory level of security comparable to the European data protection laws exists in such countries, we will adopt appropriate measures to ensure that your personal data will be adequately protected in these countries. In particular, we may apply the standard contractual clauses published by the European Commission. You may contact our data protection officer for further information.	Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an ein Drittland oder internationale Organisationen übermittelt. In Ländern außerhalb des EWR gelten möglicherweise andere Datenschutzvorschriften als in der EU. Soweit in diesen Ländern kein dem europäischen Datenschutzrecht vergleichbares gesetzliches Schutzniveau besteht, werden wir im Falle einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in diese Länder Vorkehrungen treffen, um den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in diesen Ländern sicherzustellen. Insbesondere stehen uns hierfür die von der Europäischen Kommission veröffentlichten Standardvertragsklauseln zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten.
6. How long will my data be stored?	6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?
Your personal data will be processed and stored for the time required to achieve the purposes for which it is processed and stored, as described above. In order to fulfil the contract, to carry out the related and consequent obligations so as to comply with legal requirements, AS Industra Bank, in particular, stores and processes your personal data for the duration of the entire relationship and upon expiration of the prescription period following the end of the contractual relationship, according to the applicable law. At the end of the retention period, AS Industra Bank erases your personal data AS Industra Bank stores them in a form which does not allow your identification, unless the retention and processing of your personal data are necessary for a further period because of legal claims, of investigations or inspections carried out by the competent Authority, as well as of claims, inquiry or measures taken by foreign Public Authorities.	- Ihre persönlichen Daten werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie es zur Erreichung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. AS Industra Bank speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu vertraglichen Erfüllungszwecken für die Dauer des gesamten Vertragsverhältnisses und nach Ablauf der Verjährungsfrist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gemäß dem geltenden Recht. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist löscht die AS Industra Bank Ihre persönlichen Daten oder speichert sie in einer Form, die Ihre Identifizierung nicht zulässt, es sei denn, die Aufbewahrung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist für einen weiteren Zeitraum aufgrund gesetzlicher Ansprüche, von Untersuchungen oder Inspektionen durch die zuständige Behörde sowie von Ansprüchen, Untersuchungen oder Maßnahmen ausländischer Behörden erforderlich - Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten von AS Industra

Based on legal retention and documentation requirements AS Industra Bank can store data beyond the customer relationship. This can derive for example from the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch, HGB) and the German Tax Code (Abgabenordnung, AO). We take in to account the statutes of limitation regarding storage. The Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) provides for a general limitation period of 3 years and in certain cases even 30 years.	Bank. Diese können sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Bei der Speicherdauer sind auch die gesetzlichen Verjährungsfristen zu berücksichtigen. Das Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) sieht eine allgemeine Verjährungsfrist von 3 Jahren und in bestimmten Fällen sogar eine Verjährungsfrist von 30 Jahren vor.
7. Which privacy rights do I have? <i>(To exercise your rights as described below, you may contact us at any time using the contact details provided in section 1 above)</i>	7. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu <i>(Um Ihre Rechte wie unten beschrieben auszuüben, könne Sie uns jederzeit unter den in Abschnitt 1 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.)</i>
(a) Right of information (Art. 15 GDPR): Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, your right of information includes that you can request from AS Industra Bank a confirmation whether we process personal data of you. Is this the case, you have the right to get information about this data and further information about how we process the data	(a) Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO: Unter den gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, haben Sie ein Auskunftsrecht, wonach Sie von AS Industra Bank eine Bestätigung darüber verlangen können, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und darüber hinausgehende Informationen zu deren Verarbeitung.
(b) Right to rectification (Art. 16 GDPR): If your information is not correct (anymore), you have, subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to claim for rectification of incorrect personal data by us.	(b) Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO: Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) richtig sein, haben Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
(c) Right to erasure (Art. 17 GDPR): Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to call for an immediate erasure of your data by us.	(c) Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO: Unter den gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, haben Sie das Recht, unverzüglich eine Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

(d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR): Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to restrict processing includes that you can require limited data processing.	(d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO: Unter den gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
(e) Right to data portability (Art. 20 GDPR): Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to receive your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format (data portability).	(e) Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO: Unter den gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Datenübertragbarkeit) zu erhalten.
(f) Right to object (Art. 21 GDPR): If data processing takes place on the basis of an overriding legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing. Detailed information on your right of objection can be found at the end under 11.	(f) Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO: Erfolgt eine Datenverarbeitung auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse, haben sie das Recht dieser Datenverarbeitung zu widersprechen. Detaillierte Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie am Ende unter 11.
(g) Right to complain: In case you believe that we process your personal data against national or European data protection law, we kindly ask you to contact us, to find a solution together. In addition, you have the right to object at the respective data protection supervisory authority.	(g) Beschwerderecht: Sofern Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um eine gemeinsame Lösung zu finden. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Datenschutzaufsichtsbehörde.
(h) Revocation of consent for data processing: A consent to the processing of personal data can be revoked at any time without any form requirements. This also applies with regard to the withdrawal of declarations of consent issued to us prior to the application of the GDPR, i.e. before 25 May 2018. We would like to point out that any revocation only applies for the future. We politely request you to direct this via phone or email to our customer service:	(h) Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung: Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit formfrei uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Widerruf erst für die Zukunft gilt. Wir

Email: dpo@industria.finance Phone: +371 67019393	ersuchen Sie höflich, Ihren Widerruf telefonisch oder per E-Mail an unseren Kundenservice zu richten: E-Mail: dpo@industria.finance Telefon: +371 67019393
8. Am I required to provide personal data?	8. Bin ich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet?
• In the context of the customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfilment of the costumer relationship. Also, you must provide us with personal data necessary for the fulfillment of legal obligations. • Should you disagree with the provision of these required personal data, we are not in a position to conclude or execute a contract with you.	• Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Erfüllung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Zudem müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. • Sollten Sie mit der Bereitstellung dieser erforderlichen personenbezogenen Daten nicht einverstanden sein, sind wir nicht in der Lage einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen bzw. durchzuführen.
9. Does AS Industra Bank use automated decision making (including profiling)?	9. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) statt?
AS Industra Bank does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship. AS Industra Bank processes your data partially automated to evaluate certain personal aspects (profiling) and to be able to provide the best possible service to you. In order to inform you about products in a targeted manner, we use evaluation tools that enable us to communicate and advertise on demand.	AS Industra Bank verwendet im Rahmen der Geschäftsbeziehung keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DSGVO. AS Industra Bank verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) und Ihnen dadurch bestmögliche Dienstleistungen anbieten zu können. Damit wir Sie zielgerichtet über Produkte informieren können, setzen wir Auswertungsinstrumente, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung ermöglichen.
10. How can we change this customer information on data protection?	10. Anpassung dieser Datenschutzinformation
If necessary, we can adjust this data protection information. You can find the latest version of	Bei Bedarf kann es zu Anpassungen dieser Datenschutzinformation kommen. Die jeweils

this information at any time on the Raisin Platform.	aktuelle Version dieser Information finden Sie jederzeit auf der Raisin Plattform.
11. Information of your right to object pursuant to Art. 21 GDPR a) Individual case-related right of objection You have the right, for reasons arising out of your particular situation, to object at any time against the processing of your personal data, which is based on the Art. 6 (1) sentence 1 lit e) GDPR (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) sentence 1 lit f) GDPR (data processing on the basis of overriding legitimate interests); this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 no. 4 GDPR. In case you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the assertion, exercise or defence of legal claims.	11. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage überwiegender berechtigter Interessen erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Sollten Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
b) Right of objection against processing of data for direct advertising In individual cases we process your personal data in order to operate direct advertising. You have the right at any time to object to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, as far as it is related to such direct advertising. If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes. Your objection can be communicated informally. We politely request you to direct this via phone	b) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zur Direktwerbung In einzelnen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

or email to our customer service:

Email: info@industria.finance

Phone: +371 67019393.

Ihr Widerspruch kann formfrei erfolgen. Wir
ersuchen Sie höflich, diesen telefonisch oder per
E-Mail an unseren Kundenservice zu richten:

E-Mail: info@industria.finance

Telefon: +371 67019393.