

Terms & Conditions

Miraltabank

Términos y Condiciones

Pre-contractual information on Miraltabank and the products contracted with Miraltabank

Información precontractual sobre Miraltabank y los productos a contratar con Miraltabank

1. Name and address of the Bank

Miralta Finance Bank, S.A. ("Miraltabank" or the "Bank")

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, planta 17A
Edificio Alfredo Mahou 28020 Madrid, Spain

Internet-Domain:

<https://www.miraltabank.com/>

Telephone: +34 910 888 090

Email: info@miraltabank.com

BIC: MRTFESM2XXX

VAT Nr.: A-06302657

Miralta Finance Bank, S.A. is an institution subject to Bank of Spain supervision (C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, Spain, www.bde.es), registered in the Banking Register for which that supervisory is responsible, with number 0244 and is also registered in the Special Register of the National Stock Exchange Commission of credit institutions that provide investment services (the National Stock Exchange Commission has its headquarters in C/ Edison, 4, 28006 Madrid, Spain, www.cnmv.es).

2. Commercial register number and authorization number of Miralta Finance Bank, S.A.

The Bank is a credit institution registered in the Companies Registry for Madrid in Volume 42320, Sheet 21, Page M-480937, 41st Entry, Company

1. Nombre y dirección del banco

Miralta Finance Bank, S.A. ("**Miraltabank**" o el "**Banco**")

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, planta 17A
Edificio Alfredo Mahou 28020 Madrid, España

Página web: <https://www.miraltabank.com/>

Teléfono: +34 910 888 090

E-Mail: info@miraltabank.com

BIC: MRTFESM2XXX

CIF: A-06302657

Miralta Finance Bank, S.A. es una entidad sujeta a la supervisión del Banco de España (C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, España, www.bde.es) inscrita en el registro de bancos, a cargo de dicho supervisor, con el número 0244 y estando inscrita asimismo en el Registro Especial de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de entidades de crédito que prestan servicios de Inversión (la sede de la Comisión Nacional del Mercado de Valores está sita en C/ Edison, 4, 28006 Madrid, España, www.cnmv.es).

2. Datos de registro mercantil y número de autorización del Banco Miralta Finance Bank, S.A.

El Banco es una entidad de crédito y está inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 42320, Folio 21, Hoja M-480937, Inscripción 41^a, CIF

Tax Number A06302657, and in the Bank of Spain register for credit institutions with number 0244.

3. Legal Representatives of the Bank

Management Board:
CEO: José C. Rodríguez Pérez

4. Object: Miraltabank Products

The Customer wishes to open a deposit account with Miraltabank (the “**Deposit**”).

This information relates to the Deposit Account to be contracted with Miralta Finance Bank, S.A., a Spanish credit institution, through the Raisin Platform.

Opening a Deposit means opening an account in Miraltabank (“the **Account**”) (the Deposit and the Account, jointly referred to as the “**Products**”) from which the Deposit will be created. There are no charges for the Account during the term of the Deposit.

The Products will be contracted through the Raisin Platform, for which we will provide details in the next sub-section.

5. Contracting the Products through the Raisin Platform

The Raisin Platform is independent from Miraltabank and the Customer’s registration on that platform takes place directly between the Customer and Raisin.

The Customer will receive all prior information necessary for managing the Deposit online through the Raisin Internet platform available on the web site and partly operated by the Raisin Bank AG service bank (“**Raisin Platform**”), which is fully licensed. The Customer is able to open deposit contracts with the Bank and manage their deposit through the Raisin Platform, where he or she can find deposits and savings accounts in Europe. The Customer chooses and combines savings products from European Banks and manages them from a single, totally online

A06302657 y en el registro de entidades de crédito del Banco de España con el número 0244.

3. Representantes legales del Banco

Director General:
José C. Rodríguez Pérez

4. Objeto: Productos Miraltabank

El Cliente desea contratar un depósito con Miraltabank (el “**Depósito**”).

La presente información corresponde al Depósito a contratar con Miralta Finance Bank, S.A., entidad de crédito española a través de la Plataforma Raisin.

La contratación del Depósito supone abrir una cuenta en Miraltabank (“**Cuenta**”) (el Depósito y la Cuenta, conjuntamente como los “**Productos**”) desde la que a continuación se constituirá el Depósito. La Cuenta no tiene coste alguno durante la vigencia del Depósito.

La contratación de los Productos tiene lugar a través de la Plataforma Raisin respecto de la que se informa en el siguiente apartado.

5. Contratación de los Productos a través de la Plataforma Raisin.

La Plataforma Raisin es independiente de Miraltabank y el alta del Cliente en dicha plataforma tiene lugar directamente entre el Cliente y Raisin.

El Cliente recibirá toda la información previa necesaria para gestionar el Depósito de forma electrónica a través de la plataforma de Internet de Raisin disponible en la página web y operada en parte por el banco de servicio Raisin Bank AG (“**Plataforma Raisin**”), que cuenta con licencia completa. El Cliente tiene la posibilidad de celebrar contratos de depósito con el Banco y administrar su depósito a través de la Plataforma Raisin. A través de la Plataforma Raisin, el Cliente tiene la posibilidad de encontrar depósitos y cuentas de ahorro en Europa. El Cliente elige y combina productos de ahorro de bancos

account through the Raisin Internet platform
Raisin available on the web site www.raisin.es

Raisin is a European public limited-liability company (Societas Europaea) with registered office in Berlin, registered with the commercial register of the local court in Berlin-Charlottenburg under HRB 271733 B. ("**Raisin**")

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin
E-Mail: servicio@raisin.es
Telephone: +34 91 769 37 80

The Raisin platform is also partly operated by the service bank, Raisin Bank AG, which is fully licensed.

The address of Raisin Bank AG is:
Raisin Bank AG
Niedenau 61 - 63
60325 Frankfurt am Main
Deutschland

Raisin Bank AG provides the Customer with a free transaction account ("**Raisin Account**") governed by the contract between Raisin Bank AG and the Customer, with no interference from Miraltabank.

Funds will be transferred through the Raisin Account to Miraltabank for setting up the Deposit. This will also be the channel for repaying the Deposit and the interest.

6. Contact and Raisin Platform

The Customer contracts the Products offered by Miraltabank and therefore can contact the latter if necessary.

Europeos y los gestiona desde una única cuenta totalmente online para gestionar sus depósitos de forma electrónica a través de la plataforma de Internet de Raisin disponible en la página web www.raisin.es

La Plataforma Raisin es operada por Raisin SE, Raisin es una marca de Raisin SE, una sociedad anónima europea (Societas Europaea) con domicilio social en Berlín, inscrita en el registro mercantil de Berlín-Charlottenburg con el número HRB 271733 B. ("**Raisin**").

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín
E-Mail: servicio@raisin.es
Teléfono: +34 91 769 37 80

La plataforma Raisin es operada además, en parte por el banco de servicio Raisin Bank AG que cuenta con licencia completa.

La dirección de Raisin Bank AG es:
Raisin Bank AG
Niedenau 61 - 63
60325 Frankfurt am Main
Alemania

Raisin Bank AG proporciona al Cliente una cuenta transaccional gratuita ("**Cuenta Raisin**") que se rige por el contrato entre Raisin Bank AG y el Cliente sin intervención alguna de Miraltabank.

A través de la Cuenta Raisin se transferirán los fondos a Miraltabank para la constitución del Depósito. Asimismo ésta será la vía para el reembolso del Depósito y sus intereses.

6. Contacto y Plataforma Raisin

El cliente contrata los Productos ofrecidos por Miraltabank y por tanto podrá contactar con esta entidad de ser necesario.

To this end, there is a Customer Information Service, the details of which are given in this document.

Any consultations that the Customer wishes to make through the Raisin Platform operator will be attended to in Spanish. Accordingly, a telephone number will be provided at Spanish telephone rates, and a contact email to which the Customer can write in Spanish.

During usual business hours, Mo-Fri 08:00-16:30, the Customer can contact as follows:

E-Mail: servicio@raisin.es

Phone: +34 91 769 37 80

The Customer will find more information on claims or complaints in sub-section 18 of this document.

7. Opening a bank account in Miraltabank

At the same time as contracting the Deposit, the Customer has to open the Account and give their acceptance online (through the Raisin Platform) of the terms of the Products contracted with Miraltabank.

The Account is NOT A PAYMENT ACCOUNT

8. Supervisory Authorities

Raisin SE is the entity owning the platform selected by the Customer through which he or she obtains access for contracting the Deposit with Miraltabank.

Raisin is not a credit institution, nor a financial services provider according to the German Banking Law and Spanish banking legislation and the Spanish Securities Market Act. respectively, nor a payment service provider nor a payment service according to the German Payment Services Supervision Act and the Spanish

Para ello, tiene a su disposición el Servicio de Información al Cliente, cuyos datos figuran en esta información.

Las consultas que el cliente desee dirigir a través del operador de la Plataforma Raisin, serán atendidas en castellano. A estos efectos se facilita un número de teléfono con coste nacional y un email de contacto al que el Cliente escribirá en castellano.

Durante el horario comercial habitual, Lu-Vi 08:00-16:30, el Cliente puede ponerse en contacto:

E-Mail: servicio@raisin.es

Teléfono: +34 91 769 37 80

El Cliente encontrara mayor información sobre reclamaciones en el apartado 18 de esta información.

7. Apertura de cuenta bancaria en Miraltabank

Junto con la contratación del Depósito, el Cliente deberá abrir la Cuenta y aceptar telemáticamente (a través de la Plataforma Raisin) las condiciones de los Productos que contrata con Miraltabank

La Cuenta NO ES UNA CUENTA DE PAGOS.

8. Autoridades de supervisión

Raisin SE, es la entidad titular de la plataforma seleccionada por el Cliente a través de la cual obtiene acceso a la contratación del Depósito con Miraltabank.

Raisin SE no es una entidad de crédito, ni un proveedor de servicios financieros según la Ley bancaria alemana y la normativa bancaria española y la Ley del Mercado de Valores, respectivamente, ni un proveedor de servicios de pago ni un servicio de pago según la Ley alemana de supervisión de servicios de pago y el Real

Payment Services Law and other urgent financial measures.

Against that background, Raisin is not subject to supervision of the German Supervisory Authority nor the Bank of Spain or the Spanish Securities Markets Authority (Comisión Nacional del Mercado de Valores, CNMV). Raisin does not accept deposits and is not a member of the legal deposit guarantee scheme, nor any other deposit insurance system.

Notwithstanding the foregoing, the Banks with which the Customer contracts the financial products are regulated entities and subject to supervision:

- Miralta Finance Bank, S.A is a fully licensed credit institution registered with the Bank of Spain.
- Raisin Bank AG is a fully licensed credit institution registered in Germany. It is registered in the register of *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)*.

9. Conclusion of the Agreement

The agreement (also known as the “Terms and Conditions”) between the customer and Miraltabank is concluded with the acceptance by Miraltabank of the deposit account-opening application of the customer via the Raisin Platform.

Under the agreement, the Customer has the obligation to make the Deposit with the Bank in the amount individually agreed upon.

Miraltabank may, at its own discretion, transfer back the amount received within 2 working days; with the consequence that no deposit agreement has been concluded.

Decreto-ley de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.

En este contexto, Raisin no está sujeto a la supervisión de la Autoridad de Supervisión alemana ni del Banco de España ni de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Raisin no acepta depósitos y no es miembro del sistema de garantía de depósitos legales, ni de ningún otro sistema de seguro de depósitos.

No obstante, las entidades con las que el Cliente contrata los productos financieros sí son entidades reguladas y sujetas a supervisión:

- Miralta Finance Bank, S.A., una entidad de crédito con licencia bancaria registrada en el Banco de España.
- Raisin Bank AG, entidad de crédito plenamente autorizada y registrada en Alemania. Está inscrito en el registro de *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)*.

9. Formalización del Contrato

El contrato (también denominado los “Términos y Condiciones”) entre el Cliente y el Banco Miraltabank se formaliza con la aceptación por parte de Miraltabank de la solicitud de apertura del Depósito a través de la Plataforma Raisin. En virtud del contrato, el Cliente está obligado a ejecutar el Depósito en el Banco con el importe acordado individualmente.

Miraltabank podrá, a su discreción, devolver el importe recibido del Cliente en el plazo de 2 días laborables, con la consecuencia de que no se ha celebrado ningún contrato de depósito.

La notificación de aceptación por parte de Miraltabank de la apertura de los Productos se

The notification of Miraltabank's acceptance of opening the Products is communicated to the Customer via the Raisin Platform.

The Customer will receive the following documents by email, in a durable medium, which he can file away for consultation at any time:

(i) This document containing:

- the precontractual information
- the right to withdraw
- information on the Deposit Guarantee Fund
- the terms and conditions under which the Customer contracts the Deposit and the Miraltabank Account;
- the information on data processing in accordance with Art. 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

(ii) The summary form for the Deposit that the Customer has chosen to open with Miraltabank via the Raisin platform.

10. Total cost of the financial services

Miraltabank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms.

Miraltabank pays commission to Raisin for the use of the Raisin Platform.

11. Taxation Information

The Customer will have to pay taxes on interest paid by Miraltabank for deposits. Interest income of Spanish tax residents is taxable in Spain. The Customer is responsible for the declaration of income from interest in the country where it is required to declare its respective taxes. In case of any questions, customers should contact the

comunica al Cliente a través de la Plataforma Raisin.

El Cliente recibirá a través de su correo electrónico la siguiente documentación en soporte duradero que puede archivar para su consulta en cualquier momento:

(i) El presente documento que contiene:

- la información precontractual
- el derecho de desistimiento
- información sobre el Fondo de Garantía de Depósitos
- los términos y condiciones bajo los que el Cliente contrata el Depósito y la Cuenta Miraltabank;
- la información relativa al tratamiento de datos de acuerdo con el Art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR)

(ii) El formulario resumen del Depósito que el Cliente ha elegido contratar con Miraltabank a través de la plataforma Raisin.

10. Coste total de los servicios financieros

Miraltabank no cobrará comisiones por los servicios prestados en virtud de estas Condiciones o en relación con ellas.

Miraltabank paga una comisión a Raisin por el uso de la Plataforma Raisin.

11. Información fiscal

El Cliente tendrá que pagar impuestos sobre los intereses pagados por Miraltabank por los depósitos. Los ingresos por intereses de los residentes fiscales españoles están sujetos a impuestos en España. El Cliente es responsable de la declaración de los ingresos por intereses en el país donde esté obligado a declarar sus respectivos impuestos. En caso de duda, el Cliente

responsible inland revenue authorities or a tax consultant.

12. Risk information

Deposit products such as those offered by Miraltabank via the Raisin Platform are among the most secure and easiest banking products. Risks relating to the deposits are described in the Product Information Sheet and the general terms and conditions. Generally, there is a risk that the bank could default on its obligation to repay the deposit and to pay interest. However, deposits are protected according to the provisions applicable to the Spanish deposit protection scheme, in particular the Deposit Guarantee Scheme.

13. Limitations of the validity period of the information

In principle, all information provided to the customer applies indefinitely. Amendments, changes, and other modifications are permitted within the framework of the terms and conditions. All information for each product is provided to the Customer during the contracting process. In addition it is available on the Raisin Platform for the Customer to view, download, save and print.

14. Arrangements for payment and for performance

As mentioned, the payment of the Deposit will be made from the Raisin Account. Also, when the Deposit matures, Miraltabank will pay the amount of the principal (unless it is renewed) and interest into the Account from which it will be transferred to the Customer's account in Raisin Bank.

debe dirigirse a las autoridades fiscales competentes o a un asesor fiscal.

12. Información sobre el riesgo

Los productos de depósito como los que ofrece Miraltabank a través de la Plataforma Raisin se encuentran entre los productos bancarios más seguros y sencillos. Los riesgos relacionados con los depósitos se describen en la Hoja Informativa del Producto y en las condiciones generales. En general, existe el riesgo de que el banco incumpla su obligación de reembolsar el depósito y de pagar los intereses. Sin embargo, los depósitos están protegidos según las disposiciones aplicables al sistema de protección de depósitos de España, en particular el Fondo de Garantía de Depósitos.

13. Limitaciones del período de validez de la información

En principio, toda la información facilitada al Cliente es válida por tiempo indefinido. Las enmiendas, cambios y otras modificaciones están permitidas en el marco de los términos y condiciones. Toda la información relativa a cada Producto, es facilitada al Cliente durante el proceso de contratación. Adicionalmente están disponibles en la Plataforma Raisin para que el Cliente pueda verlas, descargarlas, guardarlas e imprimirlas.

14. Modalidades de pago y ejecución

Como se ha indicado, el ingreso del importe del Depósito se realizará desde la Cuenta Raisin.

Asimismo, al vencimiento del Depósito, Miraltabank ingresará el importe del principal (salvo renovación) e intereses en la Cuenta desde la que se transferirá a la cuenta del Cliente en Raisin Bank.

15. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination

- The Account must remain open while the Deposit is active.
- The term deposit account has a minimum duration, which is included in the Product Information Sheet. It may only be terminated for cause majeure. Details on the termination for cause majeure are specified in the terms and conditions.

16. Additional costs for using distance communication methods

There are no additional communication costs other than the costs charged by the Customer's communication provider.

17. Governing law and jurisdiction

This agreement regarding Products is subject to Spanish law.

Jurisdiction is determined by applicable legal provisions.

18. Contract language

The English version of this pre-contractual information is a convenience translation and is provided for reference purposes only; only the Spanish version of this pre-contractual information shall be binding.

The relevant language for any communication between the customer and Raisin or Miralta Finance Bank, S.A. via the Raisin Platform is Spanish. In case of disagreement or ambiguity in the referred versions, the Spanish version shall prevail.

19. Client Information and complaints procedure

Customers are entitled to request information or submit complaints with the Information Service:

15. Duración mínima del contrato y derecho de cancelación anticipada

- La Cuenta debe permanecer abierta en tanto el Depósito esté vigente.
- El Depósito a plazo tiene una duración mínima, que es la que figura en la Hoja Informativa del Producto. Sólo puede rescindirse por causa mayor. Los detalles sobre la terminación por causa mayor se especifican en los términos y condiciones.

16. Costes adicionales por utilizar técnicas de comunicación a distancia

No hay más costes de comunicación que los que cobra el proveedor de comunicaciones del Cliente.

17. Ley aplicable y jurisdicción

El presente acuerdo relativo a los Productos está sujeto a la legislación española.

El lugar de jurisdicción se determina por las disposiciones legales aplicables.

18. Lenguaje del contrato

La versión en inglés de esta información precontractual es una traducción de conveniencia y se establece sólo a efectos de referencia; sólo la versión en español de esta información precontractual será vinculante.

El idioma relevante para cualquier comunicación entre el Cliente y Raisin o Miralta Finance Bank, S.A. es el español. En caso de desacuerdo o ambigüedad en las referidas versiones, prevalecerá la versión española.

19. Información al Cliente y reclamaciones

Para cualquier información o reclamación, los Clientes tienen derecho a presentarlos en el Servicio de Información:

Raisin SE, P.O. Box 130151, 13601 Berlin, or by email to servicio@raisin.es.

If no agreement is reached, the Customer may address his complaint as indicated in clause 8 of the Business Terms and Conditions attached to this information document.

If Miraltabank and the customer cannot settle the dispute, Customers can file a complaint with the Bank of Spain's Banking Conduct Department.

Bank of Spain
Banking Conduct Department
C/Alcalá 48
28014 Madrid
Spain

Raisin SE, apartado de correos 130151, 13601 Berlín, o por vía electrónica en servicio@raisin.es.

Si no existe acuerdo, el Cliente podrá dirigir su reclamación conforme indicado en la cláusula 8 de los Términos y Condiciones Comerciales adjuntos a esta información.

Si Miraltabank y el Cliente no alcanzan un acuerdo, el Cliente puede presentar una reclamación a el Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España.

Banco de España
Departamento de Conducta de Entidades
C/Alcalá 48
28014 Madrid
España

20. Deposit Guarantee Fund

The deposit account is covered by the Spanish Deposit Guarantee Fund for Credit Institutions. The deposit guarantee scheme ensures that the Account holder – in the event of the Bank becoming insolvent or if the Spanish supervisory authority decides a deposit guarantee event exists– is entitled to compensation for all his/her balances held in the accounts with the Bank, which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is 100,000 EUR. Details are specified in the Depositor Information Sheet.

20. Fondo de Garantía de depósitos:

La Cuenta está cubierta por el Fondo de Garantía de Depósitos de entidades de Crédito. El Fondo de Garantía de Depósitos asegura que el titular de la Cuenta -en caso de insolvencia del Banco o de que la Autoridad supervisora de España adopte una decisión sobre la situación de un evento de garantía de depósitos- tenga derecho a una compensación por todos sus saldos en las cuentas con el Banco, que están cubiertos por la protección de depósitos. El importe máximo de indemnización en virtud de la protección de depósitos es de 100.000 EUR. Los detalles se especifican en la Hoja Informativa del depositante.

INSTRUCCIÓN DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Usted puede revocar su consentimiento al acuerdo en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificar su decisión mediante una declaración expresa. El plazo de desistimiento comienza con la recepción de la presente instrucción en un soporte duradero, pero no antes de que se hayan suscrito las presentes Condiciones Generales y no antes del cumplimiento de nuestras obligaciones de información. No obstante, el plazo a que se refiere el párrafo anterior se computará desde la celebración del contrato si el objeto del mismo es la prestación de servicios de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 22/2007 sobre comercialización de productos financieros no presenciales a consumidores. Para preservar el plazo de desistimiento, basta con notificar el desistimiento en tiempo por cualquier forma admitida en derecho, en caso de que la declaración se realice a través de un soporte duradero (por ejemplo, correo ordinario, fax, correo electrónico). El desistimiento debe dirigirse a:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín
Alemania
E-Mail: servicio@raisin.es

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento efectivo, se devolverán los servicios recibidos por ambas partes. Usted está obligado a pagar una compensación por el valor del servicio prestado hasta el momento del desistimiento si se le hizo saber esta consecuencia legal antes de presentar su declaración contractual y aceptar expresamente que comenzáramos la prestación del servicio a cambio antes de que finalizara el período de desistimiento. Si existe la obligación de pagar una compensación por el valor perdido, esto puede significar que usted tiene que seguir cumpliendo las obligaciones de pago contractuales durante el periodo que transcurre hasta el desistimiento. Su derecho de desistimiento expira prematuramente si el contrato ha sido completamente cumplido por ambas partes a su petición expresa antes de que usted haya ejercido su derecho de desistimiento. La obligación de devolver los pagos debe cumplirse en un plazo de 30 días. El plazo comienza para usted con el envío de su notificación de cancelación y para nosotros con su recepción.

Indicaciones específicas

En caso de retirada de este acuerdo, usted ya no estará obligado por ningún contrato vinculado a este acuerdo, en la medida en que el contrato vinculado se refiera a un servicio, que es proporcionado por nosotros, o por un tercero basado en un acuerdo entre nosotros y dicho tercero.

FIN DE LA INSTRUCCIÓN DE DESISTIMIENTO

WITHDRAWAL INSTRUCTION

Right of withdrawal

You may withdraw your consent to the agreement within 14 calendar days without giving reasons by means of an express declaration. The withdrawal period starts with the receipt of the present instruction on a durable medium but not before these Terms and Conditions have been entered into and not prior to fulfillment of our information obligations. Notwithstanding the foregoing, the period referred to in the preceding paragraph shall be computed from the conclusion of the contract if the object of such is the provision of services in accordance with Article 10 of Act 22/2007 on non-face to face financial products commercialization to consumers. In order to preserve the withdrawal period, it is sufficient to notify the withdrawal in time by any form admitted by law, in case the declaration is made via a durable medium (e.g., ordinary mail, facsimile, e-mail). The withdrawal must be addressed to:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin
Alemania
E-Mail: servicio@raisin.es

Consequences of withdrawal

In case of an effective withdrawal, each party must repay the benefits that it has received. You are obliged to pay a compensation for the value of the services rendered – if any – until the withdrawal, provided that you have been informed, before giving your consent to the agreement, about this legal consequence and that you have expressly agreed that we may start providing the services before the end of the withdrawal period. In case there is an obligation to pay the services, you may be required to abide by the contractual payment obligations for the period of time until the withdrawal. Your right of withdraw expires prematurely in case the agreement is fully executed by both parties at your express request, before you have exercised your right of withdrawal. Any obligations to return payments must be fulfilled within 30 days. The time limit starts for you with the sending of your withdrawal notice, and for us with its receipt.

Specific indications

In case of withdrawing from this agreement, you are no longer bound by any contract linked to this agreement, insofar that the linked contract pertains to a service, which is provided by us, or by a third party based on an agreement between us and that third party.

END OF WITHDRAWAL INSTRUCTION

Fondo de Garantía de Depósitos

Información relativa al Fondo de Garantía de Depósitos

Información General sobre la protección de sus depósitos

Los depósitos en Miraltabank están protegidos por:

El Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito⁽¹⁾

Cobertura maxima

100.000 EUR por depositante y por institución de crédito. ⁽²⁾

En caso de que tenga más depósitos con la misma entidad de crédito:

Todos los depósitos que tenga con la misma entidad de crédito están protegidos y se sumarán, siendo la cantidad total máxima de 100,000 EUR. ⁽²⁾

Si tiene cuentas compartidas con otra(s) persona(s)

El límite máximo de 100.000 EUR se aplicará a cada depositante por separado. ⁽³⁾

Periodo de reembolso en caso de insolvencia de la institución de crédito:

10 días hábiles (4)

Divisa en caso de reembolso:

EUR

En caso de dudas acerca de los product contratados:

Raisin Bank AG
P.O. Box 13 01 51
13601 Berlín
Tel: 91 769 37 80
www.raisin.es

En caso de dudas acerca del Fondo de Garantía de Depósitos y su reembolso:

Calle José Ortega y Gasset 22, 28001 Madrid
Telephone: +34 91 431 66 45

Más información

www.fgd.es

Deposit Guarantee Fund

Information relative to the Deposit Guarantee Fund

General Information about Protection of your Deposits

Deposits at Miraltabank are guaranteed by:	The Spanish Deposit Guarantee Fund for Credit Institutions ⁽¹⁾
Limit of protection	100,000 EUR per depositor and credit institution. ⁽²⁾
If you have more than one deposit at the same credit institution	All deposits at the same credit institution are "aggregated" and the total is subject to a limit of 100,000 EUR. ⁽²⁾
If you have a joint account with another person / other people	The limit of 100,000 EUR applies to each depositor separately. ⁽³⁾
Period of reimbursement in case of credit institution's failure:	10 working days ⁽⁴⁾
Currency of reimbursement:	EUR
For inquiries regarding your account	Raisin Bank AG P.O. Box 13 01 51 13601 Berlín Tel: 91 769 37 80 www.raisin.es
For inquiries to the Deposit Guarantee Fund and reimbursement	Calle José Ortega y Gasset 22, 28001 Madrid Telephone: +34 91 431 66 45
More information	www.fgd.es

Additional Information

⁽¹⁾ Scheme responsible for guarantee of your deposit

Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme. In addition, your credit institution is part of an Institutional Protection Scheme in which all members mutually support each other to avoid insolvency. If insolvency should occur, your deposits would be repaid up to 100.000 EUR by the Deposit Guarantee Scheme.

⁽²⁾ General limit of protection

If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum 100,000 EUR per credit institution. This means that all deposits held with the same credit institution are added up to determine the coverage level. If, for example, a depositor holds 90,000 EUR in a savings account and 20,000 EUR in a current account, he or she will only be repaid the equivalent of 100,000 EUR.

A deposit is covered by the deposit insurance, even if it is invested in a currency other than the euro. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the mandatory administrative liquidation measure was carried out.

⁽³⁾ Limit of protection for joint account

In case of joint accounts, the limit of 100,000 EUR applies to each depositor.

However, deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping of a similar nature, without legal personality,

are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of 100,000 EUR.

In some cases, deposits are protected above 100,000 EUR. More information can be obtained under www.fgd.es

⁽⁴⁾ Reimbursement

The responsible Deposit Guarantee Scheme is The Spanish Deposit Guarantee Scheme: Calle José Ortega y Gasset 22, 28001 Madrid

It will repay your deposits (up to 100,000 EUR) within 10 working days.

If you have not been repaid within this deadline, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred within a certain time limit. More information can be obtained under www.fgd.es

The reimbursement period will gradually be brought back to seven working days. During this transition period, the Spanish deposit protection fund can upon request award you an appropriate amount to cover basic needs.

Other important information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.

Información adicional

(1) Fondo responsable de la protección del depósito.

Su depósito está cubierto por un Sistema de Garantía de Depósitos legal. Además, su entidad de crédito forma parte de un Sistema de Protección Institucional en el que todos los miembros se apoyan mutuamente para evitar la insolvencia. En caso de insolvencia, el Sistema de Garantía de Depósitos le reembolsará sus depósitos hasta 100.000 EUR.

(2) Límite general de la garantía

Si un depósito no está disponible porque una entidad de crédito no puede cumplir sus obligaciones financieras, los depositantes son reembolsados por un Fondo de Garantía de Depósitos. Este reembolso cubre como máximo 100.000 euros por entidad de crédito. Esto significa que todos los depósitos mantenidos en la misma entidad de crédito se suman para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante tiene 90.000 euros en una cuenta de ahorro y 20.000 euros en una cuenta corriente, sólo se le reembolsará el equivalente a 100.000 EUR.

Un depósito está cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos, aunque esté invertido en una moneda distinta del euro. En este caso, se aplicará el tipo de cambio en el momento en el que se llevó a cabo la medida de liquidación obligatoria administrativa.

(3) Límite de protección de la cuenta conjunta

En caso de cuentas conjuntas, el límite de 100.000 euros se aplica a cada depositante.

Sin embargo, los depósitos en una cuenta a la que tienen derecho dos o más personas como miembros de una sociedad mercantil, asociación o agrupación de naturaleza similar, sin personalidad jurídica, se agregan y se

tratan como si fueran realizados por un único depositante a efectos del cálculo del límite de 100.000 EUR.

En algunos casos, los depósitos están protegidos por encima de los 100.000 euros. Puede obtener más información en www.fgd.es

(4) Reembolso

El Fondo de Garantía de Depósitos responsable es el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito: Calle José Ortega y Gasset 22, 28001 Madrid

Le reembolsará sus depósitos (hasta 100.000 EUR) en un plazo de 10 días laborables.

Si no le han devuelto el dinero dentro de este plazo, debe ponerse en contacto con el Fondo de Garantía de Depósitos, ya que el tiempo para reclamar el reembolso puede prescribir en un plazo determinado. Puede obtener más información en www.fgd.es

El periodo de reembolso se reducirá gradualmente a siete días laborables. Durante este periodo de transición, el fondo de protección de depósitos de España puede concederle, previa solicitud, una cantidad adecuada para cubrir las necesidades básicas.

Otra información importante

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por los Fondos de Garantía de Depósitos. Las excepciones para determinados depósitos se indican en el sitio web del Fondo de Garantía de Depósitos responsable. Su entidad de crédito también le informará, si lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, la entidad de crédito también lo confirmará en el extracto de cuenta.

Términos y condiciones entre el Cliente y Miralta Finance Bank, S.A. sobre los productos con Miraltabank contratados a través de la Plataforma Raisin

Terms and Conditions between the Customer and Miralta Finance Bank, S.A. for the Miraltabank products contracted through the Raisin Platform

I. General Rules for the relationship between the Customer and the Bank

1. Scope of application

These terms and conditions ("**Business Conditions**") govern the business relationship between the customer ("**Customer**") and Miralta Finance Bank, S.A. ("**Miraltabank**" or the "**Bank**") for the opening and administration of a bank account ("**Account**") and the setting up of a Term Deposit ("**Deposit**" and jointly with the Account, referred to as the "**Products**") with the Bank via the platform www.raisin.es. ("**Platform**" or "**Raisin Platform**" or "**Internet Platform**").

The Raisin Platform is a medium separate from Miraltabank. The Customer registers with that Platform without the intervention of Miraltabank.

The Raisin Platform is operated by Raisin SE ("**Raisin**"). In turn, Raisin cooperates with Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**"), a fully licensed German bank registered with the commercial register of the local court in Frankfurt am Main

I. Reglas generales de la relación entre el Cliente y el Banco

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones ("**Condiciones Comerciales**") regulan la relación comercial entre el Cliente ("**Cliente**") y Miralta Finance Bank, S.A. ("**Miraltabank**" o el "**Banco**"), para la apertura y administración de una cuenta bancaria ("**Cuenta**") y la constitución de un Depósito a plazo ("**Depósito**" y conjuntamente con la Cuenta como los "**Productos**") en el Banco, a través de la plataforma www.raisin.es ("**Plataforma**" o "**Plataforma Raisin**" o "**Plataforma de Internet**").

La Plataforma Raisin es un medio independiente de Miraltabank. El Cliente contrata su alta en dicha Plataforma sin intervención de Miraltabank.

La Plataforma Raisin es operada por Raisin SE ("**Raisin**"). A su vez, Raisin coopera con Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**"), un banco alemán con licencia completa e inscrito en el Registro Mercantil del tribunal local de Frankfurt am Main con el número HRB 13305, que proporciona al

under number HRB 13305, which provides the Customer with a free transaction account ("**Raisin Account**") and provides all services subject to a banking or payment services license on the Internet Platform. The Raisin Account is opened directly by the Customer with Raisin Bank without any intervention from Miraltabank.

Cliente una cuenta transaccional gratuita ("**Cuenta Raisin**") y presta todos los servicios en virtud de una licencia de servicios bancarios o de pago en la plataforma de Internet. La Cuenta Raisin es abierta por el Cliente directamente con Raisin Bank sin intervención alguna de Miraltabank.

a. Business Conditions for contracting Products

Pursuant to this document the Customer accepts these Business Conditions, which will then form part of a single agreement on the Customer's rights and obligations with Miraltabank for the purposes of the provisions of Act 7/1998, of 13 April on the General Conditions for Contracting. The Customer declares that he has had access to these General Conditions and the Product Information Sheet (the Deposit) before entering into any contract.

b. Distance Marketing

For any contracts entered into online, the requirements set out for providing distance services to consumers will apply. To this end, in compliance with article 7 of Act 22/2007, of 11 July on distance marketing of financial services aimed at consumers, Miraltabank has provided the Customer with the precontractual information, the Contract and the Product Information Sheet (Deposit). There are no costs or fees related to the Account. These Conditions may be modified subject to the provisions on the "Modifications" clause of this Contract.

2. Information on the Bank

Miralta Finance Bank, S.A. is an institution subject to Bank of Spain supervision registered in the Banking Register for which that supervisory is responsible, with number 0244,

a. Condiciones Comerciales de contratación de los Productos

En virtud del presente documento el Cliente acepta las presentes Condiciones Comerciales pasando así a formar parte de un único acuerdo de derechos y obligaciones del Cliente con Miraltabank a efectos de lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación. El Cliente manifiesta que ha tenido acceso a las presentes Condiciones Generales y la Hoja Informativa del Producto (el Depósito) con carácter previo a la contratación.

b. Comercialización a distancia

Para los contratos celebrados telemáticamente resultarán aplicables los requisitos establecidos al respecto de la prestación de servicios a distancia a los consumidores. A estos efectos, de conformidad con el artículo 7 de la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a consumidores, Miraltabank ha puesto a disposición del Cliente la información precontractual, el Contrato y la Hoja Informativa del Producto (Depósito). La Cuenta no conlleva costes ni comisiones. Las presentes Condiciones pueden ser modificadas con sujeción a lo previsto en la Estipulación "Modificaciones" del presente Contrato.

2. Información del Banco

Miralta Finance Bank, S.A. es una entidad sujeta a la supervisión del Banco de España (C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, España, www.bde.es) inscrita en el registro de bancos, a cargo de dicho supervisor, con

and is also registered in the Special Register of the National Stock Exchange Commission of credit institutions that provide investment services (the National Stock Exchange Commission has its headquarters in C/ Edison, 4, 28006 Madrid, España, www.cnmv.es).

LANGUAGE

The language in which these contract conditions, the preliminary and subsequent information and, in general, any other documents and information that is to be exchanged between the parties for the provision of services under this Contract is Spanish. Nevertheless, the Customer accepts that the information for operating in international markets in which English is generally accepted will be provided to him or her in that language.

3. PROVISION OF SERVICES THROUGH ONLINE MEDIA

This clause regulates the conditions applicable for providing services using online media, which form an integral, essential part of the legal relationship between the Customer and Miraltabank that is formalised under this Contract.

Online media are taken to be access to the services and their functioning through Internet-based applications ("web") and/or through the telephone service, if this is available, and any other channels based on electronic processes and communication networks that might be offered in the future for contracting Miraltabank products and services.

a. Legal effectiveness of online functioning through identifiers

el número 0244 y estando inscrita asimismo en el Registro Especial de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de entidades de crédito que prestan servicios de Inversión (la sede de la Comisión Nacional del Mercado de Valores está sita en C/ Edison, 4, 28006 Madrid, España, www.cnmv.es)

LENGUA

La lengua en que las presentes condiciones contractuales, la información previa y posterior y, en general, cualesquiera otros documentos e informaciones que deban intercambiarse ambas partes con motivo de la prestación de los servicios al amparo del presente Contrato es el castellano. No obstante, el Cliente acepta que la información para operar en mercados internacionales en los que el idioma inglés es generalmente aceptado, le sea facilitada en dicho idioma.

3. PRESTACION DE SERVICIOS POR VÍA TELEMÁTICA

La presente estipulación regula las condiciones aplicables en la prestación de los servicios por medios telemáticos formando parte íntegra y esencial de la relación jurídica entre el Cliente y Miraltabank que se formaliza mediante el presente Contrato.

Se entenderán por medios telemáticos el acceso a los servicios y operativa a través de aplicaciones basadas en Internet ("web") y/o, en caso de estar disponible, el servicio telefónico, así como aquellos otros canales basados en procesos y redes de comunicación telemática que en el futuro se puedan ofrecer para la contratación de los productos y servicios de Miraltabank.

a. Eficacia jurídica de la operativa telemática a través de los elementos de identificación

The Customer gives his express consent to the use of electronic systems and media as a medium for giving consent for the performance of this Contract and for the contracting and conducting of operations between the Customer and Miraltabank under this Contract. The parties expressly accept that any order, instruction or expression of intent made by telephone, email or other online media will be considered as equivalent to an order, instruction or expression of intent made in writing and signed. The identifiers (codes, passwords, key, etc.) are personal and non-transferable; therefore, the Customer undertakes to keep them adequately to prevent them from being known by third parties.

2.2 The Customer has chosen the Raisin platform (www.raisin.es) for contracting the Products with Miraltabank.

3.1. Notices and Provision of information

Given that the Products being contracted hereunder are contracted with Miraltabank using online media, through the Raisin platform chosen by the Customer, the Customer expressly authorises Miraltabank to provide him or her with the information established in current legislation through a durable, non-paper medium. For the purposes of Miraltabank delivering information to the Customer, that information can be provided through the Raisin platform chosen or through other online media implemented by Miraltabank.

The Customer also authorises Miraltabank so that, in relation to the Products being contracted hereunder, it may provide him or her with the information required under legislation applicable to banking products using online media (either by communications sent by email, messages sent to a mobile telephone number, information made available online in the Customer's private area on platforms or

El Cliente presta su consentimiento expreso para la utilización de sistemas y medios telemáticos como medio de prestación del consentimiento para la ejecución del presente Contrato y para la contratación y celebración de operaciones entre el Cliente y Miraltabank al amparo del presente Contrato. Las partes aceptan expresamente la equiparación de cualquier orden, instrucción o manifestación de voluntad cursada telefónicamente, o mediante correo electrónico o por otros medios telemáticos con una orden, instrucción o manifestación de voluntad escrita firmada. Los elementos de identificación (códigos, palabras de paso, claves, etc.) son personales e intransferibles y, por tanto, el Cliente se obliga a custodiarlos correctamente a fin de evitar que puedan ser conocidos por terceras personas.

• El Cliente ha seleccionado la plataforma Raisin (www.raisin.es) para la contratación de los Productos con Miraltabank

• Avisos y Provisión de información

Habida cuenta de los Productos objeto del presente Contrato se contratan con Miraltabank por vía telemática, a través de la plataforma Raisin seleccionada por el Cliente, el Cliente autoriza expresamente a Miraltabank a que le facilite la información establecida por la normativa vigente mediante un soporte duradero que no sea papel. A los efectos de la entrega de información por Miraltabank al Cliente dicha información pueda ser facilitada a través de la Plataforma Raisin seleccionada o por otros medios telemáticos implementados por Miraltabank.

Asimismo el Cliente autoriza a Miraltabank que en relación con los Productos objeto del presente Contrato pueda poner a su disposición por medios telemáticos la información exigida por la normativa aplicable a los productos bancarios (bien mediante comunicaciones dirigidas por correo electrónico, mensajes remitidos al número de teléfono móvil, puesta a disposición online de la información en el área privada del cliente en las plataformas o aplicaciones seleccionadas por el Cliente (como es

applications selected by the Customer (such as the Raisin platform) or those belonging to Miraltabank available to the Customer or through any other media that enable information to be provided in a durable, non-paper medium).

The provision of information using the above-mentioned media (non-paper) is considered to be admissible under this Contract in which the Customer expressly accepts the provision of services and of the relevant information using online media. The Customer's use of identification codes for remote access to the channels, and his/her notification of an email address will be considered as valid proof for the purposes of Miraltabank providing information to the Customer. The Customer is required to enter periodically to review the information available on his/her statements of account, breakdown of incoming and outgoing amounts, and in the event of any discrepancies, to notify this immediately and in case within the time period established, so that the breakdown of amounts and operations reflected in that information can be examined in order to verify that it is correct or make any pertinent rectifications of incorrect entries. Such notification may refer to any details and information necessary for the purpose. Miraltabank may sub-contract third-party services in relation to such notifications. In particular Raisin SE acts as a third party to that effect

The Customer must ensure that they have the equipment and connections necessary for contracting products online. Regular access to the information provided to him/her by Miraltabank online, which for the Deposits contracted with Miraltabank through Raisin will be those activated by the Raisin platform.

The provision of online services is an essential condition of these Business Conditions, whereby the Customer assumes the obligation of

la Plataforma Raisin) o propias de Miraltabank a disposición del Cliente o mediante cualesquiera otros medios que permitan proporcionar información en un soporte duradero que no sea papel),

Se considera apropiada la provisión de información mediante los citados medios (no papel) al amparo del presente Contrato bajo el que el Cliente acepta expresa mente la provisión de servicios por vía telemática y de la información pertinente mediante dichos medios. La utilización por del Cliente de sus códigos de identificación para el acceso a los canales a distancia, así como la comunicación por el Cliente de una dirección de correo electrónico se considerarán pruebas validas a los efectos de la provisión de información por Miraltabank al Cliente. Es obligación del Cliente acceder periódicamente a revisar la información disponible sobre sus extractos de cuentas, detalle de los asientos de cargo y abono, y en el caso de encontrar discrepancias notificarlo inmediatamente y en todo caso dentro del plazo establecido, para que se proceda a analizar el detalle de los saldos y operativa reflejados en dicha información a fin de verificar que es correcta o subsanar, si procede, anotaciones erróneas Los avisos podrán abarcar cuantos datos e informaciones resulten necesarios a tales efectos. Miraltabank podrá subcontratar a terceros servicios relacionados con dichos avisos. En particular Raisin SE actúa como tercero a estos efectos.

El Cliente deberá asegurarse de tener a su disposición los equipos y conexiones necesarios para la contratación de productos de forma telemática. Acceso regular a la información que Miraltabank le facilite de forma telemática, que para los depósitos contratados con Miraltabank a través de Raisin serán los habilitados por la Plataforma Raisin.

La prestación de servicios telemáticamente es condición esencial de las presentes Condiciones

reviewing any information provided to him/her through any of the online media available, and to regularly access those channels to be able to view and download, that information, if he/she wishes.

4. Amendments

Miraltabank shall notify the Customer of any amendments of these Business Conditions no later than one month prior to their proposed date of entry into force through the Internet Platform chosen by the Customer for Contracting the Products (Raisin Internet Platform) using a secure message through the Customer's online system on the Platform or by email. The Customer may approve or reject the amendments before their proposed date of entry into force. Amendments shall be deemed to have been approved by the Customer unless the Customer had rejected them before their proposed date of entry into force. Miraltabank shall expressly draw the Customer's attention to the consequence of this assumed approval in its notification.

5. Banking secrecy

Miraltabank has the duty to maintain the secrecy of any Customer-related facts and evaluations that may come to its knowledge. Miraltabank may only disclose information concerning the Customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if Miraltabank is authorized to disclose the information.

Raisin and Raisin Bank will be third parties with which Miraltabank will lawfully process the Customer's confidential information in order to provide the Products contracted.

6. Liability

Comerciales, por lo que el Cliente asume la obligación de revisar la información que se le facilite por cualquiera de los medios telemáticos disponibles, así como acceder regularmente a dichos canales para poder visualizar y descargar, si así lo desea, dicha información.

4. Modificaciones

Miraltabank notificará al Cliente las modificaciones de las presentes Condiciones Comerciales a más tardar un mes antes de la fecha propuesta de entrada en vigor, a través de la Plataforma seleccionada por el Cliente para la Contratación de los Productos (plataforma de Internet de Raisin) por medio de un mensaje seguro a través del sistema en línea del Cliente en la Plataforma o por correo electrónico. El Cliente podrá aprobar o rechazar las modificaciones antes de la fecha propuesta de entrada en vigor. Las modificaciones se considerarán aprobadas por el Cliente, a menos que éste las haya rechazado antes de la fecha propuesta de entrada en vigor. En su notificación, Miraltabank informará detalladamente al Cliente sobre la consecuencia de esta aprobación presunta.

5. Confidencialidad

Miraltabank tiene el deber de mantener la confidencialidad los hechos y evaluaciones relacionados con el Cliente, de los que pueda tener conocimiento. Miraltabank solo podrá revelar información relativa al Cliente si está legalmente obligado a hacerlo o si el Cliente ha dado su consentimiento para ello o si Miraltabank está autorizado a revelar la información.

Raisin y Raisin Bank serán terceros con los que Miraltabank tratará la información confidencial del Cliente con carácter legítimo para la prestación de los Productos contratados

6. Responsabilidad

Miraltabank shall not be held liable for:

- any impossibility or delay in providing services or performance of operations due to accidents, technical failure, interruption, interference or any other transmission problem that hinders or renders communication through the systems impossible; in such circumstances the Bank will not be subject to any obligation to compensate for losses or potential earnings that the Customer might claim.
- in any event of force majeure or unforeseeable circumstances, and for the incorrect functioning of the Bank's systems, applications or platforms due to actions or omissions of third parties, or "computer viruses", except in cases of intent or gross negligence on the part of the Bank.
- in the case of failures caused by the Customer him/herself.
- if the Customer uses the systems in spite of being warned of a failure.
- for any loss or damage caused due to errors, defects or omissions in the information provided, if this originates from sources unrelated to the Bank or from the Bank itself through external sources.
- for any information provided by third parties that can be accessed through the Bank's channels, or for the use made by the Customer of that information, or for any modification or elimination of such content or services, whether for causes attributable to the third party or by unilateral decision of the Bank.

7. Disturbance of business

Miraltabank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which Miraltabank is not responsible (e.g., strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign authorities). For the purposes of these Conditions «Force Majeure» shall mean any unforeseeable and exceptional situation or event beyond the control of Miraltabank or the Customer which prevents

Miraltabank queda exonerado de responsabilidad, por:

- imposibilidad o demora en la prestación de servicios o ejecución de las operaciones por accidentes, averías técnicas, interrupciones, interferencias o cualquier otro problema en la transmisión que imposibilite o dificulte la comunicación a través de los sistemas sin que en estos supuestos el Banco quede sujeto a ninguna obligación de compensar pérdidas o las potenciales ganancias que el Cliente pueda esgrimir
- en cualquier supuesto de fuerza mayor o caso fortuito, así como por el funcionamiento incorrecto de los sistemas, aplicaciones o plataformas del Banco por acciones u omisiones de terceros, por "virus informáticos", salvo que medie dolo o negligencia grave por parte del Banco
- en caso de averías causadas por el propio Cliente
- cuando un Cliente, pese a haber sido advertido de averías, haga uso de los sistemas
- por cualquier daño o perjuicio motivado por errores, defectos u omisiones en la información que facilita, siempre que proceda de fuentes ajenas a Banco o del propio Banco utilizando fuentes ajenas
- por la información provista por terceros a las que se pueda acceder desde los canales del Banco, ni por el uso que el Cliente haga de la misma, ni por la modificación o supresión de dichos contenidos o servicios, sea por causa imputable al tercero o por decisión unilateral del Banco

7. Alteración del negocio

Miraltabank no será responsable de las pérdidas causadas por fuerza mayor, disturbios, guerras o sucesos naturales o debidas a otros acontecimientos de los que Miraltabank no sea responsable (por ejemplo, huelgas, cierres patronales, retenciones de tráfico, actos administrativos de las autoridades nacionales o extranjeras). A los efectos de las presentes Condiciones, se entenderá por "fuerza mayor" cualquier situación o acontecimiento imprevisible

either of them from fulfilling any of their obligations under the Business Conditions, which is not due to error or negligence on their part, and which could not have been avoided even with due diligence.

8. Right of disposal upon the death of the Customer

Upon the Customer's death, the Products will be automatically terminated on the day Miraltabank receives reliable notification of the Customer's death. In such case of automatic termination, interest shall be paid on a pro rata basis for the period between account opening and termination. The deposit amount including accrued interest shall be transferred by Miraltabank to the deceased Customer's Raisin-Account in Raisin Bank AG, within a reasonable time period.

9. Communications

Any consultations the Customer wishes to make in relation to the Products will be attended to in Spanish. To this end, a telephone number will be provided at Spanish telephone rates, and a contact email to which the Customer can write in Spanish.

During usual business hours, Mo-Fri 08:00-16:30, the Customer can contact as follows:

E-Mail: servicio@raisin.es

Phone: +34 91 769 37 80

For any claims made to the Miraltabank Customer Service Office, please consult <https://www.miraltabank.com/informacion-legal-y-reclamaciones/>

y excepcional, ajeno a la voluntad de Miraltabank o del Cliente, que impida a cualquiera de ellos el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Condiciones Comerciales, que no se deba a error o negligencia por su parte, y que no hubiera podido evitarse ni siquiera con la debida diligencia.

8. Derecho de disposición en caso de fallecimiento del Cliente

En caso de fallecimiento del Cliente, los Productos se cancelarán automáticamente una vez que Miraltabank tenga constancia fehaciente del fallecimiento del Cliente a Miraltabank. En caso de terminación automática, se pagarán intereses prorrateados por el período transcurrido entre la apertura de la cuenta y la cancelación. El importe del depósito, incluidos los intereses devengados, se transferirá por parte de Miraltabank a la Cuenta Raisin que tenga el Cliente fallecido en el banco Raisin Bank AG, dentro de un plazo razonable.

9. Comunicaciones

Las consultas que el cliente desee dirigir en relación con los Productos serán atendidas en castellano. A estos efectos se facilita un número de teléfono con coste nacional y un email de contacto al que el Cliente escribirá en castellano.

Durante el horario comercial habitual, Lu-Vi 08:00-16:30, el Cliente puede ponerse en contacto:

E-Mail: servicio@raisin.es

Teléfono: +34 91 769 37 80

Para reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente de Miraltabank:
Por favor consulte en

MIRALTA FINANCE BANK, S.A.
Customer Service Office
Plaza de Manuel Gomez Moreno 2. Planta 17-A
28020 Madrid
Spain
Or by email:
sac@miraltabank.com

This address is not valid for sending any orders regarding Products.

The Bank is not required to provide or send information to the Customer on paper. Any paper-based delivery or provision made by the Bank is at its own discretion, and that method of delivery can be suspended at any time, as the requirement set out in this document is for information to be delivered exclusively in digital format.

10. Applicability of Spanish law and place of jurisdiction

This document shall be governed by the terms and conditions contained herein. Spanish law shall apply to the business relationship between the Customer and Miraltabank. Place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.

II. Nature of the Account

The Account is not a "Payment Account" in the terms of Royal Decree-Law 19/2018, of 23 November, on payment services and other urgent financial measures and implementing legislation, as no payments are made to or received from third parties in that account; the only charges are the fees or commission for services provided by Miraltabank or made

<https://www.miraltabank.com/informacion-legal-y-reclamaciones/>

MIRALTA FINANCE BANK, S.A.
Servicio de Atención al Cliente
Plaza de Manuel Gomez Moreno 2. Planta 17-A
28020 Madrid
España
O por email:
sac@miraltabank.com

Esta dirección no es válida para dirigir a ella órdenes sobre los Productos.

El Banco no queda obligado a entregar o remitir información al cliente en papel. Cualquier entrega o envío en papel efectuados por el Banco tiene el carácter de discrecional pudiendo suspenderse dicho modo de entrega en cualquier momento ya que la exigencia prevista en este documento es la entrega de información por vía exclusivamente telemática.

10. Aplicabilidad de la ley española y lugar de jurisdicción

El presente documento se regirá por los términos y condiciones contenidos en el mismo. La ley española se aplicará a la relación comercial entre el Cliente y Miraltabank. El lugar de jurisdicción se determina por las disposiciones legales aplicables.

II. Naturaleza de la Cuenta

La Cuenta no es una "Cuenta de Pago" a efectos de lo establecido en Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera y su normativa de desarrollo dado que sobre ella no se cargan ni abonan servicios a terceros sino únicamente comisiones o tarifas de servicios prestados por

available to the Customer by Raisin on Miraltabank's behalf.

Limitations in the Operating of the Account

As already mentioned, the Account is not a payment account. Its purpose is to provide support for the operating of products and services contracted by the Customer with Miraltabank, in particular, the Deposit contracted in Miraltabank through the Raisin platform.

Consequently, the Account entails the following restrictions in functioning:

- It provides no cash service – there is no possibility of withdrawing or paying in cash or in cheques.
- Direct debit payments to third parties cannot be set up.
- the Account will not support credit or debit cards.
- withdrawals or deposits can only be made from and to the Raisin Account opened by the Customer in Raisin Bank.
- any transfers to and from the Account are not immediate, they are subject to the regular transfer time periods for SEPA (Single Euro Payments Area). Accordingly, the Account does not allow the use of instant money transfer applications.

The Deposit Account shall only be used for payment transactions from and to the Raisin Account. The Deposit Account must not reflect a negative credit balance after the respective payment transaction. Cash payments are not allowed. The Customer may not withdraw any funds (in cash or not) directly from his Deposit Account.

The Account cannot be used as a trust account, that is to say, the Customer has to be the actual beneficiary of the funds.

Miraltabank o puestos a disposición del cliente por Raisin en nombre y por cuenta de Miraltabank.

Limitaciones en la Operativa de la Cuenta

Como se ha indicado la Cuenta no es una cuenta de pago. La finalidad de la Cuenta es dar soporte a la operativa de productos y servicios contratados por el Cliente con Miraltabank, en particular, al Depósito contratado en Miraltabank a través de la Plataforma Raisin.

En consecuencia, la Cuenta supone las siguientes restricciones en su operativa:

- No se prestará servicio de caja, no pudiendo retirar ni ingresar dinero en efectivo ni mediante cheques.
- No se permitirá domiciliar cargos de terceros.
- La Cuenta no dará soporte a tarjetas de crédito o débito.
- Los ingresos o retiradas de la Cuenta sólo podrán hacerse desde y hacia la Cuenta Raisin abierta por el Cliente en Raisin Bank.
- Las transferencias desde y hacia la Cuenta no son inmediatas, quedando sujetas a los plazos ordinarios de transferencias SEPA (Zona Única de Pagos en Euros). En base a ello, la Cuenta no permite la utilización de aplicaciones de envío de dinero instantáneas.

La Cuenta solo se utilizará para transacciones de pago desde y hacia la Cuenta Raisin. No debe haber un saldo negativo en la Cuenta después de la transacción de pago respectiva. No se permiten los pagos en efectivo. El Cliente no puede retirar fondos (en efectivo o no) directamente de su Cuenta.

La Cuenta no puede utilizarse como cuenta fiduciaria, es decir, el Cliente debe ser el beneficiario efectivo de los fondos.

The Account will be used exclusively for private purposes.

11. Requirements regarding the account holder

The account holder shall (i) be of legal age (18 years old); (ii) have its permanent residence in Spain (iii) not have a US person status as defined in the FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) and (iv) not have more than one tax residency.

III. Maintaining the Account

12. Statement of Account

Miraltabank will make statements of account available to the Customer, through Raisin, provided that transactions have taken place.

13. Time allowed for objections; approval by silence

Any objections a Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic balance statement must be raised no later than fifteen (15) calendar days from the reference date of the statement in question. The absence of objections within the mentioned time period shall be considered as acceptance.

14. Corrections made by Miraltabank

Entries made automatically by Miraltabank in the account, as a result of computerised or administrative procedures, may be unilaterally rectified by Miraltabank, in the event of any error, without the need for the Customer's consent; any such entries shall have no effect for novation.

La Cuenta se utilizará exclusivamente para fines privados.

11. Requisitos del titular de los Productos

El titular de los Productos deberá (i) ser mayor de edad (18 años); (ii) tener su residencia permanente en España (iii) no tener la condición de persona estadounidense según la definición de la FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) y (iv) no tener más de una residencia fiscal.

III. Mantenimiento de la Cuenta

12. Extracto de Cuenta

Miraltabank pondrá a disposición del Cliente, a través de Raisin los extractos de Cuenta, siempre que en la misma haya habido movimientos.

13. Tiempo para presentar reclamaciones; aprobación por silencio

Las reclamaciones que un Cliente pueda ejercer en relación con la inexactitud o el carácter incompleto de un extracto de su Cuenta en Miraltabank deben plantearse a más tardar dentro del plazo de quince (15) días naturales siguientes a la fecha de referencia del extracto correspondiente. La ausencia de objeciones en el plazo previsto se considerará como una aprobación.

14. Correcciones por parte del Miraltabank

Los apuntes practicados automáticamente por Miraltabank en la cuenta, como consecuencia de procedimientos informáticos o administrativos, podrán ser corregidos unilateralmente por éste, en caso de error, sin necesidad de consentimiento del Cliente, por lo que tales apuntes carecen de efectos novatorios.

IV. Duties of the Customer to Cooperate

15. Notification of changes

Proper business procedure requires the Customer to notify Miraltabank immediately of any changes in the Customer's name and address. To this end, the Customer should use the Raisin Internet Platform. This duty of notification also exists where the powers of representation are recorded in a public register (e.g., the Commercial Register) and any termination or amendments thereto are entered in that register. Additional notification requirements, resulting from applicable anti-money laundering provisions in particular, may apply.

16. Fees and additional costs

Miraltabank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of the Deposit Account.

V. Provisions related to the Deposit product

17. Requirements for holding a Raisin Account at the service bank

In order to open a Deposit Account with the Bank, the Customer must previously have an active Raisin Account with Raisin Bank.

The Raisin Account is necessary for the funds brought in by the Customer to be credited in the Account and the Deposit set up.

IV. Deberes de cooperación del Cliente

15. Notificación de cambios

Para una correcta tramitación del negocio es necesario que el Cliente notifique a Miraltabank sin demora cualquier cambio de nombre y dirección del Cliente. Para ello, el Cliente debe utilizar la plataforma Raisin de Internet. Esta obligación de notificación también existe cuando los poderes de representación se inscriban en un registro público (por ejemplo, el Registro Mercantil) y cualquier terminación o modificación de estos se inscriba en dicho registro. Es posible que se apliquen requisitos de notificación adicionales, derivados de las disposiciones aplicables contra el blanqueo de capitales, en particular.

16. Comisiones y costes adicionales

Miraltabank no cobrará comisiones por los servicios prestados en virtud de estas condiciones o en relación con ellas, ni por la administración de la Cuenta.

V. Disposiciones relacionadas con el producto Depósito

17. Requisitos para poseer una Cuenta Raisin en el banco de servicio

Para contratar el Depósito, el Cliente deberá tener previamente una Cuenta Raisin activa en Raisin Bank.

La Cuenta Raisin es necesaria para que los fondos aportados por el Cliente se abonen en la Cuenta y se constituya el Depósito.

The Raisin Account must be opened by the customer directly with Raisin Bank without the intervention of Miraltabank.

18. Maximum Deposit amount

The Customer's total deposits on accounts with the Miraltabank may not exceed an aggregate amount of 100,000 EUR (the "**Maximum Volume**").

If the aggregate amount of deposits contracted through the Raisin Platform and held by the Customer in Miraltabank – including deposits in accounts held in Miraltabank under other terms and conditions than these Business Terms – exceeds the Maximum Volume, or if the Maximum Volume will be exceeded as a result of a specific transaction, Miraltabank may transfer the excess to the Raisin Account or refuse to carry out that transaction. The Customer will be informed accordingly. Miraltabank reserves the right not to pay interest on amounts exceeding the Maximum Volume.

VI. Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts

19. Term Deposit Account

The Customer is required to provide Miraltabank with the funds for the Deposit in the amount individually agreed upon. The funds are fixed for the Deposit term, i.e., the Customer may not withdraw the funds during the term of the Term Deposit. The Deposit is held in Euros (or in any other currency as defined in the account opening application).

20. Interest rate

The Deposit has a fixed interest rate for the duration of the agreed term. The interest rate

La Cuenta Raisin será abierta por el cliente directamente con Raisin Bank sin intervención de Miraltabank.

18. Volumen máximo del Depósito

La suma total de los depósitos del Cliente en Miraltabank no podrá superar un importe total de 100.000 EUR (el "**volumen máximo**").

Si el importe total de los depósitos contratados a través de la Plataforma Raisin y mantenidos por el Cliente en Miraltabank (incluidos los depósitos en cuentas mantenidas en Miraltabank conforme a otras condiciones, que no sean estas condiciones comerciales) excede el volumen máximo, o si se supera el volumen máximo como resultado de una transacción específica, Miraltabank puede transferir el importe excedente a la Cuenta Raisin o negarse a realizar dicha transacción. El Cliente será debidamente informado. Miraltabank se reserva el derecho de no pagar intereses por los importes que superen el volumen máximo.

VI. Condiciones especiales para el Depósito a plazo

19. Depósito a plazo

El Cliente está obligado a proporcionar a Miraltabank los fondos para el Depósito en la cantidad acordada individualmente. Los fondos son fijos durante el plazo del Depósito, es decir, el Cliente no puede retirar los fondos durante el plazo del Depósito a plazo. El Depósito a plazo se mantiene en euros (o en cualquier otra moneda definida en la información de apertura de la cuenta).

20. Tipo de interés

El Depósito a plazo tiene un tipo de interés fijo durante el plazo acordado. El tipo de interés se fija

is fixed at the beginning of the Deposit term and will be the interest rate established by Miraltabank for that Deposit (amount and term) on the Internet Platform (www.raisin.es) on the day when the Customer contracts it and the Deposit amount is credited in the Raisin Account. The interest rate will also appear in the Product Information Sheet (Deposit) and in the information for opening the Account and setting up the Deposit which the Customer will receive by email.

The Annual Percentage Rate (APR) for the Deposit is calculated according to the indications and criteria established in Regulation 13 of "Bank of Spain Circular 5/2012, of 27 June, for credit institutions and payment service providers on transparency in banking services and responsibility in granting loans".

21. Interest payments

Interest payments will be credited in accordance with the Product Information Sheet.

22. Beginning and End of the accrual of interest

Interest begins to accrue on the day after the day the Deposit amount is credited in the Deposit Account until the last calendar day of the Deposit term.

23. Extending the Term Deposit

In the event of extending the term of the deposit by the Customer, the interest rate and other terms and conditions of the product published by Miraltabank on the Internet Platform on the day on which the Customer decides to extend it shall apply. The Customer can consult the applicable interest rates as set out on the Internet Platform (www.raisin.es) and in the Product Information Sheet. The

al principio del plazo del Depósito y se corresponde con el tipo de interés establecido por Miraltabank para ese Depósito (cuantía y plazo) en la Plataforma de Internet (www.raisin.es) el día en que el Cliente lo contrata y abona el importe del Depósito en la Cuenta Raisin. El tipo de interés también figurará en la Hoja Informativa del Producto (Deposito) y en la información de apertura de la Cuenta y constitución del Depósito que el Cliente recibirá por correo electrónico.

La Tasa Anual Equivalente (TAE) del Depósito se calculará conforme a las indicaciones y criterios establecidos en la Norma Decimotercera de la "Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos".

21. Pagos de intereses

Los pagos de intereses se efectuarán de acuerdo con la Hoja Informativa del Producto.

22. Inicio y fin del devengo de intereses

Los intereses comienzan a acumularse el día siguiente al del abono del importe del Depósito, hasta el último día natural del plazo del Depósito.

23. Renovación de Depósito a plazo

En caso de renovación del Depósito a plazo por parte del Cliente, se aplicarán el tipo de interés y las demás condiciones del producto publicadas por Miraltabank en la Plataforma de Internet en el día en que el Cliente opte por la renovación. El Cliente puede informarse de los tipos de interés aplicables según lo establecido en la Plataforma de Internet (www.raisin.es) y en la Hoja de Informativa del Producto. El Cliente puede

Customer can opt out from the automatic extension function by stating his intention at the latest 5 calendar days prior to maturity. In this case, the funds in the Deposit on the maturity date will be transferred to the Raisin Account. Miraltabank does not guarantee that the term can be extended once the original term of the deposit has expired.

24. Closing the Term Deposit

During the term of the Deposit, the account cannot be closed in ordinary circumstances- This will not affect the Customer's right to close it for justified reasons.

Miraltabank may terminate the Term Deposit immediately if (i) the Customer has substantially failed to meet its obligations under these Conditions, (ii) the Customer has provided Miraltabank with incorrect information, (iii) there is suspicion of money laundering; or there is any risk that, by providing the Term Deposit, Miraltabank will in any way encourage a crime, or any other criminal activity, or (iv) such termination is a result of legal or other restrictions applicable to Miraltabank.

Once the Deposit relationship has concluded, the credit balance on the Term Deposit together with the interest accrued up to the termination date will be transferred from the Account to the Raisin Account.

renunciar a la función de renovación automática mediante una declaración a más tardar 5 días naturales antes del vencimiento. En este caso, los fondos del Depósito en la fecha de vencimiento se transferirán a la Cuenta Raisin. Miraltabank no garantiza que, una vez finalizado el plazo original del Depósito, éste pueda ser prorrogado.

24. Cancelación del Depósito a plazo

Queda excluida la cancelación ordinaria del Depósito a plazo durante la vigencia de éste. Esto no afectará al derecho de cancelación por causa justificada.

Miraltabank podrá cancelar el Depósito a plazo inmediatamente si (i) el Cliente ha incumplido sustancialmente sus obligaciones en virtud de las presentes condiciones, (ii) el Cliente ha facilitado a Miraltabank información incorrecta, (iii) hay sospechas de blanqueo de capitales o existe el riesgo de que, al facilitar el Depósito a plazo, Miraltabank se fomente de algún modo un delito, o cualquier otra actividad delictiva, o (iv) dicha cancelación se deriva de restricciones legales o de otro tipo aplicables a Miraltabank.

Tras la finalización de la relación de Depósito se transferirán a la Cuenta Raisin el saldo acreedor del Depósito junto con los intereses acumulados hasta la fecha de finalización, desde la Cuenta.

Customer Information about data processing in accordance with Art. 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

The protection of personal data is important to us at Miraltabank. Therefore, Miraltabank aims to comply with the data protection regulations in order to achieve sufficient protection and security of customer data. With this document we wish to inform you about the processing of your personal data by Miraltabank and the rights to which you are entitled regarding data protection.

1. Who is responsible for data processing and who can you contact?

The Data Processing Controller (Art. 4 No. 7 GDPR) is:

Miralta Finance Bank, S.A.
Plaza de Manuel Gómez Moreno nº 2, Planta 17A,
Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid

Our corporate data protection officer can be reached at:

Miralta Finance Bank, S.A.
Data protection officer
Plaza de Manuel Gomez Moreno nº 2, Planta 17A,
Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid
Phone: +34 910 888 090
Email address: lopd@miraltabank.com

2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?

We process personal data that we receive from you in the context of the customer relationship, in accordance with article 6.1 b) of the GDPR. The customer relationship begins with a contract and ends once it has concluded. We also process

Información al Cliente sobre el tratamiento de datos de acuerdo con el Art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR)

La protección de los datos personales es importante para nosotros en Miraltabank. Por lo tanto, Miraltabank pretende cumplir con la normativa de protección de datos para lograr una protección y seguridad suficientes de los datos de los Clientes. Con este documento queremos informarle sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Miraltabank y los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y a quién puede dirigirse?

El responsable del tratamiento de los datos (Art. 4 No. 7 GDPR) es:

Miralta Finance Bank, S.A.
Plaza de Manuel Gomez Moreno nº 2, Planta 17A,
Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de la empresa en:

Miralta Finance Bank, S.A.
Responsable de protección de datos
Plaza de Manuel Gómez Moreno nº 2, Planta 17A,
Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid
Phone: +34 910 888 090
Email address: lopd@miraltabank.com

2. ¿Qué datos tratamos y cómo obtenemos dichos datos?

Tratamos los datos personales que recibimos de usted en el contexto de la relación con el Cliente, de acuerdo con el artículo 6.1 b) del GDPR. La relación con el Cliente comienza con el inicio de un contrato e incluye hasta la finalización de este.

personal data that we lawfully obtain from public sources (e.g. the Companies Register)

Your personal data that we process includes, for example:

- first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, marital status, tax number, data from identification documents, login data, customer number, etc.

3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?

(a) To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) b) GDPR):

We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) in order to provide our services within the framework of the deposit contract and other necessary relevant activities. Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included.

For Miraltabank to be able to provide services to the Customer, certain personal data has to be transferred between Miraltabank, Raisin SE and Raisin Bank AG (the latter two are the operators of the Raisin Platform chosen by the Customer for contracting the Deposit with Miraltabank) and with whom the Customer will have to enter into the corresponding contract. Any related data transfers are based on Art. 6 (1) sub-section 1, point b) GDPR

(b) To comply with legal obligations (Art. 6 (1) c) GDPR):

También tratamos los datos que hemos obtenido de forma lícita de fuentes públicas (por ejemplo, el Registro Mercantil).

Los datos personales que tratamos de usted incluyen, por ejemplo:

- nombre y apellidos, dirección, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, información profesional, números de teléfono, dirección de correo electrónico, información sobre la cuenta bancaria, información sobre ingresos personales, estado civil, número de identificación fiscal, datos de los documentos de identidad, datos de acceso, número de Cliente, etc.

3. ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos los datos?

(a) Para cumplir obligaciones contractuales (Art. 6 (1) let. b) GDPR):

Tratamos datos personales (art. 4 n.º 2 del RGPD) para prestar nuestros servicios en el marco del contrato de depósito y otras actividades pertinentes necesarias. También se incluye la información precontractual que usted proporciona como parte del proceso de registro.

Para que Miraltabank pueda prestar servicios al Cliente es necesario que se transfieran determinados datos personales entre Miraltabank, Raisin SE y Rasin Bank AG (siendo estos dos últimos los operadores de la Plataforma Raisin elegida por el Cliente para contratar el Depósito con Miraltabank) y con los que el Cliente habrá de celebrar el correspondiente contrato. Cualquier transferencia de datos relacionada se basa en el Art. 6 (1) apartado 1 inciso b) GDPR.

(b) Para cumplir obligaciones legales (Art. 6 (1) let. c) GDPR):

Podemos tratar datos personales con el fin de cumplir diversas obligaciones legales, por

We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, e.g., under taxation legislation, anti-money laundering regulations etc., as described below

(c) Within the framework of your consent (Art. 6 (1) a) GDPR):

If you give us your consent for the processing of your personal data for specific purposes, we will process the data in line with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You may revoke your consent at any time with effect for the future.

(d) To protect legitimate interests (Art. 6 (1) f) GDPR):

After balancing interests, it is possible that Miraltabank or third parties might process data for the benefit of Miraltabank or third parties beyond the actual performance of the contract, in order to protect legitimate interests of Miraltabank or third parties. Such processing comprises:

- Testing and optimizing the analysis of the requirements and direct customer approach;
- Measures to manage the business, to improve services and to recover customers;
- Advertising or market and opinion research, provided that you have not objected to this kind of processing of your personal data according to Art. 21 GDPR. Further information regarding the right of objection can be found in sub-section 11 of this Customer Information.

4. Who collects my personal data?

- Within Miraltabank, the departments and employees process the personal data they need for fulfilling contractual or legal obligations, and to protect legitimate interests.
- In addition, data processors (e.g., external IT service providers) and the Platform Raisin

ejemplo, debido a la legislación fiscal, la normativa contra el blanqueo de capitales, etc., tal y como se describe a continuación

(c) Dentro del marco de su consentimiento (Art. 6 (1) let. a) GDPR):

En caso de que nos dé su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines específicos, tratamos los datos de acuerdo con los fines y en la medida definida en la declaración de consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro.

(d) Para proteger intereses legítimos (Art. 6 (1) let. f) GDPR):

Como resultado de una ponderación de intereses, es posible que Miraltabank o terceros traten datos en favor de Miraltabank o de terceros más allá del cumplimiento real del contrato, con el fin de proteger intereses legítimos de Miraltabank o de terceros. Dicho tratamiento es:

- Comprobación y optimización del análisis de los requisitos y del enfoque directo al Cliente;
- Medidas para gestionar el negocio, mejorar los servicios y recuperar Clientes;
- Publicidad o estudios de mercado y de opinión, siempre que usted no se haya opuesto a este tipo de uso de sus datos personales de acuerdo con el Art. 21 del RGPD. Encontrará más información sobre el derecho de objeción en el apartado 11 de esta Información al Cliente.

4. ¿Quién recaba mis datos personales?

- Dentro de Miraltabank, los departamentos y empleados tratan sus datos personales que necesitan para cumplir obligaciones contractuales u obligaciones legales, y para proteger intereses legítimos.
- Además, los encargados del tratamiento de datos (por ejemplo, los proveedores de

operators chosen by the Customer for contracting the Deposit process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors are contractually bound to treat your data as confidential, and to process the data only within the framework of providing their services to us.

- In compliance of its legal obligations, under certain circumstances Miraltabank may be obliged to forward data to public bodies and institutions.
- Other persons may receive your data if you have given your consent for the data to be passed on to them.

5. Does Miraltabank transfer my data to a third country or an international organization?

In principle, your personal data will not be transferred to a third country or international organization. Countries located outside the EEA may not have data protection laws and regulations comparable to the ones applicable in the EU. To the extent that no statutory level of security comparable to the EU data protection laws exists in such countries, we will adopt appropriate measures to ensure that your personal data will be adequately protected in these countries. In particular, we may apply the standard contractual clauses published by the European Commission.

6. How long will my data be stored?

Your personal data will be processed and stored for the time required to achieve the purposes for which it is processed and stored, as described

servicios informáticos externos) y los operadores de la Plataforma Raisin seleccionada por el Cliente para contratar el Depósito procesan sus datos personales si necesitan los datos para prestar sus respectivos servicios. Todos los encargados del tratamiento de datos tienen la obligación contractual de tratar sus datos de forma confidencial y de tratar los datos solo en el marco de la prestación de sus servicios a nosotros.

- En cumplimiento de obligaciones legales, Miraltabank puede verse obligada en determinadas circunstancias a remitir datos a organismos e instituciones públicas.
- Otras personas pueden recibir sus datos si usted ha dado su consentimiento para la transmisión de datos a dichas personas.

5. ¿Miraltabank transfiere mis datos a un tercer país o a una organización internacional?

En principio, sus datos personales no se transferirán a un tercer país u organización internacional. Los países situados fuera del EEE pueden no tener leyes y reglamentos de protección de datos comparables a los aplicables en la UE. En la medida en que no exista un nivel de seguridad legal comparable a las leyes de protección de datos de la UE en dichos países, adoptaremos las medidas apropiadas para garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos en estos países. En particular, podemos aplicar las cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea.

6. ¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Sus datos personales se tratarán y almacenarán durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se tratan y almacenan, tal y como se ha descrito anteriormente. Con el fin de cumplir el

above. In order to fulfil the contract, to carry out the related and consequent obligations to comply with legal requirements, Miraltabank, in particular, stores and processes your personal data for the duration of the entire relationship and once the statute of limitations period has expired following the end of the contractual relationship, according to the Spanish applicable law. At the end of the retention period, Miraltabank erases your personal data. Miraltabank stores them in a form which does not enable your identification, unless the retention and processing of your personal data are necessary for a further period because of legal claims, investigations or inspections carried out by the competent Authority, or as a result of claims, inquiries or measures taken by the Spanish or foreign Public Authorities. Once the limitation periods for taking such legal action have elapsed, your personal data is permanently deleted.

According to legal requirements for retention and documentation, Miraltabank can store data beyond the customer relationship, for up to 6 years under the Code of Commerce, and up to 10 years under money-laundering legislation.

7. Which privacy rights do I have?

(a) Right of access (Art. 15 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, your right of information includes asking Miraltabank for confirmation as to whether we process your personal data. In this case, you have the right to receive information about this data and further information about how we process the data.

(b) Right of rectification (Art. 16 GDPR):

If your information is incorrect, subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you

contrato, para llevar a cabo las obligaciones relacionadas y subsiguientes para cumplir con los requisitos legales, Miraltabank, en particular, almacena y trata sus datos personales durante la duración de toda la relación y una vez expirado el período de prescripción después de la finalización de la relación contractual, de acuerdo con la legislación aplicable de España. Al final del periodo de conservación, Miraltabank, borrará sus datos personales. Miraltabank, los almacenará en una forma que no permita su identificación, a menos que la conservación y el tratamiento de sus datos personales sean necesarios durante un periodo adicional a causa de reclamaciones legales, de investigaciones o inspecciones llevadas a cabo por la Autoridad competente, así como de reclamaciones, investigaciones o medidas tomadas por España o las Autoridades Públicas extranjeras. Una vez transcurridos los plazos de prescripción para el ejercicio de dichas acciones legales, sus datos personales serán eliminados definitivamente.

En función de los requisitos legales de conservación y documentación, Miraltabank puede almacenar los datos más allá de la relación con el Cliente, durante un plazo de hasta 6 años de conformidad con el Código de Comercio y de hasta 10 años de conformidad con la normativa para la prevención del blanqueo de capitales.

7. ¿Qué derechos en materia de privacidad tengo?

(a) Derecho de acceso (Art. 15 GDPR):

Sujeto a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, su derecho de información incluye que puede solicitar a Miraltabank una confirmación de si tratamos sus datos personales. En este caso, tiene derecho a obtener información sobre dichos datos y más información sobre cómo los tratamos.

(b) Derecho de rectificación (Art. 16 GDPR):

Si su información (ya) no es correcta, tiene derecho, con sujeción a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso,

are entitled to ask us to rectify incorrect personal data by us.

(c) Right of erasure (Art. 17 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you are entitled to ask us for the immediate erasure of your data, although taking into account the provisions of Section 6 of this Customer Information which could mean all or some of the data not being erased under the lawful circumstances provided for in the GDPR.

(d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR):

Notwithstanding the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to restrict processing includes your possibility of demanding a limitation of data processing, although taking into account the provisions of Section 6 of this Customer Information which could mean all or some of the data not being erased under the lawful circumstances provided for in the GDPR.

(e) Right to object (Art. 21 GDPR):

If data processing takes place on the basis of an overriding legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing, unless the data controller gives compelling legitimate grounds for processing that have to prevail. Detailed information on your right of objection can be found under Section 11.

(f) Right to data portability (Art. 20 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to receive your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and to transfer them to another data controller (data portability).

a reclamar la rectificación de datos personales incorrectos por nuestra parte.

(c) Derecho de supresión (Art. 17 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe ser evaluado caso por caso, usted tiene derecho a solicitar la supresión inmediata de sus datos por nuestra parte, si bien teniendo en cuenta las disposiciones de la Sección 6 de esta Información al Cliente que pueden suponer que todos o parte de los datos no sean suprimidos bajo los supuestos de legitimidad previstos en el GDPR.

(d) Derecho a limitar el tratamiento (Art. 18 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, el derecho a restringir el tratamiento incluye que usted puede exigir la limitación del tratamiento de datos si bien teniendo en cuenta las disposiciones de la Sección 6 de esta Información al Cliente que pueden suponer que todos o parte de los datos no sean suprimidos bajo los supuestos de legitimidad previstos en el GDPR.

(e) Derecho de oposición (Art. 21 GDPR):

Si el tratamiento de datos se basa en un interés legítimo superior o en el interés público, usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento de datos, excepto si el responsable del tratamiento acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que hayan de prevalecer. Encontrará información detallada sobre su derecho de oposición en la sección 11.

(f) Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transferirlos a otro responsable del tratamiento (portabilidad de datos).

(g) Right to submit a complaint:

If you think the processing of your personal data contravenes national or European data protection law, we kindly ask you to contact us to find a solution together. In addition, you are entitled to lodge an objection with the Spanish Data Protection Authority, www.aepd.es

(h) Revocation of consent for data processing:

Consent to the processing of personal data can be revoked at any time without the need to reformulate it. We kindly ask you to do this by telephone or email to our customer service:

Miralta Finance Bank,S.A.
Responsable de protección de datos
Plaza de Manuel Gómez Moreno nº 2, Planta 17A,
Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid
Phone: +34 910 888 090
Email address: lop@miraltabank.com

(g) Derecho a presentar una reclamación:

Si cree que el tratamiento de sus datos personales es contrario a la legislación nacional o europea sobre protección de datos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para encontrar una solución conjunta. Además, tiene derecho a presentar una objeción ante la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es

(h) Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos:

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales puede revocarse en cualquier momento sin necesidad de volver a formularlo. Le rogamos que lo dirija por teléfono o por correo electrónico

Miralta Finance Bank,S.A.
Responsable de protección de datos
Plaza de Manuel Gómez Moreno nº 2, Planta 17A,
Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid
Phone: +34 910 888 090
Email address: lop@miraltabank.com

8. Am I required to provide personal data?

- In the context of the customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfillment of the customer relationship. You must also provide us with the personal data necessary for complying with legal obligations.
- If you disagree with providing this required personal data, we are not in a position to conclude or execute a contract with you, since such personal data is essential for the service to be provided.

9. Does Miraltabank use automated decision making (including profiling)?**8. ¿Estoy obligado a facilitar datos personales?**

- En el marco de la relación con el Cliente, debe proporcionar los datos personales necesarios para el inicio y el cumplimiento de la relación con el Cliente. Además, debe proporcionarnos los datos personales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Si no está de acuerdo con el suministro de estos datos personales requeridos, no estamos en condiciones de concluir o ejecutar un contrato con usted ya que estos datos personales son imprescindibles para poder prestarle el servicio.

9. ¿Utiliza Miraltabank la toma de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)?

Miraltabank does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship.

Miraltabank no utiliza decisiones automatizadas en el sentido del art. 22 del GDPR como parte de la relación comercial.

10. Information on your right to object pursuant to Art. 21 GDPR

a) Individual case-related right of objection

For reasons resulting from your particular situation, you have the right to object to the processing of your personal data at any time; this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 (4) of the GDPR.

If you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that take precedence over your interests, rights and freedoms, or that the processing is for affirming, exercising or defending of legal claims.

b) Right of objection to the processing of data for direct advertising

In some cases we process your personal data in order to carry out direct advertising. You have the right to object at any time to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, to the extent that it is related to direct advertising, in accordance with article 22 of the GDPR.

If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

Your objection can be communicated informally. Please notify us of your objection by telephone or email to

Miralta Finance Bank,S.A.
Data Protection Officer
Plaza de Manuel Gómez Moreno nº 2, Planta 17A, Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid

10. Información sobre su derecho de oposición de acuerdo con el art. 21 (GDPR)

a) Derecho de oposición de forma individual

Usted tiene derecho, por razones derivadas de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, esto también se aplica a la elaboración de perfiles en el sentido del art. 4 (4) del GDPR.

Si usted se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones imperiosas para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

b) Derecho de oposición al tratamiento de datos para publicidad directa

En algunos casos, tratamos sus datos personales para realizar publicidad directa. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen a efectos de dicha publicidad; esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa, de acuerdo con el artículo 22 GDPR.

Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Puede comunicar su oposición de manera informal. Le rogamos que comunique su oposición por teléfono o por correo electrónico a Miralta Finance Bank,S.A.

Responsable de protección de datos
Plaza de Manuel Gómez Moreno nº 2, Planta 17A, Edificio Alfredo Mahou. 28020 Madrid

