

Terms & Conditions

DISTINGO Bank

Términos y Condiciones

Pre-contractual information on DISTINGO Bank

Información precontractual sobre DISTINGO Bank

1. Name and address of the Bank

Legal name: Compagnie Générale de Crédit Aux Particuliers (CREDIPAR)

Trade name: Distingo Bank

Address: 2-10 Avenue de l'Europe

78300 Poissy

France

Webpage: <https://distingobank.fr/>

Telephone: + 33 (0) 1 46 39 66 33

Email: support.distingobank@stellantis.com

BIC: CGCPFRP1

VAT Nr.: FR49317425981

1. Nombre y dirección del Banco

Denominación social: Compagnie Générale de Crédit Aux Particuliers (CREDIPAR)

Nombre comercial: Distingo Bank

2-10 Avenue de l'Europe

78300 Poissy

France

Página web: <https://distingobank.fr/>

Teléfono: + 33 (0) 1 46 39 66 33

E-Mail: support.distingobank@stellantis.com

BIC: CGCPFRP1

Nº de identificación fiscal: FR49317425981

2. Commercial register number and authorization number of the Bank.

The Bank is a “*société anonyme*” and registered with the Versailles Trade and Companies Register under registration number 317 425 981.

2. Datos de registro mercantil y número de autorización del Banco

El Banco es una sociedad anónima (“*société anonyme*”) y está inscrito en el Registro Mercantil de Versailles – con el número de registro 317 425 981.

3. Legal Representatives of the Bank

Laurent Aubineau (CEO), Jean- Paul Duparc (Deputy CEO).

3. Representantes legales del Banco

Laurent Aubineau (Consejero Ejecutivo), Jean-Paul Duparc (Consejero Ejecutivo).

4. Contact and Raisin Platform

The Bank cooperates with Raisin SE (“Raisin”) and Raisin Bank AG (“Raisin Bank”) for the purpose of the opening and maintenance of the customer’s deposit account or overnight account. Raisin will accept all notifications by the customer on behalf of the Bank.

4. Contacto y Plataforma Raisin

El Banco coopera con Raisin SE (“Raisin”) y Raisin Bank AG (“Raisin Bank”) a los efectos de la apertura y mantenimiento de la cuenta de depósito o la cuenta de ahorro del Cliente. Raisin aceptará todas las notificaciones del Cliente en nombre del Banco.

Therefore, Raisin will be the customer's direct contact entity in Spain.

Raisin is a European public limited-liability company (Societas Europaea) with registered office in Berlin, registered with the commercial register of the local court in Berlin-Charlottenburg under HRB 271733 B.

During usual business hours, Mo-Fri (08:30-16:30), the customer can contact Raisin under the following address:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlin, Germany
Email: servicio@raisin.es
Phone: +34 91 038 15 62

The legal representatives of Raisin are the managing directors Dr. Frank Freund, Dr. Tamaz Georadz, Katharina Lüth, and Michael Stephan.

The customer will receive all the previous information required to manage the deposit account or overnight account electronically via the internet platform of Raisin available on the website www.raisin.es and operated in part by Raisin's fully licensed servicing bank Raisin Bank (the "Raisin Platform"). The customer has the possibility to conclude deposit contracts with the Bank and administer its deposit via the Raisin Platform. Through the Raisin Platform, the customer has the possibility to find deposits and savings accounts in Europe. The customer chooses and combines savings products from European banks and manages them from a single, fully online account.

Raisin Bank provides the Customer with a free transaction account ("Raisin Account") and provides all services rendered by the Raisin Platform subject to a banking or payment services license.

Por tanto, Raisin será la entidad de contacto directo del Cliente en España.

Raisin es una marca de Raisin SE, una sociedad anónima europea (Societas Europaea) con domicilio social en Berlín, inscrita en el registro mercantil de Berlín-Charlottenburg con el número HRB 271733 B.

Durante el horario comercial habitual, Lu-Vi (08:30-16:30), el Cliente puede ponerse en contacto con Raisin en la siguiente dirección:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín
E-Mail: servicio@raisin.es
Teléfono: +34 91 038 15 62

Los representantes legales de Raisin son los directores generales Dr. Frank Freund, Dr. Tamaz Georadz, Katharina Lüth, y Michael Stephan.

El Cliente recibirá toda la información previa necesaria para gestionar la cuenta de depósito o cuenta de ahorro de forma electrónica a través de la plataforma de internet de Raisin disponible en la página web www.raisin.es y operada en parte por el banco de servicio Raisin Bank (la "Plataforma Raisin"), que cuenta con licencia completa. El Cliente tiene la posibilidad de celebrar contratos de depósito con el Banco y administrar su depósito a través de la Plataforma Raisin. A través de la Plataforma Raisin, el Cliente tiene la posibilidad de encontrar depósitos y cuentas de ahorro en Europa. El Cliente elige y combina productos de ahorro de bancos europeos y los gestiona desde una única cuenta totalmente online.

Raisin Bank proporciona al Cliente una cuenta transaccional gratuita ("Cuenta Raisin") y proporciona todos los servicios prestados por la Plataforma Raisin que están sujetos a una licencia de servicios bancarios o de pago.

The address of Raisin Bank AG is:
Raisin Bank AG
Niedenau 61 – 63
60325 Frankfurt am Main
Deutschland

The current legal representatives of Raisin Bank are the members of the board of directors: Marco Lindgens, Mirko Siepmann and Andreas Wolf.

5. Main Business of the Bank

The main business of the Bank is to offer its customers traditional deposit and financing solutions as well as payment services and money market and foreign exchange trading according to standard banking practice and to the legal provisions in the country in which it operates.

6. Supervisory Authorities

Raisin is not a credit institution, nor a financial services provider according to the German Banking Law and the Spanish Banking Law and the Spanish Capital Markets Law respectively, nor a payment service provider or a payment service according to the German Payment Service Provider, nor a payment service according to the German Payment Services Supervision Act and the Spanish Payment Services Law. Against that background, Raisin is not subject to supervision of the German Supervisory Authority nor the Bank of Spain or the Spanish Capital Markets Authority (Comisión Nacional del Mercado de Valores, CNMV). Raisin does not accept deposits and is not a member of the legal deposit guarantee scheme, nor any other deposit insurance system.

Notwithstanding the foregoing, Raisin Bank is a fully licenced credit institution registered in Germany. It is registered in the register of *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)*. The

La dirección de Raisin Bank AG es:
Raisin Bank AG
Niedenau 61 - 63
60325 Frankfurt am Main
Alemania

Los representantes legales actuales de Raisin Bank son los miembros del consejo de administración: Marco Lindgens, Mirko Siepmann y Andreas Wolf.

5. Principales actividades del Banco

La principal actividad del Banco es ofrecer a sus Clientes soluciones tradicionales de depósito y financiación, así como servicios de pago y de negociación en el mercado financiero y de divisas, de acuerdo con la práctica bancaria habitual y con las disposiciones legales del país en el que opera.

6. Autoridades de supervisión

Raisin no es una entidad de crédito, ni un proveedor de servicios financieros según la Ley bancaria alemana y la normativa bancaria española y la Ley del Mercado de Valores, respectivamente, ni un proveedor de servicios de pago ni un servicio de pago según la Ley alemana de supervisión de servicios de pago y el Real Decreto-ley de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. En este contexto, Raisin no está sujeto a la supervisión de la Autoridad de Supervisión alemana ni del Banco de España ni de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Raisin no acepta depósitos y no es miembro del sistema de garantía de depósitos legales, ni de ningún otro sistema de seguro de depósitos.

No obstante, Raisin Bank es una entidad de crédito plenamente autorizada y registrada en Alemania. Está inscrito en el registro de *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)*. El

Bank is legally authorized to provide any type of financial service, including credit financial services, financial services in general as well as any payment services. Likewise, Raisin Bank is licensed to provide banking services in Spain and, for that purpose, is registered under the Bank of Spain for rendering services under the freedom to provide services regime (without establishment).

The Bank is a fully licenced credit institution registered in France. It is registered in the register maintained by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ("ACPR") and is subject to its control as well to the European Central Bank control. The Bank is also licenced to provide banking services (in particular, the receipt of deposits) in Spain, for rendering services under the freedom to provide services regime (without establishment).

7. Nature and essential characteristics of the financial services

In the context of the offer via the Raisin Platform, the Bank offers only deposit products to the customer. These deposits are:

- Term Deposits.
- Overnight Accounts.

8. Conclusion of the Agreement

The agreement between the customer and the Bank is concluded with the acceptance by the Bank of the deposit account or overnight account opening application of the customer submitted via the Raisin Platform. The acceptance notification is transmitted via the Raisin Platform. Under the agreement, the customer is obligated to make the deposit with the Bank in the amount individually agreed upon.

Banco está legalmente autorizado a prestar cualquier tipo de servicio financiero, incluidos los servicios financieros de crédito, los servicios financieros en general, así como cualquier servicio de pago. Igualmente, Raisin Bank está autorizado en España para prestar servicios bancarios y, a estos efectos, está inscrito en el registro del Banco de España para prestar servicios bajo el régimen de libre prestación de servicios (sin establecimiento).

El Banco es una entidad de crédito plenamente autorizada y registrada en Francia. Está inscrito en el registro de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ("ACPR") y sometido a su control y al del Banco Central Europeo. El Banco está igualmente autorizado para prestar servicios bancarios (en particular, la recepción de depósitos) en España, para prestar servicios bajo el régimen de libre prestación de servicios (sin establecimiento).

7. Naturaleza y características esenciales de los servicios financieros

En el contexto de la oferta a través de la Plataforma Raisin, el Banco sólo ofrece productos de depósito y cuentas de ahorro al Cliente. Estos depósitos son:

- Depósitos a plazo
- Cuentas de ahorro.

8. Formalización del Contrato

El contrato entre el Cliente y el Banco se formaliza con la aceptación por parte del Banco de la solicitud de apertura de la cuenta de depósito o de la cuenta de ahorro del Cliente realizada a través de la Plataforma Raisin. La notificación de aceptación se transmite a través de la Plataforma Raisin. En virtud del contrato, el Cliente está obligado a ejecutar el depósito en el Banco con el importe acordado individualmente.

Raisin will provide the customer prior to entering into the deposit with the corresponding documents, in particular the product information sheet for the relevant deposit product of the Bank. If the Bank accepts the account opening application and the customer accepts the applicable terms and conditions for the relevant deposit product, the Bank and the customer will have entered into a deposit agreement. Raisin will provide the customer with the confirmation regarding the account opening, via the internet Raisin Platform at www.raisin.es. The funds, initially deposited with Raisin Bank, will be transferred to the Bank.

9. Total cost of the financial services

The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of a deposit account or an overnight account. The Bank pays commission to Raisin for the use of the Raisin Platform, which shall under no circumstances be charged on the customer.

The Bank is not responsible for any costs that may be incurred by the Customer as a result of ordering a product via Raisin. The customer may also incur other costs in relation to its communication with the Bank or Raisin (such as charges for telephone calls, internet, postage etc.) for which the customer will not be reimbursed by the Bank. None of these charges is related to the provision of the services covered by this agreement.

10. Taxation Information

The customer will generally have to pay taxes on interest paid by the Bank for deposits. Interest income of Spanish tax residents is taxable in Spain. The customer is responsible for the declaration of income from interest in the country where it is required to declare its respective taxes. In case of questions customers should contact the responsible inland revenue authorities or a tax consultant.

Raisin entregará al Cliente antes de suscribir cualquier depósito toda la documentación correspondiente y, en particular, la hoja informativa de producto para el producto correspondiente. Si el Banco acepta la apertura de la cuenta y el Cliente acepta los correspondientes términos y condiciones, el Banco y el Cliente habrán suscrito un contrato de depósito. Raisin entregará al Cliente confirmación con respecto a la apertura de la cuenta a través de la Plataforma Raisin en internet en www.raisin.es. Los fondos, inicialmente depositados en Raisin Bank, serán transferidos al Banco.

9. Coste total de los servicios financieros

El Banco no cobrará comisiones por los servicios prestados en virtud de estas Condiciones o en relación con ellas, ni por la administración de una cuenta de depósito o una cuenta de ahorro. El Banco paga una comisión a Raisin por el uso de la Plataforma Raisin, que en ningún momento se repercutirá al Cliente.

El Banco no se hace responsable de los gastos en los que pueda incurrir el Cliente como consecuencia de solicitar un producto a través de Raisin. El Cliente podrá incurrir otros costes en relación con su comunicación con el Banco o Raisin (como gastos por llamadas telefónicas, internet, envíos postales, etc.) que el Banco no tendrá obligación de abonar al Cliente. Ninguno de estos gastos está relacionado con la prestación de los servicios previstos en el presente contrato.

10. Información fiscal

Por lo general, el Cliente tendrá que pagar impuestos sobre los intereses pagados por el Banco por los depósitos. Los ingresos por intereses de los residentes fiscales españoles están sujetos a impuestos en España. El Cliente es responsable de la declaración de los ingresos por intereses en el país donde esté obligado a declarar sus respectivos impuestos. En caso de duda, el Cliente debe

dirigirse a las autoridades fiscales competentes o a un asesor fiscal.

11. Risk information

Deposit products such as those offered by the Bank are among the most secure and easiest banking products. Risks relating to the deposits are described in the product information sheet and the terms and conditions. Generally, there is a risk that the bank could default on its obligation to repay the deposit and to pay interest. However, deposits are protected according to the provisions applicable to the France deposit protection scheme, in particular the Deposit Guarantee Scheme

12. Limitations of the validity period of the information

In principle, all information provided to the customer applies indefinitely. Amendments, changes, and other modifications are permitted within the framework of the terms and conditions. All the information regarding rates and services, as well as the information sheets for each product, are available on the Raisin Platform for the customer to view, download, save and print.

13. Arrangements for payment and for performance

Details on payments to and from the Bank and on interest payments by the Bank are specified in the terms and conditions. More information regarding fees of products and services can be found on the section "Raisin Bank List of Fees of Products and Services" available on www.raisin.es.

11. Información sobre el riesgo

Los productos de depósito como los que ofrece el Banco se encuentran entre los productos bancarios más seguros y sencillos. Los riesgos relacionados con los depósitos se describen en la Hoja Informativa del Producto y en las condiciones generales. En general, existe el riesgo de que el banco incumpla su obligación de reembolsar el depósito y de pagar los intereses. Sin embargo, los depósitos están protegidos según las disposiciones aplicables al sistema de protección de depósitos de Francia, en particular el Fondo de Garantía de Depósitos

12. Limitaciones del período de validez de la información

En principio, toda la información facilitada al Cliente es válida por tiempo indefinido. Las enmiendas, cambios y otras modificaciones están permitidas en el marco de los términos y condiciones. Toda la información relativa a las tarifas y los servicios, así como las Hojas Informativas de cada producto, están disponibles en la Plataforma Raisin para que el Cliente pueda verlas, descargarlas, guardarlas e imprimirlas.

13. Modalidades de pago y ejecución

Los detalles sobre los pagos hacia y desde el Banco y sobre los pagos de intereses por parte del Banco se especifican en los términos y condiciones. Puede encontrar más información sobre las comisiones de los productos y servicios en la sección "Lista de tarifas y servicios del producto Raisin" de Raisin Bank" disponible en www.raisin.es.

14. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination

The minimum duration of the agreement depends on the type of product:

- Overnight deposit account

The overnight deposit account does not have a minimum duration and may be terminated by the customer at any time. To take effect, any termination of the agreement must be completed in the customer's own online account of the Raising Platform at www.raisin.es.

The overnight deposit account can only be terminated by the Bank on 2 months' prior written notice addressed to the customer.

The overnight deposit account can also be terminated immediately by the Bank in the event of occurrence of any of the events set out in section "*Terms and Conditions between the Customer and the Bank for the offering of the Raisin Platform – VII. Special Terms and Conditions for Overnight Deposit Accounts – 34. Termination of the Overnight Account*" below.

- Term deposit account

The term deposit account has a minimum duration, which is included in the product information sheet.

The term deposit may be terminated by the customer prior to the expiration date only with cause (including, without limitation, breach by the Bank of its obligations relating to the term deposit). Further details on the termination for cause are specified in section "*Terms and Conditions between the Customer*

14. Duración mínima del contrato y cancelación anticipada

La duración mínima del contrato depende del tipo de producto:

- Cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro no tiene una duración mínima y puede rescindirse en cualquier momento por el Cliente. Para que surta efecto, cualquier rescisión del contrato debe completarse en la cuenta del Cliente de la Plataforma Raisin en www.raisin.es.

La cuenta de ahorro puede rescindirse por el Banco siempre y cuando éste notifique al Cliente por escrito con al menos 2 meses de antelación.

La cuenta de ahorro puede igualmente rescindirse por el Banco con efectos inmediatos in caso de que tenga lugar cualquiera de los supuestos previstos en la sección "*Términos y condiciones entre el Cliente y el Banco sobre la oferta de productos en la Plataforma Raisin – VII. Condiciones especiales para las cuentas de ahorro – 34. Cancelación de la cuenta de ahorro*" siguiente.

- Depósito a plazo

El depósito a plazo tiene una duración mínima, que es la que figura en la Hoja Informativa del Producto.

El depósito a plazo sólo puede rescindirse por el Cliente siempre y cuando medie una causa justificada (incluyendo, sin limitación, el incumplimiento por el Banco de sus obligaciones en relación con el depósito a plazo). Para más información sobre la terminación por causa justificada, remítase a la sección

and the Bank for the offering of the Raisin Platform – VI. Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts – 26. Termination of the Term Deposit” below.

The term deposit can be terminated by the Bank only in the event of occurrence of any of the events set out in section “*Terms and Conditions between the Customer and the Bank for the offering of the Raisin Platform – VI. Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts – 26. Termination of the Term Deposit*” below.

In such deposits, when the term of the deposit has expired, the cancellation will take effect when all deposits have been transferred back to the Raisin Account.

After the term for which the deposit is constituted has elapsed, the principal deposited will be reimbursed to the Customer, in addition to the agreed remuneration.

15. Additional costs for using distance communication techniques

There are no additional communication costs other than the costs charged by the customer's communication provider.

16. Governing law and jurisdiction

The agreement regarding the deposit account between the customer and the Bank is subject to Spanish law.

The place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.

17. Contract language

“Términos y condiciones entre el Cliente y el Banco sobre la oferta de productos en la Plataforma Raisin – VI. Condiciones especiales para las cuentas de depósito a plazo – 26. Cancelación del depósito a plazo” siguiente.

El depósito a plazo puede rescindirse por el Banco en caso de que tenga lugar cualquiera de los supuestos previstos en la sección “*Términos y condiciones entre el Cliente y el Banco sobre la oferta de productos en la Plataforma Raisin – VI. Condiciones especiales para las cuentas de depósito a plazo – 26. Cancelación del depósito a plazo*” siguiente.

En este tipo de depósitos, cuando se haya cumplido el plazo del depósito, la cancelación tendrá efecto cuando todos los depósitos hayan sido transferidos de nuevo a la Cuenta Raisin.

Transcurrido el plazo por el que se constituye el depósito, se reembolsará al Cliente el principal depositado, además de la retribución pactada

15. Costes adicionales por utilizar técnicas de comunicación a distancia

No hay más costes de comunicación que los que cobra el proveedor de comunicaciones del Cliente.

16. Ley aplicable y jurisdicción

El acuerdo relativo a la Cuenta de Depósito entre el Cliente y el Banco está sujeto a la legislación española.

El lugar de jurisdicción se determina por las disposiciones legales aplicables.

17. Lengua del contrato

The Spanish version of this pre-contractual information is a convenience translation and is established for reference purposes only; only the English version of this pre-contractual information shall be binding. Therefore, in case of disagreement or ambiguity in the referred versions, the English version shall prevail.

The relevant language for any communication between the customer and the Bank via the Raisin Platform is Spanish.

18. Internal complaints procedure and the complaints institute to which the Bank is admitted

For the settlement of disputes with the Bank customers have the right to submit it:

- To Raisin, P.O. Box 130151, 13601 Berlin, or electronically at servicio@raisin.es.
- To the Bank via the contact form available on the <https://distingobank.fr/>, "Contact us" or by post to CREDIPAR 2-10 bv de l'Europe 78 300 POISSY - France

If the customer wishes to have his complaint processed by other means, he also has the option of contacting the French Banking Federation Ombudsman (FBF):

- On its website "www.lemediateur.fbf.fr" (the link to which can be found on the Raisin Platform under "Contact us");
- By post to the following address: Monsieur le médiateur - CS 151 - 75422 Paris cedex 09.

The Bank will attend and resolve the complaints and claims submitted by the Customers, within two months from their submission.

The customer can also contact the European Commission's Online Dispute Resolution Service directly. The customer can submit a complaint in this way at the following link:

La versión en español de esta información pre-contractual es una traducción y se establece sólo a efectos de referencia; sólo la versión en inglés de esta información precontractual será vinculante. Por lo tanto, en caso de desacuerdo o ambigüedad en las referidas versiones, prevalecerá la versión en inglés.

El idioma relevante para cualquier comunicación entre el Cliente y el Banco a través de la Plataforma Raisin es el español.

18. Procedimiento de reclamaciones

Para la resolución de litigios con el Banco, los Clientes tienen derecho a presentarla a través de cualquiera de los siguientes canales:

- A Raisin, P.O. Box 130151, 13601 Berlín, o por vía electrónica en servicio@raisin.es.
- Al Banco a través del formulario de contacto disponible en <https://distingobank.fr/>, "Contáctenos" o por correo postal a CREDIPAR 2-10 bv de l'Europe 78 300 POISSY -Francia.

Si el Cliente desea que su reclamación se tramite por otros medios, también tiene la opción de ponerse en contacto con el Defensor del Cliente de la Federación Bancaria Francesa (FBF):

- En su página web "www.lemediateur.fbf.fr" (cuyo enlace se encuentra en la Plataforma Raisin en el apartado "Contacto");
- Por correo postal a la siguiente dirección: Monsieur le médiateur - CS 151 - 75422 Paris cedex 09.

El Banco atenderá y resolverá las quejas y reclamaciones presentadas por los Clientes, en el plazo de dos meses desde su presentación.

El Cliente también puede ponerse en contacto directamente con el Servicio de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea. El cliente

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

If their expectations had not been fulfilled, the Customer could submit his complaint to the French Banking Federation Ombudsman (FBF) or the European Commission's Online Dispute Resolution Service, the customer will be entitled to request the Bank to provide assistance in connection with any language issues.

19. Deposit insurance

The deposit account is covered by *Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)*. The deposit guarantee scheme secures that the account holder – in case of the insolvency of the Bank or in case that ACPR (*Autorité de contrôle prudentiel et de résolution*) adopts a decision on the occurrence of a deposit security event – has a right of compensation for all his/her balances on the accounts with the Bank which are covered by the deposit protection. The maximum compensation amount under the deposit protection is 100,000 € per depositor per credit institution.

Details are specified in the Depositor Information Sheet.

puede presentar una reclamación de este modo en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Si sus pretensiones no hubieran sido satisfechas, el Cliente podrá dirigir su reclamación al Defensor del Cliente de la Federación Bancaria Francesa (FBF) o al Servicio de Resolución de Litigios en Línea de la Comisión Europea, el Cliente tendrá derecho a solicitar al Banco que le provea asistencia en relación con cualquier cuestión lingüística.

19. Fondo de Garantía de depósitos:

La Cuenta de Depósito está cubierta por el Fondo de Garantía de Depósitos Francés o FDGR (*Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution*). El Fondo de Garantía de Depósitos asegura que el titular de la cuenta - en caso de insolvencia del Banco o de que ACPR (*Autorité de contrôle prudentiel et de résolution*) decida que ha tenido lugar un evento que implique la intervención del Fondo de Garantía de Depósitos - tenga derecho a una compensación por todos sus saldos en las cuentas con el Banco que estén cubiertos por la protección de depósitos. El importe máximo de indemnización en virtud de la protección de depósitos es de 100.000 € por depositante y entidad de crédito.

Los detalles se especifican en la Hoja Informativa del depositante.

WITHDRAWAL INSTRUCTION

Right of withdrawal

You may exercise your right of withdrawal to this agreement within 14 calendar days without giving reasons by means of an express declaration and without any penalty whatsoever. The withdrawal period starts with the receipt of the present instruction on a durable medium but not before these Terms and Conditions have been entered into effect. Notwithstanding the foregoing, the period for withdrawal shall be computed from the conclusion of the contract, as the object of such is the provision of services in accordance with Article 10 of Spanish Law 22/2007, of 11 July, on non-face to face financial products commercialization to consumers (Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores). In order to exercise your withdrawal right, it is sufficient to notify the withdrawal in time by any form admitted by law, in case the declaration is made via a durable medium (e.g., ordinary mail, facsimile, e-mail). The withdrawal must be addressed to:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín
Alemania
E-Mail: servicio@raisin.es

Consequences of withdrawal

The exercise of your right of withdrawal will not involve any cost for you, nonetheless, please note that each party will be obliged to refund the amounts received from the other party until the withdrawal takes effect (where applicable). The time limit starts for you with the dispatch of your withdrawal notice, and for us with our receipt of it. The refund of the amounts that we may have received prior to the exercise of the right of withdrawal will be carried out within the legal deadline for doing so.

Specific indications

In case of a withdrawal of this agreement, you are no longer bound by any contract linked to this agreement, insofar that the linked contract pertains to a service, which is provided by us, or a third party based on an agreement between us and such third party.

END OF WITHDRAWAL INSTRUCTION

INSTRUCCIÓN DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Usted podrá ejercitar el derecho de desistimiento respecto del presente contrato en un plazo de 14 días naturales mediante declaración expresa solicitando el desistimiento, y sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase. El plazo de desistimiento empezará a contar desde el momento en el que recibamos la solicitud de desistimiento en un soporte duradero, una vez se hayan suscrito las presentes Condiciones. El citado plazo empezará a contar desde la celebración del contrato, en tanto el objeto del mismo es la prestación de servicios de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores. Para ejercitar el derecho de desistimiento, basta con hacernos llegar su solicitud dentro del periodo de desistimiento citado, mediante soporte duradero, o por cualquier forma admitida en derecho (por ejemplo, correo ordinario, fax, o correo electrónico). Su solicitud de desistimiento debe dirigirse a:

Raisin SE
Schlesische Straße 33/34
10997 Berlín
Alemania
E-Mail: servicio@raisin.es

Consecuencias del desistimiento

El ejercicio de su derecho de desistimiento no tendrá un coste aparejado para usted, no obstante, tenga en cuenta que cada parte estará obligada a devolver las cantidades percibidas de la otra parte (en su caso) y que se hayan devengado hasta el momento del desistimiento. La devolución de las cantidades que nosotros hayamos podido percibir antes del ejercicio del derecho de desistimiento se realizará dentro del plazo legal establecido para ello.

Indicaciones específicas

En caso de la cancelación de este acuerdo por la vía del desistimiento, usted ya no estará obligado por ningún otro contrato vinculado a este acuerdo, en la medida en que el contrato vinculado se refiera a un servicio que sea proporcionado por nosotros, o por un tercero bajo el acuerdo entre nosotros y dicho tercero.

FIN DE LA INSTRUCCIÓN DE DESISTIMIENTO

Deposit Guarantee Scheme

Depositor Information Sheet

General Information about Protection of your Deposits

Deposits at the Bank are guaranteed by	The French deposit protection fund ⁽¹⁾
Limit of protection	100,000 € per depositor and credit institution. ⁽²⁾
If you have more than one deposit at the same credit institution	All deposits at the same credit institution are "aggregated" and the total is subject to a limit of 100,000 EUR. ⁽²⁾
If you have a joint account with another person / other people	The limit of 100,000 EUR applies to each depositor separately. ⁽³⁾
Period of reimbursement in case of credit institution's failure	7 working days ⁽⁴⁾
Currency of reimbursement	Euro (€)
For inquiries regarding your account	Servicio de Atención al Cliente de Raisin Raisin SE P.O. Box 13 01 51 13601 Berlín Tel: 91 038 15 62 www.raisin.es
For inquiries to the Deposit guarantee scheme regarding reimbursement	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Paris Tel.: 01 58 18 38 08 Email: contact@garantiedesdepots.fr
More information	https://www.garantiedesdepots.fr/

Fondo de Garantía de Depósitos

Hoja informativa del depositante

Información General sobre la protección de sus depósitos

Los depósitos en Distingo Bank están protegidos por

El Fondo de Garantía de Depósitos de Francia ⁽¹⁾

Cobertura máxima

100.000 € por depositante y por entidad de crédito. ⁽²⁾

En caso de que tenga más depósitos con la misma entidad de crédito:

Todos los depósitos que tenga con la misma entidad de crédito están protegidos y se sumarán, siendo la cantidad total máxima de 100,000 EUR. ⁽²⁾

Si tiene cuentas compartidas con otra(s) persona(s)

El límite máximo de 100.000 EUR se aplicará a cada depositante por separado. ⁽³⁾

Periodo de reembolso en caso de insolvencia de la institución de crédito

7 días hábiles ⁽⁴⁾

Divisa en caso de reembolso

Euro (€)

En caso de dudas acerca de su cuenta

Servicio de Atención al Cliente de Raisin
Raisin SE
P.O. Box 13 01 51
13601 Berlín
Tel: 91 038 15 62
www.raisin.es

En caso de dudas acerca del Fondo de Garantía de Depósitos y su reembolso

Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Paris

Tel.: 01 58 18 38 08

Email: contact@garantiedesdepots.fr

Más información

<https://www.garantiedesdepots.fr/>

Additional information

⁽¹⁾ Scheme responsible for guarantee of your deposit

Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme. If insolvency should occur, your deposits would be repaid up to 100,000 EUR per depositor and credit institution by the Deposit Guarantee Scheme.

⁽²⁾ General limit of protection

If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum 100,000 EUR per credit institution. This means that all deposits held with the same credit institution are added up to determine the coverage level. If, for example, a depositor holds 90,000 EUR in a savings account and 20,000 EUR in a current account, he or she will only be repaid the equivalent of 100,000 EUR.

A deposit is covered by the deposit insurance, even if it is invested in a currency other than the euro. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the mandatory administrative liquidation measure was carried out.

⁽³⁾ Limit of protection for joint account

In case of joint accounts, the limit of 100,000 EUR applies to each depositor.

However, deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping

of a similar nature, without legal personality, are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of 100,000 EUR.

In some cases, deposits are protected above 100,000 EUR. More information can be obtained under <https://www.garantiedesdepots.fr/>

⁽⁴⁾ Reimbursement

The responsible Deposit Guarantee Scheme is Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Paris

It will repay your deposits (up to 100,000 EUR) within 7 working days.

If you have not been repaid within this deadline, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred within a certain time limit. More information can be obtained under <https://www.garantiedesdepots.fr/>.

Other important information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.

Información adicional

(1) Fondo responsable de la protección del depósito.

Su depósito está cubierto por un Sistema de Garantía de Depósitos legal. En caso de insolvencia, el Sistema de Garantía de Depósitos le reembolsará sus depósitos hasta 100.000 EUR.

(2) Límite general de la garantía

Si un depósito no está disponible porque una entidad de crédito no puede cumplir sus obligaciones financieras, los depositantes son reembolsados por un Fondo de Garantía de Depósitos. Este reembolso cubre como máximo 100.000 euros por entidad de crédito. Esto significa que todos los depósitos mantenidos en la misma entidad de crédito se suman para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante tiene 90.000 euros en una cuenta de ahorro y 20.000 euros en una cuenta corriente, sólo se le reembolsará el equivalente a 100.000 euros.

Un depósito está cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos, aunque esté invertido en una moneda distinta del euro. En este caso, se aplicará el tipo de cambio en el momento en el que se llevó a cabo la medida de liquidación obligatoria administrativa.

(3) Límite de protección de la cuenta conjunta

En caso de cuentas conjuntas, el límite de 100.000 euros se aplica a cada depositante.

Sin embargo, los depósitos en una cuenta a la que tienen derecho dos o más personas como miembros de una sociedad mercantil, asociación o agrupación de naturaleza similar, sin

personalidad jurídica, se agregan y se tratan como si fueran realizados por un único depositante a efectos del cálculo del límite de 100.000 EUR.

En algunos casos, los depósitos están protegidos por encima de los 100.000 euros. Puede obtener más información en <https://www.garantiedesdepots.fr/>

(4) Reembolso

El Fondo de Garantía de Depósitos responsable es el Fondo de Garantía de Depósitos de Francia (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Paris, Francia.

El Fondo de Garantía de Depósitos reembolsará sus depósitos (hasta 100.000 EUR) en un plazo de 7 días laborables.

Si no le han devuelto el dinero dentro de este plazo, debe ponerse en contacto con el Fondo de Garantía de Depósitos, ya que el tiempo para reclamar el reembolso puede prescribir en un plazo determinado. Puede obtener más información en <https://www.garantiedesdepots.fr/>.

Otra información importante

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por los Fondos de Garantía de Depósitos. Las excepciones para determinados depósitos se indican en el sitio web del Fondo de Garantía de Depósitos responsable. Su entidad de crédito también le informará, si lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, la entidad de crédito también lo confirmará en el extracto de cuenta.

1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo

Distingo Bank está adherido al Fondo de Garantía de Depósitos de Francia garantizando los depósitos con el límite de 100.000€ por depositante.

Términos y condiciones entre el Cliente y el Banco sobre la oferta de productos en la Plataforma Raisin

Terms and Conditions between the Customer and the Bank for the offering on the Raisin Platform

I. General Rules for the relationship between the Customer and the Bank

1. Scope of application

These terms and conditions ("**Business Conditions**") govern the business relationship between the customer ("**Customer**") and Distingo Bank ("**Bank**") for the opening and administration of a term or overnight deposit account ("**Deposit Account**") with the Bank via www.raisin.es. ("**Internet Platform**") operated by Raisin SE ("**Raisin**"). Raisin cooperates with Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**"), a fully licensed German bank registered with the commercial register of the local court in Frankfurt am Main under HRB 13305, as well as registered since May 16 2013 in the register of entities of the Bank of Spain as an entity from the European Union that provides services in the jurisdiction through the freedom to provide services regime which provides the Customer with a free transaction account ("**Raisin Account**") and provides all services subject to a banking or payment services license on the Internet Platform.

I. Reglas generales de la relación entre el Cliente y el Banco

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones (las "Condiciones") regulan la relación comercial entre el cliente (el "Cliente") y Distingo Bank (el "Banco"), para la apertura y administración de una cuenta de depósito a plazo o cuenta de ahorro (la "**Cuenta de Depósito**") en el Banco, a través de la plataforma www.raisin.es ("**Plataforma**") gestionada por Raisin SE ("**Raisin**"). Raisin coopera con Raisin Bank AG ("**Raisin Bank**"), un banco alemán inscrito en el Registro Mercantil de Frankfurt am Main con el número HRB 13305, y asimismo registrado desde el 16 de mayo de 2013 en el registro de entidades de Banco de España como entidad del ámbito europeo que presta servicios en la jurisdicción sin presencia física. Raisin Bank proporciona al Cliente una cuenta transaccional gratuita ("**Cuenta Raisin**"), y presta todos los servicios bancarios, incluidos los de pago, por internet a través de la plataforma, en virtud de su licencia como entidad de crédito.

2. Amendments

The Bank shall notify the Customer of amendments of these Business Conditions no later than two months prior their proposed date of entry into force via the Raisin Platform via a secure message through the customer's online banking system or via email. The Bank shall expressly draw in the notification the Customer's attention to the consequence of the intended modifications. The Customer may approve or reject the amendments before their proposed date of entry into force. The amendments shall be deemed to have been approved by the Customer unless the Customer has rejected them before their proposed date of entry into force.

3. Banking secrecy

The Bank has the duty to maintain secrecy about any Customer-related facts and evaluations of which it may have knowledge (banking secrecy) in accordance with applicable law. The Bank may only disclose information concerning the Customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if the Bank is authorized to disclose banking affairs.

4. Liability

In performing its obligations, the Bank shall be liable for any negligence on the part of its staff and of those persons whom it may employ, directly or indirectly, for the performance of its obligations. In the event that the Customer has contributed to the occurrence of the loss by any own fault (e.g., by violating the duties to cooperate as mentioned in III. (duties of the Customer to cooperate) of these Business Conditions), the principles of contributory negligence shall determine the extent to which the Bank and the Customer shall have to bear the loss.

2. Modificaciones

El Banco notificará al Cliente de cualquier modificación de las presentes Condiciones con al menos dos meses de antelación a la fecha propuesta de entrada en vigor de la modificación propuesta, a través de la Plataforma Raisin, por medio de un mensaje seguro a través la banca en línea del Cliente o por correo electrónico. En la notificación el Banco informará al Cliente de forma expresa de las consecuencias que tales modificaciones implican. El Cliente podrá aprobar o rechazar las modificaciones antes de la fecha propuesta de entrada en vigor. Las modificaciones se considerarán aprobadas por el Cliente, a menos que este las haya rechazado antes de la fecha propuesta de entrada en vigor.

3. Secreto bancario

El Banco tiene el deber de mantener en secreto cualquier información sobre sus Clientes, así como de cualquier evaluación que haya realizado respecto de estos, (las obligaciones de secreto). El Banco solo podrá revelar información relativa al Cliente si está legalmente obligado a hacerlo, si el Cliente ha dado su consentimiento para ello, o si el Banco está autorizado a revelar dicha información.

4. Responsabilidad

En el cumplimiento de sus obligaciones, el Banco será responsable de cualquier negligencia por parte de su personal y de las personas que pueda emplear para el cumplimiento de sus obligaciones. En el caso de que el Cliente haya contribuido a la ocurrencia de la pérdida por cualquier acción propia (por ejemplo, por infringir los deberes de colaboración mencionados en el apartado III. (deberes de colaboración del Cliente de las presentes Condiciones), los principios de la concurrencia de culpas determinarán la medida en que el Banco y el Cliente deberán soportar la pérdida.

5. Disturbance of business

The Bank shall not be liable for any losses caused by force majeure, riot, war or natural events or due to other occurrences for which the Bank is not responsible (e.g., strike, lock-out, traffic hold-ups, administrative acts of domestic or foreign high authorities). For the purposes of these Conditions «Force Majeure» shall mean any unforeseeable and exceptional situation or event beyond the control of the Bank or the Customer which prevents either of them from fulfilling any of their obligations under the Business Conditions, which is not due to error or negligence on their part, and which could not have been avoided even with due diligence. The parties shall take all necessary measures to minimize the damage resulting the situation of force majeure.

6. Set-off limitations on the part of the Customer

A Customer, that is not a consumer, may only set off claims against those of the Bank if the Customer's claims are undisputed or have been confirmed by a final court decision.

7. Right of disposal upon the death of the Customer

Upon the Customer's death, the Deposit Account will be automatically terminated on the day the customer's death is communicated to the Bank by Raisin. In such case of automatic termination pro rata interest shall be paid for the period between account opening and termination. The deposit amount including accrued interest shall be transferred to the deceased Customer's Raisin-Account within reasonable time.

5. Interrupción de los servicios

El Banco no será responsable de las pérdidas causadas por fuerza mayor, disturbios, guerras o sucesos naturales, o debidas a otros acontecimientos de los que el Banco no sea responsable (por ejemplo, huelgas, cierres patronales, retenciones de tráfico, actos administrativos de las autoridades nacionales o extranjeras). A los efectos de las presentes Condiciones, se entenderá por "fuerza mayor" cualquier situación o acontecimiento imprevisible y excepcional, ajeno a la voluntad del Banco o del Cliente, que impida a cualquiera de ellos el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las Condiciones, que no se deba a error o negligencia por su parte, y que no hubiera podido evitarse ni siquiera con la debida diligencia. Las partes tomarán todas las medidas necesarias para minimizar los daños resultantes de la situación de fuerza mayor.

6. Limitaciones de compensación por parte del Cliente

Un cliente, que no sea un consumidor, sólo podrá compensar sus reclamaciones contra las del Banco si las reclamaciones del cliente son indiscutibles o han sido confirmados por una resolución judicial firme.

7. Derecho de disposición en caso de fallecimiento del Cliente

En caso de fallecimiento del Cliente, la Cuenta de Depósito se cancelará automáticamente el día en que Raisin comunique el fallecimiento del Cliente al Banco. En caso de terminación automática, se pagarán los intereses prorrateados por el período transcurrido entre la apertura de la cuenta y la cancelación. El importe del depósito, incluidos los intereses devengados, se transferirá a la Cuenta Raisin que tenga el Cliente fallecido en un plazo razonable.

8. Applicability of Spanish law and place of jurisdiction

This document shall be governed by the terms and conditions contained herein. Spanish law shall apply to the business relationship between the Customer and the Bank.

Place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.

II. Keeping of Accounts

9. Time allowed for objections; approval by silence

Any objections a Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic balance statement must be raised not later than six weeks after its receipt; provided that, if the objections are made in text form, the period of six weeks shall be complied with if the relevant document is dispatched within that period, even if the document is received after the expiration of such term. Failure to make objections in due time shall be considered as approval. The customer may demand a correction of the periodic balance statement even after expiry of this period but must then prove that the account was either wrongly debited or mistakenly not credited.

10. Prior to issuing a periodic balance statement

Incorrect credit entries on Deposit Accounts (e.g. due to a wrong account number) may be reversed by the Bank through a debit entry prior to the issue of the next periodic balance statement to the extent that the Bank has a repayment claim against the customer (reverse entry); in this case, the Customer may not object to the debit entry on the grounds that a disposal of an amount equivalent to the credit entry has already been made.

8. Aplicabilidad de la ley española y lugar de jurisdicción

El presente documento se regirá por los términos y condiciones contenidos en el mismo. La ley española se aplicará a la relación comercial entre el Cliente y el Banco.

El lugar de jurisdicción se determina por las disposiciones legales aplicables.

II. Mantenimiento de cuentas

9. Tiempo para presentar reclamaciones; aprobación por silencio

Las reclamaciones que un Cliente pueda ejercer en relación con la inexactitud o el carácter incompleto de un extracto de cuenta periódico deben plantearse a más tardar seis semanas después de su recepción; siempre y cuando, si las objeciones se plantean en forma de texto, dicho periodo de seis semanas se entenderá cumplido si el documento correspondiente es enviado en dicho plazo, incluso cuando el documento se reciba con posterioridad a la expiración del mismo. La ausencia de objeciones en el plazo previsto se considerará como una aprobación. El Cliente puede exigir una rectificación del extracto de cuenta periódico incluso después de la expiración de este plazo, pero en ese caso debe demostrar que se ha cargado o no se ha abonado en la cuenta un importe determinado por error.

10. Antes de emitir un extracto de cuenta periódico

Las anotaciones incorrectas de abonos en las cuentas de depósito (por ejemplo, debido a un número de cuenta erróneo) pueden ser anuladas por el Banco mediante una anotación de adeudo antes de la emisión del siguiente extracto de cuenta periódico, en la medida en que el Banco tenga un derecho de reembolso frente al Cliente (anotación inversa); en este caso, el Cliente no podrá oponerse a la anotación de adeudo alegando que ya se ha dispuesto de un importe equivalente a la anotación de abono.

11. After issuing a periodic balance statement

If the Bank ascertains an incorrect credit entry after a periodic balance statement has been issued and if the Bank has a repayment claim against the customer, it shall debit the account of the Customer with the amount of its claim (correction entry). If the customer objects to the correction entry, the Bank shall re-credit the Deposit Account with the amount in dispute and assert its repayment claim separately.

12. Access to information on the amount of the claim against the Bank via the Internet Platform

The Customer may retrieve the amount of his claim against the Bank resulting from his deposit at any time only via the Internet Platform.

11. Después de emitir un extracto de cuenta periódico

Si el Banco comprueba una anotación incorrecta de abono después de la emisión de un extracto de cuenta periódico y si el Banco tiene un derecho de reembolso frente al Cliente, cargará en la cuenta del Cliente el importe de su derecho (asiento de corrección). Si el Cliente se opone al asiento de corrección, el Banco volverá a abonar en la Cuenta de Depósito el importe controvertido y hará valer su derecho de reembolso mediante anotación separada.

12. Acceso a la información sobre el importe de la reclamación contra el Banco a través de la Plataforma

El Cliente podrá recuperar el importe de su crédito contra el Banco resultante de su depósito en cualquier momento únicamente a través de la Plataforma.

III. Duties of the Customer to Cooperate

13. Notification of changes

A proper settlement of business requires that the Customer notifies the Bank without delay of any changes of the Customer's name and address. To do so, the customer can use the Internet Platform. This notification duty also exists where the powers of representation are recorded in a public register (e.g., the Commercial Register) and any termination thereof or any amendments thereto are entered in that register. Additional statutory notification requirements, resulting from applicable anti-money laundering provisions in particular, may apply.

III. Deberes de cooperación del Cliente

13. Notificación de cambios

Para una correcta tramitación de la relación de negocio es necesario que el Cliente notifique al Banco, sin demora, cualquier cambio de nombre y dirección del Cliente. Para ello, el cliente puede utilizar la Plataforma. Esta obligación de notificación también existe cuando los poderes de representación se inscriban en un registro público (por ejemplo, el Registro Mercantil) y la modificación de estos se inscriba en dicho registro. Es posible que se apliquen requisitos de notificación adicionales, derivados entre otros de las disposiciones aplicables contra el blanqueo de capitales, en particular.

14. Fees and additional costs

The Bank will not charge fees for the services provided under or in connection with these Terms or for the administration of a Deposit Account.

14. Comisiones y costes adicionales

El Banco no cobrará comisiones por los servicios prestados en virtud de estas Condiciones o en relación con ellas, ni por la administración de la Cuenta de Depósito.

IV. Security for the Bank's Claims Against the Customer

15. Agreement on the lien

The Customer and the Bank agree that the Bank acquires a lien on the Customer's credit balance on the respective Deposit Account equal to the debtor positions that the Customer may have with the Bank.

IV. Seguridad de las reclamaciones del banco contra el Cliente

15. Acuerdo sobre la retención de saldos

El Cliente y el Banco acuerdan que el Banco adquiere un derecho de retención sobre el saldo acreedor del Cliente en la respectiva Cuenta de Depósito sobre los saldos deudores que el Cliente pudiera tener respecto del Banco.

16. Secured claims

The lien serves to secure all existing, future and contingent claims arising from the banking relationship which the Bank with all its domestic and foreign offices is entitled to against the Customer.

16. Reclamaciones de retención de saldos

El derecho de retención sirve para garantizar todas las reclamaciones existentes, futuras y contingentes, derivadas de la relación bancaria, que el Banco tiene derecho a reclamar al Cliente con todas sus oficinas nacionales y extranjeras.

V. Product-related Provisions with regard to the deposit account

17. Requirements regarding the account holder

The account holder shall (i) be of legal age (18 years old); (ii) have its permanent residence in Spain (iii) not have a US person status as defined in FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) and (iv) not have more than one tax residency. The Deposit Account shall be used exclusively for private purposes.

V. Disposiciones relacionadas con el producto con respecto a la Cuenta de Depósito

17. Requisitos del titular de la cuenta

El titular de la cuenta deberá (i) ser mayor de edad (18 años); (ii) tener su residencia permanente en España; (iii) no tener la condición de persona estadounidense según la definición de la FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) y (iv) no tener más de una residencia fiscal. La Cuenta de Depósito se utilizará exclusivamente para fines privados.

18. Requirement of a Raisin Account at the servicing bank

In order to open a Deposit Account with the Bank, the Customer shall have an active Raisin Account with Raisin. The account with Raisin Account is necessary for the deposits to be credited on the Bank's Deposit Account.

19. Maximum volume of the deposit

The Customer's aggregate deposits on accounts with the Bank shall not exceed an aggregate amount corresponding to 100.000 € (the "Maximum Volume").

If the aggregate amount of deposits held by the Customer with the Bank – including deposits on accounts held with the Bank under other terms and conditions than these Business Terms – exceeds the Maximum Volume, or if the Maximum Volume will be exceeded as a result of a specific transaction, the Bank may transfer the exceeding amount to the Raisin Account or refuse to perform such transaction. The Customer will be informed accordingly in due course. The Bank reserves the right not to pay interest on amounts exceeding the Maximum Volume.

20. No involvement in payment transactions and no cash payments

The Deposit Account shall only be used for payment transactions from and to the Raisin Account. Payment transactions from the deposit account to the Raisin Account may only be made from the Deposit Account's credit balance. There must not be a negative credit balance on the Deposit Account after the respective payment transaction. Cash payments to or from the Deposit Account are not allowed. The Deposit Account cannot be used as a trustee account, i.e. the Customer has to be the beneficial owner of the funds. The

18. Requisitos de ostentar una Cuenta Raisin

Para abrir una Cuenta de Depósito en el Banco, el Cliente deberá tener una Cuenta Raisin activa en Raisin Bank. La Cuenta Raisin es necesaria para que los depósitos se abonen en la Cuenta de Depósitos del Banco.

19. Importe máximo del Depósito

La suma total de los depósitos del Cliente en las cuentas del Banco no podrá superar un importe total de 100.000 € (el "Volumen Máximo").

Si el importe total de los depósitos mantenidos por el Cliente en el Banco (incluidos los depósitos en cuentas mantenidas en el Banco conforme a otras condiciones, que no sean estas Condiciones) excede el volumen máximo, o si se supera el Volumen Máximo como resultado de una transacción específica, el Banco puede transferir el importe excedente a la Cuenta Raisin o negarse a realizar dicha transacción. En dicho caso el Cliente será debidamente informado. El Banco se reserva el derecho de no pagar intereses por los importes que superen el Volumen Máximo.

20. Nula participación en operaciones de pago y pago en efectivo

La Cuenta de Depósito solo se utilizará para operaciones de pago desde y hacia la Cuenta Raisin. Las operaciones de pago de la Cuenta de Depósito a la Cuenta Raisin solo pueden realizarse con el saldo acreedor de la Cuenta de Depósito. No debe haber un saldo negativo en la Cuenta de Depósito después de la respectiva operación de pago. No se permiten los pagos en efectivo a o desde la Cuenta de Depósito. La Cuenta de Depósito no puede utilizarse como cuenta fiduciaria, es decir, el Cliente debe ser el beneficiario efectivo de los fondos. El Cliente no puede retirar fondos (en efectivo o de

Customer may not withdraw any funds (in cash or non-cash) directly from his Deposit Account.

cualquier otra forma) directamente de su Cuenta de Depósito.

VI. Special Terms and Conditions for Term Deposit Accounts

VI. Condiciones especiales para las cuentas de depósito a plazo

21. Term Deposit Account

Under a Term Deposit Account ("**Term Deposit**"), the customer is obligated to provide the Bank with the funds in the amount individually agreed upon. The funds are fixed for the deposit term, i.e., the Customer may not withdraw the funds during the term of the Term Deposit. The Term Deposit is maintained in Euros (or in any other currency as defined in the account opening application).

21. Cuenta de Depósito a plazo

En una cuenta de depósito a plazo ("**depósito a plazo**"), el Cliente está obligado a proporcionar al Banco los fondos en la cantidad acordada individualmente. Los fondos son fijos durante el plazo del depósito, es decir, el Cliente no puede retirar los fondos durante el plazo del depósito a plazo. El depósito a plazo se mantiene en euros (o en cualquier otra moneda definida en la información de apertura de la cuenta).

In accordance with Order ECC/2316/2015, of 4 November, regarding the information and classification obligations of financial products, the risk indicator of this product is 1/6. This number is indicative of the product's risk, being 1/6 indicative of lower risk and 6/6 of higher risk.

De conformidad con la Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros, el indicador de riesgo de este producto es 1/6. Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

22. Interest rate

For the duration of the agreed fixed term the Term Deposit has a fixed interest rate. The interest rate is fixed at the beginning of the deposit term and corresponds to the interest rate set out on the Internet Platform (www.raisin.es) on the day when the deposit amount is credited on the Deposit Account. The interest rate will also be set out in the account opening application.

22. Tipo de interés

El depósito a plazo tiene un tipo de interés fijo durante el plazo acordado. El tipo de interés se fija al principio del plazo del depósito y se corresponde con el tipo de interés establecido en la Plataforma (www.raisin.es) el día en que se abone el importe del depósito en la Cuenta de Depósito. El tipo de interés también figurará en la información de apertura de la cuenta.

23. Interest payments

Interest payments will be credited in accordance with the Product Information Sheet.

23. Pagos de intereses

Los pagos de intereses se efectuarán de acuerdo con la Hoja Informativa del Producto.

24. Beginning and End of the accrual of interest

Interest begins to accrue on the day after the day the deposit amount is credited on the Deposit Account until the last calendar day of the deposit term.

25. Prolongation of the term deposit account

At the time of the maturity date, the funds of the Term Deposit will be transferred to the Raisin Account. The Bank does not guarantee that upon expiry of the original term of the deposit the term can be extended.

26. Termination of the Term Deposit

A termination of the Term Deposit by the customer is excluded during the deposit term, unless the termination (a) is based on any attributable breach of the Bank or (b) the termination is based on a reason that is compelling in the opinion of the Bank. The Customer must send an electronic request for termination via Raisin. In case of the scenario under (b), the Customer must inform the Bank of the exceptional circumstance which is the reason for its early termination, such as but not limited to cases such as total incapacity for work, absolute and permanent disability preventing the exercise of any work, long-term unemployment and loss of revenue, or a court decision requiring the early termination of the Term Deposit account. The Bank has the sole discretion to approve or refuse a termination in the scenario under (b).

If the Bank accepts the customer's request, the Term Deposit account will be automatically terminated on the day the Bank communicates its decision to the customer via Raisin. In such case, the interest capitalized for the period between the

24. Inicio y fin del devengo de intereses

Los intereses comienzan a acumularse el día siguiente al del abono del importe del depósito en la Cuenta de Depósito, hasta el último día natural del plazo del depósito.

25. Renovación de la cuenta depósito a plazo

Llegada la fecha de vencimiento los fondos del Depósito a Plazo se transferirán a la Cuenta Raisin. El Banco no garantiza que, una vez finalizado el plazo original del depósito, éste pueda ser prorrogado.

26. Cancelación del depósito a plazo

La cancelación anticipada del depósito a plazo por parte del Cliente queda excluida durante el plazo previsto para el depósito, salvo que la cancelación (a) esté motivada por algún incumplimiento imputable al Banco o (b) la cancelación se fundamente en un motivo de imperiosa necesidad, debiendo ello quedar suficientemente justificado a juicio del Banco. El Cliente deberá enviar una solicitud electrónica de cancelación a través de Raisin. En el caso del escenario bajo el punto (b) anterior, el Cliente deberá informar al Banco de la circunstancia excepcional que motiva su cancelación anticipada, como por ejemplo la declaración de incapacidad total para el trabajo, la declaración de invalidez absoluta y permanente que impida el ejercicio de cualquier actividad laboral, el desempleo de larga duración, o por decisión judicial que requiera la cancelación anticipada de la cuenta de depósito a plazo. El Banco ostenta la facultad exclusiva de valorar y decidir sobre la cancelación solicitada que se fundamente bajo el escenario bajo (b).

Si el Banco acepta la solicitud del Cliente, la cuenta de depósito a plazo se terminará de forma automática el mismo día en que el Banco comunique su decisión al Cliente a través de Raisin. En tal caso, se pagarán los intereses capitalizados por el período

opening date of the account and the last annual anniversary date of the Term Deposit shall be paid. If the Term Deposit account is terminated before the first anniversary dated of the Term Deposit (i.e. one year after the date of opening of the account), the original deposit will be refunded without any accrued interest being due. The original deposit amount and, insofar as applicable in accordance with the above, the interest amount due, shall be transferred to the Customer's account within reasonable time.

In the case that the Bank declines the client's request, the Term Deposit will continue to run until its original term.

The Bank may terminate the Term Deposit account immediately, if (i) the customer has requested closure of his Raisin Account, (ii) the cooperation between the Bank and Raisin ends, (iii) the Customer is or has been in breach of any of its obligations under the agreement, (iv) the Bank assesses that it has not enough information about the Customer in accordance with applicable rules and laws with respect to anti-money laundering and financing of terrorism and the customer does not provide such information to Raisin or the Bank within five business days following a request for such information by the Bank, (v) the Bank may reasonably assume that the customer uses the Term Deposit account to indirectly or directly, in whole or in part, for its own or another person's account, promote money laundering or to finance terrorism or other serious crimes, or (vi) the Bank assesses that the customer poses an unacceptable risk to the Bank. In case the Bank decides to terminate the Term Deposit account for the reasons as set out above in (i)-(vi), the Bank immediately informs the Customer hereof.

comprendido entre la fecha de apertura de la cuenta y el día en el que el depósito a plazo cumplió el último periodo anual (es decir, la fecha en la que el depósito a plazo cumplió el último aniversario). Si la cuenta del depósito a plazo finaliza antes de la primera fecha del aniversario del depósito a plazo (es decir, si la cuenta finaliza antes de cumplir un año de la fecha de apertura de la cuenta), se reembolsará el depósito original sin que se devenguen intereses.

En el caso en el cual el Banco rechace la solicitud de cancelación anticipada del Cliente, el depósito a plazo seguirá vigente hasta la fecha de vencimiento prevista originalmente.

El Banco por su parte podrá rescindir la cuenta de depósito a plazo de forma inmediata, si (i) el Cliente ha solicitado el cierre de su Cuenta Raisin; (ii) la cooperación entre el Banco y Raisin llega a su fin; (iii) el Cliente incumple alguna de sus obligaciones derivadas del Contrato; (iv) el Banco considera que no dispone de suficiente información sobre el Cliente de acuerdo con las normas y leyes aplicables en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, y el cliente no facilita dicha información a Raisin, o al propio Banco en el plazo de cinco días hábiles siguientes a la solicitud de la misma por parte del Banco; (v) cuando el Banco con la información que disponga entienda que el Cliente utiliza la cuenta de depósito a plazo para, directa o indirectamente, ya sea en todo o en parte, por cuenta propia o ajena, favorecer el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo u otros delitos graves, o (vi) el Banco considere que el cliente representa un riesgo inaceptable o inasumible para el Banco. En caso de que el Banco decida rescindir la cuenta de depósito a plazo por los motivos expuestos anteriormente en (i)-(vi), el Banco informará de ello al Cliente de forma inmediata.

In case of scenarios (i) and (iii) through (vi), after termination of the account relationship the initial principal on the Term Deposit excluding any accrued interest will be transferred to the Raisin Account and accrued interest will be forfeited.

In case of scenario (ii), after termination of the account relationship the credit balance on the Term Deposit account together with the accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

The Raisin Account must remain open until the termination procedure (including redemption to the Raisin Account) has been completed.

Si se dan los escenarios (i) o (iii), y de este último hasta el (vi), al finalizar la relación de cuenta entre el Banco y el Cliente, el Banco remitirá a la Cuenta Raisin del Cliente el importe inicial del depósito a plazo sin contar los intereses que se hubieran podido generar en la cuenta de depósito.

En caso de que se produzca el escenario (ii), después de la terminación de la relación de cuenta, el saldo acreedor de la cuenta de depósito a plazo junto con los intereses devengados se transferirá a la Cuenta Raisin.

La Cuenta Raisin debe permanecer abierta hasta que se haya completado el procedimiento de terminación (incluyendo el periodo de duración del reembolso a la Cuenta Raisin).

VII. Special Terms and Conditions for Overnight Deposit Accounts

27. Overnight Account

The overnight deposit ("Overnight Deposit" or "Overnight Deposit Account") is a deposit which is run exclusively on a credit basis on current account in Euros (or in any other currency as specified in the product information sheet of the relevant Bank deposit product).

In accordance with Order ECC/2316/2015, of 4 November, regarding the information and classification obligations of financial products, the risk indicator of this product is 1/6. This number is indicative of the product's risk, being 1/6 indicative of lower risk and 6/6 of higher risk.

28. Availability of the Overnight Deposit

The Overnight Deposit is available daily.

VII. Condiciones especiales para las cuentas de ahorro

27. Cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro es un depósito que se gestiona exclusivamente como crédito en cuenta corriente en euros (o en cualquier otra divisa que se especifique en la ficha del producto de depósito del Banco correspondiente).

De conformidad con la Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros, el indicador de riesgo de este producto es 1/6. Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

28. Disponibilidad de la cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro está disponible con carácter diario.

29. Possibility of withdrawal from the Deposit Account

The Customer may at any time transfer any amount from the Raisin Account to the Overnight Deposit Account. After the respective transaction, the Maximum Volume must not be exceeded.

31. Variable interest rate and interest calculation

The interest rate of the Overnight Deposit is variable. Interest shall be calculated based on actual days elapsed in the year during which the funds were on the Overnight Deposit Account. Interest will be credited to the Overnight Deposit Account. The current interest rates applicable the Overnight Deposit are set out on the Internet Platform (www.raisin.es).

The Bank will inform the Customers about any change of the interest rate before the change becoming effective within the time period defined in the product information sheet, via the Internet Platform (www.raisin.es).

32. Interest payments

Interest payments will be made in accordance with the product information sheet of the relevant Overnight Deposit.

33. Duration of the Overnight Account

The Overnight Deposit Account has an unlimited term.

34. Termination of the Overnight Account

The Customer may terminate the Overnight Deposit Account anytime.

30. Posibilidad de retirar dinero de la cuenta de ahorro

El Cliente puede transferir en cualquier momento cualquier cantidad de la Cuenta Raisin a la cuenta de ahorro. Después de la respectiva transacción, no debe haberse superado el volumen máximo.

31. Tipo de interés variable y cálculo de intereses

El tipo de interés de la cuenta de ahorro es variable. Los intereses se calcularán partiendo de los días naturales transcurridos en el año durante el cual los fondos estuvieron en la cuenta de ahorro. Los intereses se abonarán en la cuenta de ahorro. Los tipos de interés vigentes aplicables al depósito a la vista se exponen en la Plataforma (www.raisin.es).

El Banco informará a los Clientes sobre cualquier cambio del tipo de interés antes de que el cambio sea efectivo dentro del plazo definido en la Hoja Informativa del Producto a través de la Plataforma (www.raisin.es).

32. Pagos de intereses

Los pagos de intereses se efectuarán de acuerdo con la Hoja Informativa del Producto de la cuenta de ahorro correspondiente.

33. Duración de la cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro tiene una duración ilimitada.

34. Cancelación de la cuenta de ahorro

El Cliente puede cancelar la cuenta de ahorro en cualquier momento.

The Bank may terminate the Overnight Deposit Account anytime with a reasonable notice period of two (2) months.

The Bank may also terminate the Overnight Deposit Account immediately, if the cooperation between the Bank and Raisin ends.

After termination of the Deposit Account the credit balance on the Overnight Deposit Account together with the accrued interest will be transferred to the Raisin Account.

Customer Information about data processing in accordance with Art. 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

The protection of personal data is important to us at Distingo Bank. Therefore, Distingo Bank aims to comply with the data protection regulations in order to achieve sufficient protection and security of the customer data. With this document we wish to inform you about the processing of your personal data by Distingo Bank and the rights regarding data protection, to which you are entitled.

1. Who is responsible for data processing and who can you contact?

Controller (Art. 4 No. 7 GDPR) for the data processing is:
CREDIPAR
2-10 boulevard de l'Europe 78300 POISSY-France
<https://distingobank.de/politica-de-datos-personales/>

Our corporate data protection officer can be reached at:
CREDIPAR
Data protection officer: Mr Cyrille BOISLEUX
2-10 boulevard de l'Europe 78300 POISSY-France
dpo-distingobank@stellantis-finance.com

El Banco puede cancelar la cuenta de ahorro en cualquier momento con un plazo de preaviso razonable de dos (2) meses.

El Banco también puede cancelar la cuenta de ahorro inmediatamente, si termina la cooperación entre el Banco y Raisin.

Tras la cancelación de la cuenta de ahorro, se transferirá a la Cuenta Raisin el saldo acreedor de la cuenta de ahorro, junto con los intereses devengados.

Información al Cliente sobre el tratamiento de datos de acuerdo con el Art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR)

La protección de los datos personales es importante para nosotros desde Distingo Bank. Por lo tanto, Distingo Bank pretende cumplir con la normativa de protección de datos para lograr una protección y seguridad suficientes de los datos de los Clientes. Con este documento queremos informarle sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Distingo Bank y los derechos que le asisten en materia de protección de datos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y a quién puede dirigirse?

El responsable del tratamiento de los datos (Art. 4 No. 7 GDPR) es:
CREDIPAR
2-10 boulevard de l'Europe 78300 POISSY-France
<https://distingobank.de/politica-de-datos-personales/>

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de la empresa en:
CREDIPAR
Data protection officer: Mr Cyrille BOISLEUX
2-10 boulevard de l'Europe 78300 POISSY-France
dpo-distingobank@stellantis-finance.com

2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?

We process personal data that we receive from you in the context of the customer relationship, in accordance with article 6.1 b) of the GDPR. The customer relationship begins with the initiation of a contract and includes the completion of the contract. We also process personal data that we obtained permissibly from publicly available sources (e.g. commercial register)

Personal data from you that we process includes for example:

- first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, information on personal wealth, marital status, tax number, data from identification documents, login data, customer number, etc.

3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?

(a) To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) sentence 1 lit b) GDPR):

We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) in order to provide our services under the deposit contract and other relevant required activities. Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included.

For Distingo Bank to be able to provide services to the Customer it is necessary that certain personal data are transferred between Distingo Bank, Raisin SE, the distribution partner (if applicable), Raisin Bank AG or Foundever GmbH

2. ¿Qué datos tratamos y cómo obtenemos dichos datos?

Tratamos los datos personales que recibimos de usted en el contexto de la relación con el Cliente, de acuerdo con el artículo 6.1 b) del GDPR. La relación con el Cliente comienza con el inicio de un contrato e incluye hasta la finalización de este. También tratamos los datos que hemos obtenido de forma lícita de fuentes públicas (por ejemplo, el Registro Mercantil).

Los datos personales que tratamos de usted incluyen, por ejemplo:

- nombre y apellidos, dirección, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, información profesional, números de teléfono, dirección de correo electrónico, información sobre la cuenta bancaria, información sobre ingresos personales, estado civil, número de identificación fiscal, datos de los documentos de identidad, datos de acceso, número de Cliente, etc.

3. ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos los datos?

(a) Para cumplir obligaciones contractuales (Art. 6 (1) let. b) GDPR):

Tratamos datos personales (art. 4 n.º 2 del GDPR) para prestar nuestros servicios en el marco del contrato de depósito y otras actividades pertinentes necesarias. También se incluye la información precontractual que usted proporciona como parte del proceso de registro.

Para que Distingo Bank pueda prestar servicios al Cliente es necesario que se transfieran determinados datos personales entre Distingo Bank, Raisin SE, el socio de distribución (en su caso), Raisin Bank AG o Foundever GmbH con los que el Cliente desea

with which the Customer wishes to conclude a contract or has concluded a contract. Any related data transfers rely on Art. 6 (1) sentence 1 lit b) GDPR and require that the customer has granted an exemption from banking secrecy.

(b) To meet legal obligations (Art. 6 (1) sentence 1 lit c) GDPR):

We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, e.g., due to taxation law, anti-money laundering regulations etc., as describes hereunder

(c) Within the framework of your consent (Art. 6 (1) sentence 1 lit a) GDPR):

In case you give us consent for the processing of your personal data for specific purposes, we process data in accordance with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You have the right to revoke your consent at any time with effect for the future. Further information regarding the right of revocation can be found under Section 7 of this Terms.

(d) To protect legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 lit f) GDPR):

It is possible as result of a balancing of interests that in favor of Distingo Bank or third parties Distingo Bank or a third-party process data beyond the actual fulfilment of the contract to protect overriding legitimate interests of Distingo Bank or third parties. Such processing is for example:

- Testing and optimization of requirements analysis and direct customer approach;
- Measures to manage the business, to improve services and to recover customers;
- Advertising or market and opinion research, unless you have not objected to this kind of processing of your personal data according to

celebrar un contrato o ha celebrado un contrato. Cualquier transferencia de datos relacionada se basa en el Art. 6 (1) apartado 1 inciso b) GDPR y requieren que el cliente haya concedido una exención del secreto bancario.

(b) Para cumplir obligaciones legales (Art. 6 (1) let. c) GDPR):

Podemos tratar datos personales con el fin de cumplir diversas obligaciones legales, por ejemplo, debido a la legislación fiscal, la normativa contra el blanqueo de capitales, etc., tal y como se describe a continuación

(c) Dentro del marco de su consentimiento (Art. 6 (1) let. a) GDPR):

En caso de que nos dé su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines específicos, tratamos los datos de acuerdo con los fines y en la medida definida en la declaración de consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro.

(d) Para proteger intereses legítimos (Art. 6 (1) let. f) GDPR):

Como resultado de una ponderación de intereses, es posible que Distingo Bank o terceros traten datos en favor de Distingo Bank o de terceros más allá del cumplimiento real del contrato, con el fin de proteger intereses legítimos de Distingo Bank o de terceros. Dicho tratamiento es:

- Comprobación y optimización del análisis de los requisitos y del enfoque directo al Cliente;
- Medidas para gestionar el negocio, mejorar los servicios y recuperar Clientes;
- Publicidad o estudios de mercado y de opinión, siempre que usted no se haya opuesto a este tipo de uso de sus datos personales de

Art. 21 GDPR. Further information regarding the right of objection can be found under section 11 of this Customer Information.

acuerdo con el Art. 21 del GDPR. Encontrará más información sobre el derecho de objeción en el apartado 11 de esta Información al Cliente.

4. Who receives my personal data?

- Within Distingo Bank those departments and employees process your personal data, which need the data to fulfill the contractual obligations, legal obligations, or legitimate interests.
- In addition, data processors (e.g., external IT service providers) and distribution partners contracted by us, process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors and distribution partners have a contractual obligation to treat your data as confidential, and to process the data only within the framework of the provision of their services rendered to us.
- Based on the fulfillment of legal obligations Distingo Bank may be obliged under certain circumstances to forward data to public bodies and institutions.
- Other persons may receive your data if you have given your consent for the transmission of data to such persons.
- As far as passing on personal data of customers to recipients outside Distingo Bank is concerned, it must be kept in mind that Distingo Bank as a bank, is obliged to keep all customer-related facts and assessments it becomes aware of in strict confidence (banking secrecy obligation pursuant to Section I No. 3 of the Terms and Conditions). Distingo Bank may only disclose information concerning a customer if it is legally required to do so or if the Customer has consented thereto or if Distingo Bank is authorized to disclose banking affairs.

4. ¿Quién recaba mis datos personales?

- Dentro de Distingo Bank, los departamentos y empleados tratan sus datos personales que necesitan para cumplir obligaciones contractuales u obligaciones legales, y para proteger intereses legítimos.
- Además, los encargados del tratamiento de datos (por ejemplo, los proveedores de servicios informáticos externos) y los socios de distribución contratados por nosotros procesan sus datos personales sólo en el caso en que necesitan los datos para prestar sus respectivos servicios. Todos los encargados del tratamiento de datos y socios de distribución tienen la obligación contractual de tratar sus datos de forma confidencial y de tratar los datos solo en el marco de la prestación de sus servicios a nosotros
- En cumplimiento de obligaciones legales, Distingo Bank puede verse obligada en determinadas circunstancias a remitir datos a organismos e instituciones públicas.
- Sus datos pueden ser remitidos a terceros sólo en caso de que usted haya dado su consentimiento para la transmisión de datos a dichas personas.
- En lo que respecta a la transmisión de datos personales de los clientes a destinatarios ajenos a Distingo Bank debe tenerse en cuenta que Distingo Bank como banco, está obligado a mantener en estricta confidencialidad todos los hechos y valoraciones relacionados con los clientes de los que tenga conocimiento (obligación de secreto bancario según el apartado I n° 3 de las Condiciones Generales). Distingo Bank sólo podrá revelar información relativa a un cliente si está legalmente obligado a hacerlo o si el cliente ha dado su consentimiento para ello o si Distingo Bank está autorizado a revelar asuntos bancarios.

5. Does Distingo Bank transmit my data to a third country or an international organization?

In principle, your personal data will not be transmitted to a third country or international organization. Countries located outside the EEA may not have data protection laws and regulations comparable to the ones applicable in the EU. To the extent that no statutory level of security comparable to the EU data protection laws exists in such countries, we will adopt appropriate measures to ensure that your personal data will be adequately protected in these countries. In particular, we may apply the standard contractual clauses published by the European Commission. You may contact our Data Protection Officer for further information.

6. How long will my data be stored?

Your personal data will be processed and stored for the time required to achieve the purposes for which it is processed and stored, as described above. In order to fulfil the contract, to carry out the related and consequent obligations to comply with legal requirements, Distingo Bank, in particular, stores and processes your personal data for the duration of the entire relationship and upon expiration of the prescription period following the end of the contractual relationship, according to the France applicable law. At the end of the retention period, Distingo Bank erases your personal data. Distingo Bank stores them in a form which does not allow your identification, unless the retention and processing of your personal data are necessary for a further period because of legal claims, of investigations or inspections carried out by the competent Authority, as well as of claims, inquiry or measures taken by France or foreign Public Authorities. Once the limitation periods for the exercise of such legal action have

5. ¿Distingo Bank transfiere mis datos a un tercer país o a una organización internacional?

En principio, sus datos personales no se transferirán a un tercer país u organización internacional. Los países situados fuera del EEE pueden no tener leyes y reglamentos de protección de datos comparables a los aplicables en la UE. En la medida en que no exista un nivel de seguridad legal comparable a las leyes de protección de datos de la UE en dichos países, adoptaremos las medidas apropiadas para garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos en estos países. En particular, podemos aplicar las cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos para obtener más información.

6. ¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Sus datos personales se tratarán y almacenarán durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se tratan y almacenan, tal y como se ha descrito anteriormente. Con el fin de cumplir el contrato, para llevar a cabo las obligaciones relacionadas y subsiguientes para cumplir con los requisitos legales, Distingo Bank, almacena y trata sus datos personales durante la duración de toda la relación y una vez expirado el período de prescripción después de la finalización de la relación contractual, de acuerdo con la legislación aplicable de Francia. Al final del periodo de conservación, Distingo Bank, borrará sus datos personales. Distingo Bank, los almacenará en una forma que no permita su identificación, a menos que la conservación y el tratamiento de sus datos personales sean necesarios durante un periodo adicional a causa de reclamaciones legales, de investigaciones o inspecciones llevadas a cabo por la Autoridad competente, así como de reclamaciones, investigaciones o medidas tomadas por Francia o las Autoridades Públicas extranjeras. Una vez transcurridos los plazos de prescripción para el ejercicio de

elapsed, your personal data is permanently deleted.

Based on legal retention and documentation requirements Distingo Bank can store data beyond the customer relationship. This can derive for example from the Spanish anti-money laundering regulations (i.e. Law 10/2010, of 28 April), which set a 10-year period for keeping documents..

7. Which privacy rights do I have?

(a) Right of information (Art. 15 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, your right of information includes that you can request from Distingo Bank a confirmation whether we process personal data of you. Is this the case, you have the right to receive information about this data and further information about how we process the data.

(b) Right to rectification (Art. 16 GDPR):

If your information is not correct (anymore), you have, subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to claim for rectification of incorrect personal data by us.

(c) Right to erasure (Art. 17 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to call for an immediate erasure of your data by us, taking into account the provisions of Section 6 of this Customer Information.

dichas acciones legales, sus datos personales serán eliminados definitivamente.

En función de los requisitos legales de conservación y documentación, Distingo Bank puede almacenar los datos más allá de la relación con el Cliente. Esto puede derivarse, por ejemplo, un de la normativa de prevención de blanqueo de capitales española (i.e. Ley 10/2010, de 28 de abril), que establece periodo de 10 años para la conservación de documentos.

7. ¿Qué derechos en materia de privacidad tengo?

(a) Derecho de acceso (Art. 15 GDPR):

Sujeto a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, su derecho de información incluye que puede solicitar a Distingo Bank una confirmación de si tratamos sus datos personales. En este caso, tiene derecho a obtener información sobre dichos datos y más información sobre cómo los tratamos.

(b) Derecho de rectificación (Art. 16 GDPR):

Si su información deja de ser correcta, tiene derecho, con sujeción a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, a reclamar la rectificación de datos personales incorrectos por nuestra parte.

(c) Derecho de supresión (Art. 17 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe ser evaluado caso por caso, usted tiene derecho a solicitar la supresión inmediata de sus datos por nuestra parte, teniendo en cuenta las disposiciones de la Sección 6 de esta Información al Cliente.

(d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, the right to restrict processing includes that you can require the limitation of data processing.

(e) Right to object (Art. 21 GDPR):

If data processing takes place on the basis of an overriding legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing. Detailed information on your right of objection can be found under Section 11.

(f) Right to data portability (Art. 20 GDPR):

Subject to the statutory requirements, the fulfilment of which must be assessed on a case-by-case basis, you have the right to receive your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and to transfer them to another data controller (data portability).

(g) Right to complain:

In case you believe that we process your personal data against national or European data protection law, we kindly ask you to contact us, to find a solution together. In addition, you have the right to object at the respective data protection supervisory authority.

(d) Derecho a limitar el tratamiento (Art. 18 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, el derecho a restringir el tratamiento incluye que usted puede exigir la limitación del tratamiento de datos.

(e) Derecho de oposición (Art. 21 GDPR):

Si el tratamiento de datos se basa en un interés legítimo superior o en el interés público, usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento de datos. Encontrará información detallada sobre su derecho de oposición en la sección 11.

(f) Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 GDPR):

Sin perjuicio de los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transferirlos a otro responsable del tratamiento (portabilidad de datos).

(g) Derecho a presentar una reclamación:

Si cree que el tratamiento de sus datos personales es contrario a la legislación nacional o europea sobre protección de datos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para encontrar una solución conjunta. Además, tiene derecho a presentar una objeción ante la autoridad supervisora de la protección de datos correspondiente

(h) Revocation of consent for data processing:

A consent to the processing of personal data can be revoked at any time without any form requirements. This also applies with regard to the withdrawal of declarations of consent issued to us prior to the application of the GDPR, i.e., before 25 May 2018. We would like to point out that any revocation only applies for the future. We kindly request you to direct this via phone or email to our customer service:

Email: servicio@raisin.es

Phone: 91 038 15 62

8. Am I required to provide personal data?

- In the context of the customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfilment of the customer relationship. Also, you must provide us with personal data necessary for the fulfilment of legal obligations.
- Should you disagree with the provision of these required personal data, we are not in a position to conclude or execute a contract with you, since such personal data are essential in order to provide you with the service.

9. Does Distingo Bank use automated decision making (including profiling)?

Distingo Bank does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship.

10. How can we change this customer information on data protection?

If necessary, we can adjust this data protection information. You can find the latest version of this information at any time on our Internet Platform.

(h) Revocación del consentimiento para el tratamiento de datos:

El consentimiento para el tratamiento de los datos personales puede revocarse en cualquier momento sin necesidad de volver a formularlo. Esto también se aplica con respecto a la revocación de las declaraciones de consentimiento emitidas a nosotros antes de la aplicación de la GDPR, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Nos gustaría señalar que cualquier revocación solo se aplica para el futuro. Le rogamos que lo dirija por teléfono o por correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: servicio@raisin.es

Teléfono: 91 038 15 62

8. ¿Estoy obligado a facilitar datos personales?

- En el marco de la relación con el Cliente, debe proporcionar los datos personales necesarios para el inicio y el cumplimiento de la relación de Cliente. Además, debe proporcionarnos los datos personales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Si no está de acuerdo con el suministro de estos datos personales requeridos, no estaremos en condiciones de concluir o ejecutar la relación contractual con usted, ya que estos datos personales son imprescindibles para poder prestarle el servicio.

9. ¿Utiliza Distingo Bank la toma de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)?

Distingo Bank no utiliza decisiones automatizadas en el sentido dipuestos en el art. 22 del GDPR como parte de la relación comercial.

10. ¿Cómo podemos modificar esta información del Cliente sobre la protección de datos?

Si es necesario, podemos ajustar esta información de protección de datos. Puede encontrar la última versión de esta información en cualquier momento en nuestra Plataforma.

11. Information of your right to object pursuant to Art. 21 GDPR

a) Individual case-related right of objection

You have the right, for reasons arising out of your particular situation, to object at any time against the processing of your personal data, which is based on the Art. 6 (1) sentence 1 lit e) GDPR (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) sentence 1 lit f) GDPR (data processing on the basis of overriding legitimate interests); this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 no. 4 of the GDPR.

In case you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the assertion, exercise or defense of legal claims.

b) Right of objection against processing of data for direct advertising

In individual cases we process your personal data in order to operate direct advertising. You have the right at any time to object to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, as far as it is related to such direct advertising, in accordance with article 22 of the GDPR.

If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

Your objection can be communicated informally. We politely request you to direct this via phone or email to our customer service at: servicio@raisin.es

11. Información sobre su derecho de oposición de acuerdo con el art. 21 (GDPR)

a) Derecho de oposición de forma individual

Usted tiene derecho, por razones derivadas de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, que se basa en el art. 6 (1) inciso. e) GDPR (tratamiento de datos en interés público) y art. 6 (1) inciso f) GDPR (tratamiento de datos partiendo de un equilibrio de intereses); esto también se aplica a la elaboración de perfiles en el sentido del art. 4 (4) del GDPR.

Si usted se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones imperiosas para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

b) Derecho de oposición al tratamiento de datos para publicidad directa

En algunos casos, tratamos sus datos personales para realizar publicidad directa. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen a efectos de dicha publicidad; esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa, de acuerdo con el artículo 22 GDPR.

Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Puede comunicar su oposición de manera informal. Le rogamos que comunique su oposición por teléfono o por correo electrónico a nuestro servicio de atención al Cliente: servicio@raisin.es

