Deposit Guarantee Scheme

Depositor Information Sheet

General Information about Protection of your Deposits

Deposits at BTG Pactual Europe S.A ar guaranteed by:	The Luxembourg deposit protection fund *(Fonds de garantie des dépôts Luxembourg)* (1)
Limit of protection	100.000€ per depositor and credit institution. (2)
If you have more than one deposit at the same credit institution	All deposits at the same credit institution are "aggregated" and the total is subject to a limit of 100,000 EUR. (2)
If you have a joint account with another person / other people	The limit of 100,000 EUR applies to each depositor separately. (3)
Period of reimbursement in case of credit institution's failure:	7 working days (4)
Currency of reimbursement:	EUR (2)
For inquiries regarding your account	Servicio de Atención al Cliente de Raisin P.O. Box 44 05 60 12005 Berlín Tel: 91 769 37 80 raisin.com/es-es/ servicio@raisin.es
For inquiries to the Deposit guarantee scheme regarding reimbursement	283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. Tel: (+352) 26 25 1-1 E-Mail: info@fgdl.lu
More information	www.fgdl.lu/en/deposit-guarantee/

Fondo de Garantía de Depósitos

Hoja informativa del depositante

Información General sobre la protección de sus depósitos

Los depósitos en BTG Pactual Europe S.A. están protegidos por:	El Fondo de Garantía de Depósitos de Luxemburgo *(Fonds de garantie des dépôts Luxembourg).* (1)
Cobertura máxima	100.000€ por depositante y por institución de crédito. (2)
En caso de que tenga más depósitos con la misma entidad de crédito:	Todos los depósitos que tenga con la misma entidad de crédito están protegidos y se sumarán, siendo la cantidad total máxima de 100,000 EUR. (2)
Si tiene cuentas compartidas con otra(s) persona(s)	El límite máximo de 100.000 EUR se aplicará a cada depositante por separado. (3)
Periodo de reembolso en caso de insolvencia de la institución de crédito:	7 días hábiles (4)
Divisa en caso de reembolso:	Euro
En caso de dudas acerca de su cuenta:	Servicio de Atención al Cliente de Raisin P.O. Box 44 05 60 12005 Berlín Tel: 91 769 37 80 raisin.com/es-es/ servicio@raisin.es
En caso de dudas acerca del Fondo de Garantía de Depósitos y su reembolso:	283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburgo. Tel: (+352) 26 25 1-1 E-Mail: info@fgdl.lu
Más información	www.fgdl.lu/en/deposit-guarantee/

Additional information

(1) Scheme responsible for guarantee of your deposit

Your deposit is covered by a statutory Deposit Guarantee Scheme. In addition, your credit institution is part of an Institutional Protection Scheme in which all members mutually support each other to avoid insolvency. If insolvency should occur, your deposits would be repaid up to 100,000 EUR by the Deposit Guarantee Scheme.

(2) General limit of protection

If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by a Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum 100,000 EUR per credit institution. This means that all deposits held with the same credit institution are added up to determine the coverage level. If, for example, a depositor holds 90,000 EUR in a savings account and 20,000 EUR in a current account, he or she will only be repaid the equivalent of 100,000 EUR.

A deposit is covered by the deposit insurance, even if it is invested in a currency other than the euro. In this case, the exchange rate will be applied at the time when the mandatory administrative liquidation measure was carried out.

(3) Limit of protection for joint account

In case of joint accounts, the limit of 100,000 EUR applies to each depositor.

However, deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping of a similar nature, without legal personality, are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of 100,000 EUR.

(4) Reimbursement

The responsible Deposit Guarantee Scheme is 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg; Tel: (+352) 26 25 1-1; E-Mail: info@fgdl.lu

It will repay your deposits (up to 100,000 EUR) within 7 working days.

If you have not been repaid within this deadline, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred within a certain time limit. More information can be obtained under www.fgdl.lu/en/deposit-guarantee/.

Other important information

In general, all retail depositors and businesses are covered by Deposit Guarantee Schemes. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Your credit institution will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, the credit institution shall also confirm this on the statement of account.

Información adicional

(1) Fondo responsable de la protección del depósito.

Su depósito está cubierto por un Sistema de Garantía de Depósitos legal. Además, su entidad de crédito forma parte de un Sistema de Protección Institucional en el que todos los miembros se apoyan mutuamente para evitar la insolvencia. En caso de insolvencia, el Sistema de Garantía de Depósitos le reembolsará sus depósitos hasta 100.000€.

(2) Límite general de la garantía

Si un depósito no está disponible porque una entidad de crédito no puede cumplir sus obligaciones financieras, los depositantes son reembolsados por un Fondo de Garantía de Depósitos. Este reembolso cubre como máximo 100.000 euros por entidad de crédito. Esto significa que todos los depósitos mantenidos en la misma entidad de crédito se suman para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante tiene 90.000 euros en una cuenta de ahorro y 20.000 euros en una cuenta corriente, sólo se le reembolsará el equivalente a 100.000 euros.

Un depósito está cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos, aunque esté invertido en una moneda distinta del euro. En este caso, se aplicará el tipo de cambio en el momento en el que se llevó a cabo la medida de liquidación obligatoria administrativa.

(3) Límite de protección de la cuenta conjunta

En caso de cuentas conjuntas, el límite de 100.000 euros se aplica a cada depositante.

Sin embargo, los depósitos en una cuenta a la que tienen derecho dos o más personas como miembros de una sociedad mercantil, asociación o agrupación de naturaleza similar, sin personalidad jurídica, se agregan y se tratan como si fueran realizados por un único depositante a efectos del cálculo del límite de 100.000 EUR.

(4) Reembolso

El Fondo de Garantía de Depósitos responsable es 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourgo; Tel: (+352) 26 25 1-1; E-Mail: info@fgdl.lu.

Le reembolsará sus depósitos (hasta 100.000 EUR) en un plazo de 7 días laborables.

Si no le han devuelto el dinero dentro de este plazo, debe ponerse en contacto con el Fondo de Garantía de Depósitos, ya que el tiempo para reclamar el reembolso puede prescribir en un plazo determinado. Puede obtener más información en www.fgdl.lu/en/deposit-guarantee/.

Otra información importante En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por los Fondos de Garantía de Depósitos. Las excepciones para determinados depósitos se indican en el sitio web del Fondo de Garantía de Depósitos responsable. Su entidad de crédito también le informará, si lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, la entidad de crédito también lo confirmará en el extracto de cuenta**.**