

DEPOSIT ORDER AGREEMENT / DEPOSITO-OPDRACHTOVEREENKOMST

Version: January 2024 / Versie: januari 2024

Precontractual Information / Precontractuele informatie	2
Withdrawal Instruction / Instructies voor herroeping	4
Deposit Order Agreement / Deposito-opdrachtovereenkomst	7

Precontractual Information¹

- 1. Name, address, and other relevant information of Raisin Bank AG:** Raisin Bank AG, Niedenau 61 – 63, 60325 Frankfurt am Main, Germany, registered with the commercial register of the local court in Frankfurt under HRB 13305 ("**Raisin Bank**"). The current legal representatives of Raisin Bank AG are the members of the board of directors Marco Lindgens, Mirko Siepmann, and Dr. Andreas Wolf.
- 2. Service:** In addition to the services governed by the general terms and conditions of Raisin Bank for the use of an account in connection with the deposit platform www.raisin.nl ("**Raisin Platform**"), Raisin Bank will provide the Customer with the possibility to order Raisin Bank to place deposits with Deposit-taking Banks in the name of Raisin Bank but on behalf of the Customer. This service is available only for specific types of deposits marketed on the Raisin Platform. This service is carried out on the basis of the order provided by each Customer in accordance with the Deposit Order Agreement.
- 3. Form of communication with Raisin Bank:** The Customer may communicate with Raisin Bank through the communication channels available on the Raisin Platform.
- 4. Costs of the financial services:** Raisin Bank will not charge fees to the Customer for the services provided under this agreement.
- 5. Taxes:** The Customer may be subject to taxation on interest paid by the Deposit-taking Banks for the deposits placed on the basis of this agreement. Deposits including interest income obtained by Dutch tax residents are taxable in the Netherlands. The Customer is responsible for the proper declaration of deposits including interest income in the country where the Customer is required to declare its respective taxes. In case of questions, the Customer should contact the responsible authorities or a tax consultant.
- 6. Supervisory Authorities:** Raisin Bank is a fully licensed credit institution registered in Germany. It is registered in the register of Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („**BaFin**"). The Bank is legally authorized to provide any type of financial service, including credit financial services, financial services in general as well as any payment services.
- 7. Conclusion of the agreement:** The agreement between the Customer and Raisin Bank is concluded by the execution of the deposit order with the transfer of the deposit amount from the account of the Customer with Raisin Bank to the Deposit-taking Bank.
- 8. Risk Information:** Deposit products such as those offered on the Raisin Platform are among the most secure and easiest banking products. For any information on (risks of) deposit products at the Deposit-taking Banks, we refer you to the website of Raisin, in particular, but not limited to Deposit-taking Banks' product information sheet(s).
- 9. Limitations of the validity period of the information:** Unless otherwise provided in the relevant Deposit Offers or modified and

Precontractuele informatie²

- 1. Naam, adres en andere relevante informatie van Raisin Bank AG:** Raisin Bank AG, Niedenau 61 – 63, 60325 Frankfurt am Main, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de plaatselijke rechtbank in Frankfurt onder HRB 13305 ("**Raisin Bank**"). De huidige wettelijke vertegenwoordigers van Raisin Bank AG zijn de leden van de raad van bestuur Marco Lindgens, Mirko Siepmann en Dr. Andreas Wolf.
- 2. Dienstverlening:** Naast de diensten die vallen onder de algemene voorwaarden van Raisin Bank voor het gebruik van een rekening in verband met het depositoplatform www.raisin.nl ("**Raisin-platform**"), zal Raisin Bank de klant de mogelijkheid bieden om Raisin Bank opdracht te verstrekken om deposito's te plaatsen bij Deposito-accepterende Banken op naam van Raisin Bank maar namens de klant. Deze dienstverlening is alleen beschikbaar voor specifieke soorten deposito's die op het Raisin-platform worden aangeboden. Deze dienstverlening wordt uitgevoerd op basis van de opdracht verstrekt door elke klant in overeenstemming met de Deposito-opdrachtovereenkomst.
- 3. Vorm van communicatie met Raisin Bank:** De klant kan met Raisin Bank communiceren via de communicatiekanalen die op het Raisin-platform beschikbaar zijn.
- 4. Kosten van de financiële dienstverlening:** Raisin Bank brengt de klant geen kosten in rekening voor de dienstverlening die onder deze overeenkomst wordt geleverd.
- 5. Belastingen:** De klant kan belastingplichtig zijn over de rente die de Deposito-accepterende Banken betalen voor de deposito's die op grond van deze overeenkomst zijn geplaatst. Deposito's, inclusief rentebaten verkregen door Nederlandse belastingplichtigen, zijn in Nederland belastbaar. De klant is verantwoordelijk voor de juiste aangifte van deposito's inclusief rentebaten in het land waar de klant verplicht is zijn betreffende belastingaangifte te doen. Bij vragen dient de klant contact opnemen met de verantwoordelijke autoriteiten of een belastingadviseur.
- 6. Toezichhoudende autoriteit:** Raisin Bank is een in Duitsland geregistreerde kredietinstelling met volledige vergunning. Het is ingeschreven in het register van de *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht* (de Duitse toezichthouder voor de bancaire sector) ("**BaFin**"). De bank is wettelijk gemachtigd om alle soorten financiële diensten te verlenen, inclusief financiële kredietdiensten, financiële diensten in het algemeen en het betalingsverkeer.
- 7. Afsluiting van de overeenkomst:** De overeenkomst tussen de klant en Raisin Bank wordt afgesloten door de uitvoering van de deposito-opdracht door de overschrijving van het inlegbedrag van de rekening van de klant bij Raisin Bank naar de Deposito-accepterende Banken.
- 8. Risico-informatie:** Depositoprodukten zoals aangeboden op het Raisin-platform, behoren tot de meest veilige en eenvoudigste bankproducten. Voor alle informatie over (de risico's van) depositoprodukten bij de Deposito-accepterende Banken verwijzen wij u naar de website van Raisin, in het

notified to the Customer, in principle, all information provided to the Customer applies indefinitely. Amendments, changes, and other modifications are permitted within the framework of this agreement, as stated in section 15 of the Deposit Order Agreement. All the information regarding rates and services, as well as the information sheets for each deposit product, are available on the Raisin Platform as provided by the Deposit-taking Banks for the Customer to view, download, save, and print.

- 10. Arrangements for payment and for performance:** Details on payments, and on interest payments by the Deposit-taking Banks, are specified in this agreement. More information regarding fees for products and services can be found in the section "Raisin Bank List of Prices and Services regarding the Product Raisin" available on www.raisin.nl.
- 11. Minimum duration of the agreement and contractual right of early termination:** The minimum duration of this agreement is the term of the Deposit Offer selected by the Customer via the Raisin Platform. Further information on termination can be found in Section 12 of the Deposit Order Agreement.
- 12. Additional costs for using distance communication techniques:** There are no additional communication costs other than the costs charged by the Customer's communication provider.
- 13. Governing law and jurisdiction:** This agreement is subject to German law. The place of jurisdiction is determined by applicable legal provisions.
- 14. Contract language:** The English version of this agreement is binding. The Dutch version is merely a convenience translation and is established for reference purposes only.
- 15. Internal complaints procedure:** Information on complaint handling can be found at www.raisin.nl/klachtenbehandeling.

bijzonder, maar niet beperkt tot de productinformatieblad(en) van Deposito-accepterende Banken.

- 9. Beperkingen van de geldigheidsperiode van de informatie:** Tenzij anders bepaald in de betreffende Deposito-voorstellen of door wijzigingen en mededeling aan de klant, is in principe alle aan de klant verstrekte informatie onbeperkt van toepassing. Aanpassingen, mutaties en andere wijzigingen in het kader van deze overeenkomst zijn toegestaan, zoals vermeld in artikel 15 van de Deposito-opdrachtovereenkomst. Alle informatie met betrekking tot tarieven en diensten, alsmede de informatiebladen voor elk depositoproduct, zijn voor de klant beschikbaar op het Raisin-platform zoals verstrekt door de Deposito-accepterende Banken om te bekijken, downloaden, op te slaan en af te drukken.
- 10. Regelingen voor betaling en uitvoering:** Nadere gegevens over betalingen en rentebetalingen door de Deposito-accepterende Banken worden in deze overeenkomst gespecificeerd. Meer informatie over vergoedingen voor producten en diensten vindt u in de rubriek "Raisin Bank overzicht van tarieven en diensten van het product Raisin" beschikbaar op www.raisin.nl.
- 11. Minimale duur van de overeenkomst en contractueel recht op vroegtijdige beëindiging:** De minimale doorlooptijd van deze overeenkomst is de looptijd van het Deposito-voorstel dat de klant via het Raisin-platform heeft geselecteerd. Meer informatie over beëindiging is te vinden in artikel 12 van de Deposito-opdrachtovereenkomst.
- 12. Extra kosten voor het gebruik van communicatie op afstand:** Er zijn geen extra communicatiekosten anders dan de kosten die door de communicatieprovider van de klant in rekening worden gebracht.
- 13. Toepasselijk recht en jurisdictie:** Op deze overeenkomst is het Duitse recht van toepassing. De plaats van jurisdictie wordt bepaald door de geldende wettelijke voorschriften.
- 14. Taal van overeenkomst:** De Engelstalige versie van deze overeenkomst is bindend. De Nederlandse versie is slechts een vertaling voor het gemak en is uitsluitend ter referentie opgesteld.
- 15. Interne klachtenbehandeling:** Informatie over de behandeling van klachten is te vinden op www.raisin.nl/klachtenbehandeling.

¹ Words and expressions defined in the Deposit Order Agreement shall have the same meaning when used herein unless otherwise defined herein.

² Woorden en uitdrukkingen die in de Deposito-opdrachtovereenkomst zijn gedefinieerd, hebben diezelfde betekenis als ze hierin worden gebruikt, tenzij hierin anders is bepaald.

Withdrawal Instruction

Section 1

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract **within 14 days without giving any reason** (for example, via letter per post, telefax, or e-mail) using a **clear declaration** (eindeutige Erklärung).

The term begins after the conclusion of the agreement and after **you have received** the general terms and conditions as well as **all the information listed below under section 2** on a durable data medium (e.g. letter, fax, e-mail).

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal on a durable data medium (e.g. letter, fax, e-mail) **before the withdrawal period has expired**.

You can exercise the withdrawal directly in the secure area of the Raisin Platform. Alternatively, you may send a withdrawal request to:

Raisin GmbH
Schlesische Straße 33/34

10997 Berlin
Germany

Email: klantenservice@raisin.nl

Section 2

Information required for the start of the withdrawal period

The information within the meaning of section 1 sentence 2 shall include the following:

1. the identity of the company; the public register in which the legal entity is registered and the associated register number or equivalent identifier;
2. the principal business activity of the company and the supervisory authority competent for its authorisation;
3. in terms of the address: the company's complete address as required for a summons and any other address that is relevant to the business relationship between the company and the consumer; as well as in case of legal persons, associations of persons or groups of persons, also the name of the person authorised to represent them;
4. the essential characteristics of the financial service and information on how the contract is concluded;
5. the total price of the financial service including all related price components and any taxes paid through the company or, if no exact price can be indicated, its

Instructies voor herroeping

Artikel 1

Herroepingsrecht

U heeft het recht om **binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen** (bijv. per brief via de post, per fax of per e-mail) deze overeenkomst te herroepen door middel van een **duidelijke verklaring** (eindeutige Erklärung).

De termijn gaat in na het afsluiten van de overeenkomst en nadat u de algemene voorwaarden en **alle informatie die hieronder in artikel 2 is vermeld** op een duurzame gegevensdrager (bijv. brief, fax, e-mail) **hebt ontvangen**.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling over uw uitoefening van het herroepingsrecht op een duurzame gegevensdrager (bijv. brief, fax, e-mail) **stuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken**.

U kunt de herroeping direct uitvoeren in de beveiligde omgeving van het Raisin-platform. U kunt ook een herroepingsverzoek sturen naar:

Raisin GmbH
Schlesische Straße 33/34

10997 Berlijn
Duitsland

E-mail: klantenservice@raisin.nl

Artikel 2

Informatie benodigd voor het begin van de herroepingstermijn

De informatie in de zin van artikel 1, zin 2, moet het volgende omvatten:

12. de rechtspersoon van de onderneming; het openbare register waarin de rechtspersoon is ingeschreven en het bijbehorende registernummer of overeenkomstige identificatiecode;
13. de voornaamste bedrijfsactiviteit van de onderneming en de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor de vergunningverlening;
14. betreffende het adres: het volledige adres van de onderneming zoals vereist voor een dagvaarding en elk ander adres dat relevant is voor de zakelijke relatie tussen de onderneming en de consument; alsmede, in het geval van rechtspersonen, verenigingen van personen of groepen van personen, ook de naam van de persoon die gemachtigd is hen te vertegenwoordigen;

- basis of calculation enabling the consumer to verify the price;
6. details regarding payment and performance;
 7. the existence or non-existence of a right of withdrawal as well as the conditions, details of the exercise, in particular the name and address of the person to whom the withdrawal is to be declared, and the legal consequences of the withdrawal, including information on the amount which the consumer has to pay for the service provided in the event of withdrawal, if he is obliged to pay compensation (underlying provision: Section 357b German Civil Code (BGB));
 8. the member states of the European Union whose law the company uses when entering into relations with the consumer prior to the conclusion of the contract;
 9. the language in which the contractual terms and conditions and the prior information referred to in this withdrawal notice will be communicated, as well as the languages in which the company undertakes to communicate, with the consumer's consent, during the term of this contract;
 10. an indication of whether the consumer can make use of an out-of-court complaint and redress procedure to which the company is subject and, if so, its access requirements;
 11. The existence of a guarantee fund or other compensation schemes which are neither covered by the provisions adopted pursuant to Directive 2014/49/EU of the European Parliament and of the Council of 16 April 2014 on Deposit Guarantee Schemes (OJ L 17, 12.6.2014, p. 149; L 212, 18.7.2014, p. 47; L 309, 30.10.2014, p. 37) nor covered by the deposit guarantee schemes established under Directive 97/9/EC of the European Parliament and of the Council of 3 March 1997 on investor compensation schemes (OJ L 84, 26.3.1997, p. 22).

Section 3

Consequences of withdrawal

In the event of effective withdrawal, **the mutually received benefits shall be returned**. You are obliged to **pay compensation** for the service until the termination if you have been informed of this legal consequence prior to the submission of your declaration and you have expressly agreed with the commencement of the execution of the consideration before the end of the revocation period. If there is an obligation to pay compensation, this may mean that you still have to meet the contractual payment obligations for the period until termination. **Your right of withdrawal expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your express request** before you have exercised your right of withdrawal. **Obligations to refund payments shall be fulfilled within 30 days**. This period begins upon the dispatch of your declaration of withdrawal for you, for us the period begins upon the dispatch of the receipt.

END OF WITHDRAWAL INSTRUCTION

15. de essentiële kenmerken van de financiële dienstverlening en informatie over de wijze waarop de overeenkomst wordt afgesloten;
16. de totale prijs van de financiële dienstverlening, inclusief alle daarmee verband houdende prijscomponenten en eventuele via de onderneming betaalde belastingen of, indien geen exacte prijs kan worden vermeld, de berekeningsgrondslag die de consument in staat stelt de prijs te verifiëren;
17. gegevens over betaling en uitvoering;
18. het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht, alsmede de voorwaarden, de bijzonderheden van de uitoefening, met name de naam en het adres van de persoon aan wie de herroeping moet worden gemeld; en de juridische gevolgen van de herroeping, inclusief informatie over het bedrag dat de consument in geval van herroeping voor de verleende dienst moet betalen, indien hij verplicht is schadevergoeding te betalen (onderliggende bepaling: Artikel 357b van het Duits Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*);
19. de lidstaten van de Europese Unie wiens wetgeving de onderneming gebruikt bij het aangaan van betrekkingen met de consument voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst;
20. de taal waarin de contractuele algemene voorwaarden en de in deze herroepingskennisgeving bedoelde voorafgaande informatie worden meegedeeld, alsmede de talen waarin de onderneming zich ertoe verbindt gedurende de looptijd van deze overeenkomst met instemming van de consument te communiceren;
21. een vermelding of de consument gebruik kan maken van een buitengerechtelijke klacht- en verhaalsprocedure waaraan de onderneming is onderworpen, en zo ja, haar toegangsvereisten;
22. Het bestaan van een garantiefonds of andere compensatieregelingen die niet vallen onder de bepalingen vastgesteld krachtens Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende depositogarantiestelsels (PB L 17 van 12.6.2014, blz. 149; L 212 van 18.7.2014, blz. 47; L 309 van 30.10.2014, blz. 37), noch gedekt door de depositogarantiestelsels die zijn ingesteld conform Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 betreffende beleggerscompensatiestelsels (PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22).

Artikel 3

Gevolgen van herroeping

In geval van daadwerkelijke herroeping **worden de wederzijds ontvangen prestaties teruggegeven**. U bent verplicht **een vergoeding te betalen** voor de dienstverlening tot beëindiging indien u voorafgaand aan de indiening van uw verklaring op de hoogte bent gesteld van de juridische gevolgen en u uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met het opleggen van de vergoeding vóór het einde van de herroepingstermijn. Als er een verplichting tot betaling van een vergoeding bestaat, kan dit inhouden dat u voor de periode tot de beëindiging nog steeds aan de

contractuele betalingsverplichtingen moet voldoen. **Uw herroepingsrecht vervalt** voortijdig indien **beide partijen op uw uitdrukkelijk verzoek volledig aan de overeenkomst voldoen** voordat u uw herroepingsrecht hebt uitgeoefend. **De terugbetalingsverplichtingen moeten binnen dertig (30) dagen worden nagekomen.** Deze termijn begint voor u bij verzending van uw verklaring van herroeping en de termijn begint voor ons bij verzending van de ontvangstbevestiging.

EINDE VAN DE HERROEPINGSINSTRUCTIES

Deposit Order Agreement

1. Preamble

With the Raisin Platform for deposits, Raisin GmbH, located at Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlin ("**Raisin**"), and Raisin Bank AG, located at Niedenau 61-63, 60325 Frankfurt am Main ("**Raisin Bank**"), enable interested customers ("**Customer**") to place funds in overnight and fixed-term deposits ("**Deposit Offers**") of various banks ("**Deposit-taking Bank**").

Some Deposit Offers do not require the Customer to establish a direct contractual relationship with the Deposit-taking Bank, or that the Customer open an account with said bank. Instead, deposits are placed in Deposit Offers of this kind by Raisin Bank on its own name but on behalf of the Customer ("**Beneficiary Deposit**").

When a Customer selects a Deposit Offer that qualifies as a Beneficiary Deposit, they will instruct Raisin Bank to carry out the deposit in Raisin Bank's name but on behalf and for the account of the Customer on the basis of this agreement. At the same time, Raisin Bank will share the identification data of the Customer, and the amount of the deposit, with the respective Deposit-taking Bank, on the basis of this Agreement and an agreement between Raisin Bank and the Deposit-taking Bank ("**Beneficiary Deposit Agreement**").

The funds of several Customers are maintained in a beneficiary account with the Deposit-taking Bank, and each Customer has an economic interest in the beneficiary account in the amount of their respective deposit. The Deposit-taking Bank will, at all times, know the share of the deposit of each Customer, and that the Customer is the person absolutely entitled to the funds placed as deposits in the beneficiary account.

The Customer and Raisin Bank conclude the following Deposit Order Agreement ("**Agreement**") as special conditions to the terms and conditions of Raisin Bank.

2. Raisin Account with Raisin Bank

The use of the Raisin Account is governed by the terms and conditions available in the Raisin Platform and delivered to the Customer upon subscription. The Customer may use the Raisin Account to subscribe to overnight and fixed-term deposits of Deposit-taking Banks. This Deposit Order Agreement applies only to Deposit Offers that qualify as Beneficiary Deposits.

3. Selection of Beneficiary Deposits

The Customer selects a Beneficiary Deposit in the Raisin Platform. The Raisin Platform allows the Customer to obtain information about the Beneficiary Deposit independently. All relevant information about the Beneficiary Deposit is summarised in a product information sheet. The Beneficiary Deposit and the product information sheet are not checked by Raisin Bank. Raisin Bank does not offer the Customer any advice regarding the selection of an appropriate and suitable Beneficiary Deposit for him/herself but limits its service to the

Deposito-opdrachtovereenkomst

1. Considerans

Met het Raisin-platform voor deposito's, stellen Raisin GmbH, gevestigd aan de Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlijn ("**Raisin**"); en Raisin Bank AG, gevestigd te Niedenau 61-63, 60325 Frankfurt am Main ("**Raisin Bank**"), geïnteresseerde klanten ("**Klant**") in staat om geld te storten in vrij opneembare en termijndeposito's ("**Deposito-voorstellen**") van verschillende banken ("**Deposito-accepterende Bank**").

Bij sommige Deposito-voorstellen hoeft de Klant geen rechtstreekse contractuele relatie met de Deposito-accepterende Bank aan te gaan of hoeft de Klant bij die bank geen rekening te openen. In plaats daarvan worden deposito's in dergelijke Deposito-voorstellen geplaatst door Raisin Bank op eigen naam, maar namens de Klant ("**Deposito van gerechtigde**").

Als een Klant een Deposito-voorstel selecteert dat wordt aangemerkt als een Deposito van gerechtigde, dan geven zij Raisin Bank opdracht het deposito op naam van Raisin Bank uit te voeren, maar namens en voor rekening van de Klant op basis van deze Overeenkomst. Tegelijkertijd zal Raisin Bank de identificatiegegevens van de Klant en het bedrag van het deposito delen met de betreffende Deposito-accepterende Bank, op basis van deze Overeenkomst en een overeenkomst tussen Raisin Bank en de Deposito-accepterende Bank ("**Deposito-overeenkomst van gerechtigde**").

De tegoeden van verschillende Klanten worden op een rekening van de gerechtigde bij de Deposito-accepterende Bank aangehouden en elke Klant heeft een economisch belang in de rekening van de gerechtigde ter hoogte van het bedrag van zijn betreffende deposito. De Deposito-accepterende Bank zal te allen tijde het aandeel van het deposito van elke Klant kennen en weten dat de Klant de persoon is die uiteindelijk recht heeft op de tegoeden die als deposito's op de rekening van de gerechtigde zijn geplaatst.

De Klant en Raisin Bank sluiten de volgende Deposito-opdrachtovereenkomst af ("**Overeenkomst**") als speciale voorwaarden behorende bij de algemene voorwaarden van Raisin Bank.

2. Raisin-rekening bij Raisin Bank

Het gebruik van de Raisin-rekening is onderworpen aan de algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op het Raisin-platform en die bij inschrijving aan de Klant worden geleverd. De Klant kan de Raisin-rekening gebruiken om zich in te schrijven op vrij opneembare en termijndeposito's van de Deposito-accepterende Banken. Deze Deposito-opdrachtovereenkomst is alleen van toepassing op Deposito-voorstellen die als Deposito's van gerechtigde worden aangemerkt.

3. Selectie van Deposito's van gerechtigde

De Klant selecteert een Deposito van gerechtigde op het Raisin-platform. Met het Raisin-platform kan de Klant onafhankelijk informatie verkrijgen over het Deposito van gerechtigde. Alle

technical processing of the Beneficiary Deposits at the Deposit-taking Bank in accordance with this Agreement.

4. Deposits and Withdrawal of Funds from Beneficiary Deposits

- 4.1. The Customer independently selects the desired Beneficiary Deposit in the Raisin Platform and transfers the deposit amount to his/her Raisin Account. With the acceptance of this Agreement on the Raisin Platform, followed by the confirmation of the deposit order and the transfer of the desired deposit amount to the Raisin Account, the Customer instructs Raisin Bank to carry out the deposit on its own name but on behalf of the Customer.
- 4.2. Once a fixed-term deposit matures, or the Customer requests the withdrawal of (in full or part of) the funds placed in an overnight deposit in the Raisin Platform, Raisin Bank will process this instruction and request the repayment of the desired funds and/or any interest earned (net of any applicable withholding tax) from the Deposit-taking Bank to the Raisin Account.
- 4.3. If the Deposit Offer allows prolongation, then the Customer may request, prior to the repayment of the deposit, that the initial deposit amount be renewed for a new term. The conditions and interest rate published by the Deposit-taking Bank in the Raisin Platform at the time the deposit matures will apply ("**Prolongation**"). In case of a Prolongation, only the initial deposit amount will be extended for a new term in accordance with the conditions published in the Raisin Platform, and the interest earned (net of any applicable withholding tax) by the Customer for the original deposit will be paid to the Raisin Account.

5. Right of Disposal after the Death of the Customer

After the Customer's death, the Beneficiary Deposit is automatically terminated on the day when the death is reported to the Deposit-taking Bank. In this case, interest (net of any applicable withholding tax) shall be paid for the period between the placement and termination of the deposit with the Deposit-taking Bank on a pro-rata basis. The deposit, including accrued interest, shall be transferred to the Raisin Account within a reasonable period of time.

6. Deposit Order and Execution of a Beneficiary Deposit

6.1. Issuance and Acceptance of the Deposit Order

With the deposit order in the Raisin Platform and the transfer of the deposit amount to the Raisin Account, the Customer gives Raisin Bank the order to carry out the Beneficiary Deposit with the Deposit-taking Bank ("**Deposit Order**").

The execution of a deposit of the Customer with the Deposit-taking Bank and, consequently, the acceptance of the Deposit Order shall take place in each case when Raisin Bank makes a deposit in its own name with the Deposit-taking Bank specified in the Deposit Offer, at the conditions specified in the Deposit Offer, and discloses the Customer as the beneficial owner of the deposit to the Deposit-taking Bank.

relevante informatie over het Deposito van gerechtigde is samengevat in een productinformatieblad. Het Deposito van gerechtigde en het productinformatieblad worden niet door Raisin Bank gecontroleerd. Raisin Bank geeft de Klant geen advies over de keuze van een geschikt en gepast Deposito van gerechtigde voor hem, maar beperkt haar dienstverlening tot de technische verwerking van de Deposito's van gerechtigde bij de Deposito-accepterende Bank ingevolge deze Overeenkomst.

4. Deposito's en het opnemen van middelen uit Deposito's van gerechtigde

- 4.1. De Klant selecteert zelfstandig het gewenste Deposito van gerechtigde op het Raisin-platform en maakt het inlegbedrag over naar zijn/haar Raisin-rekening. Met de aanvaarding van deze Overeenkomst op het Raisin-platform, gevolgd door de bevestiging van de Deposito-opdracht en de overschrijving van het gewenste inlegbedrag naar de Raisin-rekening, geeft de Klant Raisin Bank de opdracht het deposito uit te voeren op eigen naam, maar namens de Klant.
- 4.2. Zodra de looptijd van een termijndeposito is verstreken of de Klant om opname (geheel of gedeeltelijk) verzoekt van de middelen die in een vrij opneembaar deposito op het Raisin-platform zijn geplaatst, zal Raisin Bank deze instructie verwerken en de terugbetaling op de Raisin-rekening vragen van de gewenste middelen en/of verdiende rente (na aftrek van eventuele bronheffing) van de Deposito-accepterende Bank.
- 4.3. Indien het Deposito-voorstel verlenging toestaat, kan de Klant voorafgaand aan de terugbetaling van het deposito verzoeken dat het initiële inlegbedrag wordt verlengd voor een nieuwe termijn. De voorwaarden en rentevoet die op het moment dat de depositotermijn vervalft, door de Deposito-accepterende Bank in het Raisin-platform zijn bekendgemaakt, zijn van toepassing ("**Verlenging**"). Bij Verlenging wordt alleen het initiële inlegbedrag voor een nieuwe termijn verlengd conform de voorwaarden die in het Raisin-platform zijn bekendgemaakt. De rente die de Klant heeft verdiend (na aftrek van eventuele bronheffing) op het oorspronkelijke deposito, wordt op de Raisin-rekening overgeschreven.

5. Recht van beschikking na het overlijden van de Klant

Na het overlijden van de Klant wordt het Deposito van gerechtigde automatisch beëindigd op de dag waarop het overlijden aan de Deposito-accepterende Bank wordt gemeld. In dat geval wordt voor de periode tussen de plaatsing en beëindiging van het deposito bij de Deposito-accepterende Bank de rente (na aftrek van eventuele bronheffing) pro rata betaald. Het deposito, inclusief de opgebouwde rente, wordt binnen een redelijke termijn naar de Raisin-rekening overgeschreven.

6. Deposito-opdracht en uitvoering van een Deposito van gerechtigde

6.1. Verstrekking en acceptatie van de Deposito-opdracht

Met de Deposito-opdracht op het Raisin-platform en de overschrijving van het inlegbedrag naar de Raisin-rekening,

Raisin Bank has the right to keep the deposits with the Deposit-taking Bank as collective deposits. Customers have economic interest in the collective deposits in the amount of their respective deposit(s).

By issuing the Deposit Order, the Customer declares his/her consent to the use of his/her deposit funds as a deposit with the Deposit-taking Bank within the framework of a collective deposit and as a Beneficiary Deposit. Under the Deposit Order, Raisin Bank is obliged to transfer the deposit amount from the Customer's Raisin Account to the Deposit-taking Bank as a deposit in due time. Information received by Raisin Bank from a Deposit-taking Bank within the framework of the Beneficiary Deposit Agreement regarding the Customer's respective deposit(s) shall be provided to the Customer without undue delay.

6.2. Repayment of the deposit

At the end of the term of a fixed-term deposit, Raisin Bank will reclaim the deposit from the Deposit-taking Bank on behalf of the Customer, unless the Customer wishes a Prolongation and this option is available for the Customer in the Raisin Platform.

In the case of overnight deposits, Raisin Bank shall, upon receipt of a relevant instruction from the Customer, immediately request the repayment to the Deposit-taking Bank.

Deposit(s) repaid by the Deposit-taking Bank, including any interest earned (net of any applicable withholding tax), will be credited by Raisin Bank to the Raisin Account without delay.

7. Communication between Raisin Bank and Customer

The information and documents shall be provided to the Customer in his/her electronic mailbox in the Raisin Platform. The Customer undertakes to check the delivered documents and information for accuracy and completeness. Information on how to contact Raisin and on complaint handling can be found at www.raisin.nl/service-en-contact and www.raisin.nl/klachtenbehandeling, respectively.

8. Risk borne by the Customer

The Deposit Order with Raisin Bank does not result in a shift of risks from the Customer to Raisin Bank. The Customer, therefore, bears, in particular, the risk of the solvency and contractual compliance of the Deposit-taking Bank.

9. Costs related to the Raisin Account and execution of the Deposit Order

The services provided under this Agreement are free of charge for the Customer. Raisin Bank does not charge any account maintenance fees for the Raisin Account and the execution of the Deposit Order.

The Customer agrees that Raisin Bank shall retain the remuneration, contributions and reimbursement of expenses paid to it by Raisin (as defined below), provided that Raisin Bank may accept such collection in accordance with the banking supervisory regulations. In this respect, the Customer and Raisin Bank make the agreement, which deviates from the

geeft de Klant Raisin Bank de opdracht om het Deposito van gerechtigde bij de Deposito-accepterende Bank ("**Deposito-opdracht**") uit te voeren.

De uitvoering van een deposito van de Klant bij de Deposito-accepterende Bank en de daarop volgende acceptatie van de Deposito-opdracht vindt in elk geval plaats wanneer Raisin Bank in eigen naam een deposito uitvoert bij de Deposito-accepterende Bank, zoals gespecificeerd in het Deposito-voorstel, onder de in het Deposito-voorstel vermelde voorwaarden. De Klant zal als uiteindelijk gerechtigde van het deposito aan de Deposito-accepterende Bank worden medegedeeld.

Raisin Bank heeft het recht om de deposito's bij de Deposito-accepterende Bank als collectieve deposito's aan te houden. Klanten hebben een economisch belang in de collectieve deposito's ter hoogte van het bedrag van hun respectievelijke deposito('s).

Door het verstrekken van de Deposito-opdracht verklaart de Klant akkoord te gaan met het gebruik van zijn depositomiddelen als deposito bij de Deposito-accepterende Bank in het kader van een collectief deposito en als een Deposito van gerechtigde. Op grond van de Deposito-opdracht is Raisin Bank verplicht het inlegbedrag van de Raisin-rekening van de Klant tijdig als een deposito over te schrijven naar de Deposito-accepterende Bank. Informatie die Raisin Bank in het kader van de Deposito-overeenkomst van gerechtigde van een Deposito-accepterende Bank ontvangt met betrekking tot de betreffende deposito('s) van de Klant, wordt onverwijld aan de Klant verstrekt.

6.2. Terugbetaling van het deposito

Aan het einde van de termijn van een termijndeposito zal Raisin Bank het deposito van de Deposito-accepterende Bank namens de Klant terugvorderen, tenzij de Klant een Verlenging wenst en deze optie voor de Klant in het Raisin-platform beschikbaar is.

In het geval van vrij opneembare deposito's zal de Raisin Bank, na ontvangst van een betreffende instructie van de Klant, onmiddellijk de Deposito-accepterende Bank om terugbetaling verzoeken.

Deposito('s) terugbetaald door de Deposito-accepterende Bank, inclusief verdiende rente (na aftrek van eventuele bronheffing), wordt/worden door Raisin Bank onverwijld op de Raisin-rekening bijgeschreven.

7. Communicatie tussen Raisin Bank en Klant

De informatie en documenten worden aan de Klant verstrekt in zijn/haar elektronische mailbox op het Raisin-platform. De Klant verbindt zich ertoe de geleverde documenten en informatie op juistheid en volledigheid te controleren. Informatie over hoe contact met Raisin moet worden opgenomen en over klachtenbehandeling is te vinden op respectievelijk www.raisin.nl/service-en-contact en www.raisin.nl/klachtenbehandeling.

8. Risico voor rekening van de Klant

statutory regulation of the law of agency (Section 675, 667 German Civil Code ("Bürgerliches Gesetzbuch"), Section 384 Commercial Code ("Handelsgesetzbuch")), that a claim of the Customer against Raisin Bank for surrender of the remunerations does not arise.

Raisin (as defined below) receives a commission from the Deposit-taking Bank for the intermediation of Deposit Offers.

10. Cooperation with Raisin GmbH / Customer's consent to data transfer to Raisin GmbH and Deposit-taking Banks

10.1. Raisin GmbH, a German limited liability company (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) with registered office at Schlesische Str. 33/34, 10997 Berlin ("**Raisin**"), registered with the commercial register of the local court in Berlin-Charlottenburg under HRB 146726 B and licensed by the Netherlands Authority for the Financial Markets (with license number: 12045380) to act as an intermediary in relation to, among others, deposit accounts, shall assist Raisin Bank in the performance of its duties and obligations under this Agreement. For this purpose, Raisin Bank shall transmit to Raisin the personal and deposit-related data of the Customer contained in the application for the opening of the Raisin Account, as well as other personal and deposit-related data of the Customer that becomes known in the course of the business relationship, and any future changes to such data, which it collects, processes and uses electronically as the responsible party for data processing.

10.2. As the deposits are kept as Beneficiary Deposits, for the protection of the Customers, Raisin Bank has to provide the personal data of the Customer to the Deposit-taking Bank.

10.3. **This Agreement shall be deemed to be the Customer's consent and authorization to Raisin Bank to forward all required data to Raisin and to the respective Deposit-taking Bank and to process and store the above-mentioned data and documents pursuant to 10.1 and 10.2.**

11. Protection of the deposits – Deposit Guarantee Scheme

As long as the funds are in the Customer's Raisin Account with Raisin Bank, they are exclusively subject to the protection of the deposit insurance pursuant to Section 20 of the Terms and Conditions of Raisin Bank AG - General. As soon as, and as long as, the funds are deposited by Raisin Bank with the Deposit-taking Bank, they shall be subject exclusively to the deposit protection applicable to the Deposit-taking Bank. Raisin and the Deposit-taking Bank shall provide the Customer with information on deposit protection in the Raisin Platform. The Customer shall take note of the information sheet for the depositor of the respective Deposit-taking Bank and confirm that he/she has taken note of it.

12. Termination

12.1. Both Raisin Bank and the Customer have the right to terminate this Agreement with a notice period of two weeks to the end of the month. The termination has the effect that Raisin Bank, insofar as this is legally possible, dissolves existing Beneficiary Deposits with the Deposit-taking Bank at the end of the quarter and transfers the Customer's funds back to the Raisin Account. Insofar as existing Beneficiary Deposits with Deposit-taking

De Deposito-opdracht bij Raisin Bank leidt niet tot een overdracht van de risico's van de Klant naar Raisin Bank. De Klant draagt derhalve met name het risico van de solvabiliteit en de contractuele naleving van de Deposito-accepterende Bank.

9. Kosten in verband met de Raisin-rekening en uitvoering van de Deposito-opdracht

De diensten die onder deze Overeenkomst worden geleverd, zijn gratis voor de Klant. Raisin Bank brengt geen kosten in rekening voor het onderhoud van de Raisin-rekening en de uitvoering van de Deposito-opdracht.

De Klant stemt ermee in dat Raisin Bank de vergoeding, bijdragen en terugbetaling van onkosten die aan Raisin zijn betaald (zoals hieronder gedefinieerd) zal behouden, mits Raisin Bank een dergelijke inning in overeenstemming met de regels voor bancaire toezicht mag aanvaarden. In dit verband komen de Klant en de Raisin Bank overeen dat, in afwijking van de wettelijke regeling van de wet van het agentschap (artikel 675, 667 van het Duits Burgerlijk Wetboek (*'Bürgerliches Gesetzbuch'*), artikel 384 van de Handelscode (*'Handelsgesetzbuch'*)), er geen aanspraak van de Klant op Raisin Bank wegens overdracht van de vergoedingen ontstaat.

Raisin (zoals hieronder gedefinieerd) ontvangt een provisie van de Deposito-accepterende Bank voor de bemiddeling bij de Deposito-voorstellen.

10. Samenwerking met Raisin GmbH / Toestemming van de Klant voor gegevensoverdracht aan Raisin GmbH en Deposito-accepterende Banken

10.1. Raisin GmbH, een Duitse besloten vennootschap (*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*) met statutaire zetel te Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlijn ("**Raisin**"), ingeschreven bij het handelsregister van de plaatselijke rechtbank in Berlijn-Charlottenburg onder HRB 146726 B en beschikkend over een vergunning van de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (met vergunningnummer: 12045380) om op te treden als bemiddelaar met betrekking tot onder meer spaarrekeningen, zal Raisin Bank bijstaan bij de uitvoering van haar taken en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Hiertoe zal Raisin Bank de persoonlijke en depositogelateerde gegevens van de Klant die zijn opgenomen in de aanmelding tot opening van de Raisin-rekening, alsmede andere persoonlijke en depositogelateerde gegevens van de Klant die bekend worden tijdens de zakelijke relatie en eventuele toekomstige wijzigingen van dergelijke gegevens die het elektronisch verzamelt, verwerkt en gebruikt als de verantwoordelijke partij voor de gegevensverwerking, aan Raisin Bank doorgeven.

10.2. Aangezien de deposito's worden aangehouden als Deposito's van gerechtigde, moet Raisin Bank ter bescherming van de Klant, de persoonsgegevens van de Klant aan de Deposito-accepterende Bank verstrekken.

10.3. **Deze Overeenkomst wordt beschouwd als de toestemming en machtiging van de Klant aan Raisin Bank om alle vereiste gegevens door te sturen naar Raisin en naar de respectievelijke Deposito-accepterende Bank en om de**

Banks cannot be regularly terminated at the corresponding end of the quarter (fixed or notice deposits), the notice period is extended until the time at which the matured Beneficiary Deposits are received in the Raisin Account.

12.2. The right of both Raisin Bank and the Customer to extraordinary termination for cause shall remain unaffected. In the event of extraordinary termination, Raisin Bank may also work towards premature termination of Beneficiary Deposits with a fixed term.

13. Limitation of liability of Raisin Bank

13.1. Raisin Bank is not liable for the selection of Deposit-taking Banks offered to the Customer in the Raisin Platform or for the solvency or other contractual performance of a Deposit-taking Bank. Raisin Bank has no obligation to continuously monitor the soundness and solvency of the Deposit-taking Bank. It is the Customer's responsibility to monitor the economic situation of the Deposit-taking Bank.

13.2. Within the framework of the Deposit Order Agreement, Raisin Bank shall otherwise be liable without limitation only for damage caused by an intentional or grossly negligent breach of duty by Raisin Bank or a legal representative or vicarious agent of Raisin Bank.

13.3. Furthermore, Raisin Bank shall be liable for the negligent breach of essential obligations, i.e. obligations the breach of which jeopardizes the achievement of the purpose of the contract, or for the breach of obligations the fulfilment of which enables the proper performance of the contract in the first place and the observance of which the Customer regularly relies on. In this case, however, Raisin Bank shall only be liable for the foreseeable damage typical for the contract. The above limitations of liability shall not apply to damages resulting from injury to life, body, or health.

14. Validity of Raisin Bank's General Terms and Conditions

The Terms and Conditions of Raisin Bank are an integral part of this Agreement. They can be viewed on the Internet at www.raisin.nl. In the event of any conflict between individual provisions, the provisions of this Deposit Order Agreement shall prevail over the Terms and Conditions of Raisin Bank.

15. Changes to this Agreement

Amendments and changes to this Deposit Order Agreement shall be governed by Section 1 number 2 of Raisin Bank's General Terms and Conditions available at <https://www.raisin.nl/algemene-voorwaarden/>.

bovengenoemde gegevens en documenten te verwerken en op te slaan conform 10.1 en 10.2.

11. Bescherming van de deposito's – Depositogarantiestelsel

Zolang de middelen op de Raisin-rekening van de Klant bij Raisin Bank staan, zijn deze uitsluitend onderworpen aan het depositogarantiestelsel overeenkomstig artikel 20 van de algemene voorwaarden van Raisin Bank AG – Algemeen. Zodra en zolang de middelen door Raisin Bank bij de Deposito-accepterende Bank zijn gedeponeed, zijn zij exclusief onderworpen aan de depositobescherming die op de Deposito-accepterende Bank van toepassing is. Raisin en de Deposito-accepterende Bank, verstrekken op het Raisin-platform informatie aan de Klant over de depositobescherming. De Klant neemt kennis van het informatieblad voor de depositohouders over depositogarantie van de betreffende Deposito-accepterende Bank en bevestigt dat hij/zij hiervan kennis heeft genomen.

12. Beëindiging

12.1. Zowel Raisin Bank als de Klant hebben het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van twee weken per einde van de maand. De beëindiging heeft tot gevolg dat Raisin Bank, voor zover juridisch/wettelijk mogelijk, aan het einde van het kwartaal bestaande Deposito's van gerechtigde bij de Deposito-accepterende Bank ontbindt en de middelen van de Klant naar de Raisin-rekening terugboekt. Voor zover bestaande Deposito's van gerechtigde bij Deposito-accepterende Banken niet regulier per het overeenkomstige einde van het kwartaal (termijndeposito of deposito's met opzegtermijn) kunnen worden beëindigd, wordt de opzegtermijn verlengd tot het tijdstip waarop de vervallen Deposito's van gerechtigde op de Raisin-rekening worden ontvangen.

12.2. Het recht van zowel Raisin Bank als de Klant op buitengewone beëindiging om dwingende/vastgestelde redenen blijft onverlet. Bij buitengewone beëindiging kan Raisin Bank ook streven naar vroegtijdige beëindiging van Deposito's van gerechtigde met een vaste looptijd.

13. Beperking van de aansprakelijkheid van Raisin Bank

13.1. Raisin Bank is niet aansprakelijk voor de keuze van Deposito-accepterende Banken die op het Raisin-platform aan de Klant worden aangeboden noch voor de solvabiliteit of andere contractuele uitvoering van een Deposito-accepterende Bank. Raisin Bank is niet verplicht de betrouwbaarheid en solvabiliteit van de Deposito-accepterende Bank voortdurend te controleren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de economische situatie van de Deposito-accepterende Bank te controleren.

13.2. In het kader van de Deposito-opdrachtovereenkomst, is Raisin Bank anderszins zonder beperking aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzettelijke of grove nalatigheid van Raisin Bank of een wettelijke vertegenwoordiger of agent van Raisin Bank.

13.3. Voorts is Raisin Bank aansprakelijk voor grove nalatigheid ten aanzien van essentiële verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan niet-nakoming de verwezenlijking van het doel van de

overeenkomst in gevaar brengt of voor niet-nakoming van verplichtingen, waarvan de nakoming in eerste instantie de juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en de naleving waarop de Klant vertrouwt. In dit geval is Raisin Bank echter alleen aansprakelijk voor de schade die bij deze Overeenkomst kan worden verwacht. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schade die voortvloeit uit dodelijk, lichamelijk of gezondheidsletsel.

14. Geldigheid van de algemene voorwaarden van Raisin Bank

De algemene voorwaarden van Raisin Bank maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Deze zijn beschikbaar via internet op www.raisin.nl. Bij strijdigheid tussen afzonderlijke bepalingen, prevaleren de bepalingen van deze Deposito-opdrachtovereenkomst boven de algemene voorwaarden van Raisin Bank.

15. Mutaties in deze Overeenkomst

Mutaties en wijzigingen in deze Deposito-opdrachtovereenkomst worden geregeld door artikel 1 nr. 2 van de algemene voorwaarden van Raisin Bank die beschikbaar zijn op <https://www.raisin.nl/algemene-voorwaarden/>.