

# Términos y Condiciones

Pepperstone Markets Limited

Fecha: Diciembre de 2023  
IBC No.: 177174B  
Registro SIA. N.º: SIA-F217

**Advertencia de Riesgo:** operar con CFD y FX es arriesgado. No es adecuado para todos y, si es un Pepperstone Pro, podría perder mucho más que su inversión inicial. No posee ni tiene derechos sobre los activos subyacentes. El rendimiento pasado no es indicación de rendimiento futuro y las leyes fiscales están sujetas a cambios. La información contenida en este documento es de naturaleza general y no tiene en cuenta sus objetivos personales, circunstancias financieras o necesidades o las de su cliente. Lea nuestros documentos legales y asegúrese de comprender completamente los riesgos antes de tomar cualquier decisión comercial. Le recomendamos que busque asesoramiento independiente.

# Contenido

Contenido .....	2
<b>IMPORTANTE .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Primeros pasos .....</b>	<b>3</b>
Solicitar una cuenta .....	3
Término .....	3
Sin consejos personales .....	3
Activos subyacentes .....	3
Idoneidad .....	3
Clasificación de clientes .....	3
Celebrar un contrato con usted .....	4
Cierre de su contrato .....	4
Operando en su cuenta .....	4
Vencimiento de contratos .....	4
Tratar sus cuentas por separado .....	4
Nuestra plataforma .....	5
Nuestro horario de transacciones .....	6
<b>2. Ordenes y precios .....</b>	<b>6</b>
Cotización de precios de activos subyacentes .....	6
Realizar una orden con nosotros .....	6
Nuestra aceptación de su orden .....	7
Errores de precios .....	7
<b>3. Tratos entre usted y nosotros .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Pagos hacia y desde su Cuenta .....</b>	<b>8</b>
Ajustes a su cuenta .....	8
Métodos de pago .....	8
Cómo utilizamos el dinero que depositas con nosotros .....	9
Retirar su saldo gratis .....	9
<b>5. Requisitos de margen y sistemas de plataforma .....</b>	<b>10</b>
Sus obligaciones de margen .....	10
Accediendo a la plataforma .....	11
<b>6. Saldos patrimoniales negativos .....</b>	<b>11</b>
<b>7. Comisiones, cargos y otros costos .....</b>	<b>11</b>
Comisiones .....	11
Intereses sobre contratos abiertos .....	12
Conversiones de moneda .....	12
Tasas de swap .....	12
Ajustes de rollo de contrato .....	12
Otros costos .....	13
<b>8. Nuestros derechos .....</b>	<b>13</b>
<b>9. Suspensión y alteración del mercado .....</b>	<b>14</b>
<b>10. Acciones corporativas .....</b>	<b>14</b>

Acciones Corporativas .....	14
Adquisiciones .....	14
Derechos de voto .....	15
Interés .....	15
Dividendos .....	15
<b>11. Abuso de mercado .....</b>	<b>15</b>
<b>12. Tus obligaciones .....</b>	<b>16</b>
Garantías y representaciones .....	16
<b>13. Indemnización y Responsabilidad .....</b>	<b>17</b>
Indemnización .....	17
Exclusión de responsabilidad .....	18
<b>14. Impuesto .....</b>	<b>18</b>
Impuestos .....	18
Retención de Impuestos .....	18
<b>15. Terminación .....</b>	<b>18</b>
<b>16. General .....</b>	<b>19</b>
Confidencialidad .....	19
Consentimiento para grabación telefónica .....	19
Legislación contra el blanqueo de capitales .....	19
Red .....	19
Cómo podemos ejercer nuestros derechos .....	20
Compensación .....	20
Restablecimiento de derechos .....	20
Sin fusión .....	20
Otros pasos .....	20
Cambios .....	20
Exenciones .....	20
Tarea .....	20
Ley inconsistente .....	21
Avisos y otras comunicaciones .....	21
Ley aplicable .....	21
Moneda de pagos .....	21
Valores predeterminados .....	21
Disputas .....	21
<b>17. Divulgación de conflictos de intereses .....</b>	<b>21</b>
<b>18. Privacidad .....</b>	<b>22</b>
<b>19. Definiciones .....</b>	<b>23</b>

## IMPORTANTE

Los productos y servicios financieros proporcionados por Pepperstone Markets Limited no están destinados a su distribución a residentes de Australia, el Reino Unido, la Unión Europea, el Estados Unidos, o cualquier otro país donde hacerlo sería ilegal. Es su responsabilidad asegurarse de que no haya leyes o

regulaciones en su jurisdicción que le impiden comerciar con nosotros.

Mientras algunas de nuestras licencias de Software de Plataforma están en manos de una empresa relacionada en nuestro nombre (Pepperstone Group Limited), Pepperstone Markets Limited es el emisor de los productos disponibles para usted en virtud de los Acuerdos.

## 1. Empezando

### Solicitar una cuenta

- 1.1 Debe tener una cuenta activa antes de poder operar con nosotros. Puede solicitar más de una Cuenta.
- 1.2 Este es el proceso para solicitar, abrir y activar su Cuenta:
  - (a) Debe completar un formulario de solicitud, que decidiremos aceptar a nuestro exclusivo criterio;
  - (b) Si aceptamos su formulario de solicitud, le abriremos una cuenta;
  - (c) Si necesitamos que nos pague dinero como Margen, sujeto a la cláusula 1.3:
    - (i) debe depositar el margen que solicitamos en nuestra cuenta fiduciaria; y
    - (ii) una vez que se haya liquidado su dinero, acreditaremos en su cuenta el margen que haya depositado.
- 1.3 Retendremos todo el dinero que nos pague de conformidad con las cláusulas 4.6 a 4.7 de estos Términos.

### Término

- 1.4 Los Acuerdos entran en vigor cuando usted los acepta en línea como parte del proceso de solicitud de su Cuenta y permanecerán vigentes a menos que se rescindan según estos Términos.

### Sin consejos personales

- 1.5 El contenido de estos Términos y cualquier consejo que le brindemos es solo información general y no tiene en cuenta su situación personal, objetivos o necesidades financieras. En particular, no brindamos asesoramiento personal sobre si debe abrir, celebrar o cerrar un contrato. Usted es totalmente responsable de evaluar las características y riesgos de los productos que ofrecemos y de buscar su propio asesoramiento independiente sobre si son adecuados para usted, antes de operar con nosotros.

### Activos subyacentes

- 1.6 Usted reconoce que cuando comercia con nosotros, no es propietario, no tiene ningún derecho ni recibe entrega física de ningún Activo Subyacente, y no hay intercambio de un Activo Subyacente por otro.

### Idoneidad

- 1.7 Si usted es un cliente minorista, debemos asegurarnos de que nuestros productos solo se distribuyan a personas que tengan los niveles adecuados de conocimiento y experiencia para comercializarlos. Antes de poder operar, deberá aprobar nuestra prueba de idoneidad, que contiene preguntas sobre su solidez financiera y su conocimiento y experiencia en los productos que ofrecemos. Debe asegurarse de que la información que proporcione en la prueba de idoneidad sea verdadera y precisa. A menos que nos indique por escrito que la información que proporcionó anteriormente no está actualizada, tendremos derecho a confiar en ella.

### Clasificación de clientes

- 1.8 Su clasificación de cliente determinará el nivel de protección regulatoria que obtendrá cuando opere con nosotros. A menos que solicite y sea aprobado como Pepperstone Pro, será tratado como un Cliente Minorista de conformidad con la Ley del Mercado de Valores correspondiente. Los clientes minoristas reciben las más altas protecciones regulatorias disponibles.
- 1.9 Si desea ser clasificado como Pepperstone Pro, deberá certificar que cumple con los requisitos de nuestra política. Si solicita ser clasificado como Pepperstone Pro, reconoce que tiene los niveles necesarios de experiencia y que depende de usted evaluar si sus recursos financieros son adecuados para respaldar sus actividades comerciales con nosotros y su apetito de riesgo en los productos y servicios que utiliza.
- 1.10 Si usted es clasificado como Pepperstone Pro y desea ser reclasificado como Cliente Minorista, deberá enviarnos una solicitud por escrito para proceder con dicha reclasificación.
- 1.11 Si usted es clasificado como Pepperstone Pro, es responsable de informarnos si sus circunstancias cambian de manera que justifique su reclasificación como Cliente Minorista.
- 1.12 Podemos realizar revisiones adicionales de su Clasificación de Cliente en cualquier momento, a nuestra discreción. Le informaremos por escrito si algo afecta su Clasificación de Cliente.

## Celebrar un contrato con usted

- 1.13 Celebramos un Contrato con usted cuando aceptamos una Orden que ha enviado, siempre que cumpla con sus obligaciones en virtud de los Acuerdos. Consulte la cláusula segunda de estos Términos para obtener más información sobre Ordenes y precios.
- 1.14 Siempre que le enviemos un aviso que establezca un monto o tarifa para un Contrato u Orden, debe tomarlo como evidencia de ese monto o tarifa, a menos que se demuestre que es incorrecto. Usted es responsable de verificar el contenido de cada aviso que reciba de nuestra parte. Consideraremos que nuestros avisos son correctos y concluyentes, a menos que nos indique lo contrario por escrito dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a su recepción.
- 1.15 Celebramos cada contrato con usted como parte principal. No celebramos contratos como agente en su nombre.
- 1.16 Asimismo, usted celebra cada contrato con nosotros como principal, a menos que acordemos lo contrario con usted por escrito.
- 1.17 Usted puede indicarnos que celebremos un contrato que sea opuesto a uno o más de sus contratos abiertos.

## Cerrar su contrato

- 1.18 Su contrato abierto se considera cerrado:
- (a) Cuando aceptamos su Orden solicitando el cierre de su contrato (incluso cuando la Orden se considera un cierre de contrato en conformidad a lo establecido en la cláusula 1.21 del presente documento;
  - (b) Automáticamente por la Plataforma si se activa una limitación de margen según la cláusula 5; o
  - (c) Por nosotros según las cláusulas 2.21, 5.6, 8.1, 9.2, 10.4, 11.2 o 15.2.
- 1.19 Si su Contrato está cerrado, le pagaremos cualquier ganancia y usted deberá pagarnos cualquier pérdida en su cuenta, en la medida en que estos montos no hayan sido pagados por adelantado según la cláusula 5 de estos Términos.

## Operando en su cuenta

- 1.20 No debe permitir que otra persona opere en su Cuenta (como su agente o de otro modo) sin nuestra previa aprobación por escrito y sin completar primero los documentos y el proceso de debida diligencia que le exigimos a usted y

a su agente propuesto con respecto a estos acuerdos. Usted reconoce que es enteramente responsable de cualquier actividad realizada por otra persona en su Cuenta, ya sea que la haya designado o no como agente de conformidad con estos Términos.

- 1.21 Si actúa como agente de otra persona, no aceptaremos a esa persona como cliente a menos que estemos de acuerdo con ella por escrito y le pidamos que complete los documentos requeridos, independientemente de que usted nos identifica a esa persona.
- 1.22 Debe informarnos inmediatamente si ha retirado la autorización de su agente.
- 1.23 Nos reservamos el derecho de rechazar o rescindir cualquier acuerdo de agencia a nuestro exclusivo criterio.

## Vencimiento de Contratos

- 1.24 Algunos CFD (Contratos por Diferencia) se negociarán sobre activos subyacentes que tienen fechas de vencimiento establecidas. En la Fecha de Vencimiento, su Contrato se transferirá automáticamente a un nuevo Contrato. Debitaremos o acreditaremos en su Cuenta la diferencia de precio entre los dos Contratos (un Cargo de Rollover o un Beneficio de Rollover). Si el precio del nuevo Contrato tiene una prima o un precio más alto, los Contratos largos en la Fecha de Vencimiento recibirán un ajuste negativo, mientras que los Contratos cortos en la Fecha de Vencimiento recibirán un ajuste positivo. Si el precio del nuevo Contrato en la Fecha de Vencimiento tiene un descuento/precio más bajo, los Contratos largos en la Fecha de Vencimiento recibirán un ajuste positivo, mientras que los Contratos cortos en la Fecha de Vencimiento recibirán un ajuste negativo.
- 1.25 Si no podemos transferir un Contrato en la Fecha de Vencimiento a la siguiente fecha de valor por algún motivo, por ejemplo, no hay un contrato disponible en el Activo Subyacente, cerraremos el Contrato al tipo de cambio vigente. Usted es responsable de verificar las Fechas de Vencimiento de los Contratos relevantes en la Plataforma o el sitio web y asegurarse de cumplir con sus requisitos de Margen según la cláusula 5 en la Renovación del Contrato.
- 1.26 La renovación del contrato mantendrá las posiciones abiertas indefinidamente hasta que se cierren.

## Tratar sus cuentas por separado

- 1.27 Si ha abierto más de una Cuenta con nosotros, trataremos sus Cuentas como completamente

separadas, salvo que se establezca lo contrario en los Acuerdos.

1.28 Si tiene un crédito en una de sus Cuentas, no está liberado de ninguna de sus responsabilidades con respecto a sus otras Cuentas, excepto cuando ejerzamos nuestros derechos según la cláusula 5 y la cláusula 15.3 de estos Términos.

1.29 Podemos, a nuestra absoluta discreción, aceptar tratar sus Cuentas como una sola si nos lo solicita por escrito. En este caso, todas las referencias a su Cuenta en los Acuerdos se considerarán sus Cuentas totales. Le informaremos si aceptamos tratar sus Cuentas como una sola Cuenta dentro de los 7 días posteriores a la recepción de su solicitud.

### Nuestra plataforma

1.30 La Plataforma es una instalación en línea que le permite ejecutar sus operaciones, así como ver, descargar e imprimir cualquier informe que proporcionemos sobre su Cuenta.

1.31 Es su responsabilidad comprender y evaluar la Plataforma antes de operar con nosotros.

1.32 Puede acceder y utilizar la Plataforma para:

- (a) Enviarnos Órdenes;
- (b) Ver confirmaciones y otros informes que ponemos a su disposición mediante su publicación en la Plataforma;
- (c) Revisar sus Contratos; y
- (d) Monitorear sus obligaciones bajo los Acuerdos.

1.33 La Plataforma se le proporciona "tal cual", sin ninguna garantía expresa o implícita por nuestra parte y no prometemos que sea adecuada para un propósito particular.

1.34 Usted acepta que con respecto a cualquier dato de mercado u otra información que nosotros o nuestros proveedores externos le proporcionemos en relación con su uso de la Plataforma:

- (a) Nosotros y nuestros proveedores externos excluimos cualquier garantía expresa o implícita y no somos responsables si algún dato o información es inexacto o incompleto en algún aspecto;
- (b) Nosotros y nuestros proveedores externos no somos responsables de ninguna acción que usted tome o no tome en función de los datos o la información;
- (c) Utilizará los datos o la información únicamente para los fines establecidos en este Acuerdo; y

(d) Los datos o la información son propiedad nuestra o de nuestros proveedores externos (según corresponda) y usted no los redistribuirá, publicará, divulgará ni mostrará ningún dato o información a terceros, en su totalidad o en parte, excepto según lo requiera cualquier ley aplicable o según lo acordado por nosotros.

1.35 Estos Términos se aplican a los Contratos que usted ejecuta a través de nuestra Plataforma:

- (a) No somos responsables ante usted por ninguna pérdida, gasto, costo o responsabilidad que sufra o incurra debido a cualquier falla de la Plataforma, la falta de disponibilidad de la Plataforma (incluido el mantenimiento planificado), interrupciones de datos o servicios, fallas o demoras en la transmisión o similares, errores técnicos que surjan de o estén relacionados con el uso, operación, rendimiento y/o error o mal funcionamiento de la Plataforma, que no sean resultado de nuestro fraude, incumplimiento intencional o negligencia;
- (b) No somos responsables ante usted por la supresión de ganancias o pérdidas que pueda sufrir debido a errores en las cotizaciones que sean el resultado de nuestros errores tipográficos, errores de alimentación o cualquier percepción incorrecta de la información que ingrese al sistema que no sea como resultado de nuestro fraude, incumplimiento intencional o negligencia;
- (c) tenemos derecho a realizar las correcciones necesarias en su Cuenta en función del valor de mercado del Activo Subyacente correspondiente en el momento en que se produce un error;
- (d) El precio de su Contrato puede cambiar en el tiempo entre el momento en que se lo ofrecemos inicialmente y el momento en que recibimos su Orden, debido a retrasos en la transmisión entre usted y nosotros. Si le ofrecemos la ejecución automática de Órdenes, tenemos derecho a cambiar el precio al que se ejecuta su Orden al valor de mercado en el momento en que recibimos su Orden;
- (e) Nuestra Plataforma puede estar disponible en varias versiones, que pueden variar con respecto a ciertas características, incluido, entre otros, el nivel de seguridad aplicado y los productos y servicios disponibles. No somos responsables ante usted por ninguna pérdida, gasto, costo o

responsabilidad que sufra o incurra porque haya utilizado una versión de la Plataforma diferente a nuestra versión estándar actual (con todas las actualizaciones disponibles instaladas);

- (f) Usted es responsable de todas las Órdenes y de la exactitud de toda la información enviada a través de la Plataforma utilizando su nombre, contraseña o cualquier otro medio de identificación personal implementado para identificarlo;
- (g) Debe mantener todas las contraseñas en secreto y asegurarse de que nadie más acceda a su Cuenta;
- (h) Usted es responsable ante nosotros por los Contratos ejecutados a través de su contraseña incluso si no ha permitido que se use su contraseña o si se accede a su Cuenta incorrectamente; y
- (i) Cualquier confirmación que enviemos o pongamos a su disposición en la Plataforma es nuestra confirmación de un Contrato, independientemente de si la Plataforma confirma que el Contrato se ejecuta inmediatamente cuando usted envía sus instrucciones.

### Nuestro horario comercial

- 1.36 La Plataforma abre el día domingo a las 5:01 pm, hora de Nueva York (EST), y cierra a las 4:55 pm., hora de Nueva York (EST), el viernes. Puede ver precios en vivo y realizar Órdenes en vivo durante este horario, excepto durante una transferencia del servidor de 4:59 pm a 5:01 pm, hora de Nueva York, cuando el comercio está deshabilitado. Aún puede acceder a la Plataforma y ver su Cuenta, información de mercado, investigaciones y otros servicios nuestros fuera de este horario, pero reconoce que no podrá negociar ni acceder a ningún precio en vivo.
- 1.37 Le brindaremos servicios fuera de este horario a nuestro exclusivo criterio. Los horarios de negociación para cada Contrato pueden variar dentro de estos horarios; consulte nuestro [sitio web](#) para obtener más información sobre las sesiones de negociación de su Contrato.
- 1.38 No estamos obligados a cotizar los precios de los Activos Subyacentes ni a aceptar Órdenes en un día festivo en ninguna jurisdicción que, en nuestra opinión razonable, afecte al Activo Subyacente correspondiente. Proporcionamos avisos de días festivos y de los Activos Subyacentes afectados dentro de la Plataforma.

## 2. Órdenes y precios

### Cotización de precios de activos subyacentes

- 2.1 Cotizamos los precios a los que estamos dispuestos a celebrar un contrato con usted.
- 2.2 Usted reconoce que:
  - (a) Cualquier cotización que le proporcionemos conforme a esta cláusula 2 es únicamente indicativa; y
  - (b) No celebramos un Contrato con usted hasta que aceptemos su Orden, de conformidad con los Acuerdos.

### Realizar una orden con nosotros

- 2.3 Al realizar una orden con nosotros, puede:
  - (a) Ofrecer celebrar un nuevo contrato con nosotros; o
  - (b) Solicitar que cerremos un contrato abierto.
- 2.4 Puede proporcionarnos Órdenes verbales o escritas (incluso a través de la Plataforma como se establece a continuación). Reconoceremos sus instrucciones ya sea verbalmente o por escrito, según corresponda.
- 2.5 Tu Orden puede ser:
  - (a) Una Orden de un día, lo que significa que su Orden se cancelará automáticamente a las 22.00 GMT;
  - (b) Una Orden “válida hasta su cancelación”, lo que significa que su Orden seguirá siendo capaz de ser aceptada por nosotros, hasta que usted lo cancele o nosotros lo aceptemos; o
  - (c) Una Orden “válido hasta la fecha”, lo que significa que su Orden seguirá siendo capaz de ser aceptada por nosotros, ya sea hasta que usted la cancele o hasta la fecha futura que usted especifique, indistintamente.
- 2.6 Antes de realizar una Orden, usted es responsable de asegurarse de que:
  - (a) La cantidad de dinero que tiene depositada en su Cuenta es igual o superior al Margen que requerimos para su Orden; y
  - (b) Usted cumple con las cláusulas 5 y 7 del presente documento de Términos y Condiciones.
- 2.7 Debe proporcionarnos estos detalles cuando realiza una Orden con nosotros:
  - (a) Si tiene la intención de ser la Parte Larga o la Parte Corta del Contrato;
  - (b) La Cantidad del Contrato; y

(c) el Activo Subyacente y cualquier otra información que necesitemos para su Orden.

## Nuestra aceptación de su orden

- 2.8 Podemos aceptar una Orden suya en su totalidad o en parte, a nuestra discreción. Aceptamos su Orden cuando registramos la transacción relacionada con su Contrato en nuestro sistema.
- 2.9 Si decidimos no aceptar su orden, se lo haremos saber.
- 2.10 Si aceptamos su orden, le proporcionaremos una confirmación. Es posible que le enviemos confirmaciones y otros informes por correo electrónico, además de ponerlos a su disposición dentro de la Plataforma. Usted reconoce que no estamos obligados a proporcionarle ningún otro aviso de aceptación.
- 2.11 Una vez que aceptemos su orden, será vinculante para usted. Usted reconoce que la validez de su Orden y/o su Contrato no se verá afectada si no recibe una confirmación.
- 2.12 Puede realizar estos tipos de Órdenes (o una combinación de ellos) con nosotros:
- (a) Órdenes de mercado, para negociar un Contrato FX de Margen o CFD lo antes posible al precio disponible en el mercado; o
  - (b) Órdenes Limitadas y Órdenes Stop Loss para operar cuando el precio alcance un nivel predefinido, según corresponda a los distintos Activos Subyacentes ofrecidos.
- 2.13 Debe colocar Órdenes Límite para comprar y Órdenes Stop Loss para vender por debajo del precio de mercado actual.
- 2.14 Debe colocar Órdenes Límite para vender y Órdenes Stop Loss para comprar por encima del precio de mercado actual.
- 2.15 Si se alcanza el precio de oferta para una Orden de venta o el precio de demanda para una Orden de compra, la Orden se ejecutará lo antes posible al precio disponible en el mercado. No podemos garantizar que las Órdenes Límite o las Órdenes Stop Loss se ejecuten en el nivel o monto específico que usted establezca.
- 2.16 Si nos solicita que cancelemos una Orden y no recibimos su solicitud antes que hayamos aceptado esa Orden, el Contrato o Cierre resultante de nuestra aceptación de su Orden

es válido y vinculante para usted y para nosotros según los Acuerdos.

- 2.17 Usted reconoce que cualquier acción que realice para modificar o cancelar una Orden es ineficaz a menos que:
- (a) Hayamos recibido un aviso de cancelación suyo en una forma que sea aceptable para nosotros; o
  - (b) Hayamos cancelado la Orden en nuestro sistema.
- 2.18 Si hay un conflicto entre:
- (a) Los Acuerdos; y
  - (b) Nuestros registros de un Contrato o una Orden, prevalecerán nuestros registros de la transacción.

## Errores de precios

- 2.19 Es posible que se produzcan errores, omisiones o citas erróneas ("**Errores Materiales**") en los precios que cotizamos para los Contratos.
- 2.20 Un Error Material puede incluir un precio, fecha, hora incorrectos o cualquier error o falta de claridad de cualquier información relacionada con un Contrato.
- 2.21 Si su Contrato se basa en un Error Material, nos reservamos el derecho de hacer cualquiera de estas cosas (o una combinación de ellas), sin su consentimiento:
- (a) Modificar los términos y condiciones del Contrato para reflejar lo que consideramos que fue un precio justo en el momento en que se celebró el Contrato, si no hubiera habido un Error Material;
  - (b) Aplicar un ajuste de capital a su Cuenta, si:
    - (i) el valor del ajuste refleja lo que consideramos que habría sido el precio justo en el momento en que se celebró el Contrato, si no hubiera habido un Error Material; y
    - (ii) le proporcionamos un registro del ajuste tan pronto como sea razonablemente práctico;
  - (c) Cierre de su Contrato;
  - (d) Exigirle que nos devuelva cualquier dinero que le hayamos pagado en relación con el Contrato;
  - (e) Dejar sin efecto el Contrato desde el principio; o
  - (f) No tomar ninguna medida para modificar o anular el Contrato.
- 2.22 Ejerceremos nuestros derechos según la cláusula 2.21 de manera razonable, de buena fe y tan pronto como podamos hacerlo

razonablemente después de que tengamos conocimiento del Error Material. Siempre que sea posible, se lo haremos saber antes de tomar cualquier medida en virtud de esta cláusula, pero si eso no es posible, se lo haremos saber lo antes posible.

- 2.23 En ausencia de fraude o negligencia grave de nuestra parte, no somos responsables ante usted por ninguna pérdida, costo, reclamo, demanda o gasto en el que incurra o sufra (incluida la pérdida de ganancias o pérdidas indirectas o consecuentes), que surja de o relacionado con un Error Material, incluso cuando el Error Material surge de un servicio de información en el que confiamos.

### 3. Tratos entre usted y nosotros

- 3.1 Tenemos derecho a actuar sobre las Órdenes verbales o escritas que recibimos utilizando su nombre de usuario, número de cuenta, ID de usuario y/o contraseña:
- (a) de cualquier Persona Autorizada; o
  - (b) de cualquier persona que nos parezca una Persona Autorizada, incluso si esa persona en realidad no tiene autoridad.
- 3.2 Usted acepta proporcionarnos de inmediato las instrucciones pertinentes cuando se las solicitamos. Si no nos da instrucciones inmediatas, podemos, a nuestra absoluta discreción, tomar las medidas que consideremos necesarias (a su costo) para su protección o la nuestra, a nuestra discreción. Esta disposición también se aplica en situaciones en las que no podemos comunicarnos con usted.
- 3.3 Si recibimos una instrucción para pagarle el dinero que se le debe, o si creemos que está justificado, podemos pedirle que confirme sus instrucciones.
- 3.4 Si es más de una persona que celebra los Acuerdos (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas):
- (a) Usted es responsable conjunta y solidariamente según los Acuerdos;
  - (b) Podemos actuar según las instrucciones recibidas de cualquiera de ustedes, siempre que dichas instrucciones provengan de usted o parezcan provenir de usted, sea o no una Persona Autorizada;

- (c) Cualquier aviso u otra comunicación que le proporcionemos a uno de ustedes se considerará enviada a todos ustedes; y
- (d) Nuestros derechos según la cláusula 15 se aplican si ocurre un Evento de Incumplimiento con respecto a cualquiera de ustedes.

## 4. Pagos hacia y desde su cuenta

### Ajustes a su Cuenta

- 4.1 Puede acceder a esta información en su Cuenta:
- (a) Los Contratos que ha celebrado con nosotros;
  - (b) Los pagos que ha realizado o que es requerido de hacerlo por nosotros; y
  - (c) Los pagos que hemos realizado o que estamos obligados a realizarle.
- 4.2 Usted nos permite y nos indica que hagamos cualquiera de estas cosas con respecto a su Cuenta, sin avisarle:
- (a) Debitar de su Cuenta cualquier Saldo Libre que solicite retirar y cualquier dinero que nos deba en virtud de los Acuerdos;
  - (b) Acreditar en su Cuenta cualquier dinero que deposite y cualquier cantidad que le debamos en virtud de los Acuerdos; y
  - (c) Designe el dinero en su Cuenta como Saldo Libre o Margen dependiendo de la cantidad de dinero que deposite con nosotros, sus Órdenes, Contratos y movimientos del mercado, de conformidad con los Acuerdos.

### Métodos de pago

- 4.3 Nos reservamos el derecho de eliminar o restringir los métodos de pago que utiliza para depositar y retirar dinero de su Cuenta.
- 4.4 Solo aceptaremos retiros/depositos de dinero si estamos convencidos de que usted o su Persona Autorizada es el remitente del dinero. No debe utilizar terceros para depositar fondos en su cuenta. Si decidimos que el dinero proviene de alguien que no es usted (es decir, de un método de financiación a nombre de otra persona), nos reservamos el derecho de rechazar su depósito y devolver el dinero al método de pago original, neto de tarifas y cargos de transferencia en las que hayamos incurrido.
- 4.5 Si no estamos satisfechos de que un método de pago esté a su nombre, nos reservamos el

derecho de solicitarle documentos que lo demuestren antes de decidir si acreditamos su Cuenta.

## Cómo utilizamos el dinero que depositas con nosotros

- 4.6 Depositamos el dinero que usted nos paga en nuestra cuenta fiduciaria de dinero del cliente.
- 4.7 Usted reconoce y acepta que:
- (a) No mantenemos su dinero separado del dinero de otros clientes en nuestra cuenta fiduciaria de dinero de clientes;
  - (b) Solo retiraremos su dinero de la cuenta fiduciaria de dinero de cliente para:
    - (i) realizar un pago de acuerdo con sus instrucciones escritas;
    - (ii) retirar las tarifas cobradas como parte de una transacción de depósito o retiro;
    - (iii) pagarnos el dinero al que tenemos derecho como resultado de que usted negocie con nosotros;
    - (iv) realizar un pago que esté permitido por la ley o que esté en conformidad con las reglas operativas de un mercado autorizado; y
    - (v) nos reservamos el derecho, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, de compensar la suma neta de cualquier ganancia y pérdida no realizada en la que haya incurrido en un Contrato abierto con cualquier dinero que tengamos en su nombre en su haber.
  - (c) Podemos invertir el dinero en la cuenta fiduciaria de dinero de nuestro cliente de conformidad con las leyes aplicables.
  - (d) A menos que acordemos lo contrario por escrito con usted:
    - (i) tenemos el único derecho a cualquier interés o ganancia derivada del depósito de su dinero en la cuenta fiduciaria de dinero de nuestro cliente, la cuenta bancaria de nuestros Proveedores de Liquidez o de nuestra inversión;
    - (ii) si el monto que recibimos cuando se realiza una inversión de su dinero es menor que el monto inicial que usted invirtió, debemos pagar un monto igual a la diferencia en nuestra cuenta fiduciaria de dinero de cliente para su beneficio, excepto cuando esa

diferencia sea el resultado de dinero que nos fue pagado por las inversiones de conformidad con los Acuerdos; y

- (iii) no le cobraremos ninguna tarifa por invertir su dinero; y
- (e) Podemos depositar el dinero de los clientes en cuentas segregadas en bancos que tienen plazos o períodos de notificación fijos. Nos aseguraremos de cumplir con nuestras obligaciones regulatorias en estas circunstancias. En el curso normal de nuestro negocio, su capacidad para manejar o retirar su dinero no se verá restringida ni afectada de otro modo debido a depósitos a plazo fijo o períodos de notificación. Sin embargo, en circunstancias excepcionales, existe el riesgo de que no reciba parte o la totalidad de su dinero hasta que expire el plazo fijo o el período de notificación correspondiente. Le informaremos de inmediato si surge esta situación.
- (f) Si es un cliente minorista, no utilizamos su dinero en nuestra cuenta fiduciaria de dinero de cliente para cumplir con nuestras obligaciones de cobertura con nuestros proveedores de liquidez ni para cumplir con obligaciones comerciales con otros clientes. Financiamos cualquier obligación relacionada con estas transacciones con nuestro propio dinero.
- 4.8 Si no ha habido actividad en su Cuenta durante al menos siete años y no hemos podido comunicarnos con usted después de tomar medidas razonables, comprende que podemos dejar de tratar su dinero como dinero de cliente y podemos pagar ese dinero al Banco Central de las Bahamas. Tenga en cuenta que esta acción no le impide presentar un reclamo válido ante el Banco Central de las Bahamas por el dinero en el futuro. Después de diez años más, el Banco Central de las Bahamas pagará ese dinero al Gobierno de las Bahamas.

## Retirar su saldo gratuito

- 4.9 Si su Cuenta muestra que tiene Saldo Libre, puede solicitarnos que le paguemos parte o la totalidad de ese Saldo Libre.
- 4.10 Tenga en cuenta que podemos optar por retener parte o la totalidad de cualquier retiro que solicite a nuestra discreción si:
- (a) Necesitamos que mantenga una cierta cantidad de dinero en su Cuenta para cumplir con sus requisitos de Margen según la cláusula 5;
  - (b) Tenemos derecho a retener el importe; o

- (c) De conformidad con las cláusulas 4.3 y 4.5 de estos Términos.
- 4.11 Le informaremos tan pronto como sea razonablemente posible si decidimos retener cualquier parte de su Saldo Libre según la cláusula 4.9.
- 4.12 Generalmente, podemos tardar hasta 3 (tres) días hábiles en procesar su solicitud de retiro. Si se requiere más información según la cláusula 4.5, esto puede retrasar aún más el procesamiento de su retiro. Tomaremos todas las medidas razonables para mantenerlo informado sobre el progreso de sus solicitudes de retiro según esta cláusula, incluidos cualquier retraso y otra información que necesitemos.
- 4.13 Usted reconoce y acepta que depositaremos el dinero que retire en su cuenta bancaria registrada o en otra instalación respaldada por nosotros:
- (a) En la fecha de valor recibida por la institución, descontando cualquier tarifa de transferencia u otros cargos en los que hayamos incurrido y que hayan sido impuestos por la institución (o intermediario involucrado en el proceso) que posee los fondos;
  - (b) Utilizando el mismo método de transferencia y el mismo remitente a través del cual originalmente recibimos su dinero. En esta situación, le devolveremos la parte del dinero que solicitó después de deducir cualquier tarifa de transferencia u otros cargos en los que incurramos; y
  - (c) A nuestra discreción, en la misma moneda en la que originalmente recibimos su depósito. Si la moneda de depósito es diferente a la moneda designada de su Cuenta (de las enumeradas en la cláusula 6.8), convertiremos el monto a la moneda de depósito de conformidad con las cláusulas 7.7 a 7.11 de estos Términos.
- 4.14 Nos reservamos el derecho de rechazar un retiro que haya solicitado utilizando un método de pago específico y sugerir una alternativa al método de pago elegido.
- 4.15 Usted reconoce que la institución controladora puede revertir parte o la totalidad del dinero que solicitó retirar, por cualquier motivo. Si esto sucede, necesitaremos revertir inmediatamente el monto de su Cuenta, descontando cualquier tarifa de transferencia u

otros cargos en los que hayamos incurrido, utilizando el mismo método de pago a través del cual recibimos originalmente los fondos.

## 5. Requisitos de margen y sistemas de plataforma

### Sus obligaciones de margen

- 5.1 Usted reconoce que es su responsabilidad conocer nuestros requisitos de Margen y acepta ingresar dinero en su Cuenta para cumplir con esos requisitos, en todo momento mientras su Contrato esté abierto. No estamos obligados a informarle cuando el dinero que tiene depositado en su cuenta es inferior a nuestros requisitos de margen (es decir, realizar un ajuste de margen).
- 5.2 Los requisitos de margen están disponibles dentro de la Plataforma o nuestro sitio web. Los niveles de margen para Pepperstone Pro están disponibles en nuestro sitio web.
- 5.3 Si tiene varias cuentas:
- (a) Calcularemos sus requisitos de margen por separado para cada una de sus cuentas;
  - (b) Podemos, pero no estamos obligados a hacerlo, transferir automáticamente cualquier Saldo gratuito que tenga en cualquiera de sus Cuentas a sus otras Cuentas para cumplir con nuestros requisitos de Margen.
- 5.4 Los requisitos de margen para posiciones cubiertas pueden variar según la Plataforma que esté utilizando.
- 5.5 Si el dinero en su Cuenta no es suficiente para cubrir nuestros requisitos de Margen para su Contrato, debe Cerrar su Contrato y/o transferirnos el dinero adicional necesario en fondos liberados.
- 5.6 Si le solicitamos que nos transfiera dinero para cumplir con nuestros requisitos de margen, debe realizar esta acción de inmediato. Si no lo hace, lo consideraremos un Evento de Incumplimiento según estos Términos. También podemos cancelar cualquier Orden o Liquidación de uno o más de sus Contratos o parte de un Contrato a nuestro exclusivo criterio sin ser responsables ante usted, independientemente de si nos transfiere dinero adicional según esta cláusula 5.

- 5.7 Si usted es un cliente minorista y su patrimonio neto cae por debajo del 50 % de su requisito de margen, tan pronto como las condiciones del mercado lo permitan, cerraremos uno o más de sus Contratos abiertos hasta que el patrimonio neto sea igual o superior a 50 % de su requisito de margen.
- 5.8 Puede calcular los requisitos de margen para su Contrato desde la Plataforma. Al realizar pedidos por teléfono, es su responsabilidad solicitar toda la información relevante con respecto a su Cuenta, incluido cualquier Contrato abierto, para garantizar que cumple con nuestros requisitos de Margen. No somos responsables de ninguna pérdida en la que incurra como resultado de no solicitar esta información.
- 5.9 Puede haber diferencias entre la forma en que se calcula el Margen por Cuenta entre las Plataformas y dependiendo de su Clasificación de Cliente. Antes de utilizar una Plataforma, le recomendamos que conozca los requisitos de Margen específicos visitando nuestro sitio web o la Plataforma.
- 5.10 Cada tipo de Plataforma que ofrecemos tiene un Margin Call y un sistema de stop-out diferente. No ofrecemos ninguna garantía con respecto a la recepción de notificaciones de Margin Call. No somos responsables de ninguna falla de transmisión, demoras o errores técnicos de cualquier llamada de margen activada por nosotros o la Plataforma. Nosotros, o la Plataforma, podemos cambiar el activador del porcentaje de margen para las notificaciones de llamada de margen de vez en cuando. Si esto ocurre, se lo haremos saber.

### Accediendo a la plataforma

- 5.11 Si no podemos darle acceso a la Plataforma para ver la información de su Cuenta debido a circunstancias fuera de nuestro control, intentaremos comunicarnos con usted para pedirle que deposite más dinero en su Cuenta para cumplir con nuestros requisitos de Margen. Usted reconoce que en circunstancias extremas en las que su Contrato se está moviendo o se ha movido particularmente rápidamente en su contra, es posible que no podamos comunicarnos con usted antes de ejercer nuestros derechos de Cerrar su Contrato bajo los Acuerdos. Esta exención se aplica a usted independientemente de cualquier comunicación que tengamos con usted.

## 6. Saldos patrimoniales negativos

- 6.1 Cuando se producen ciertas condiciones de mercado que están fuera de nuestro control, los procedimientos automáticos de cierre de posición de la Plataforma pueden no evitar que incurras en un saldo negativo en tu cuenta.

*Protección de saldo negativo para clientes minoristas*

- 6.2 En esta situación, si es un Cliente Minorista, no será responsable de ningún saldo de capital negativo en su Cuenta.

*Protección de saldo negativo para clientes de Pepperstone Pro*

- 6.3 Como Pepperstone Pro, podemos, a nuestro exclusivo criterio, brindarle una protección de saldo negativo de hasta USD \$100.000 (cien mil) del saldo total de su cuenta, que es el saldo de capital combinado de todas sus cuentas después de que se hayan cerrado todos sus Contratos abiertos. Sólo le proporcionaremos esta Protección contra Saldo Negativo una vez. Después de esto, será responsable de cualquier saldo de capital negativo en su Cuenta.

- 6.4 Nos reservamos el derecho de no otorgarle Protección de Saldo Negativo en los casos en los que consideremos razonablemente, a nuestro exclusivo criterio, que el saldo negativo de su Cuenta ha sido causado por mala conducta o abuso de mercado. Cuando este sea el caso, le informaremos por qué no hemos aplicado la Protección de Saldo Negativo a su Cuenta.

## 7. Comisiones, cargos y otros costos

### Comisiones

- 7.1 Debe pagarnos las comisiones y otros cargos que se apliquen a su Contrato. Para ver las comisiones y cargos aplicables a su Contrato, visite nuestra página "Descripción general de cuentas" en [www.pepperstone.com](http://www.pepperstone.com) y seleccione el producto correspondiente de la lista proporcionada, o consulte la información sobre comisiones y cargos que le hemos enviado. Para obtener más información sobre nuestras comisiones y otros costos si es un

cliente minorista, consulte el Aviso de Divulgación de Riesgos.

- 7.2 Generalmente, variaremos nuestras comisiones y cargos (excluidos los tipos de swap y los spreads) avisándole con 14 días de antelación. A veces es posible que necesitemos realizar estos cambios más rápidamente debido a circunstancias que escapen de nuestro control. Si esto sucede, le avisaremos con la mayor antelación posible. Estas circunstancias incluyen:
- (a) Cambios en nuestra relación con nuestros Proveedores de Liquidez que afectan nuestras estructuras de costos; y
  - (b) Cambios en las comisiones (incluso como resultado de fluctuaciones monetarias significativas porque cobramos comisiones en moneda extranjera) y cargos de bolsas, cámaras de compensación, proveedores de información u otros proveedores externos que le transferimos.
- 7.3 Los spreads pueden variar y, en caso de que se produzca algún cambio, proporcionaremos los spreads más recientes en nuestro sitio web.
- 7.4 Debitamos nuestras comisiones y cargos de su cuenta al cierre del día en que usted los incurre.

### Intereses sobre contratos abiertos

- 7.5 Si no nos paga el dinero que nos debe en virtud de los Acuerdos dentro del plazo requerido, podremos cobrarle intereses sobre el monto impago a la tasa de interés predeterminada, que será la tasa de efectivo objetivo del banco central para el Activo Subyacente correspondiente, más el 3%, según lo decidamos nosotros. Debitaremos el monto del interés predeterminado de su Cuenta todos los días hasta que nos pague lo que debe según los Acuerdos.
- 7.6 Podemos cambiar nuestras tasas de interés predeterminadas sin avisarle cuando los cambios sean para su beneficio, o debido a cualquiera de estas circunstancias externas que están fuera de nuestro control:
- (a) Cambios en las políticas monetarias o crediticias nacionales o extranjeras, o desarrollos en los mercados monetario o de bonos que afecten las tasas de interés; o
  - (b) Cambios en nuestras relaciones con nuestros proveedores de liquidez que afectan nuestras estructuras de costos.
- 7.7 En todas las demás situaciones, le avisaremos con 14 días de anticipación antes de cambiar nuestras tasas de interés.

### Conversiones de moneda

- 7.8 Se puede pagar dinero según los Acuerdos en Dólares de los Estados Unidos (USD) o con cualquier otro divisa que acordemos según los términos establecidos en esta cláusula.
- 7.9 Si usted transfiere cantidades de dinero que están denominadas en diferentes monedas entre sus Cuentas, convertiremos cada cantidad a su moneda designada utilizando la tasa de cambio actual, menos una tarifa de conversión que te cobraremos, de hasta el 1 % (uno).
- 7.10 Sus ganancias y pérdidas se convertirán a su moneda designada utilizando la tasa de cambio al contado actual inmediatamente después del Cierre de su Contrato.
- 7.11 Debitaremos cualquier dinero que nos deba según la cláusula 7.8 de su cuenta al cierre del día comercial el día en que se produzca una conversión de moneda.
- 7.12 Podemos renunciar o posponer nuestra tarifa de cálculo de conversión a nuestra discreción.

### Tasas de swap

- 7.13 Si su Contrato está abierto al cierre del negocio, estará sujeto a un Cargo de Swap o Beneficio de Swap, o costos de financiamiento diarios.
- 7.14 Hacemos esto ajustando el valor de su Contrato abierto por un monto igual al Cargo de Swap o Beneficio de Swap, de acuerdo con estos términos:
- (a) Si eres la Parte Larga y:
    - (i) la Tasa de Swap comprada es positiva, acreditaremos su Contrato con un Beneficio de Swap; o
    - (ii) la Tasa de Swap comprada es negativa, debitaremos de su Contrato un Cargo de Swap;
  - (b) Si eres la Parte Corta y:
    - (i) la Tasa de Swap de venta es positiva, acreditaremos a su Contrato un Beneficio de Swap; o
    - (ii) la Tasa de Swap de venta es negativa, debitaremos de su contrato un cargo de swap.
- 7.15 Podemos cambiar nuestras Tasas de Swap a través de la Plataforma sin previo aviso. Estos cambios entrarán en vigor inmediatamente.

### Ajustes de rollo de contrato

- 7.16 Si su Contrato está sujeto a una renovación del Contrato, emitiremos un ajuste de saldo en su cuenta (ya sea un cargo de renovación o un beneficio de renovación) para tener en cuenta la diferencia de precios entre los dos contratos, así como el costo de la liquidación de su

Contrato original y el de reabrirlo en un nuevo Contrato.

## Otros costos

- 7.17 Si usted se suscribe a ciertos productos, es posible que se aplique una tarifa de suscripción a datos de mercado. Se aplicarán diferentes tarifas de suscripción a datos de mercado en función de si estás clasificado o no como Inversor Privado. Si se aplican tarifas de suscripción a datos de mercado, se lo haremos saber y le proporcionaremos todos los detalles.
- 7.18 También podemos cobrar tarifas adicionales en su Cuenta en determinadas circunstancias, por ejemplo, si nos lo presentó un corredor de introducción de clientes. Si hacemos esto, se lo haremos saber.
- 7.19 Si no ha habido actividad comercial en su cuenta durante un período prolongado de tiempo, podemos imponer tarifas de inactividad. Si hacemos esto, se lo haremos saber.

## 8. Nuestros derechos

- 8.1 Además de cualquier otro derecho que tengamos en virtud de los Acuerdos, podemos hacer lo siguiente, informándole o sin informarle:
- (a) Cerrar todo o parte de sus Contratos a nuestra absoluta discreción;
  - (b) Renovación de Contrato o Cierre de su Contrato que hace referencia a un activo subyacente con un vencimiento establecido en la fecha de vencimiento;
  - (c) Reducir el límite de su posición;
  - (d) Rechazar sus Órdenes;
  - (e) Hacer cumplir el Contrato en su contra si nos debe dinero en virtud del Contrato;
  - (f) Tratar el Contrato como nulo desde el principio si le debemos dinero en virtud del Contrato;
  - (g) Retener los fondos y recuperar las tarifas y cargos de transferencia en los que hayamos incurrido al procesar su depósito o retiro;
  - (h) Realizar correcciones o ajustes en su Cuenta;
  - (i) Rescindir los Acuerdos entre usted y nosotros, incluidos estos Términos;
  - (j) Ajustar el precio, tamaño o valor de su Contrato;
  - (k) Activar un restablecimiento de contraseña en su Cuenta
  - (l) Ajustar los requisitos de Margen para su Contrato; y/o

(m) tomar cualquier otra acción que consideremos oportuna.

- 8.2 Podremos ejercer nuestros derechos según la cláusula 8.1 si:
- (a) Ha ocurrido un Evento de Incumplimiento ;
  - (b) Consideramos razonablemente que existen condiciones comerciales anormales;
  - (c) Consideramos razonablemente que es necesario para la protección de nuestros derechos en virtud de los Acuerdos;
  - (d) Cuando no podamos establecer precios en el Contrato correspondiente porque la información de mercado necesaria no está disponible, por razones fuera de nuestro control;
  - (e) Consideramos razonablemente que es necesario para el proteccion de nuestros sistemas o servidores comerciales;
  - (f) Decidamos hacerlo a nuestra absoluta discreción y, únicamente en este caso, se lo haremos saber por escrito;
  - (g) Consideramos que usted puede estar en posesión de 'información privilegiada ';
  - (h) Cuando nosotros, actuando razonablemente, creamos que usted ha manipulado nuestros precios, nuestros procesos de ejecución o la Plataforma, incluido el uso de cualquier dispositivo electrónico, software, algoritmo, estrategia comercial o práctica de arbitraje (incluidos, entre otros, abuso de latencia, manipulación de precios o manipulación del tiempo) o llevó a cabo cualquier actividad con la intención de aprovecharse injustamente de la forma en que construimos, proporcionamos o transmitimos nuestros precios de oferta o demanda o de cometer cualquier forma de abuso de mercado;
  - (i) Consideramos que usted puede estar infringiendo cualquier ley aplicable;
  - (j) Cuando la autoridad reguladora solicite a cualquiera de las partes que lo haga;
  - (k) Cuando usted no tenga suficiente dinero en su Cuenta para cumplir con nuestros requisitos de Margen con respecto a su Cuenta; o
  - (l) Cuando el valor total de sus Órdenes y todas las demás órdenes para un Activo Subyacente está por debajo del mínimo o por encima de los valores máximos que razonablemente consideramos apropiados en el mercado.

8.3 Usted reconoce que no tenemos ninguna obligación de abrir o cerrar su Contrato ni de

pagarle ningún Saldo gratuito si, actuando razonablemente, creemos que hacerlo violaría nuestras obligaciones legales o reglamentarias. Si ha abierto un Contrato antes de que nos hayamos formado esta creencia, podemos, a nuestra discreción, cerrar su Contrato al precio de oferta o demanda vigente en ese momento, o anular el Contrato desde el principio.

## 9. Suspensión e interrupción del mercado

- 9.1 Si en cualquier momento:
- (a) La negociación de un Activo Subyacente en cualquier bolsa está limitada o suspendida; o
  - (b) El comercio está limitado o suspendido en cualquier bolsa que restrinja el comercio dentro de cualquier índice relevante, de modo que no podamos determinar el precio del Activo Subyacente, entonces tomaremos el precio del Activo Subyacente como el precio inmediatamente anterior a la limitación o suspensión.
- 9.2 Si la limitación o suspensión continúa durante 5 (cinco) días hábiles, podremos cerrar parte o la totalidad de su contrato a nuestro criterio. Cuando esto suceda, decidiremos la fecha de Cierre y el valor de Cierre de su Contrato de buena fe (el valor de Cierre será el precio del Activo Subyacente x la cantidad de Contratos).
- 9.3 Nos reservamos el derecho, en todo momento, durante cualquier período de limitación o suspensión, de ajustar el precio de cualquier Activo Subyacente afectado a nuestra discreción razonable, teniendo en cuenta las condiciones prevaletientes en el mercado.

## 10. Acciones corporativas

### Acciones corporativas

- 10.1 Si su Contrato es objeto de una Acción Corporativa, decidiremos qué ajuste, si corresponde, haremos a su Contrato o su Orden para:
- (a) Preservar el equivalente económico de los derechos y obligaciones de usted y nosotros en relación con el Contrato

inmediatamente antes de que tuviera lugar la Acción Corporativa; y/o

- (b) Replicar el mismo efecto de la Acción Corporativa en su Contrato que tendría en alguien con un interés en el Activo Subyacente relevante. Esto puede incluir el cierre de un contrato o la apertura de un nuevo contrato.

10.2 Actuaremos razonablemente para decidir sobre cualquier ajuste que hagamos a su Contrato o Pedido conforme a esta cláusula 10. Estos ajustes pueden incluir cambios en el tamaño, valor o número de sus Contratos y en el nivel de su Orden. Cualquier acción que tomemos en virtud de esta cláusula 10 será efectiva a partir de una fecha que establezcamos y puede ser retrospectiva. Una vez que hagamos un ajuste a su Contrato u Orden, será vinculante para usted.

10.3 Si usted es la Parte Larga del Contrato que se ve afectado por una Acción Corporativa, consideraremos cualquier preferencia que tenga sobre la acción o ajuste que debamos hacer a su Contrato u Orden, siempre que nos lo informe dentro de un período razonable de tiempo después de la Acción Corporativa. Si usted es la Parte Corta, tomaremos cualquier acción que consideremos necesaria, de acuerdo con la cláusula 10.2. Le informaremos sobre cualquier ajuste tan pronto como sea razonablemente posible.

### Adquisiciones

- 10.4 Si el activo subyacente de su contrato son acciones de una empresa que es objeto de una oferta pública de adquisición, entonces:
- (a) Haremos todos nuestros esfuerzos razonables para informarle sobre la oferta de adquisición;
  - (b) Aplicaremos los términos de la oferta pública de adquisición a su Contrato, como si usted fuera titular del Activo Subyacente;
  - (c) Podemos ofrecerle la oportunidad de aceptar la oferta de adquisición (según se aplica a su Contrato), o podemos optar por aceptarla en su nombre cuando, actuando razonablemente, creamos que es lo mejor para usted. En cualquier caso, su Contrato quedará suspendido y no podrá negociarlo hasta la fecha de cierre de la oferta pública de adquisición, cuando el Contrato se Cerrará de acuerdo con los términos de la oferta pública de adquisición;
  - (d) Usted reconoce y acepta que tenemos derecho a cancelar o ajustar su Contrato u Orden para reflejar la oferta de adquisición,

y que estará sujeto a cualquier cancelación o ajuste que realicemos ;

- (e) Si no está de acuerdo con la oferta de adquisición y nosotros no la aceptamos en su nombre, pero la adquisición sigue adelante de todos modos (por ejemplo, si se aplican derechos de arrastre), usted acepta que tenemos derecho a cancelar o ajustar su Contrato u Orden para reflejar la oferta de adquisición y que estará sujeto a cualquier cancelación o ajuste que realicemos; y
- (f) Podemos informarle de nuestra intención de cerrar su Contrato en cualquier momento antes de la fecha de cierre de la oferta pública de adquisición. La fecha de Cierre del Contrato será la fecha en que le enviemos este aviso. Decidiremos el precio al que se cerrará su Contrato, con base en nuestra evaluación razonable del valor de mercado del Activo Subyacente en el momento relevante.

## Derecho al voto

- 10.5 Usted reconoce que no le transferiremos los derechos de voto sobre un Activo Subyacente, ni le permitiremos influir en la forma en que nosotros o cualquier agente que designemos ejercitemos los derechos de voto que tengamos.

## Interés

- 10.6 Evaluaremos el valor de sus Contratos abiertos y calcularemos el costo de mantener la posición a la tasa de interés de referencia mas (o menos) a nuestro cargo fijo nocturno, que está disponible en nuestro sitio web. Aplicaremos una tasa de interés final diferente dependiendo de si usted ocupa la Parte Larga o la Parte Corta:
  - (a) Si es la Parte Corta, recibirá la tasa de interés de referencia menos nuestro cargo fijo nocturno; y
  - (b) si es el grupo largo, pagará la tasa de interés de referencia más nuestro cargo fijo nocturno.
- 10.7 Para algunos Contratos que vencen, nuestra cotización para ese Contrato (que se basa en el Mercado Subyacente) incluirá un componente de interés. Consulte la Plataforma para ver cuáles de nuestros Contratos contienen componentes de interés. No ajustaremos los Contratos que vencen por intereses según lo establecido en la cláusula 10.6.

## Dividendos

- 10.8 Acreditaremos o debitaremos su Cuenta con un ajuste de dividendo si el Activo Subyacente de su Contrato es una acción, participación o índice que paga un dividendo, y su Contrato está abierto en el día exdividendo para ese Activo Subyacente.
- 10.9 Si usted es la Parte Larga, a menos que acordemos lo contrario con usted, acreditaremos en su Cuenta un ajuste en efectivo que generalmente reflejará lo siguiente:
  - (a) El dividendo neto que recibiría un contribuyente en la jurisdicción donde tiene su sede el Activo Subyacente si tuviera la misma posición en el Activo Subyacente; o
  - (b) Práctica habitual para el pago de dividendos en la jurisdicción donde tiene su sede el Activo Subyacente.
- 10.10 Si usted es la Parte Corta, debitaremos de su cuenta un ajuste en efectivo que generalmente reflejará el monto del dividendo antes de impuestos, a menos que acordemos lo contrario con usted.
- 10.11 Para algunos Contratos que vencen, nuestra cotización para ese Contrato (que se basa en el Mercado Subyacente) incluirá un componente de dividendo previsto. Consulte la Plataforma para ver cuáles de nuestros Contratos contienen componentes de interés. No ajustaremos los Contratos que vencen por dividendos según lo establecido en las cláusulas 10.8 a 10.10.
- 10.12 Si se declara o paga un dividendo por un Activo Subyacente de un Contrato que vence:
  - (a) y el dividendo es:
    - (i) un dividendo especial;
    - (ii) inusualmente grande o pequeño; o
    - (iii) pagadero en una fecha exdividendo que es inusualmente anticipada o tardía; o
  - (b) Si se omite un dividendo previamente regular, podemos hacer un ajuste apropiado (que puede ser retroactivo) al precio al que se abrió su Contrato, o al tamaño de su Contrato, teniendo en cuenta los pagos de dividendos en años anteriores para el mismo Activo Subyacente.

## 11. Abuso de mercado

- 11.1 Podemos cubrir nuestra responsabilidad hacia usted abriendo posiciones análogas con otras

instituciones o en el Mercado Subyacente. Esto puede dar como resultado que sus transacciones ejerzan una influencia distorsionante en el Mercado Subyacente cuando abre o cierra una transacción, así como un impacto en nuestros precios.

11.2 Cada vez que abre o cierra una transacción, usted nos declara y garantiza que:

(a) Usted no ha realizado ni realizará la Orden en particular con nosotros si al hacerlo resultaría en lo siguiente:

- (i) usted u otras personas con las que actúa junto con usted; o
- (ii) nosotros, como resultado de nuestra cobertura automática de nuestra exposición a usted con respecto a su Orden;

tengan una exposición al precio del Activo Subyacente que sea igual o superior al importe de un interés declarable en el instrumento financiero correspondiente. Para efectos de estos Términos, el nivel de interés declarable será el nivel predominante en el momento material, establecido por ley o reglamento o por la bolsa correspondiente en la que cotiza el Activo Subyacente; y

(b) Usted no ha realizado ni realizará una Orden con nosotros en relación con:

- (i) una colocación, emisión, distribución u otro evento similar;
- (ii) una oferta, adquisición, fusión u otro evento similar; o
- (iii) cualquier otra actividad de estilo financiero corporativo en la que esté involucrado o en la que esté interesado; y

(c) Divulgará cualquier interés económico que tenga en el Activo Subyacente al que se refiere su Orden, cuando así lo exija la ley o regulación;

(d) No abrirá ni cerrará ninguna transacción ni realizará una Orden que infrinja cualquier ley o regulación relacionada con el uso de información privilegiada o la manipulación del mercado.

11.3 Usted reconoce que, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, podemos, a nuestra absoluta discreción y sin estar obligados a informarle el motivo para hacerlo, cancelar cualquier Orden, cerrar la totalidad o parte de su Contratos y/o tratar sus transacciones como nulas. Esto se suma a cualquier otro derecho que podamos tener según la cláusula 8 de estos Términos.

## 12. Tus obligaciones

### Garantías y representaciones

12.1 Usted garantiza y declara que:

- (a) Ha obtenido todos los consentimientos relevantes y necesarios con respecto al desempeño, validez o aplicabilidad de los Acuerdos y cualquier Contrato u Orden que celebre;
- (b) No está sujeto a ninguna ley o reglamento que impida su desempeño en virtud de los Acuerdos o cualquier Contrato u Orden;
- (c) Usted cumple con todas las leyes que se le aplican, incluidas, entre otras, todas las leyes y regulaciones fiscales, control de cambios y requisitos de registro;
- (d) La información que nos proporciona es completa, precisa y no engañosa;
- (e) A menos que se indique en el Formulario de Solicitud, usted no actúa como fideicomisario de un fideicomiso;
- (f) Ninguno de los fondos que haya depositado en su Cuenta está sujeto a un gravamen;
- (g) No ha cometido un Evento de Incumplimiento que continúe sin remediarse;
- (h) No está sujeto a ninguna acción o reclamo actual o pendiente que pueda tener un efecto material adverso en su capacidad para cumplir con sus respectivas obligaciones en virtud de los Acuerdos o cualquier Contrato u Orden; y
- (i) No tiene derecho a reclamar para usted o cualquiera de sus activos o ingresos, ningún derecho de inmunidad general o exención por motivos de soberanía o de otro modo de demanda, ejecución, embargo u otro proceso legal, con respecto a sus obligaciones en virtud de los Acuerdos o cualquier Contrato u Orden;
- (j) Si completó el formulario de solicitud a nombre de la empresa:
  - (i) existe válidamente según las leyes de su país de constitución; y
  - (ii) usted tiene la autoridad necesaria para celebrar los Acuerdos con nosotros;
- (k) Si completó el formulario de solicitud a nombre de un fideicomisario:
  - (i) eres el único administrador del fideicomiso;
  - (ii) no se ha tomado ni propuesto ninguna medida para rescindir el fideicomiso o destituirlo como fiduciario del fideicomiso;

- (iii) usted tiene poder bajo la escritura de fideicomiso para celebrar y cumplir con sus obligaciones bajo los Acuerdos y cualquier Contrato u Orden;
  - (iv) usted tiene derecho a ser indemnizado completamente con los activos del fideicomiso con respecto a las obligaciones en las que incurra en virtud de los Acuerdos y cualquier Contrato u Orden y el fondo del fideicomiso es suficiente para satisfacer ese derecho de indemnización;
  - (v) usted no está ni ha estado nunca en incumplimiento de la escritura de fideicomiso;
  - (vi) usted y sus directores y otros funcionarios (según corresponda) han cumplido con sus obligaciones en relación con el fideicomiso; y
  - (vii) ha considerado cuidadosamente el propósito de los Acuerdos y de cualquier Contrato u Orden y considera que celebrar estos documentos y transacciones es para beneficio de los beneficiarios y que sus términos son justos y razonables; y
- (l) Utilizará los servicios que ofrecemos en virtud del Acuerdo, Contrato u Orden de buena fe, incluidos:
- (i) No utilizar ningún dispositivo electrónico, software, algoritmo, estrategia comercial o práctica de arbitraje (como, entre otras, abuso de latencia, manipulación de precios o manipulación del tiempo) que tenga como objetivo manipular o aprovechar injustamente la forma en que construimos, proporcionamos o transmitimos nuestras ofertas o precios de compra. Usted acepta que el uso de cualquier dispositivo, software, algoritmo, estrategia o práctica en sus relaciones con nosotros mediante la cual no esté sujeto a ningún riesgo de mercado a la baja, será evidencia de que se está aprovechando injustamente de nosotros; y
  - (ii) no utilizar ningún dispositivo electrónico, software, algoritmo ni ninguna estrategia comercial que tenga como objetivo manipular o aprovecharse injustamente de nuestra Plataforma.

- 12.2 Las garantías y representaciones anteriores se considerarán repetidas cada vez que realice una Orden.
- 12.3 Usted reconoce que hemos celebrado los Acuerdos basándose en las declaraciones y garantías de esta cláusula 12.
- 12.4 Usted acepta:
- (a) Informarnos inmediatamente si alguna garantía o declaración que haya realizado en virtud de esta cláusula 12 es o se vuelve incorrecta o engañosa;
  - (b) Hacer todo lo necesario para garantizar que no se produzca ningún Evento de Incumplimiento; y
  - (c) Proporcionarnos cualquier información financiera o de otro tipo relacionada con usted que podamos solicitar razonablemente.

## 13. Indemnización y Responsabilidad

### Indemnidad

- 13.1 Para los fines de esta cláusula 13, con **Las Partes Indemnizadas** nos referimos a nosotros, nuestros funcionarios, empleados, contratistas y agentes.
- 13.2 Usted se compromete a indemnizarnos por cualquier responsabilidad o reclamación sufrida o incurrida por las Partes Indemnizadas en conexión con su negligencia (incluida la de su Persona autorizada), tergiversación, fraude, incumplimiento de la ley o incumplimiento de los Acuerdos.
- 13.3 Usted reconoce que la indemnización en la cláusula 13.2 se aplica en circunstancias en las que hemos actuado de buena fe en relación con los Acuerdos o cualquier Contrato u Orden, basado en instrucciones que objetivamente parecen provenir de usted o de una Persona Autorizada en su Cuenta.
- 13.4 Si alguna de las Partes Indemnizadas contribuyó a la responsabilidad o reclamación pertinente, entonces su responsabilidad bajo cláusula 13.2 es limitado al monto de la responsabilidad o reclamación que sea directamente causada por su conducta.

- 13.5 Usted acepta pagar cualquier cantidad que deba a cualquier Parte Indemnizada bajo esta indemnización a petición nuestra.
- 13.6 Este indemnización permanece vigente después de la terminación de los Acuerdos.

### Exclusión de responsabilidad

- 13.7 No somos responsables de ninguna Responsabilidad o Reclamación que usted sufra o incurra a través de:
- (a) Cualquier acción o inacción de cualquier persona que utilice sus credenciales de inicio de sesión para acceder a su Cuenta, sea o no un Persona Autorizada;
  - (b) Cualquier acción o inacción de cualquier tercero o Empresa Relacionada nuestra en relación con su Cuenta o los Acuerdos;
  - (c) Su ejercicio o intento de ejercicio, falta de ejercicio o retraso en el ejercicio de un derecho o recurso en virtud de los Acuerdos;
  - (d) Que no aceptemos sus Órdenes o nuestro retraso en aceptar sus Órdenes;
  - (e) Nosotros no designando o retrasando la designación de cantidades de dinero en su Cuenta como Margen o Saldo Libre; o
  - (f) Que actuemos de conformidad con cualquier dirección, solicitud o requisito de cualquier autoridad reguladora u organismo gubernamental,
- excepto cuando usted incurra en una responsabilidad, pérdida o costo como resultado de nuestra negligencia, fraude o incumplimiento intencional.

- 13.8 No somos responsables de ninguna responsabilidad o reclamo que usted sufra o incurra debido a nuestro incumplimiento de el Acuerdos, en circunstancias en las que no pudimos controlar o prevenir razonablemente la causa de ese incumplimiento.

- 13.9 No somos responsables de ninguna responsabilidad o reclamo indirecto o consecuente que usted sufra o en el que usted incurra, incluidos, entre otros, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, no evitar una pérdida, pérdida de datos, pérdida o corrupción de datos, pérdida de buena voluntad o reputación.

## 14. Impuesto

### Impuestos

- 14.1 Usted debe pagar y contabilizar cualquier impuesto o gravamen de transferencia similar, así como cualquier impuesto de timbre por seguridad de préstamo u otro impuesto de timbre incurridos en relación con cualquier transacción realizada bajo los Acuerdos. Usted acepta indemnizarnos y mantenernos indemnes contra cualquier responsabilidad que surja como resultado de su incumplimiento de esta cláusula.

### Retención

- 14.2 Si nos paga dinero que esté sujeto a alguna retención o deducción, debe pagarnos el monto adicional correspondiente, de modo que el dinero que realmente recibamos sea igual al monto total que habríamos recibido si no se hubiera realizado ninguna retención o deducción.
- 14.3 Si le hacemos algún pago que esté sujeto a alguna retención o deducción, le pagaremos el monto neto después de realizar la retención o deducción y no le pagaremos un monto adicional.

## 15. Terminación

- 15.1 Si todos sus Contratos se han cerrado, puede rescindir los Acuerdos, incluidos estos Términos y sus derechos asociados con el uso de la Plataforma inmediatamente notificándonos por escrito. Cualquier solicitud de retiro se tratará en conformidad con las cláusulas 4.9 a 4.15.
- 15.2 Podemos:
- (a) Cerrar cualquiera de sus Contratos; y
  - (b) Rescindir los Acuerdos, incluidos estos Términos y sus derechos asociados con el uso de nuestra Plataforma, ya sea:
    - (i) en cualquier momento avisándole con 7 días de anticipación; o
    - (ii) inmediatamente y sin previo aviso, después de un Evento de Incumplimiento o para proteger de otro modo nuestros intereses o los suyos.
- 15.3 Tras la terminación por parte de usted o de nosotros, podemos consolidar todas sus Cuentas y deducir todos los montos que nos debe de cualquier Cuenta, antes de transferirle cualquier saldo de crédito en cualquier Cuenta.

- 15.4 Los derechos y obligaciones que se enumeran a continuación seguirán aplicándose a usted después de que se hayan rescindido los Acuerdos, además de los derechos establecidos en la cláusula 15.3:
- (a) Cualquier indemnización otorgada por usted;
  - (b) Todas sus obligaciones de confidencialidad;
  - (c) Sus obligaciones con respecto a la Plataforma según la cláusula 1;
  - (d) Las representaciones y garantías que nos ha brindado;
  - (e) Cualquier exclusión de nuestra responsabilidad en virtud de los Acuerdos; y
  - (f) Cualquier otro derecho u obligación que tenga que surja antes de que se rescindan los Acuerdos.

## 16. General

### Confidencialidad

- 16.1 Cada parte acepta no divulgar información proporcionada por cualquier otra parte que no esté disponible públicamente (incluida la existencia o el contenido de los Acuerdos), excepto:
- (a) Con el consentimiento de la parte que proporcionó la información (y ese consentimiento no debe ser retenido sin razón);
  - (b) Si lo permite o lo exige la ley, los Acuerdos, nuestra Política de Privacidad o lo exige una bolsa de valores;
  - (c) En relación con cualquier procedimiento legal relacionado con los Acuerdos; o
  - (d) A cualquier persona en relación con el ejercicio de derechos o la negociación de derechos u obligaciones en virtud de los Acuerdos (incluso en relación con pasos preparatorios como la negociación con cualquier cesionario potencial o subparticipante potencial u otra persona que esté considerando contratar con nosotros en relación con los Acuerdos).

### Consentimiento para grabación telefónica

- 16.2 Usted acepta que podemos grabar todas las conversaciones telefónicas, conversaciones por Internet (aplicaciones de chat y mensajería) y reuniones entre usted y nosotros y usar o divulgar esas grabaciones, o transcripciones de esas grabaciones, a cualquier parte (incluidas, entre otras, cualquier autoridad reguladora y/o tribunal de justicia) en relación con cualquier disputa o disputa anticipada

entre nosotros y usted o en línea con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

### Legislación contra el blanqueo de capitales

- 16.3 A veces es posible que necesitemos que usted nos proporcione información, incluyendo documentos de identidad, para que podamos cumplir con las leyes aplicables en materia de lucha contra el blanqueo de capitales. Al aceptar estos Términos, usted acepta proporcionarnos cualquier información y asistencia que necesitemos para cumplir con las leyes aplicables.
- 16.4 Usted reconoce que podemos transmitir información que hemos recopilado de usted o sobre sus actividades comerciales a agencias gubernamentales y reguladores de conformidad con las leyes aplicables, sin informarle. También podemos realizar verificaciones sobre usted (incluidos verificaciones de listas restringidas, listas de personas y países bloqueados) para combatir el blanqueo de dinero. y otras finalidades que consideremos necesarias o adecuadas. Nos reservamos el derecho de tomar cualquier medida con respecto a estos controles sin ninguna responsabilidad hacia usted.
- 16.5 Usted garantiza que:
- (a) No eres consciente y no tienes motivos para sospechar que el dinero que utilizas para financiar tu cuenta ha sido o será obtenido de o está o relacionado con cualquier tipo de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otras actividades ilegales, ya sea que estén prohibidas por la ley o convención local o internacional o por acuerdo; y
  - (b) Los beneficios de tu inversión no se utilizará para financiar actividades ilegales.

### Red

- 16.6 Si en algún momento usted y nosotros nos debemos mutuamente las mismas cantidades de dinero en virtud de los Acuerdos, en la misma moneda, entonces cada una de nuestras obligaciones de realizar el pago de ese dinero quedará automáticamente satisfecha y cancelada. Si los montos no están en la misma moneda, los convertiremos de conformidad con las cláusulas 7.16 a 7.20 de estos Términos.
- 16.7 Si la cantidad total de dinero que debe una parte excede la cantidad total que debe la otra, entonces ambas obligaciones de pagarnos mutuamente quedarán satisfechas y canceladas cuando la parte que debe la cantidad total mayor pague el exceso a la otra parte.

- 16.8 Usted acepta que cualquier reclamación que tengamos entre nosotros se liquidará finalmente mediante compensación de liquidación si los Acuerdos se rescinden según la cláusula 15. Decidiremos los valores de Liquidación para cada Contrato afectado a nuestro exclusivo criterio. La cantidad final de dinero que una parte pagará a la otra será la diferencia entre las obligaciones de pago de ambas partes.

### **Cómo podemos ejercer nuestros derechos**

- 16.9 Podemos ejercer un derecho o recurso o dar o rechazar nuestro consentimiento de cualquier forma que consideremos apropiada (incluso haciendo cumplir las cláusulas de los Acuerdos).
- 16.10 Si no ejercemos un derecho o recurso en su totalidad o en un momento determinado, aún podemos ejercerlo más adelante.
- 16.11 Nuestros derechos y recursos en virtud de los Acuerdos se suman a nuestros otros derechos y recursos legales. Podemos hacer cumplir nuestros derechos y recursos en cualquier orden queelijamos.

### **Compensación**

- 16.12 Podemos compensar cualquier cantidad de dinero que le debamos (ya sea o no que esté vencida para el pago) contra cualquier cantidad de dinero que usted nos deba en virtud de los Acuerdos, cualquier Contrato u Orden.
- 16.13 Podemos hacer todo lo necesario para realizar cualquier compensación en virtud de esta cláusula (incluida la variación de la fecha de pago de cualquier cantidad de dinero que le debamos). Esta cláusula se aplica a pesar de cualquier otro acuerdo entre usted y nosotros.

### **Restablecimiento de derechos**

- 16.14 Según las leyes de liquidación, administración, solvencia o protección de acreedores, una persona puede alegar que una transacción (incluido un pago) en relación con los Acuerdos es nula o anulable. Si se presenta y confirma un reclamo, se concede o se resuelve, entonces:
- (a) Tenemos inmediatamente derecho a los derechos bajo los Acuerdos a los que teníamos derecho inmediatamente antes de la transacción; y
  - (b) A petición nuestra, usted acepta hacer cualquier cosa (incluida la firma de cualquier documento) para restablecer

cualquier derecho que teníamos inmediatamente antes de la transacción.

### **Sin fusión**

- 16.15 Nuestros derechos en virtud de los Acuerdos son adicionales y no se ven afectados por cualquier Gravamen que tengamos o cualquiera de sus otras obligaciones, a pesar de cualquier norma de derecho o equidad o cualquier disposición legal que indique lo contrario.

### **Pasos adicionales**

- 16.16 Usted acepta hacer todo lo que le solicitemos (como obtener consentimientos, firmar y producir documentos y completar y firmar documentos):
- (a) vincularlo a usted y a cualquier otra persona que pretenda estar obligada en virtud de los Acuerdos; y
  - (b) para demostrar si está cumpliendo con los Acuerdos.

### **Cambios**

- 16.17 Podemos modificar estos Términos en cualquier momento, notificándolo a usted. Al hacerlo, debemos cumplir con cualquier ley aplicable.
- 16.18 Al avisarle con 14 días de antelación, podremos cobrarle tarifas y/o comisiones adicionales o aumentar las tarifas y/o comisiones actuales en virtud de los Acuerdos, de conformidad con la cláusula 7.11 de estos Términos.
- 16.19 Si no está de acuerdo con algún cambio, puede Terminar estos Términos en cualquier momento de conformidad con la cláusula 15.1.

### **Exenciones**

- 16.20 Una disposición de estos Términos, o un derecho creado en virtud de ellos, no se puede renunciar ni modificar excepto por escrito.

### **Asignación**

- 16.21 No puede ceder ni negociar de otro modo sus derechos en virtud de los Acuerdos o un Contrato ni permitir que surja o varíe ningún interés en ellos sin nuestro consentimiento.
- 16.22 Podemos ceder o gestionar de otro modo nuestros derechos en virtud de los Acuerdos o un Contrato sin su consentimiento. Usted acepta que podemos divulgar cualquier información o documento que consideremos necesario para ayudarnos a ejercer este derecho.

## Ley inconsistente

- 16.23 Una disposición de los Acuerdos que sea nula, ilegal o inaplicable es ineficaz sólo en la medida de su nulidad, ilegalidad o inaplicabilidad, pero las disposiciones restantes no se ven afectadas.
- 16.24 Ni nuestros derechos ni sus responsabilidades en virtud de los Acuerdos se ven afectados por nada que de otro modo pudiera afectarlos por ley.
- 16.25 Cualquier legislación presente o futura que funcione para variar sus obligaciones en relación con los Acuerdos y que afecte negativamente nuestros derechos, poderes o recursos (incluso mediante demora o aplazamiento) está excluida, excepto en la medida en que su exclusión esté prohibida o se vuelva ineficaz por ley.

## Avisos y otras comunicaciones

- 16.26 Nuestros documentos legales y las comunicaciones con usted están en inglés. Podemos proporcionarle documentos o comunicarnos con usted en otro idioma, pero esto es solo para su comodidad y prevalecerán nuestros documentos y comunicaciones en inglés.
- 16.27 Podemos, en la medida de su autorización, enviarle una comunicación en virtud de los Acuerdos a usted o a su Persona Autorizada .
- 16.28 A menos que los Acuerdos indiquen expresamente lo contrario, todos los avisos, certificados, consentimientos, aprobaciones, renunciaciones y otras comunicaciones en relación con los Acuerdos:
- (a) Deben enviarse por correo electrónico (a su correo electrónico registrado o a través de la Plataforma o área segura de cliente) u otros medios que especificamos de vez en cuando ;
  - (b) Debe estar firmado o emitido por el remitente (si es un individuo) o un funcionario autorizado del remitente; y
  - (c) Se considerará recibido en el momento del envío, a menos que el remitente reciba un mensaje automático informándole que el correo electrónico no ha sido entregado.
- 16.29 Las comunicaciones surtirán efectos desde el momento en que se reciben, salvo que en las mismas se especifique una hora posterior.

## Ley aplicable

- 16.30 Los Acuerdos se rigen por las leyes vigentes en la Commonwealth de las Bahamas y usted se somete a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de ese lugar.

## Moneda de pagos

- 16.31 Todos los pagos en virtud de los Acuerdos deben realizarse en dólares estadounidenses (USD) o cualquier otra moneda que podamos aceptar.

## Valores predeterminados

- 16.32 Cada incumplimiento por su parte de pagar una cantidad que nos debe pagar en virtud de los Acuerdos se considera una solicitud de crédito de nuestra parte.

## Disputas

- 16.33 Si hay una disputa entre usted y nosotros que no podemos resolver, según el tipo de disputa, es posible que pueda solicitar a la Comisión Financiera dentro de los 45 días desde la fecha del incidente la resolución de la disputa (<https://financialcommission.org/>). Para obtener información sobre los tipos de disputas que pueden remitirse a la Comisión Financiera, comuníquese con el equipo de soporte de Pepperstone.
- 16.34 Usted reconoce que nuestros procedimientos internos y externos de resolución de disputas no nos impiden iniciar procedimientos en cualquier otra jurisdicción relevante para hacer cumplir cualquier determinación de queja.

## 17. Divulgación de conflictos de intereses

- 17.1 Es posible que tengamos un conflicto de intereses al actuar como principal en ambos lados de una transacción. Debido a la naturaleza de los productos financieros que ofrecemos, a veces podemos tener Contratos residuales largos o cortos como resultado del volumen total de clientes en una dirección particular.
- 17.2 Usted acepta que nosotros y nuestras filiales puedan tener intereses que entren en conflicto con los suyos.
- 17.3 Estamos obligados a tener arreglos en lugar a administrar conflictos de interés entre nosotros y nuestros clientes y entre diferentes clientes,

de conformidad con leyes aplicables. Operamos de conformidad con una política de conflictos de intereses que hemos implementado para este propósito. Al aceptar estos Términos, usted consiente que nosotros podremos actuar de cualquier forma que consideremos apropiada en estas situaciones, sujeto a las leyes aplicables y nuestra política de conflictos de intereses.

- 17.4 Usted reconoce y acepta lo siguiente:
- (a) No tenemos ninguna obligación de revelarles ningún conflicto de intereses, incluido cualquier beneficio, ganancia, comisión u otra remuneración que realicemos o recibamos como resultado de sus actividades comerciales con nosotros; y
  - (b) No estamos obligados a notificarle si tenemos un interés material, financiero o de otro tipo, en un corredor externo que nos proporciona productos o servicios.

## 18. Privacidad

18.1 Antes de completar el formulario de solicitud, debe leer los Acuerdos, incluidos estos Términos y nuestra Política de Privacidad, con cuidado. El formulario de solicitud requiere que usted nos revele información personal. Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información personal.

18.2 Reconocemos la necesidad de tratar su información personal de manera adecuada y en cumplimiento con leyes aplicables en materia de protección de datos (según corresponda). Según las leyes y regulaciones de protección de datos de las Bahamas, el Reino Unido y el EEE (si corresponde), somos los controladores y procesadores de datos.

18.3 “Procesar” su información personal significa hacer cualquier cosa con su información personal, incluido el acceso, la divulgación, la destrucción o el uso de su información personal en de todos modos. Procesamos su información personal de la siguiente forma:

- (a) Recopilamos información personal sobre usted para procesar su formulario de solicitud, y si su formulario de solicitud es aceptado, para proporcionarle los productos y servicios que usted ha solicitado. Si no nos proporciona su información personal, es posible que no podamos procesar su formulario de

solicitud ni proporcionarle estos productos y servicios;

- (b) Para hacer estas cosas, podemos revelar su información personal de forma confidencial a nuestros agentes, contratistas o proveedores externos a quienes subcontratamos nuestros servicios, a nuestros organismos relacionados corporativo, nuestros asesores profesionales, o a un comprador propuesto de la totalidad o de una parte sustancial de nuestro negocio;
- (c) Nosotros también podemos revelar su información personal a:
  - (i) reguladores pertinentes según lo requiera o permita la ley;
  - (ii) Agencias de crédito o identificación de terceros;
  - (iii) su asesor financiero, si usted nos ha brindado su consentimiento para contactarlo;
  - (iv) un corredor o agente de terceros que haya autorizado a referir su negocio a nosotros o a operar en su Cuenta en su nombre; y
- (d) También podemos utilizar su información personal para crear datos estadísticos anonimizados.

18.4 Además, podemos utilizar su información personal para informarle sobre otros productos y servicios que nosotros y otros miembros del grupo Pepperstone ofrecemos y para la elaboración de perfiles de clientes (como publicidad dirigida y creación de audiencias similares). Comuníquese con nuestro equipo de soporte en [support@pepperstone.com](mailto:support@pepperstone.com) si usted desea optar por que no usemos o revelemos su información personal para este propósito. Es importante que usted haga esto porque, al solicitar una Cuenta, se considerará que usted ha dado su consentimiento a nuestra política de uso y divulgación de su información personal para este propósito.

18.5 Al enviar su formulario de solicitud y aceptar estos Términos, usted consiente en nuestro uso y divulgación de su información personal de conformidad con esta cláusula 18 y nuestra Política de Privacidad. Usted tiene el derecho de acceder a la información que tenemos sobre usted y nos reservamos el derecho a cobrarle una tarifa razonable por dicho acceso. Puede solicitar acceso a su información personal por escrito enviando un correo electrónico a [support@pepperstone.com](mailto:support@pepperstone.com) y dirigiendo su correo electrónico a la atención de nuestro Oficial de Protección de Datos.

- 18.6 Si nuestro negocio es vendido (en entero o en parte) o nos sometemos a una reorganización corporativa, usted acepta que cualquier información personal que tengamos sobre usted pueda ser divulgada para analizar la venta o reestructuración o transferida a un tercero y utilizado para el mismo fin que usted aceptó en virtud de estos Términos.
- 18.7 Todo nuestro personal está capacitado para manejar información personal confidencialmente y toda la información personal que poseemos se guarda en instalaciones de almacenamiento seguras en computadora o en archivos seguros en papel. Contamos con medidas de seguridad para impedir el acceso de personas no autorizadas a estas instalaciones de almacenamiento.
- 18.8 Nuestro sitio web puede instalar cookies en su computadora para brindarle un mejor servicio o mejorar su experiencia como cliente. Tiene la opción de desactivar estas cookies a través de la configuración de su navegador personal, aunque esto puede afectar su capacidad para ver algunas partes de nuestro sitio web.
- 18.9 Nuestra Política de Cookies y la Política de Privacidad se encuentran disponibles en nuestro [sitio web](#).

## 19. Definiciones

- 19.1 Algunas de las palabras de estos Términos tienen significados particulares:

**Cuenta** significa la cuenta comercial que tiene con nosotros.

**Acuerdos** significa estos Términos, el Formulario de solicitud, las Confirmaciones y la información que se encuentra en la Plataforma o nuestro sitio web y cualquier término adicional o complementario acordado por nosotros por escrito, que en conjunto rigen nuestra relación con usted.

**Leyes Aplicables** significa cualquier ley y reglamento aplicable que se aplique a nosotros en relación con la prestación de nuestros productos y servicios a usted bajo los Acuerdos, actualizados, reemplazados o modificados de vez en cuando.

**Formulario de solicitud** significa el formulario en línea que usted completa en nuestro sitio web para abrir una cuenta con nosotros.

**Persona autorizada** significa la persona que usted autoriza a darnos instrucciones en relación con su Cuenta.

**Día hábil** significa un día en el que los bancos están abiertos para realizar operaciones

bancarias generales en la Commonwealth de Las Bahamas.

**CFD** significa un contrato por diferencia, un tipo de producto derivado OTC que ofrecemos de en virtud de los Acuerdos.

**Clasificación de Cliente** significa su clasificación como Cliente Minorista o Pepperstone Pro.

**El cierre de operaciones** significa las 5:00 pm, hora de Nueva York.

**Liquidación o Cerrado** significa la terminación de todo o parte de su Contrato de conformidad con los Acuerdos.

**Confirmación** significa un mensaje que le enviamos a través de la Plataforma para confirmar la ejecución de su Orden.

**Contrato** significa un Contrato de derivados OTC entre usted y nosotros, que es un acuerdo para pagar o recibir la diferencia en el valor de un Activo Subyacente, lo que resulta en una exposición larga o corta.

**Renovación de contrato** significa el proceso en el que su Contrato que hace referencia a un Activo Subyacente con un vencimiento establecido ha expirado y su Contrato se renueva automáticamente a un nuevo Contrato.

**Cantidad de Contrato** significa la cantidad nominal a la que se relaciona su Contrato u Orden.

Cada una de estas situaciones es una **Acción Corporativa** :

- (a) si el Activo Subyacente son acciones, una declaración por parte del emisor de las acciones, de cualquiera de los siguientes:
- (i) una subdivisión, consolidación, redenominación o reclasificación de acciones, una recompra o cancelación de acciones, o una distribución gratuita de acciones a los accionistas existentes como bonificación, capitalización o emisión similar;
  - (ii) una distribución a los accionistas subyacentes existentes de acciones adicionales, otro capital social o valores que otorgan el derecho al pago de dividendos y/o producto de la liquidación del emisor en igual proporción con los pagos a los tenedores de las acciones, valores, derechos o warrants subyacentes que otorgan el derecho a una distribución de acciones o a comprar, suscribir o

recibir acciones, en cualquier caso mediante pago (en efectivo o de otro modo) a un precio inferior al precio de mercado vigente por acción según lo decidamos nosotros;

- (iii) la anulación de un Activo Subyacente que se negocia, o se ha negociado, “cuando se emitió”, en cuyo caso cualquier Contrato que se relacione con ese Activo Subyacente también será nulo;
  - (iv) cualquier otro evento relacionado con acciones que tenga el mismo efecto que cualquiera de los eventos anteriores o que de otra manera diluya o concentre el valor de mercado de las acciones, ya sea temporal o de otro modo; o
- (b) si el Activo Subyacente es un activo digital (incluida cualquier moneda virtual), cualquier evento que nosotros, actuando razonablemente, consideremos que tiene el mismo efecto que cualquiera de los eventos establecidos en (a)(i) a (iv) anteriores, incluidos, entre otros, bifurcaciones duras o blandas, cualquier distribución al titular del activo digital (incluido un segundo activo digital) o cualquier evento que diluya o concentre de otro modo el valor de mercado del activo digital; o
- (c) si el Activo Subyacente no está basado en acciones: cualquier otro evento que tenga el mismo efecto que cualquiera de los eventos anteriores o que de otra manera diluya o concentre el valor de mercado de ese Activo Subyacente, ya sea temporal o de otro modo.

**Costos** incluyen costas, cargos y gastos, incluidos los incurridos en relación con los asesores.

**Gravamen** significa cualquier hipoteca, gravamen, carga, prenda, cesión a modo de garantía, garantía real, retención de título, derecho preferencial o acuerdo de fideicomiso, reclamación, pacto, beneficio, prenda, servidumbre o cualquier otro acuerdo de garantía o cualquier otro acuerdo que tenga el mismo efecto.

Cada una de estas situaciones es un **Evento de Incumplimiento** :

- (a) no paga a tiempo cualquier cantidad de dinero que nos debe en virtud de los Acuerdos, incluida, para evitar dudas, cualquier situación en la que el dinero en

su Cuenta sea inferior al Margen que requerimos;

- (b) usted no cumple con cualquiera de sus obligaciones bajo los Acuerdos;
- (c) consideramos razonablemente que usted ha comprometido o intentó cometer fraude o ha sido deshonesto en sus transacciones con nosotros con respecto a su Cuenta y/o los Acuerdos;
- (d) ocurre un evento o una serie de eventos que tiene o es probable que tenga un efecto material adverso en su capacidad para cumplir con los Acuerdos;
- (e) cualquier cambio en la ley o interpretación que nos haga ilegal cumplir cualquier disposición de los Acuerdos;
- (f) cualquier agencia o autoridad reguladora nos solicita a usted o a nosotros que finalicemos un Contrato (o cualquier parte de un Contrato);
- (g) mueres o sufres una enfermedad mental;
- (h) encontramos que una declaración o garantía hecha por usted o para usted en relación con los Acuerdos es incorrecta o engañosa;
- (i) excede el límite de exposición de su cuenta;
- (j) usted se vuelve insolvente;
- (k) si es fideicomisario de un fideicomiso:
  - (i) usted deja de ser el fideicomisario del fideicomiso o se toma cualquier medida para nombrar a otro fideicomisario del fideicomiso, en cualquier caso sin su consentimiento; o
  - (ii) Se solicita o emite una solicitud u orden en cualquier tribunal para:
    - (A) su destitución como fiduciario del fideicomiso;
    - (B) propiedad del fideicomiso que será llevada ante el tribunal o administrada por el tribunal o bajo su control; o
    - (C) se da una notificación o se convoca una reunión para su destitución como fideicomisario del fideicomiso o para el nombramiento de otra persona como fideicomisario conjuntamente con usted;
- (l) los Acuerdos o su Contrato son o llegan a ser (o usted o cualquier persona en su nombre afirma que lo son) total o parcialmente nulos, anulables o inaplicables;

- (m) el embargo, la ejecución u otro proceso se impone contra cualquiera de sus bienes y no se elimina, se descarga ni se paga dentro de los 7 días;
- (n) cualquier garantía creada por cualquier hipoteca o cargo se vuelve ejecutable contra usted y el acreedor hipotecario o cobrador toma medidas para hacer cumplir la garantía o cargo; o
- (o) cualquier otro circunstancia dónde Consideramos razonablemente que es necesario tomar medidas para proteger a nuestros clientes, a nosotros o a nuestros asociados.

**Fecha de Vencimiento** significa la fecha determinada por Pepperstone en la que un Contrato que hace referencia a un Activo Subyacente con un vencimiento establecido expirará automáticamente, tal como se especifica en la Plataforma.

**Límite de exposición** significa un límite que imponemos a la suma de todos los Valores de su Contrato.

**FX** significa divisas.

**Saldo libre** significa el exceso de dinero (si lo hubiera) en su cuenta que supera nuestros requisitos de margen.

Se le considerará **insolvente** si:

- (a) cometes un acto de quiebra;
- (b) se le designa un liquidador o administrador de quiebras o una persona similar ;
- (c) eres insolvente;
- (d) está en liquidación, en liquidación provisional, bajo administración o liquidado o se le ha designado un controlador de su propiedad;
- (e) está sujeto a cualquier acuerdo, cesión, moratoria o convenio, protegido de acreedores bajo cualquier estatuto o disuelto;
- (f) se ha presentado una solicitud u orden (y, en el caso de una solicitud, no se suspende, retira o desestima dentro de los 30 días), se ha aprobado una resolución, se ha presentado una propuesta o se ha tomado cualquier otra acción, en cada caso en relación con usted, que sea preparatorio o podría dar lugar a cualquiera de los puntos (a), (b) o (c) anteriores;
- (g) de lo contrario, no podrá pagar sus deudas cuando venzan; o
- (h) algo que tenga un efecto sustancialmente similar a (a) a (h) le suceda según la ley de cualquier jurisdicción.

**Responsabilidad o Reclamación** significa cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación,

acción, procedimiento, daño, compensación, costo o gasto (incluidos todos los costos y gastos legales razonables), incluida la responsabilidad por agravio y cualquier pérdida consecuencial o económica.

**Orden límite** significa una orden pendiente para ingresar o cerrar un contrato a un precio de activación que es igual o mejor que el precio actualmente disponible en el mercado.

**Proveedor de liquidez** significa una contraparte a la que pasamos operaciones para gestionar nuestro riesgo, también conocida como contraparte de cobertura.

**Long Party** es cuando usted celebra un contrato para "comprar" un derivado OTC.

**Pérdida** significa la diferencia entre el valor de apertura y el valor de cierre de su Contrato si usted:

- (a) la Parte Larga y el valor de su Contrato es menor cuando está Cerrado que cuando lo abrió; o
- (b) la Parte Corta y el valor de su Contrato es mayor cuando está en Liquidación que cuando lo abrió.

**Margen** significa la cantidad de dinero que necesita depositar en su Cuenta para celebrar o mantener un Contrato con nosotros en virtud de los Acuerdos, que varía según el Activo Subyacente y otros factores.

**Margin Call** significa una notificación que se le envía, generalmente a través de la Plataforma, solicitándole que recargue la cantidad de dinero que tiene en su Cuenta como Margen.

**Contrato de divisas con margen** significa un contrato de divisas apalancado, un tipo de producto derivado OTC que ofrecemos.

**Negativo Balance Proteccion** es cuándo renunciaremos al saldo de capital negativo incurrido en su Cuenta.

**Porcentaje de margen** significa el porcentaje de margen requerido para su Contrato particular, según lo especificado por nosotros a nuestra discreción y publicado en nuestro sitio web.

**Pedido** significa una oferta que usted hace para celebrar un Contrato con nosotros en virtud de los Acuerdos.

**Derivado OTC** significa un producto derivado extrabursátil, que puede ser un contrato de divisas con margen o CFD, que le ofrecemos en virtud de los Acuerdos de vez en cuando.

**Plataforma Pepperstone** significa la plataforma comercial patentada de Pepperstone a la que se puede acceder a través de una aplicación móvil o a través de Internet.

**Plataforma** significa cualquier software en línea que ponemos a su disposición para celebrar

contratos de divisas con margen y CFD en virtud de los acuerdos, incluida la plataforma Pepperstone.

**Pepperstone Pro** significa un cliente que elige ser categorizado como un profesional electivo según lo establecido en la regla 25 de las Normas de la Industria de Valores(CFD) .

**Inversor Privado** significa que cumple con todas las condiciones siguientes:

- (a) debe ser un individuo;
- (b) accede y utiliza nuestros datos de mercado e información similar a título individual y personal únicamente para sus actividades de inversión personales, y no para ningún propósito comercial o como director, funcionario, socio, empleado o agente de cualquier negocio o en conexión con la gestión profesional de cualquier activo de terceros;
- (c) organismo regulador o autorregulador;
- (d) no está involucrado en un negocio de servicios financieros y no está empleado como asesor financiero a los efectos del Acuerdo; y
- (e) no participa en el negocio de acceder o agregar nuestros datos de mercado e información similar y redistribuir o proporcionar esa información a terceros.

**Ganancia** significa la diferencia entre el valor de apertura de su Contrato y el valor de su Contrato cuando lo Cierra si:

- (f) la Parte Larga y el valor de su Contrato es mayor cuando está en Liquidación que cuando lo abrió; o
- (g) la Parte Corta y el valor de su Contrato es menor cuando está en Liquidación que cuando lo abrió.

**Cliente Minorista** significa todo cliente que no es un Pepperstone Pro.

**Beneficio de Rollover** significa un beneficio que usted puede recibir en un Contrato que hace referencia a un Activo Subyacente con un vencimiento establecido que usted posee en la Fecha de Vencimiento.

**Cargo de renovación** significa un cargo en el que usted puede incurrir en un Contrato que hace referencia a un Activo Subyacente con un vencimiento establecido que se mantiene en la Fecha de Vencimiento.

**Ley de la Industria de Valores** significa Ley de la Industria de Valores (No. 10 de 2011).

**Las Reglas de la Industria de Valores (CFD)** significan Industria de Valores (Contratos por diferencias) Reglas, 2020.

**Short Party** es cuando ejecuta un Contrato para "vender" un derivado OTC.

**Orden Stop Loss** significa una orden pendiente para salir de un Contrato si se alcanza el precio de activación establecido.

**Beneficio de intercambio** significa un beneficio que podría recibir por mantener el Contrato hasta las 5:00 pm., hora de Nueva York, que calcularemos a nuestra discreción.

**Cargo de intercambio** significa un cargo en el que usted podría incurrir por mantener un Contrato hasta las 5:00 pm., hora de Nueva York, que calcularemos a nuestra discreción.

**Tasa de Swap** significa la tasa a la que le aplicaremos un Cargo de Swap o un Beneficio de Swap. Esta tarifa puede cambiar de un día a otro.

**Términos** significa estos Términos y Condiciones.

**Activo subyacente** significa el instrumento o activo que subyace a su Orden o Contrato y determina el valor de ese Contrato; por ejemplo, un índice, materia prima, moneda, contrato de futuros, acciones, criptomonedas o cualquier otro instrumento o activo.

**Mercado Subyacente** significa el mercado en el que se negocia un Activo Subyacente.

**Hora de Valoración** significa el Cierre de Operaciones de cada Día Hábil o cualquier otro momento que decidamos a nuestra absoluta discreción.

19.2 Una referencia en los Acuerdos (incluidos estos Términos) a:

- (a) el singular incluye el plural y viceversa;
- (b) ley significa derecho consuetudinario, principios de equidad y leyes promulgadas por el parlamento (y las leyes promulgadas por el parlamento incluyen leyes y reglamentos estatales, territoriales y del Commonwealth y otros instrumentos conforme a ellos, y consolidaciones, enmiendas, recreaciones o reemplazos de cualquiera de ellos) .);
- (c) la palabra "persona" incluye un individuo, una empresa, una persona jurídica, una sociedad, una empresa conjunta, un organismo o asociación no incorporada, o cualquier agencia gubernamental;
- (d) si un período de tiempo data de un día determinado o del día de un acto o evento, se calculará excluyendo ese día.

19.3 Si un evento en virtud de los Acuerdos debe ocurrir en un día que no es un Día hábil, entonces se considerará que el día relevante es el siguiente Día hábil.

19.4 Los títulos son sólo por conveniencia y no afectan la interpretación de los Acuerdos.

[https://pepperstone.com/en/  
support@pepperstone.com](https://pepperstone.com/en/support@pepperstone.com)