

Política de Privacidad

Pepperstone Markets Limited

Compañía:	Pepperstone Markets Limited
IBC No.	177174 B
SIA Reg. No:	SIA-F217
Revisión:	Anual
Última Actualización:	Agosto 2022



Sección A – Introducción	2	Divulgación requerida por ley	11
1. Introducción	2	Sección E – Sus derechos en relación con sus datos personales	12
2. Quiénes somos	3	14. Sus Derechos	12
3. Alcance	3	15. Acceso a un informe de crédito sobre usted	13
Sección B – Recopilación de Información Personal	3	Sección F – Cookies	13
4. Qué información personal recopilamos (o recibimos) sobre usted		16. Por qué usamos cookies	13
5. Por qué recopilamos su información personal	5	Sección G – Divulgación transfronteriza de información personal	
6. Cómo recopilamos su información personal	5	17. Divulgación de información personal a destinatarios transfronterizos	13
7. Cómo podemos usar su información personal	6	Sección H – Retención de Datos	14
8. Cómo procesamos su información personal	8	18. Cuánto tiempo conservaremos su información personal	14
9. Información incompleta o inexacta	8	Sección I – Contacto y Reclamos	14
10. Datos agregados	8	19. Cómo contactarnos	14
11. Anonimato y seudonimato	9	20. Presentar una queja	14
Sección C – Seguridad de su información personal	9	21. Su consentimiento y cambios en esta Política	14
12. Cómo protegemos su información personal	9	22. Uso de su información personal enviada a otros sitios web	15
Sección D – Uso o divulgación de su información personal	9	23. Su obligación de informarnos sobre cambios	15
13. Con quién compartimos información personal	10		

Sección A – Introducción

1. Introducción

- 1.1 Proteger su privacidad y mantener confidencial su información personal es muy importante para nosotros. Esta Política de Privacidad ("**Política**") establece cómo recopilamos y gestionamos su información personal y sensible, en cumplimiento con las leyes de privacidad aplicables.
- 1.2 Esta Política describe los tipos de información personal que recopilamos sobre usted cuando elige utilizar nuestros servicios, cómo utilizaremos su información personal y cómo la mantendremos segura. Por favor, tómese el tiempo para leer esta Política cuidadosamente para que pueda entender cómo manejamos su información personal.

2. Quiénes somos

- 2.1 Pepperstone Markets Limited es una empresa limitada registrada bajo el número de compañía 177174 B, con domicilio comercial en Sea Sky Lane, B201, Sandypport, Nassau, Nueva Providencia, Bahamas. Pepperstone Markets Limited es parte del grupo de empresas Pepperstone, que incluye a Pepperstone Group Limited. Ambas empresas son controladores de datos separados, pero se las menciona colectivamente en esta Política como "Pepperstone", "nosotros" o "nuestro".
- 2.2 Somos una plataforma de trading en línea que ayuda a los clientes a operar derivados over-the-counter, incluyendo contratos de cambio de divisas con margen ("Forex") y contratos por diferencia ("CFDs"). Nuestras plataformas de trading en línea funcionan a través del sitio web www.pepperstone.com/en (nuestro "Sitio web") y las aplicaciones móviles de Pepperstone (las "Apps").
- 2.3 "**Cliente**", "**usted**" o "**su**" se refiere a una persona que es objeto de la información personal que procesamos como controladores de datos.
- 2.4 Hemos designado a un oficial de protección de datos ("**DPO**") quien es responsable de supervisar las preguntas relacionadas con la presente Política. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos legales, comuníquese con el DPO utilizando los datos que se indican a continuación:

Attn: Oficial de Protección de Datos
Correo: compliance.bs@pepperstone.com
Número de Teléfono: +1786 628 1209

3. Alcance de esta Política de Privacidad

- 3.1 La presente Política (junto con nuestros Términos y Condiciones y cualquier otro documento al que se haga referencia en él) establece la base sobre la cual procesaremos cualquier información personal que recopilemos de usted, o que usted nos proporcione. Esta Política también describe cómo puede instruirnos si prefiere limitar el uso de su información personal y los procedimientos que tenemos en marcha para salvaguardar su privacidad.
- 3.2 Al utilizar nuestros Sitios web o nuestras Aplicaciones, al solicitar una cuenta con nosotros o proporcionarnos información, está indicando que comprende cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal de acuerdo con esta Política. Si no está de acuerdo con esta Política, no debe utilizar nuestro Sitio web ni nuestras Aplicaciones, acceder a nuestros servicios o proporcionarnos ninguna información.

Sección B – Recopilación de Información Personal

4. Qué información personal recolectamos (o recibimos) de usted

- 4.1 Información personal (también conocida como “datos personales”) es cualquier información u opinión sobre usted que sea capaz (o razonablemente capaz) de identificarlo, ya sea que la información u opinión sea verdadera o no, y sin importar si la información está registrada en una forma material.
- 4.2 La información sensible incluye datos como su origen racial o étnico, opiniones políticas o afiliación a asociaciones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación a una asociación profesional o sindicato, orientación sexual o antecedentes penales. Su salud, información genética y biométrica, y plantillas biométricas también son información sensible. La información sensible también es información personal para los fines de las leyes de privacidad. Solo recopilaremos información sensible sobre usted si tenemos su consentimiento, o si estamos obligados o autorizados por la ley.
- 4.3 La información personal que recopilamos sobre usted generalmente incluye lo siguiente:
- (a) nombre;
 - (b) fecha de nacimiento;
 - (c) dirección postal o correo electrónico;
 - (d) dirección IP;
 - (e) números de teléfono, incluidos los números de casa, móvil y trabajo;
 - (f) nombre de usuario, contraseña;
 - (g) información relacionada con la fuente de riqueza de un individuo;
 - (h) ocupación;
 - (i) detalles de la cuenta bancaria, incluido el nombre de la institución, sucursal, nombre de la cuenta, identificador bancario y número de cuenta o IBAN;
 - (j) preguntas y respuestas de seguridad;
 - (k) información relacionada con su experiencia en el trading;
 - (l) documentación de identificación, según lo requerido por las leyes aplicables contra el lavado de dinero;
- (“**Leyes contra el Lavado de Dinero**”), incluyendo:
- (i) pasaporte;
 - (ii) licencia de conducir;
 - (iii) cédula de identidad nacional (si aplica);
 - (iv) factura de servicios públicos;
 - (v) escritura de fideicomiso;
 - (vi) verificación de crédito o bancarrota; y/o
 - (vii) otras informaciones que consideremos necesarias para cumplir con nuestras funciones o actividades.
- 4.4 Estamos obligados por ley a identificarlo si está abriendo una nueva cuenta o agregando un

nuevo firmante a una cuenta existente. Las leyes contra el lavado de dinero (AML) nos exigen verificar y registrar detalles de ciertos documentos (es decir, documentos fotográficos y no fotográficos).

4.5 Cuando sea necesario, también recopilamos información sobre las siguientes personas:

- (a) fiduciarios;
- (b) socios;
- (c) directores y funcionarios de la empresa;
- (d) funcionarios de cooperativas y asociaciones;
- (e) agentes del cliente;
- (f) beneficiarios finales del cliente; y
- (g) personas que tratan con nosotros de forma "única".

4.6 Podemos tomar medidas para verificar la información que recopilamos. Por ejemplo, un certificado de nacimiento proporcionado como identificación puede ser verificado con registros gubernamentales (como registros de nacimientos, defunciones y matrimonios) para protegernos contra la suplantación de identidad, o podemos verificar con un empleador que la información sobre empleo y remuneración proporcionada en una solicitud de crédito sea precisa.

5. Por qué recolectamos su información personal

5.1 Usamos su información personal para:

- (a) verificar su identidad;
- (b) proporcionarle los productos y servicios que nos ha solicitado;
- (c) ayudarnos a monitorear, evaluar y desarrollar nuestros productos y servicios;
- (d) habilitar el acceso Seguro a nuestra área de cliente;
- (e) a menos que nos indique lo contrario, mantenerlo informado sobre nuestros productos y servicios, así como los de nuestros socios comerciales y de iniciativas relevantes, y adaptar esta información a tus necesidades e intereses;
- (f) responder a cualquier comentario, consulta o queja;
- (g) proporcionarle soporte técnico;
- (h) participar en cualquier adquisición de terceros o potencial adquisición de un interés en nosotros o nuestros activos;
- (i) cumplir con nuestras obligaciones legales de según las leyes aplicables; y
- (j) tomar medidas para detectar y prevenir el fraude, delitos u otras actividades que puedan causar daño a nuestro negocio o a nuestros productos o servicios.

6. Cómo recopilamos su información personal

6.1 Podemos recopilar su información personal directamente de usted o de fuentes distintas a usted. Las "fuentes distintas a usted" pueden incluir a sus agentes, familiares, amigos, entidades relacionadas, afiliadas o divisiones.

6.2 Podemos recopilar (o recibir) y procesar su información personal cuando:

- (a) solicitas una cuenta con nosotros;

- (b) nos contactas, ya sea a través de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o de otra manera (por ejemplo, mediante nuestro formulario en línea, por correo electrónico, correo postal, fax o teléfono), dado que podemos mantener un registro de esa correspondencia. Por ejemplo, si presentas una queja, informas un problema con nuestros servicios, nuestro sitio web o nuestras aplicaciones, o si de alguna otra manera te comunicas con nuestro departamento de ventas, soporte técnico o cualquier otro departamento de nuestra empresa. Esto incluye la información proporcionada por usted al actualizar su cuenta, como su nombre, correo electrónico, país, contraseña, etc.;
- (c) te pedimos que completes encuestas que utilizamos con fines de investigación, aunque no estás obligado a responder a ellas;
- (d) utilizas e interactúas con nuestro sitio web o nuestras aplicaciones, incluido el fabricante y modelo de su dispositivo, dirección IP, tipo y versión de navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos de navegador, sistema operativo, navegador web, plataforma, operador móvil y su proveedor de servicios de Internet. Podemos recopilar detalles de sus visitas a nuestro sitio web o nuestras aplicaciones (incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web y otros datos de comunicación). Hacemos esto a través de cookies de correo electrónico y sitio web, y tecnología de seguimiento similar incorporada en nuestro sitio web y aplicaciones. Nuestra política de cookies está disponible en nuestro sitio web y aplicaciones para brindarte información más detallada sobre cómo las utilizamos;
- (e) utiliza su cuenta para iniciar sesión y utilizar nuestra tecnología de plataforma y otras características y funcionalidades;
- (f) utilizas los productos de comercio en línea que te proporcionamos. En ningún caso se divulgan estos detalles a terceros que no sean aquellos que necesiten conocer esta información en el contexto de los servicios que proporcionamos; o
- (g) utilizas las redes sociales, incluidos los botones de "Me gusta" y funciones similares disponibles en las plataformas de redes sociales.

7. Cómo podemos utilizar su información personal

7.1 Podemos procesar su información personal con el fin de:

- (a) atender sus consultas y solicitudes, incluido contactarle cuando sea necesario;
- (b) informarte sobre cambios importantes o desarrollos en nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o en nuestros productos o servicios (por ejemplo, cambios en características o mejoras);
- (c) cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato relacionado contigo;
- (d) proporcionar y personalizar nuestros servicios, mejorar la experiencia del cliente y adaptar nuestros servicios a ti;
- (e) proporcionarte acceso a todas las partes o características de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o nuestros servicios;
- (f) procesar sus pagos, cuando corresponda;
- (g) administrar su registro y/o membresía y otros registros de cuenta;
- (h) investigación de mercado, análisis y creación de estadísticas;
- (i) enviarte comunicaciones de marketing, por ejemplo, contactarte de vez en cuando sobre cosas que nos has dicho que te gustaría conocer, como nuevos productos, ofertas especiales, competiciones y eventos patrocinados. Si usas nuestras aplicaciones, podemos utilizar notificaciones *push* para resaltar cuando hemos agregado nuevas ofertas y promociones que puedan interesarte;

- (j) prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, y hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones;
- (k) mejorar y desarrollar nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o nuestros productos y servicios, así como recopilar comentarios suyos sobre nuestros sitios web, nuestras aplicaciones y otras actividades. Por ejemplo:
 - (i) podemos necesitar evaluar si un nuevo producto, función del sitio web o aplicación puede resultar atractivo para una gran parte de nuestra base de clientes. Si no es así, queremos saber por qué; o
 - (ii) ocasionalmente podemos invitarte a revisar un sitio web o aplicación. Si lo hacemos, es posible que utilicemos proveedores de investigación y retroalimentación independientes para actuar en nuestro nombre;
- (l) garantizar que el contenido de nuestro sitio web se presente de la manera más efectiva para ti y para su computadora o dispositivo móvil;
- (m) asegurarnos de tener medidas y servicios de seguridad adecuados para que puedas acceder de manera segura a nuestro sitio web y a nuestras aplicaciones;
- (n) cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables;
- (o) proceder con el cobro o seguimiento de deudas, cumplir con temas relacionados con crímenes, fraude y lavado de dinero;
- (p) proceder con fines de reclutamiento en caso de que hayas aplicado a un puesto con nosotros, incluido contactarte para discutir un rol con nosotros y evaluar su idoneidad para el cargo;
- (q) monitorear cómo las personas utilizan nuestro sitio web y nuestras aplicaciones para ver si están siendo abusadas o amenazadas, por ejemplo, por trolls de internet que publican comentarios inapropiados en áreas de revisión o por posibles hackers que buscan socavar nuestra seguridad;
- (r) permitirnos comprender nuestra base de clientes en todos nuestros negocios. Hacemos esto fusionando sus detalles con información de otros clientes de nuestro sitio web y aplicaciones. Luego podemos detectar tendencias y factores comunes entre los clientes, y también podemos adaptar nuestro enfoque comercial, nuestras comunicaciones de marketing, nuestros medios digitales y sociales, nuestro sitio web y aplicaciones a las cosas que creemos que tú y otras personas como tú estarían más interesadas. Este proceso implica el análisis de muchos rasgos humanos y a veces se denomina perfilado de 'segmentación de mercado' o 'segmentación de clientes'. Entre otras cosas, observamos tendencias comunes o 'segmentos' basados en la ubicación geográfica de las personas, su comportamiento de negociación, comportamientos en línea, participación en actividades de marketing (por ejemplo, aperturas y clics de correos electrónicos), preferencias y cualquier otra información personal que nos hayas enviado o que surja de su uso de nuestro sitio web o nuestras aplicaciones; y
- (s) probar nuevos sistemas y procesos a medida que los implementamos (pero generalmente solo de forma anónima) para asegurarnos de que funcionen correctamente y cumplan con los estándares que nos hemos fijado.

7.2 Podemos tomar medidas para verificar la información que recopilamos. Por ejemplo, podemos verificar con un empleador que la información sobre empleo y remuneración proporcionada en una solicitud de crédito sea correcta.

7.3 Podemos verificar parte de la información que nos proporcionas en bases de datos de terceros para confirmar su exactitud.

7.4 Podemos tener acceso a su información financiera, como su dirección de facturación, detalles de cuenta bancaria e historial de pagos, para permitirnos procesar pagos relacionados con los productos de comercio en línea que compres, enviarte reembolsos o permitir que nuestro

servicio al cliente atienda sus consultas. Bajo ninguna circunstancia se divulgarán estos detalles a terceros que no necesiten esta información para la prestación de los servicios solicitados.

- 7.5 También podemos recopilar contenido de redes sociales que esté en dominio público, así como cualquier mensaje que nos envíe directamente a través de redes sociales. Esta información puede incluir publicaciones y comentarios, imágenes y videos en sitios web como YouTube, Facebook y Twitter. Podemos procesar esta información según sea necesario para responder a cualquier publicación en redes sociales u otros comentarios públicos que puedas hacer, ya sea dirigidos a nosotros o sobre nosotros, nuestros sitios web, aplicaciones móviles u otras actividades, para resolver disputas, proporcionar soporte técnico y solucionar problemas, según lo permita la ley.
- 7.6 Podemos contactarte con información, productos o servicios que nos solicites, o con información, productos o servicios similares a los que te estamos proporcionando (ya sea de manera independiente o conjuntamente con otros), a menos que hayas optado por no ser contactado para tales fines. Podemos contactarte para este propósito por correo postal, teléfono, SMS y otros servicios de mensajería, así como por correo electrónico. Si cambias de opinión sobre ser contactado en el futuro, por favor háznoslo saber.
- 7.7 Si decides publicar mensajes en cualquier foro en línea u otras plataformas de mensajes que podamos poner a su disposición para este propósito en nuestras aplicaciones o nuestro sitio web, podemos recopilar la información que nos proporcionas. Podemos procesar esta información según sea necesario para responder a cualquier publicación en redes sociales u otros comentarios públicos que puedas hacer, ya sea dirigidos a nosotros o sobre nosotros, nuestro sitio web, aplicaciones u otras actividades, para resolver disputas, proporcionar soporte técnico y solucionar problemas, según lo permita la ley.
- 7.8 Podemos disponer de una cookie en tu dispositivo cuando accedas a nuestro sitio web o nuestras aplicaciones. Estas cookies nos permitirán saber cuándo has accedido a nuestro sitio web o descargado o utilizado nuestras aplicaciones. Compartiremos esta información con nuestros proveedores de publicidad, como Facebook o Twitter (por ejemplo, direcciones IP o identificadores móviles únicos). Las cookies permitirán a nuestros proveedores de publicidad saber cuándo servir anuncios y a quién, asegurando que nuestros anuncios se muestren solo a personas que hayan visitado anteriormente nuestro sitio web o utilizado o descargado nuestras aplicaciones ('Retargeting'). Esto se explica más detalladamente en nuestra Política de Cookies disponible en nuestro sitio web [aquí](#).
- 7.9 Si dejas de utilizar nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o nuestros servicios, o si se termina su permiso para usar nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o nuestros servicios, podemos continuar utilizando y divulgando su información personal de acuerdo con esta Política (según se modifique de vez en cuando) y según lo permita la ley. Sin embargo, si deseas que dejemos de enviarte correos electrónicos con información relacionada con nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o nuestros servicios, por favor cancela la suscripción o envía su solicitud a los detalles de contacto que se indican a continuación.

8. Cómo procesamos su información personal

- 8.1 Nuestra base para recopilar y utilizar sus datos personales dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilemos. En la mayoría de los casos, procesaremos su información personal cuando:
 - (a) hayas consentido el uso y divulgación de sus datos personales para los fines previstos, ya sea antes o en el momento en que los recopilemos;
 - (b) necesitamos sus datos personales para cumplir con nuestro el contrato celebrado con usted; o
 - (c) el tratamiento responde a nuestros intereses legítimos (o a los de un tercero) y no prevalece sobre sus intereses en materia de protección de datos o sus derechos y libertades fundamentales.

- 8.2 En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar sus datos personales o de lo contrario necesitar sus datos personales para proteger intereses vitales.
- 8.3 Cuando nos basamos en el consentimiento, si no nos da su consentimiento o lo retira, es posible que no podamos ofrecerle los productos o servicios que solicite.
- 8.4 Puedes retirar su consentimiento en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, por favor envía un correo electrónico a support@pepperstone.com en primera instancia.

9. Información incompleta o inexacta

- 9.1 En caso de que usted nos proporcione información incompleta o inexacta, es posible que no podamos proporcionarle los productos o servicios que solicite. Puedes cambiar sus detalles de contacto en cualquier momento actualizando su perfil dentro de su cuenta.

10. Datos agregados

- 10.1 Los datos agregados son datos generales sobre grupos de personas que no identifican a nadie individualmente, por ejemplo, el número de personas en una industria particular que participan en el comercio de divisas. Utilizamos datos agregados para:
 - (a) ayudarnos a comprender cómo utiliza nuestros productos y servicios y mejorar su experiencia con nosotros; y
 - (b) personalizar la forma en que nos comunicamos con usted sobre nuestros productos y servicios con el objetivo de interactuar con usted de manera más efectiva.

- 10.2 Podemos compartir datos agregados con nuestros socios comerciales o de la industria.

11. Anonimato y seudonimato

- 11.1 En ciertas situaciones, es posible que podamos ofrecerle la opción de usar un seudónimo o permanecer en el anonimato cuando trate con nosotros. Solo podemos proporcionarle esta opción cuando sea práctico para nosotros hacerlo, y siempre y cuando no estemos obligados por ley a identificarlo.

Sección C – Seguridad de su Información Personal

12. Cómo protegemos su información personal

- 12.1 Nadie puede garantizar la seguridad de Internet. Tenga en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, como correos electrónicos/correo web, no son seguras a menos que hayan sido encriptadas. Sus comunicaciones pueden pasar por varios países antes de ser entregadas.
- 12.2 No podemos aceptar responsabilidad por ningún acceso no autorizado o pérdida de información personal que esté fuera de nuestro control. Dicho esto, la protección de su información personal es extremadamente importante para nosotros y hemos implementado una variedad de procedimientos de seguridad para mantenerla segura, como se describe en la presente Política.
- 12.3 Su cuenta está protegida por su nombre de usuario y contraseña. No debe compartir su nombre de usuario y contraseña con nadie más. Al usar funciones de redes sociales, chat grupal y foros, asegúrese de no enviar ninguna información personal que no desee que sea vista, recopilada o utilizada por otros usuarios.
- 12.4 Estamos comprometidos a proteger la información personal que tenemos sobre usted contra el uso indebido, acceso no autorizado y divulgación. Hemos implementado una variedad de

prácticas y políticas para proporcionar un entorno de seguridad sólido. Aseguramos la adecuación continua de estas medidas mediante revisiones periódicas. Nuestras medidas de seguridad incluyen:

- (a) educar a nuestros empleados sobre sus obligaciones al recopilar y manejar información personal;
- (b) requerir que nuestros empleados utilicen contraseñas al acceder a nuestros sistemas;
- (c) encriptar datos enviados desde su computadora a nuestros sistemas durante transacciones por Internet y códigos de acceso de clientes transmitidos a través de redes;
- (d) emplear firewalls, sistemas de detección de intrusiones y herramientas de escaneo de virus para proteger contra personas no autorizadas y virus que ingresen a nuestros sistemas.
- (e) utilizar redes seguras dedicadas o encriptación cuando transmitimos datos electrónicos con fines de subcontratación;
- (f) practicar una política de escritorio limpio para todas las instalaciones y proporcionar almacenamiento seguro para registros físicos; y
- (g) emplear medidas de seguridad física y electrónica como tarjetas de acceso, alarmas, cámaras y guardias (según sea necesario) para proteger contra el acceso no autorizado a los edificios.

12.5 Cuando identificamos que ya no necesitamos cierta información personal, nos aseguramos de que se destruya de manera efectiva y segura. Por ejemplo, podemos triturar registros en papel o utilizar otros medios como degaussing (desmagnetización de un dispositivo) y eliminación en el caso de equipos y registros electrónicos.

Sección D – Uso o divulgación de información personal

13. Con quién compartimos su información personal

13.1 Podemos compartir su información con cualquier miembro de nuestro grupo de empresas, lo que significa nuestras subsidiarias, nuestra empresa matriz y sus otras subsidiarias ("Afiliadas") y terceros a los que subcontratamos funciones o con los que nos asociemos, en ciertas situaciones limitadas donde sea necesario para nosotros proporcionar nuestros productos y servicios o realizar actividades comerciales asociadas.

13.2 Estas entidades y terceros incluyen:

- (a) nuestros proveedores de productos y servicios afiliados y proveedores externos de productos y servicios para los que podemos actuar como agentes (para que puedan proporcionarle el servicio o producto que usted solicita o en el que ha expresado interés);
- (b) cualquier persona que actúe en su nombre, incluido su asesor financiero, abogado, agente de liquidación, contador, albacea, administrador, fiduciario, tutor o apoderado;
- (c) el referente laboral indicado por usted (para confirmar detalles sobre usted);
- (d) corredores de introducción, afiliados y agentes que nos refieren a su negocio;
- (e) agencias de informes crediticios;
- (f) nuestros socios comerciales o proveedores de iniciativas conjuntas;

- (g) otras instituciones financieras y organizaciones con las que tratamos en el curso de nuestro negocio o a su solicitud, si busca crédito de ellos (para que puedan evaluar si ofrecerle crédito);
 - (h) nuestros empleados, nuestras Afiliadas y sus empleados. Por ejemplo, Pepperstone Limited y Pepperstone Group Limited son parte del grupo de empresas de Pepperstone y compartirán su información;
 - (i) auditores que designamos para garantizar la integridad de nuestras operaciones;
 - (j) proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestros sitios web o aplicaciones;
 - (k) nuestros sucesores en título, nuestros vendedores o compradores potenciales de nuestro negocio o a nuestras Afiliadas cuando tenemos una fusión o reorganización;
 - (l) organismos gubernamentales y agencias de cumplimiento de la ley cuando lo exija la ley y en respuesta a otras solicitudes legales y regulatorias;
 - (m) cualquier tercero siempre que se requiera la divulgación para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones u otros acuerdos relevantes para proteger los derechos, propiedad, integridad o seguridad de nuestra empresa, nuestros clientes o terceros (usted incluido sin limitación) Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio;
 - (n) a nuestros proveedores de publicidad con fines de retargeting;
 - (o) si ha dado su consentimiento, a terceros seleccionados que pueden contactarlo sobre productos y servicios que pueden ser de su interés en cualquier jurisdicción donde operemos; y
 - (p) otras organizaciones que nos ayudan a proporcionar productos y servicios realizando funciones como contacto con el cliente, banca, pagos, procesamiento de datos, recuperación de deudas, marketing y publicidad, análisis de datos, inteligencia empresarial, servicios de sitio web y tecnología. También pueden proporcionar productos y servicios que se integran o complementan nuestros productos y servicios.
- 13.3 Tomamos nuestra obligación de proteger su información personal extremadamente en serio y hacemos todo lo posible para tratar únicamente con partes que compartan y demuestren la misma actitud. Cada una de las terceras partes con las que contratamos es seleccionada cuidadosamente y solo está autorizada para utilizar su información personal de manera segura, en la medida en que sea necesario para que nos presten sus servicios.
- 13.4 No vendemos, alquilamos ni proporcionamos de ningún otro modo su información personal a terceros a menos que usted consienta en ello o sea necesario para proporcionarle nuestros servicios, llevar a cabo nuestras actividades comerciales asociadas o según se describe en esta Política.
- 13.5 Cualquier publicación o comentario en redes sociales que usted nos envíe (en nuestra página de Facebook, por ejemplo) se compartirá conforme a los términos de la plataforma de redes sociales relevante (por ejemplo, Facebook o Twitter) que haya utilizado y podrían hacerse públicos. No controlamos estas plataformas y no somos responsables de que compartan su información de esta manera. Por lo tanto, antes de realizar cualquier publicación en redes sociales, debe revisar los términos y condiciones y las políticas de privacidad de las plataformas que utilice. De esta manera, comprenderá cómo utilizarán su información las plataformas y cómo puede evitar que la utilicen de ciertas maneras si usted no está conforme con ello.
- 13.6 Plataformas de Aplicaciones Móviles:
- (a) Nuestras aplicaciones se ejecutan en plataformas de software de terceros, por ejemplo, la plataforma iOS de Apple que alimenta el iPhone de Apple, y la plataforma Android de Google que alimenta los teléfonos inteligentes basados en Android; y

- (b) Su uso de nuestras aplicaciones también está sujeto a los términos y condiciones y la política de privacidad del proveedor de la plataforma de aplicaciones móviles relevante. Debería revisar sus términos y condiciones y política de privacidad para asegurarse de comprender qué tipo de información (si la hubiera) recopilamos sobre usted, cómo utilizaremos esa información y qué puede hacer si no está satisfecho al respecto.
- 13.7 No adoptaremos un identificador relacionado con el gobierno (como su pasaporte, identificación nacional o número de licencia de conducir) como nuestro propio identificador a menos que estemos obligados o autorizados a hacerlo en virtud de cualquier ley, regulación o orden judicial/tribunal aplicable. Antes de utilizar o divulgar cualquier identificador relacionado con su gobierno, nos aseguraremos de que el uso o la divulgación sean:
- (a) razonablemente necesarios para verificar su identidad para los fines de nuestras actividades o funciones;
 - (b) razonablemente necesarios para cumplir con nuestras obligaciones ante una agencia o autoridad gubernamental;
 - (c) requeridos o autorizados por o en virtud de una ley, regulación o una orden judicial/tribunal del Reino Unido;
 - (d) razonablemente necesarios para una o más actividades relacionadas con la aplicación de la ley llevadas a cabo por, o en nombre de, un organismo encargado de hacer cumplir la ley.

14. Divulgación requerida por Ley

- 14.1 También divulgaremos su información personal si estamos obligados por ley o si se nos permite hacerlo según las leyes de privacidad aplicables.

Sección E – Sus Derechos en relación con su Información Personal

15. Sus Derechos

- 15.1 Usted tiene la facultad de ejercer estos derechos en relación con su información personal, con algunas excepciones que explicaremos a continuación:
- (a) solicitar acceso a su información personal;
 - (b) solicitar la corrección de la información personal que tenemos sobre usted;
 - (c) solicitar la eliminación de su información personal. Tenga en cuenta que, por razones legales, es posible que no siempre podamos cumplir con estas solicitudes. Le informaremos si este es el caso cuando haga tu solicitud;
 - (d) oponerse al procesamiento de su información personal si nos basamos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y considere que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. Usted también tiene derecho a oponerse si estamos procesando su información personal con fines de marketing directo. Tenga en cuenta que, en algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos y convincentes para procesar su información los cuales prevalecen sobre sus derechos y libertades;
 - (e) solicitarnos que suspendamos el procesamiento de su información personal, si
 - (i) desea que verifiquemos la exactitud de la información;
 - (ii) nuestro uso de la información es ilegal pero no desea que la eliminemos;
 - (iii) necesita que conservemos la información incluso si ya no la necesitamos, para

que puedas usarla para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o

- (iv) se ha opuesto a nuestro uso de su información, pero necesitamos verificar si tenemos justificación para seguir utilizándola;
- (f) solicitar la transferencia de su información personal a usted o a un tercero. Le proporcionaremos, o a un tercero que usted haya elegido, su información personal en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada (es decir, no a copias impresas) que usted nos autorizó a utilizar inicialmente o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted; y
- (g) retirar el consentimiento en cualquier momento si estamos basando el procesamiento de su información personal en el consentimiento otorgado. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento. Por favor, pongase en contacto con:

Attn: Oficial de Protección de Datos

Email: compliance.bs@pepperstone.com

- 15.2 Por favor, mencione su nombre y dirección cuando nos escriba y proporcione detalles breves de la información de la cual le gustaría obtener una copia o que le gustaría corregir (esto nos ayuda a localizar su información más fácilmente).
- 15.3 Requeriremos pruebas de su identidad antes de proporcionarte detalles de cualquier información personal que podamos tener sobre ti.
- 15.4 Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de 1 (un) mes. Podría llevarnos más tiempo si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. Le informaremos si esta situación aplica a su caso dentro de 1 (un) mes después de recibir su solicitud y le mantendremos actualizado.
- 15.5 En algunos casos, es posible que le pidamos que pague una tarifa administrativa para cubrir los costos asociados con su solicitud. Confirmaremos el costo con usted y confirmaremos previamente con usted si desea proceder con su solicitud.

16. Acceso a un informe de crédito sobre usted

- 16.1 Usted tiene el derecho de solicitar una copia de cualquier informe de crédito que hayamos obtenido sobre usted de una agencia de informes crediticios. Sin embargo, el mejor medio para obtener una copia actualizada es ponerse en contacto directamente con la agencia de informes crediticios, ya que es posible que no hayamos conservado una copia después de haberla utilizado.
- 16.2 Tiene derecho a corregir cualquier inexactitud o, si hay alguna disputa sobre la precisión, a que se añada una nota a su archivo de la agencia de informes crediticios explicando su posición.
- 16.3 Si rechazamos su solicitud de crédito en su totalidad o en parte debido a información adversa en su informe de crédito, le informaremos y le diremos cómo puede obtener una copia de su informe de crédito.

Sección F – Cookies

17. Por qué usamos Cookies

- 17.1 Utilizamos cookies para almacenar y recopilar información sobre su uso de nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados por el navegador en el disco duro de su equipo. Envían información almacenada en ellas de vuelta a nuestro servidor web cuando accedes a nuestro sitio web. Estas cookies nos permiten establecer configuraciones personales y cargar sus preferencias personales para mejorar su experiencia. Puede obtener más información sobre nuestras cookies en nuestra 'Política de cookies' disponible en nuestro sitio web aquí.

Sección G – Divulgación Transfronteriza de Información Personal

18. Divulgación de información personal

- 18.1 Algunos de nuestros Afiliados y terceros con los que compartimos información pueden estar ubicados en Australia, el Reino Unido, Chipre y otros países. Solo divulgaremos su información personal a un destinatario en el extranjero una vez que hayamos tomado medidas contractuales y prácticas razonables para garantizar que:
- (a) el destinatario en el extranjero no incumpla las leyes de privacidad aplicables; o
 - (b) usted pueda tomar medidas para hacer cumplir la protección de una ley o esquema vinculante que tenga el efecto de proteger la información de manera al menos sustancialmente similar a la forma en que lo hacen las leyes de privacidad aplicables; o
 - (c) haya consentido en la divulgación después de que le hayamos informado expresamente que no hay garantía de que el destinatario en el extranjero no incumpla las leyes de privacidad aplicables; o
 - (d) la divulgación de la información sea requerida o autorizada por o bajo una ley aplicable o una orden de un tribunal; o
 - (e) cualquier otra situación que esté permitida bajo las leyes de privacidad aplicables.

Sección H – Retención de Datos

19. ¿Cuánto tiempo conservaremos su información personal?

- 19.1 Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que usted haya consentido, o mientras sea necesario para proporcionarle nuestros servicios o cumplir con los propósitos para los cuales la recopilamos, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable, de informes o regulatorio. Por ejemplo, según las leyes fiscales, debemos conservar información básica sobre nuestros clientes (incluyendo datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones), generalmente entre siete y diez años después de que dejen de ser clientes.
- 19.2 Para determinar el período de retención adecuado para la información personal, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados de su información personal, los fines para los cuales procesamos su información personal y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.
- 19.3 En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos su información personal, consulte la Sección E de la presente Política.

- 19.4 En algunas circunstancias, podemos anonimizar su información personal (de modo que ya no pueda asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos. En estas situaciones, podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso adicional.

Sección I – Contacto y Quejas

20. Comunicaciones

- 20.1 Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad y manejo de datos personales, por favor contáctenos por correo electrónico a support@pepperstone.com.

21. Realizar una Queja

- 21.1 Ofrecemos un esquema interno de resolución de quejas gratuito para todos nuestros clientes. Si tiene una queja sobre privacidad, por favor contáctenos utilizando los detalles mencionados anteriormente para discutir sus preocupaciones
- 21.2 Para ayudarnos a ayudarlo, por favor reúna toda la información de respaldo y cualquier documento relacionado con su queja y proporciónenosla para su evaluación. Intentaremos resolver su queja lo más rápido posible, y en cualquier caso, dentro de los 30 días posteriores a recibir su mensaje. Si su queja tarda más en resolverse, lo mantendremos informado sobre nuestro progreso.

Sección J – General

22. Su consentimiento y cambios en esta política

- 22.1 Podemos enmendar o modificar esta Política de vez en cuando. Si lo hacemos, publicaremos la versión actualizada en nuestro Sitio Web y en nuestras Aplicaciones. Es su responsabilidad verificar la Política cada vez que nos proporcione sus datos personales.
- 22.2 Le informaremos tan pronto como sea practicable si nuestros propósitos para el procesamiento de sus datos personales cambian y solicitaremos su consentimiento si hemos introducido un nuevo propósito para el procesamiento.
- 22.3 **Uso de sus datos personales enviados a otros sitios web**
- 22.4 Excepto cuando se indique lo contrario, esta Política solo aborda el uso y la divulgación de datos personales que recibimos sobre usted o que recopilamos de usted.
- 22.5 Si divulga sus datos personales a otros (por ejemplo, sitios web a los que enlazamos), pueden aplicarse reglas diferentes a su uso o divulgación de la información que divulgue a ellos. No somos responsables de las políticas de privacidad y prácticas de otros sitios web, incluso si accedió al sitio web de terceros utilizando enlaces desde nuestro sitio web.
- 22.6 Le recomendamos que verifique la política de cada sitio web que visite y se ponga en contacto con el propietario u operador de ese sitio web si tiene dudas o consultas.

23. Su obligación de informarnos sobre cambios

- 23.1 Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y actuales. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros enviándonos un correo electrónico a support@pepperstone.com.

