SELFRIDGES&Co

VEELGESTELDE VRAGEN OVER SELFRIDGES UNLOCKED

1. Wat is Selfridges?

Selfridges is een van de zusterbedrijven van de Bijenkorf en een toonaangevend luxe warenhuis in het Verenigd Koninkrijk met vier winkels, in Londen, Manchester en Birmingham. Selfridges werd geopend in 1909 en staat bekend om zijn luxe, exclusiviteit en service, waardoor elk bezoek een bijzondere ervaring is.

2. Wat is Selfridges Unlocked?

Selfridges Unlocked is het membershipprogramma van Selfridges. Als member krijg je een persoonlijke key – een unieke QR-code – waarmee je toegang krijgt tot producten, ervaringen en services binnen Selfridges. Elke keer dat je shopt of tijd doorbrengt bij Selfridges als keyholder, kun je je key scannen om nog meer keys te verzamelen. Je ontvangt een key bij elke £50 die je besteedt in de winkel of online, en door in te checken bij geselecteerde Selfridges-restaurants, events en experiences. Hoe meer keys je spaart, hoe dichter je bij het volgende niveau van Selfridges Unlocked komt, met steeds meer voordelen. Meer informatie vind je hier: Info Selfridges unlocked | Selfridges.

3. Wat is een VVSP?

VVSP staat voor *Very Very Selfridges Person* – het hoogste niveau binnen het Selfridges Unlocked-programma. Als VVSP geeft jouw key je toegang tot de meest exclusieve voordelen tijdens je bezoek aan Selfridges, waaronder volledige en onbeperkte toegang tot 40 Duke voor jezelf en maximaal drie gasten.

Andere VVSP-voordelen zijn:

- het hele jaar door uitnodigingen voor exclusieve evenementen
- gratis vermaakservice in de winkel
- gratis bezorging van je bestellingen
- gratis parkeren
- gratis koffie of thee
- exclusieve sales en aanbiedingen
- conciërgeservice
- voorrang bij personal shopping afspraken
- voorrang bij restaurantreserveringen

4. Hoe lang ben ik VVSP en heb ik toegang tot 40 Duke?

Je VVSP-status is geldig tot de volgende verlengdatum van het membership: 1 februari 2027. Om daarna VVSP te blijven en toegang te houden tot 40 Duke en alle bijbehorende voordelen, moet je vóór 31 januari 2027 het vereiste aantal Selfridges keys hebben behaald. Voor VVSP's zijn dat 400+ keys per membershipjaar.

Je huidige key-saldo en de vereisten per niveau kun je altijd zien in je *My Account* op selfridges.com en in de Selfridges-app.

5. Waarom is mijn VVSP-status maar een jaar geldig?

We bieden je een jaar gratis toegang tot zowel 40 Duke als het hoogste niveau van Selfridges Unlocked als dank voor je loyaliteit aan de Bijenkorf en om het eerste jaar van 40 Duke te vieren. We hopen dat je het hele jaar kunt genieten van deze bijzondere voordelen tijdens je reizen naar Londen en het Verenigd Koninkrijk, en dat je ook na dit jaar je VVSP-status kunt behouden.

6. Ik heb me aangemeld, maar ik zie dat niet terug in mijn account

Voor vragen over je Selfridges-membership of je account kun je contact opnemen met het VSP concierge-team via: **vspconcierge@selfridges.co.uk**.

VEELGESTELDE VRAGEN OVER 40 DUKE

1. Wat is 40 Duke?

40 Duke is het nieuwe stijlvolle onderkomen van de personal shopping service van Selfridges London en een club voor ontmoetingen, mode en cultuur. 40 Duke combineert shoppen met events, private dining, een bar, een restaurant en een dakterras. Kijk hier voor een impressie en meer informatie: Stores 40 duke | Selfridges.

Toegang tot 40 Duke is uitsluitend voorbehouden aan VVSP- en VSP-leden van Selfridges Unlocked en personal shopping-klanten. Kijk in *My Account* hoe je kunt reserveren.

2. Wie heeft toegang tot 40 Duke?

VVSP's hebben volledige en onbeperkte toegang tot alle ruimtes, zonder vooraf te reserveren, en mogen maximaal drie gasten meenemen.
VSP's hebben toegang tot 40 Duke op de dag van hun personal shopping-afspraak en op reservering, met maximaal drie gasten.
Andere members en niet-members van Selfridges hebben toegang tot 40 Duke op de dag van hun personal shopping-afspraak.
Op je *My Account* pagina vind je hierover alle informatie.

3. Kun je een lidmaatschap van 40 Duke kopen?

Toegang tot 40 Duke is uitsluitend voorbehouden aan VVSP- en VSP-leden van Selfridges Unlocked en voor personal shopping-klanten. Het lidmaatschap is niet te koop.

4. Wanneer wordt 40 Duke geopend?

40 Duke is volledig geopend vanaf 1 mei 2026. Je kunt als VVSP en VSP nu al boeken voor personal shopping en The Club Lounge via *My Account* op selfridges.com en in de Selfridges-app.

5. Hoe kom ik binnen bij 40 Duke?

40 Duke bevindt zich in Selfridges London, 40 Duke Street, W1A 1AB. Als je in de winkel bent, ga je naar de derde verdieping en volg je de borden naar 40 Duke, waar je bij de receptie verwelkomd wordt. Je kunt ook naar binnen via de directe ingang aan Duke Street en daar de lift nemen.

6. Kan ik zonder reservering binnenlopen?

Als VVSP kun je 40 Duke op elk moment bezoeken. Je hoeft bij aankomst alleen maar je unieke Selfridges key te laten zien aan de conciërge. Als je ons vooraf echter laat weten wanneer je langskomt, kunnen we je een extra warm welkom geven. Mail ons via **40duke@selfridges.co.uk** met de datum en tijd van je bezoek en je contactgegevens, en vermeld daarbij dat je klant bent van de Bijenkorf. Zo kunnen we je persoonlijk verwelkomen en wegwijs maken in de club, en je helpen met het reserveren van een restaurant, afspraak of iets anders tijdens je verblijf in Londen.

7. Hoe kan ik contact opnemen met 40 Duke?

- Mail voor algemene vragen over 40 Duke naar: **40duke@selfridges.co.uk**.
- Voor vragen over het VSP/VVSP membership die niet over 40 Duke gaan, kun je mailen naar: **vspconcierge@selfridges.co.uk**.
- Voor personal shopping mail naar: **personal.shopping@selfridges.co.uk**.

8. Wat staat er op het menu van The Club Lounge?

Bij restaurant The Club Lounge ben je hele dag welkom om te genieten van goed eten en drinken. Het ontbijt wordt geserveerd tot 11.45 uur en daarna is er een all-day clubmenu met seizoensgebonden snacks, kleine gerechten, hoofdgerechten en desserts, aangevuld met clubklassiekers. Daarnaast is er een zorgvuldig samengestelde wijnkaart en een uitgebreide selectie cocktails en non-alcoholische dranken.

9. Mogen de kinderen mee en is er een kindermenu?

Kinderen van alle leeftijden zijn overdag tot 18.00 uur welkom bij 40 Duke. Daarna is de club (inclusief The Club Lounge en The Terrace) alleen toegankelijk voor volwassenen (18+). Kinderen mogen dan alleen in de personal shopping studio's en suites aanwezig zijn.

Er is geen kindermenu, maar onze chef maakt op verzoek graag kindvriendelijke gerechten op basis van het hoofdmenu.

10. Houden jullie rekening met glutenvrije of veganistische diëten?

Ja, het menu van The Club Lounge is zorgvuldig samengesteld en biedt ook glutenvrije en veganistische opties.

11. Serveren jullie halal gerechten?

Ja, er zijn halal opties beschikbaar.