

# Calvin Klein - Conditions Generales D'utilisation et de Vente

Télécharger & Imprimer

En passant votre commande, vous acceptez les conditions générales suivantes.

## I. Applicabilité

« Les présentes conditions générales (les « Conditions ») s'appliquent à :

- a) l'utilisation des informations, photographies, documents et/ou autres services disponibles dans les magasins européens en ligne suivants de Calvin Klein: [www.calvinklein.com](http://www.calvinklein.com) et leurs différentes versions ("le site web").
- b) l'achat de produits de marque Calvin Klein sur le site web.

## II. Conditions D'utilisation du Site Web

### Exclusion de Responsabilité pour les Liens Externes

Le Site Web peut contenir des liens vers des sites Internet externes. Par les présentes, Calvin Klein déclare explicitement n'avoir aucune influence sur la présentation ou sur le contenu des pages liées et se dissocie expressément de tous les contenus de toutes les pages liées de tiers. Calvin Klein n'est pas responsable de l'utilisation ou du contenu des sites Internet qui renvoient au présent site ou vers lesquels ce dernier renvoie. Nos avis relatifs à la [confidentialité](#) et aux [cookies](#) ne s'appliquent pas à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel sur lesdits sites externes ou via ces sites.

### Informations Figurant sur le Site Web

Les informations sur le Site Web sont fournies à titre d'information générale uniquement et ne tiennent pas lieu de conseil. Même si Calvin Klein a composé son Site Web avec soin, les informations, textes, documents, graphiques, films, la musique et/ou d'autres services/informations qui s'y trouvent peuvent contenir des erreurs ou, quoi qu'il en soit, être inexacts ou incomplets. Calvin Klein ne garantit pas que le Site Web et/ou les informations sont exempts d'erreurs, de défauts, de logiciels malveillants et de virus ou que le Site Web et/ou les informations sont corrects, à jour et exacts.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Calvin Klein ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant de l'impossibilité temporaire d'utiliser le Site Web, et de dommages causés par des logiciels malveillants et des virus, à moins que ces dommages ne résultent d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave de la part de Calvin Klein.

De plus, Calvin Klein ne sera pas responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens électroniques de communication avec le présent Site Web (ou de l'impossibilité de les utiliser), y compris, mais sans s'y limiter, les dommages résultant d'une défaillance ou d'un retard dans la livraison de communications électroniques, de l'interception ou de la manipulation de communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour les communications électroniques et pour la transmission de virus.

### Propriété Intellectuelle

L'ensemble des marques de fabrique, logos, noms de produits et titres utilisés sur le Site Web sont des marques de commerce ou des appellations commerciales de Calvin Klein ou des marques de commerce ou des appellations

commerciales de détenteurs tiers. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser ou à reproduire ces marques de commerce, logos ou appellations commerciales, car cela peut constituer une violation des droits de leur détenteur.

Les droits portant sur la conception du Site Web, sur les textes, documents, films, musique et/ou autres services ainsi que sur leur sélection et arrangement, et toutes les compilations logicielles, codes source sous-jacents, logiciels et tous les autres matériels contenus sur ce Site Web appartiennent ou sont donnés sous licence à Calvin Klein et/ou à ses fournisseurs et sous-traitants.

Vous êtes uniquement autorisé(e) à faire des copies électroniques et à imprimer sur papier des parties du Site Web dans la mesure où cela est nécessaire pour passer une commande chez nous ou pour utiliser le Site Web comme ressource d'achat. Vous n'êtes pas autorisé à faire d'autre utilisation des informations et des matériels contenus sur ce Site Web y compris leur reproduction pour des finalités autres que celles mentionnées ci-dessus, leur modification, distribution ou nouvelle publication. Au cas où vous souhaiteriez utiliser des matériels ou des informations provenant de ce Site Web, vous devrez obtenir notre approbation écrite préalable.

#### Confidentialité des Données

Calvin Klein recueille et traite vos données à caractère personnel conformément aux avis relatifs à la [confidentialité](#) et aux [cookies](#).

#### Idées Non Sollicitées

Dans le cas où vous publieriez des idées et/ou des matériels non sollicités sur ce Site Web, qu'ils soient composés de textes, d'images, de sons, de logiciels ou autre (les Matériels), ou que vous les envoyiez à Calvin Klein par e-mail ou autrement, vous nous accordez un droit irrévocable, libre de redevances, non exclusif et mondial à l'effet d'utiliser, copier, adapter, modifier, publier et/ou exploiter commercialement lesdits Matériels dans la mesure la plus large possible sous quelque forme que ce soit et sur tous les médias connus et inconnus à ce jour pendant toute la durée des droits de propriété intellectuelle portant sur les Matériels et nous ne serons liés à aucune obligation de confidentialité concernant lesdits Matériels.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, par les présentes, vous indemnisez et préservez Calvin Klein de tout préjudice concernant toute action, réclamation et responsabilité que nous subirions, encourrions ou soutiendrions par suite de l'utilisation et/ou de l'exploitation de Matériels s'avérant enfreindre les droits (de propriété intellectuelle) de tout tiers ou, quoi qu'il en soit, s'avérant illicites envers un tiers.

### III. Conditions de Vente

#### Admissibilité et Placement de Commandes

##### Admissibilité

Vous pouvez passer une commande en tant qu'utilisateur enregistré ou invité. Vous avez besoin d'une adresse e-mail pour passer une commande, et vous pourriez peut-être devoir configurer votre navigateur de façon à ce qu'il accepte les cookies et les fenêtres contextuelles ou pop-ups, pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités du Site Web, y compris pour ajouter des produits à votre panier et pour soumettre votre commande.

Pour passer une commande, vous devez être âgé(e) de 16 ans au moins, ou plus si la loi applicable l'exige pour conclure un contrat avec Calvin Klein, et vous devez être un consommateur et non un revendeur.

##### Passer une Commande

Les produits proposés sur le Site Web représentent une offre pour l'achat de produits de PVH Brands Switzerland GmbH (« Calvin Klein ») en fonction des données fournies sur le Site Web.

Tous les prix indiqués sont en CHF, taxe sur la valeur ajoutée incluse. Les commandes et les livraisons ne sont acceptées qu'en Suisse. Si Calvin Klein n'est pas en mesure d'exécuter une commande, Calvin Klein vous en

informera aussi rapidement que possible. Les commandes ne sont acceptées qu'à raison de quantités normales pour des particuliers. Pour plus d'informations sur le placement de commandes, veuillez consulter les [Informations sur le placement de commandes](#).

Lorsque vous soumettez une commande, nous vous enverrons un courriel accusant réception de votre commande (« Confirmation de commande »). Nous vous enverrons également un courriel confirmant que les produits ont été expédiés (« Confirmation d'expédition »).

Les produits sur le Site Web sont généralement en stock et prêts à l'envoi. Toutes les tailles en rupture de stock sont marquées comme indisponibles. Nous pourrions avoir des problèmes de stock lorsque les clients commandent des produits en même temps. Si nous ne pouvons pas vous expédier un article déjà commandé, nous pouvons annuler ou rejeter cette partie de la commande ; le montant correspondant vous sera remboursé ou il ne vous sera pas facturé. Nous travaillons dur pour maintenir nos niveaux de stock aussi précis que possible. Occasionnellement, des erreurs peuvent survenir. Nous réapprovisionnons régulièrement notre collection en ligne ; n'hésitez pas à revenir souvent pour vérifier. Par ailleurs, si les produits que vous recherchez ont tous été écoulés, pensez à vérifier s'ils sont disponibles dans votre boutique Calvin Klein via notre [Localisateur de magasins](#).

Si vous avez passé une commande par erreur, ou si vous souhaitez annuler une commande avant qu'elle ne soit livrée, appelez immédiatement le service clientèle de Calvin Klein au 00800-74636499 Lundi - Samedi: 9:00 - 22:00 (tarif standard, les prix par appel mobile peuvent varier) ou envoyez un courriel à Calvin Klein à l'adresse : [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com). Calvin Klein fera son possible pour vous aider du mieux qu'il peut. Puisque Calvin Klein s'efforce toujours de livrer rapidement, le temps à disposition pour annuler votre commande est court.

Veuillez noter que nous ne pouvons pas apporter ni accepter de modifications de votre commande (adresse, taille, couleur) une fois votre commande passée.

Nous nous réservons explicitement le droit de ne pas accepter votre commande pour toute raison légitime, y compris, mais sans s'y limiter, dans les situations suivantes :

- Vos informations de facturation ne sont pas correctes ou ne peuvent être vérifiées
- Votre commande est signalée par nos systèmes de sécurité comme s'agissant d'une commande inhabituelle ou d'une commande susceptible de constituer une fraude
- Vous avez moins de 16 ans ou vous n'avez pas l'âge autorisé par la loi applicable pour conclure un contrat avec Calvin Klein
- Vous êtes un revendeur
- Le cas échéant, nous n'avons pas reçu votre virement bancaire dans les 5 jours ouvrables suivant la Confirmation de commande
- en raison de circonstances ou d'événements échappant à notre contrôle.

## Paiement et Offres Promotionnelles

### Méthode de Paiement

Vous pouvez payer les produits par carte de crédit (Mastercard, Visa, American Express), PayPal et par d'autres moyens éventuellement applicables dans votre pays ; veuillez voir ici pour plus d'informations sur le processus de paiement.

Le montant maximum que vous pouvez dépenser pour une commande varie selon la méthode de paiement que vous sélectionnez et selon que vous êtes un utilisateur enregistré ou un invité. Veuillez vous reporter ici pour plus de détails.

### Offres Promotionnelles

Le code promotionnel ne peut être utilisé qu'une seule fois et est uniquement valable pour des achats sur calvinklein.fr.

Le montant total de la commande doit être supérieure à la valeur du code de réduction.

En cas de retour d'une partie ou de l'ensemble d'une commande, le code promotionnel ne peut être ni remboursé, ni remplacé.

Le code promotionnel doit être saisi dans la page du panier, champ « Saisir votre code promo », puis cliquez sur « Appliquer ».

À noter:

- Un seul code promotionnel ne peut être utilisé pour une même commande, sauf indication contraire.
- Il n'est pas possible de combiner des codes de réduction avec des offres promotionnelles existantes.
- En cas de retour, la valeur du code de promotion sera proportionnellement répartie entre les articles commandés.

#### Vérification des Données

Au cours du processus de paiement, Calvin Klein peut effectuer des vérifications de crédit. Sur la base des résultats de ces vérifications, Calvin Klein peut changer, ajuster ou refuser une commande et/ou la méthode de paiement sélectionnée. Dans la plupart des cas, Calvin Klein vous offrira la possibilité de sélectionner une méthode de paiement différente. Notre équipe de service à la clientèle ne sera pas informée des résultats des vérifications de crédit.

#### Votre Prix Total

Le prix total indiqué dans l'écran de paiement final comprend les taxes et les frais d'expédition. Ce prix sera inscrit dans la Confirmation de commande. En cas de paiement par carte de crédit, le montant total de votre commande globale sera reporté sur votre relevé bancaire.

#### Changements de Prix

Les prix des produits seront tels qu'affichés sur le Site Web. Les prix peuvent subir des variations de temps à autre, mais ces variations seront sans incidence sur toute commande que nous avons confirmée dans la Confirmation de commande.

#### Livraison et Réserve de Propriété

##### Livraison

En principe, le délai de livraison est de 2 à 5 jours ouvrables après l'expédition de la commande. Voir nos [informations de livraison](#) pour plus de détails.

Si la date limite de livraison n'est pas respectée, veuillez nous en informer dès que possible par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : [à compléter] ou par courrier électronique à : [à compléter] en nous accordant un délai ultérieur approprié afin que nous puissions identifier la raison de ce retard et y répondre de manière adéquate. Dans tous les cas, en cas de retard de livraison non lié à un événement échappant à notre contrôle (force majeure), si la livraison n'est pas effectuée dans le délai ultérieur accordé, vous pouvez annuler votre commande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : PVH Brands Switzerland GmbH, Service clients, Danzigerkade 165, 1013 AP AMSTERDAM, Pays-Bas, ou par courrier électronique à l'adresse : [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com). Une fois votre demande d'annulation de la commande reçue, vous serez remboursé(e) dans un délai maximum de 14 jours.

Si les produits livrés présentent des défauts matériels ou de fabrication évidents, y compris les dommages causés par le transport, veuillez nous avertir de ces défauts immédiatement par courrier électronique ou par téléphone. Vous en abstenir n'affectera pas vos droits légaux.

#### Réserve de Propriété

Vous êtes responsable des produits après leur livraison à l'adresse que vous nous avez fournie. Les produits demeurent la propriété de Calvin Klein jusqu'à ce que le paiement ait été effectué intégralement.

## Retour et Annulation de Commandes

### Votre Droit de Rétractation

Votre commande en ligne peut être renvoyée dans les 60 jours suivant sa réception, sans avoir à donner de raison ni à nous en informer.

Dans le cas où la livraison de vos produits se compose de plusieurs pièces, le délai de 60 jours pour changer d'avis ne commence pas tant que vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, n'avez pas pris possession physiquement de l'ensemble des produits. Pour respecter ce délai de 60 jours pour changer d'avis, vous devez simplement communiquer votre décision de mettre fin au contrat avant l'expiration de ce délai. Il vous faudra (i) nous informer de votre intention de retourner le ou les produits en suivant les instructions ci-dessous ; et (ii) nous retourner physiquement ces produits sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans les 60 jours suivant votre décision d'exercer votre droit de retour. Si vous retournez le ou les produits par la poste, les produits seront retournés à temps si vous les remettez au bureau de poste ou au transporteur dans le délai de rétractation de 60 jours susmentionné.

Si vous vous rétractez de votre commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les coûts des frais de livraison standard et de gestion (le cas échéant), sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de retourner les produits. Nous pouvons toutefois retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou jusqu'à ce que vous ayez fourni les justificatifs attestant de l'envoi des produits, en fonction de l'événement qui se produira le premier. Les produits suivants ne peuvent pas être retournés : sous-vêtements, maillots de bain, cartes-cadeaux, parfums et maquillage (sauf dans leur emballage scellé original).

### Comment Exercer Votre Droit de Rétractation

Pour exercer votre droit d'annulation, il vous faudra (i) nous informer de votre intention de retourner le ou les produits en suivant les instructions ci-dessous ; et (ii) nous retourner physiquement ces produits dans le délai de 60 jours susmentionné.

Vous pouvez nous en informer de la manière suivante :

1. Utilisez notre formulaire de retour standard, disponible ci-dessous (voir Annexe 1) ou le formulaire que nous avons fourni avec les produits et/ou dans la Confirmation de commande ; ou
2. Envoyez-nous un e-mail à [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com). Veuillez indiquer votre nom, votre adresse de domicile, les détails de la commande et, le cas échéant, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique.

### Comment Retourner un Produit

Si présents dans votre pays, vous pouvez également retourner vos articles dans certains magasins Calvin Klein. Pour vérifier quels magasins proposent ce service, veuillez consulter notre [Localisateur de magasins](#). Veuillez consulter nos [informations sur le retour de produits](#) pour plus d'informations.

Les produits retournés doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus : les produits retournés doivent être complets, ne pas avoir été portés ou utilisés et ne pas avoir été lavés ; toutes les étiquettes et autres marques du produit doivent être intactes ; aucune utilisation des produits autre que ce qui raisonnablement nécessaire pour en établir la nature et les caractéristiques et pour décider si vous souhaitez les conserver n'est admise. Si vous ne respectez pas ce qui précède et que la valeur du produit baisse en conséquence de cela, nous pouvons vous tenir pour responsable de cette baisse de valeur.

Veillez à ne pas nous retourner de produits provenant de plusieurs commandes dans un même colis ; l'obtention de votre remboursement n'en sera que plus rapide.

#### Retourner des Produits Défectueux

Vous pouvez retourner les produits livrés qui sont défectueux, non conformes à votre commande ou dont la description est inexacte. Vous pouvez le faire dans les 6 mois après avoir remarqué le défaut. Si votre réclamation est justifiée, le prix d'achat et les frais d'expédition vous seront remboursés. Pour des informations pratiques sur les modalités de retour des produits, voir nos [informations sur le retour de produits](#).

Nous vous rappelons, par ailleurs, que vous disposez de plusieurs droits prévus par la loi dans ce contexte. Ce qui précède ne limite en rien les droits prévus par la loi. Consultez l'encadré ci-dessous pour obtenir un récapitulatif des droits que vous réserve la loi concernant le produit.

Nous répondons de tout défaut de conformité des produits aux conditions énoncées dans les articles L217-4 et suivants du Code de la consommation français, ainsi que des défauts cachés de ces produits aux conditions énoncées dans les articles 1641 et suivants du Code civil français. Veuillez noter qu'en vertu de la garantie légale de conformité, vous :

- disposez d'un délai de 2 ans à compter de la livraison du produit pour soumettre une réclamation ;
- pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du produit, sous réserve des conditions relatives aux coûts prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation français ;
- n'avez pas à prouver le défaut de conformité du produit pendant une période de 2 ans après la livraison du produit. La garantie légale de conformité est sans préjudice de toute garantie commerciale pouvant être fournie.

Vous pouvez également décider d'agir en vertu de la garantie légale contre les défauts cachés conformément à l'article 1641 du Code civil français. Dans ce cas, vous pouvez choisir entre l'annulation de la vente et une réduction du prix de vente, ainsi que cela est prévu par l'article 1644 du Code civil français.

#### Aucun Échange

Calvin Klein n'a pas de service d'échange. Vous pouvez retourner tout produit qui ne vous satisfait pas pleinement et recevoir un remboursement. Si vous souhaitez un autre produit, une autre couleur ou une autre taille, veuillez passer une nouvelle commande.

#### Remboursements

Une fois que les produits retournés auront été vérifiés et inspectés par Calvin Klein, vous recevrez un courriel vous informant du remboursement si un remboursement est prévu. Votre remboursement sera versé sur la même carte ou sur le même compte que vous aviez utilisé pour passer la commande sans retard injustifié. Ce remboursement ne vous coûtera rien.

Les remboursements apparaissent en général sur votre relevé après 8 à 10 jours ouvrables et ils sont effectués au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant le jour où nous avons reçu le ou les produits. Le délai dépend uniquement des politiques de la société émettrice de votre carte. Vous pouvez toujours vérifier l'état de votre remboursement sur votre compte en ligne ou en contactant l'émetteur de votre carte.

Afin d'obtenir un remboursement intégral, il est important que nous recevions les produits retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus : les produits retournés doivent être complets, ne pas avoir été portés ou utilisés et ne pas avoir été lavés ; toutes les étiquettes et autres marques du produit doivent être intactes ; aucune utilisation des produits autre que ce qui raisonnablement nécessaire pour décider si vous souhaitez les garder n'est admise.

#### IV. Divers

## Coordonnées

PVH Brands Switzerland GmbH

Seestrasse 16

8800 Thalwil

Suisse

Téléphone : 00800 – 74636499 Lundi - Samedi: 9:00 - 22:00 (tarif standard, le prix de l'appel à partir d'un mobile peut varier)

E-mail: [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com)

## Modifications

Si Calvin Klein décide de modifier les présentes conditions générales, les conditions générales modifiées seront publiées sur le Site Web. Il vous est conseillé de vérifier régulièrement toute modification éventuelle. Les contrats existants ne seront pas affectés par ces modifications. Les présentes conditions générales ont été modifiées la dernière fois en Janvier 2023.

## Droit Applicable et Juridiction

Sans préjudice des règles de droit impératives de votre lieu de résidence, les présentes conditions générales sont régies par le droit néerlandais, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Sans préjudice de vos droits légaux d'introduire une action devant les tribunaux de votre lieu de résidence, le tribunal compétent d'Amsterdam, Pays-Bas, sera seul compétent pour régler tout litige en lien avec les présentes conditions générales sans préjudice du droit d'appel et d'appel à la Cour suprême.

Dans le cadre d'un litige entre les parties, à défaut de satisfaction suite à votre réclamation écrite à notre service à la clientèle ou à défaut de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, vous pouvez recourir, sans toutefois y être tenu(e), à tout autre mode de résolution des litiges, y compris une procédure de médiation en contactant le ou les médiateurs comme suit : Association des médiateurs européens (197, Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris, téléphone : 09 53 01 02 69), <https://www.mediationconso-ame.com/> et/ou la Plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) disponible à l'adresse <https://ec.europa.eu/odr>.

## Annexe 1 Informations sur le Retour de Produits

**Télécharger & Imprimer**

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de votre commande par une déclaration sans équivoque (par ex., par courrier postal, fax ou courrier électronique) à l'aide des coordonnées suivantes :

E-mail: [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com)

PVH Brands Switzerland GmbH, John Hicksstraat 2-4, 5928 SJ Venlo NL

Vous pouvez vous servir du formulaire type de retour ci-dessous disponible en ligne, mais vous n'y êtes pas obligé(e).

Formulaire de retour type

À PVH Brands Switzerland GmbH, John Hicksstraat 2-4, 5928 SJ Venlo NL ou [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com):

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Numéro de client : \_\_\_\_\_

Numéro de facture : \_\_\_\_\_

Date de facture : \_\_\_\_\_

Pos. Code EAN du motif :

Veuillez saisir le numéro correspondant au motif à l'origine du retour de l'article ou des articles à retourner :

Motif de retour :

1. Aucun motif
2. Ne convient pas
3. Ne semble pas correspondre à ce qui est visible sur le site
4. Plusieurs tailles commandées
5. Choix fait pour plusieurs articles
6. Réclamation
7. Qualité
8. Autre motif :

Pour retourner gratuitement vos articles, procédez comme suit :

1. Remplissez le formulaire et envoyez-le en ligne et/ou ajoutez-le au colis
2. Collez l'autocollant fourni avec l'adresse sur l'emballage. Assurez-vous qu'il recouvre l'ancienne étiquette
3. Remettez le colis au transporteur ou, si disponible dans votre pays, retournez le colis dans l'un de nos magasins.

Les conditions suivantes s'appliquent au retraitement :

Tous vos articles doivent être complets, ne pas avoir été portés ni lavés et être accompagnés de toutes les étiquettes dans l'emballage d'origine. Les articles doivent être retournés dans les 60 jours suivant la réception de votre commande. Veuillez noter que certains articles ne peuvent pas être retournés. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos [informations sur le retour de produits](#).

## Avis de Confidentialité

**Télécharger & Imprimer**

Bonjour, voici notre avis de confidentialité. Lorsque vous visitez nos magasins ou nos sites, que vous visitez ou interagissez avec nous via nos sites Web, nos pages de réseaux sociaux, par e-mail ou par d'autres moyens numériques (les «sites Web»), ou lorsque vous consultez, achetez et utilisez nos articles en ligne ou en boutique,



nous collectons et traitons des informations qui vous concernent, et qui sont dites «données à caractère personnel».

Dans le présent avis, nous expliquons quelles données à caractère personnel nous collectons et traitons à votre sujet, pourquoi nous les collectons et ce que nous en faisons. Cet avis s'applique tant aux consommateurs qu'aux petites entreprises, lorsque cela est indiqué, (collectivement désignés «vous» ou «Clients»), qui achètent nos vêtements et autres articles ou qui, quoi qu'il en soit, interagissent avec nous en ligne ou hors ligne.

Veillez noter que le présent avis de confidentialité peut subir des modifications. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous aurons publié l'avis de confidentialité révisé sur nos sites Web.

## 1. Qui Est le Responsable du Traitement?

## 2. Quelles Informations Collectons-nous et Pourquoi?

### 2.1. Pour gérer vos achats, vous fournir des services (service clientèle) et répondre à d'autres demandes

#### 2.1.1. Commandes, achats en magasin et comptes

#### 2.1.2. Utilisation de la vidéosurveillance

#### 2.1.3. Service à la clientèle et autres demandes

#### 2.1.4. Modification des termes, des conditions ou des avis

#### 2.1.5. Vérification des cas d'utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou d'abus de rejets de débit et des chèques

### 2.2. Pour maintenir notre relation avec vous par des initiatives de marketing (numérique) et d'écoute des réseaux sociaux

#### 2.2.1. Bulletins d'information, communications promotionnelles ou liens cliquables dans un e-mail

#### 2.2.2. Expérience personnalisée et amélioration de l'expérience en ligne

#### 2.2.3. Publicité ciblée personnalisée

#### 2.2.4. Participation à un tirage au sort, à un concours ou à une promotion saisonnière ou autre

#### 2.2.5. Écoute des réseaux sociaux

### 2.3. Pour vous offrir un accès Internet sans fil gratuit dans nos magasins

### 2.4. Pour améliorer nos services et nos articles

### 2.5. Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale

### 2.6. Pour gérer et améliorer la fonctionnalité de nos sites Web

### 2.7. Pour vous demander de participer à nos enquêtes

### 2.8. Pour la sécurité et la prévention de la fraude

### 2.9. Pour protéger nos droits et nous défendre contre les poursuites en justice

## 3. Utilisation par les Mineurs

## 4. Qui a Accès à Vos Données à Caractère Personnel?

## 5. Pendant Combien de Temps Conservons-nous Vos Données à Caractère Personnel?

## 6. Transférons-nous Vos Données en dehors de L'eee?

## 7. Vos Droits

## 8. Nos Coordonnées

## 1. Qui Est le Responsable du Traitement ?

Calvin Klein Europe B.V., PVH Brands Switzerland GmbH et, lorsque cela est spécifiquement indiqué, Calvin Klein Inc. (205 West 39th Street Fourth Floor New York, NY 10018) sont responsables du présent avis de confidentialité. Ces entités juridiques sont désignées « nous » ou « notre/nos/nôtre » dans le présent document. Vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée à la fin du présent avis de confidentialité.

## 2. Quelles Informations Collectons-nous et Pourquoi ?

### 2.1. Pour gérer vos achats, vous fournir des services (service clientèle) et répondre à d'autres demandes

#### 2.1.1. Commandes, achats en magasin et comptes

En ligne, lorsque vous achetez un article sur l'un de nos sites Web ou, le cas échéant, via l'un des écrans numériques de nos magasins, nous collectons votre nom et le nom de votre société (si vous êtes une petite entreprise), votre adresse complète et/ou votre adresse de facturation si distincte, votre adresse e-mail, les articles que vous avez commandés et retournés, vos informations de livraison, vos informations de facturation et d'autres données liées à l'exécution de votre commande. Nous collectons également des données sur l'utilisation de vos bons (par ex., validité et montant) ou de vos cartes-cadeaux. En outre, nous collectons certaines données que vous choisissez de nous fournir dans des champs supplémentaires, comme votre date de naissance et votre numéro de téléphone.

Nous utilisons ces données car elles nous servent à conclure, exécuter et gérer votre achat et à gérer votre commande. Veuillez noter que, dans certains cas, les informations demandées peuvent être obligatoires. Si vous ne nous fournissez pas de nom et d'adresse de livraison, nous ne pourrions pas livrer vos articles.

Pendant le processus d'achat, vous aurez la possibilité de créer un compte Calvin Klein personnel. Si vous choisissez de le faire, nous vous demanderons également de créer un mot de passe personnel, de nous communiquer votre date de naissance et de choisir de vous abonner aux communications commerciales. Nous n'utilisons vos données à cette fin que si vous avez donné votre consentement à la création d'un compte personnel.

Dans nos magasins, selon que vous soyez un consommateur ou non, nous collectons votre nom, votre adresse et d'autres informations personnelles pertinentes si cela est nécessaire pour respecter les exigences fiscales et légales locales. Nous pouvons avoir besoin de ces informations pour pouvoir vous rembourser ou vous fournir un reçu fiscal (reçu de TVA). Si vous avez choisi un reçu électronique, nous traiterons votre adresse e-mail. Ces données sont collectées dans le magasin via notre terminal de point de vente.

De plus, certaines de nos boutiques offrent la possibilité de récupérer ou de retourner vos articles commandés en ligne dans l'une de nos boutiques sélectionnées. Afin de vous fournir ces services, nous traiterons vos données à caractère personnel telles que votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations concernant votre commande. Par exemple, lorsque votre commande est prête à être récupérée. De plus, les employés de nos boutiques enregistreront si vous avez récupéré ou retourné une commande.

Nous traitons ces données à caractère personnel car elles nous servent à conclure, exécuter et gérer vos achats et/ou retours d'articles.

Certains de nos magasins offrent également la possibilité de prendre un rendez-vous en magasin (virtuel) ou lors d'un événement par le biais de notre outil de réservation. Afin de vous fournir ces services, nous traitons vos données à caractère personnel telles que votre prénom et votre nom, votre code postal, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone pour vous envoyer des informations concernant votre visite de magasin ou d'événement. En outre, nous pouvons traiter les informations que vous choisissez de nous fournir dans des champs supplémentaires. Ces champs peuvent inclure des questions liées à votre rendez-vous en magasin, telles que l'occasion pour laquelle vous faites vos achats, votre taille de vêtement ou toute autre information que vous acceptez de partager avec nous ou avec les vendeurs afin d'améliorer votre expérience dans le cadre de votre rendez-vous de shopping ou à un événement. Le traitement de ces informations est nécessaire pour l'exécution de l'accord de rendez-vous en magasin ou lors d'un événement.

Nous pouvons également traiter les données relatives à la présence et aux ventes lors de votre rendez-vous, par exemple si vous y avez assisté ou si vous avez acheté des produits à cette occasion. Nous traitons ces données à caractère personnel pour servir notre intérêt commercial légitime afin d'organiser et d'améliorer nos services de rendez-vous en magasin et lors d'événements.

Veuillez noter que PVH Brands Switzerland GmbH est responsable du traitement de vos données personnelles liées à votre transaction en ligne ou en magasin.

Uniquement si la loi l'autorise ou l'exige, lors de la prise d'un rendez-vous ou de la visite dans notre boutique, nous pouvons traiter votre nom, votre prénom, votre e-mail, votre adresse, votre numéro de téléphone et la durée de votre séjour dans le but de retracer les chaînes d'infection en relation avec le coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19). Nous traitons ces données à caractère personnel pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Les données collectées ne peuvent être transmises qu'à la demande des autorités sanitaires compétentes pour suivre les voies d'infection possibles. Elles ne sont en aucun cas utilisées à des fins publicitaires. En fonction des exigences légales locales, les données sont conservées pendant deux à quatre semaines à compter de la date de votre visite. Ensuite, elles seront supprimées.

#### 2.1.2. Utilisation de la vidéosurveillance

Pour renforcer la sécurité de nos magasins, nous sommes susceptibles d'utiliser un système de vidéosurveillance. Les caméras de vidéosurveillance peuvent être placées dans les espaces publics de nos magasins et enregistrer des images en temps réel. Le système de vidéosurveillance nous aide à sécuriser et à protéger nos magasins, nos employés qui y travaillent et nos clients, ainsi que les produits situés ou stockés dans les locaux du magasin. Le système de vidéosurveillance nous permet également de prévenir, détecter et enquêter sur le vol de nos produits ou sur les risques pour la sécurité de nos employés de magasin ou de nos clients.

Nous traitons les images de vidéosurveillance pour servir notre intérêt commercial légitime, à savoir protéger les locaux de notre magasin et les employés qui y travaillent, et prévenir, détecter et enquêter sur les incidents. Les images de vidéosurveillance sont généralement conservées pendant 30 jours maximum à compter de l'enregistrement avant d'être automatiquement écrasées ou supprimées, sauf si un incident a été enregistré. Dans ce cas, ces images peuvent être conservées jusqu'à ce que l'incident ait été traité ou résolu, ou plus longtemps si les lois en vigueur l'exigent ou l'autorisent.

#### 2.1.3. Service à la clientèle et autres demandes

Nous collectons également certaines données pour répondre à vos questions au téléphone, par courrier, par e-mail ou en ligne par le biais d'un chatbot, d'un formulaire en ligne ou le service de chat. Dans ce cas, nous vous demanderons de nous fournir uniquement les données nécessaires au traitement de votre demande (pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour respecter une obligation légale). Par exemple, si vous nous contactez au sujet d'un retour d'article, nous pouvons vous demander la date et le lieu de votre achat ou des informations concernant votre décision de nous retourner l'article.

Lorsque vous interagissez avec des chatbots (interlocuteurs automatisés) et/ou dans le chat, nous enregistrons également vos réponses à ces chatbots et/ou dans le chat et la manière dont vous interagissez avec eux, et nous stockerons les données liées à l'appareil que vous utilisez. En fonction de la plateforme du chatbot et/ou du chat et de votre consentement, nous pouvons collecter des données sur l'appareil telles que : Adresse IP, pseudonyme utilisé sur les médias sociaux, fuseau horaire, pays et position GPS. La plateforme qui fournit le chatbot et/ou le chat peut également collecter certaines de ces données. Par exemple, si le chatbot et/ou le service de chat sont fournis sur Meta, Meta peut également collecter vos données utilisateur. Nous collectons également d'autres informations concernant la réponse apportée à votre demande, notamment le contenu de la conversation.

Nous pouvons traiter ces données soit sur la base de votre consentement, soit parce qu'elles sont nécessaires à la gestion de notre relation contractuelle avec vous si votre demande est liée à une commande, soit parce que c'est notre intérêt légitime de vous aider et d'améliorer ainsi nos services.

#### 2.1.4. Modification des termes, des conditions ou des avis

La loi nous oblige à vous informer des conditions générales et des avis qui s'appliquent à la relation que nous avons avec vous (et de toute modification de ces derniers). Afin de respecter ces obligations légales, nous pouvons utiliser vos coordonnées, votre adresse e-mail par exemple, pour vous en informer.

#### 2.1.5. Vérification des cas d'utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou d'abus de rejets de débit et des chèques

Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de traiter votre paiement si vous achetez quelque chose chez nous. Vos données seront partagées avec les prestataires de services de paiement avec lesquels nous

travaillons en partenariat. Ces prestataires de services de paiement sont également des responsables du traitement des données concernant vos données utilisées à des fins de paiement. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par les prestataires de services de paiement, veuillez les contacter directement. Vous trouverez plus d'informations sur les prestataires de services de paiement et la façon dont ils utilisent vos données à caractère personnel [ici](#).

Si vous souhaitez payer votre commande par carte de crédit, nous procéderons à une vérification de crédit afin d'établir que vos données à caractère personnel ne sont pas associées à une utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou à un abus de rejets de débit. À cette fin, notre prestataire de services de paiement utilisera votre nom et vos coordonnées bancaires. Nous ne collectons pas nous-mêmes d'informations relatives à l'instrument de paiement que vous utilisez, par ex., les informations liées à la carte de crédit. Ces informations sont traitées uniquement par notre prestataire de services de paiement et par les fournisseurs des instruments de paiement soumis à des assurances strictes quant à la sécurité des informations. Nous faisons effectuer ces vérifications afin de protéger nos intérêts commerciaux légitimes pour éviter les fraudes et les pertes financières, ou pour respecter nos obligations légales.

2.2. Pour maintenir notre relation avec vous par des initiatives de marketing (numérique) et d'écoute des réseaux sociaux

2.2.1. Bulletins d'information, communications promotionnelles ou liens cliquables dans un e-mail

Lorsque vous y consentez ou lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, nous collectons votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone portable et/ou votre adresse postale ou d'autres informations que vous communiquez délibérément pour vous envoyer notre newsletter et d'autres messages commerciaux. En outre, nous conserverons un historique des e-mails et SMS que nous vous envoyons et nous enregistrerons ce que vous en faites (par exemple, si vous les ouvrez ou cliquez sur leur contenu). Veuillez noter que vous pouvez vous désabonner à tout moment à l'aide du bouton « se désabonner » ou « s'exclure du service » ci-dessous, ou en nous demandant de le faire en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous ou dans le message commercial en question.

En outre, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour rendre notre newsletter et d'autres messages commerciaux encore plus pertinents et personnalisés en tenant compte de vos centres d'intérêt. Nous procédons à cette personnalisation en utilisant une combinaison de données obtenues à partir de votre interaction avec nos services, notamment des données obtenues à partir de vos achats précédents et par le biais de cookies combinés à d'autres données que nous détenons à votre sujet ou que nous recevons de tiers, tels que Google ou Meta. Notre utilisation de cookies est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel pour vous fournir ces communications personnalisées parce que nous avons un intérêt commercial légitime à vous fournir des communications que nous considérons comme pertinentes pour vous et comme pouvant vous intéresser. Si les lois locales en vigueur l'exigent, nous vous permettons de vous opposer à la réception de ces communications ou nous vous demanderons de fournir votre consentement à une telle utilisation de vos données à caractère personnel.

2.2.2. Expérience personnalisée et amélioration de l'expérience en ligne

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous plaçons des cookies, pixels et autres outils numériques ayant des fonctionnalités similaires (« cookies ») sur votre navigateur ou appareil pour nous permettre de mieux vous comprendre, de personnaliser votre expérience avec nous et de mieux cibler la communication et le marketing à votre intention.

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel pour vous fournir de telles expériences personnalisées parce que nous avons un intérêt commercial légitime à vous fournir des expériences et des services que nous considérons comme pertinents pour vous et comme pouvant vous intéresser. Si les lois locales en vigueur l'exigent, nous vous demanderons de fournir votre consentement à une telle utilisation de vos données à caractère personnel.

Notre utilisation de cookies est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

### 2.2.3. Publicité ciblée personnalisée

Nous nous appuyons sur votre comportement et votre historique d'achat en ligne et hors ligne, et votre interaction avec nos sites Web (par ex., les pages visitées, les liens ayant fait l'objet de clics, les achats effectués) et avec les chatbots, le service de chat, et les e-mails que vous recevez de Calvin Klein et du service à la clientèle, pour établir et gérer votre profil personnel de marketing numérique afin de vous montrer uniquement des publicités qui correspondent le plus à vos goûts personnels. C'est ce que l'on appelle de la publicité ciblée. Plus cette publicité ciblée est réussie, plus la satisfaction de nos clients (potentiels) est grande.

Pour pouvoir vous montrer des publicités ciblées, nous pouvons également relier votre profil de données à des clients ayant un profil similaire.

En vue de cibler notre publicité, nous utilisons les informations collectées sur la manière dont nos clients réagissent à nos produits, à notre marque et à nos publicités. Ces informations sont collectées auprès de différentes sources qui nous sont disponibles hors ligne, en ligne et par mobile, par exemple lorsque vous visitez notre site Web. À cela s'ajoutent des informations qui sont collectées par d'autres, comme les données relatives à la météo locale. Sur la base de ces informations, nos équipes marketing repèrent et définissent des segments pertinents de publics en ligne vers lesquels diriger les campagnes de marketing. Ces segments nous aident également à décider comment atteindre au mieux nos clients au sein des canaux numériques de Calvin Klein et au-delà. Si votre profil marketing numérique tombe dans un tel segment, les annonces publicitaires que vous recevrez de nous seront probablement taillées sur mesure en fonction des intérêts du segment dans lequel nous vous avons placé sur Meta, les propriétés de Google, les propriétés en ligne de parties dites affiliées ainsi que sur d'autres sites et supports en ligne et hors ligne, dans le cadre d'une publicité ciblée.

Nous pouvons également collecter des données auprès de fournisseurs tiers, comme Meta, Google ou d'autres acteurs en ligne et sur les réseaux sociaux qui ont collecté des données vous concernant pour les utiliser en lien avec la publicité ciblée personnalisée. En outre, nous pouvons partager votre profil de données avec des tiers tels que Meta, Google ou d'autres acteurs en ligne et sur les réseaux sociaux, à des fins de reciblage en vous montrant une publicité ciblée sur le site Web d'un tiers qui est lié à un événement sur notre site Web, par exemple l'achat d'un article spécifique qui a été laissé dans le panier.

En outre, Meta, Google et d'autres acteurs en ligne et sur les réseaux sociaux peuvent enregistrer de leur côté l'utilisation que vous faites de nos publicités, au moyen de cookies. Veuillez lire les politiques de ces tiers en matière de confidentialité et de cookies pour en savoir plus, car nous ne sommes pas responsables des données à caractère personnel qu'ils traitent à leurs propres fins.

Vous pouvez nous demander de supprimer votre profil de marketing numérique en nous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail affichée ci-dessous.

Nous n'utilisons vos données pour les opérations de publicité ciblée décrites ci-dessus que si vous avez donné votre consentement, notamment à l'installation de cookies et à la collecte de données à caractère personnel par le biais de ces cookies. Notre utilisation de cookies est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

### 2.2.4. Participation à un tirage au sort, à un concours ou à une promotion saisonnière ou autre

Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à un tirage au sort, à un concours ou autre promotion (en magasin). Certaines de ces promotions comportent des règles supplémentaires contenant des informations sur la manière dont nous utiliserons et divulguerons vos données à caractère personnel.

En général, nous collectons uniquement les informations nécessaires, votre nom et votre adresse e-mail par exemple, pour vous permettre de participer à l'activité et pour gérer notre relation contractuelle avec vous. Les données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre d'un tirage au sort, d'un concours ou d'une promotion saisonnière ou autre, peuvent être soumises à des avis de confidentialité supplémentaires.

En principe, nous obtenons vos données à caractère personnel directement auprès de vous. Cependant, dans certains cas, nous recevons des données à caractère personnel, comme vos préférences d'achat et vos activités, par le biais de bases de données publiquement accessibles, à travers nos activités de marketing numérique ou auprès de nos partenaires lorsqu'ils partagent ces informations avec nous. Veuillez consulter la section 2.2.3 ci-dessus pour plus d'informations.

#### 2.2.5. Écoute des réseaux sociaux

Si vous communiquez activement sur nous ou sur nos marques sur les réseaux sociaux, nous collectons une copie de vos communications. Par exemple, si vous utilisez #CalvinKlein en parlant d'un de nos articles, nous conserverons une copie du tweet et pourrons l'utiliser pour accroître la notoriété de nos marques. Pour ce faire, nous avons fait appel aux services d'écoute des réseaux sociaux d'un prestataire tiers. Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez via ces services deviendra publique et pourra être accessible à d'autres utilisateurs et au grand public.

Soyez vigilant lorsque vous communiquez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes à nous ou à nos prestataires de services, car vous êtes responsable de la divulgation de ces données à caractère personnel de tiers. Si vous choisissez de connecter votre compte de média social à votre compte Calvin Klein (lorsque cette fonctionnalité est disponible), vous partagerez avec nous certaines données à caractère personnel de votre compte de média social ; par exemple, votre nom, adresse e-mail, photo, liste de contacts du média social et toute autre information éventuellement accessible ou que vous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de média social à votre compte Calvin Klein. Nous mènerons ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime.

Concernant la section 2.2, Calvin Klein Inc. est un responsable du traitement indépendant, en plus de Calvin Klein Europe B.V.

#### 2.3. Pour vous offrir un accès Internet sans fil gratuit dans nos magasins

Lorsque vous utilisez gratuitement notre accès Internet sans fil dans nos magasins (ceux qui proposent cette option) et autres sites (lors d'événements marketing et de spectacles par exemple), nous collectons votre adresse MAC ainsi que des informations sur votre activité de navigation. L'accès au réseau sans fil gratuit n'est généralement disponible que lorsque votre appareil mobile est enregistré comme étant présent dans nos magasins, et après que vous avez accepté les conditions générales applicables d'accès au réseau sans fil gratuit. Nous mènerons ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime.

#### 2.4. Pour améliorer nos services et nos articles

Nous traitons vos données à caractère personnel pour identifier des tendances d'utilisation et des contenus de service personnalisés (par ex., articles, recommandations sur les tailles) sur les différents sites Web. Les informations que nous obtenons sont utilisées pour améliorer davantage nos services et nos articles, par exemple pour nous aider à créer et à concevoir notre nouvelle collection, ou pour apporter des améliorations aux collections actuelles afin de répondre à vos attentes.

Par exemple, si vous communiquez activement sur nous ou nos marques sur les réseaux sociaux, si vous interagissez avec notre chatbot ou nos canaux de communication du service à la clientèle (notamment le chat), nous pouvons utiliser votre contribution pour améliorer nos services et nos articles. Nous mènerons cette activité lorsque nous avons un intérêt légitime.

#### 2.5. Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec un tiers dans le cadre d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou autre aliénation de l'ensemble ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acquérante et ses conseillers. Nous mènerons cette activité lorsque nous avons un intérêt légitime.

## 2.6. Pour gérer et améliorer la fonctionnalité de nos sites Web

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous plaçons des cookies sur votre navigateur ou sur votre appareil pour nous permettre d'améliorer la conception et le fonctionnement de nos sites Web ainsi que la réactivité de nos chatbots et de notre service de chat, et pour nous permettre d'assurer la gestion technique et fonctionnelle de nos sites Web (y compris la sécurité des informations), par exemple en identifiant des parties à faible latence de nos sites Web. Nous mènerons cette activité lorsque nous avons un intérêt légitime. Notre utilisation de cookies est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

## 2.7. Pour vous demander de participer à nos enquêtes

Nous nous efforçons d'améliorer en permanence nos services et de les aligner encore mieux sur vos besoins. C'est pourquoi, si vous nous avez contactés ou si vous avez acheté nos produits, nous pourrions vous inviter à participer à une ou plusieurs de nos enquêtes. Si vous décidez de participer et de répondre à nos enquêtes, vos commentaires seront utilisés pour gérer et améliorer nos produits et services. Nous pouvons également vous contacter pour comprendre de quelle manière nous pouvons améliorer notre relation. Nous le ferons si nous avons un intérêt légitime ou avec votre consentement.

## 2.8. Pour la sécurité et la prévention de la fraude

Dans la mesure nécessaire, nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel pour gérer la sécurité et la fraude, notamment pour détecter et prévenir les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité, ce qui relève de nos intérêts légitimes dans la mesure où cela sert également vos intérêts et ceux de tiers pour préserver la sécurité de nos services et de vos données à caractère personnel.

## 2.9. Pour protéger nos droits et nous défendre contre les poursuites en justice

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel pour protéger nos droits et nous défendre en cas de poursuites judiciaires ainsi que pour répondre à des obligations légales et réglementaires, comme des demandes présentées par des autorités publiques et gouvernementales. Nous menons ces activités pour satisfaire à une obligation légale ou parce que nous avons un intérêt légitime.

Concernant les sections 2.8 et 2.9, Calvin Klein Inc. est un responsable du traitement indépendant, en plus de Calvin Klein Europe B.V. et de PVH Brands Switzerland GmbH.

## 3. Utilisation par les Mineurs

Veillez noter que nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de seize (16) ans. Nous vous demandons de ne pas publier les commentaires ou contributions d'enfants en dessous de cet âge.

## 4. Qui a Accès à Vos Données à Caractère Personnel ?

Vos données à caractère personnel sont accessibles à nos employés dans la mesure où cet accès leur est nécessaire pour pouvoir effectuer leur travail pour nous. En outre, nous divulguons les données à caractère personnel à :

- Nos sociétés affiliées aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité, notamment à Calvin Klein Europe B.V., PVH Brands Switzerland GmbH et Calvin Klein Inc. et notre société mère PVH Corp.
- Nos prestataires de services tiers, notamment ceux de Calvin Klein Inc., qui facilitent l'administration de nos sites Web, des initiatives marketing (y compris des concours, loteries et promotions similaires), des services d'écoute de réseaux sociaux, de chatbot, d'outils de réservations et d'autres besoins commerciaux, par exemple, hébergement de données, analyse de données, sécurité et technologie de l'information et fourniture d'infrastructure connexe, service aux clients, audit, prestataires de services de paiement, fournisseurs de services de marketing et autres

objectifs commerciaux.

- D'autres personnes avec lesquelles vous choisissez de partager vos données à caractère personnel, notamment, à titre d'exemple, des tiers qui sont nos partenaires ou avec lesquels nous interagissons, y compris partenaires marketing et médias sociaux.

- Les pouvoirs publics, autorités judiciaires et de police, les autorités fiscales et autres autorités investies de pouvoirs d'enquête ou de missions d'autorité publique conformément à la loi applicable.

- D'autres parties lorsque nous avons une base juridique, par exemple pour nous conformer à une obligation légale ou si nous avons obtenu votre consentement.

## 5. Pendant Combien de Temps Conservons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel tout au long de votre interaction active avec nous. Votre interaction avec nous cesse d'être considérée active si, pendant une période de deux (2) ans consécutifs, vous n'avez pas acheté d'article chez nous ou n'avez pas visité l'un de nos sites Web. Après cette période de deux (2) ans, nous conserverons uniquement des données à caractère personnel spécifiques qui doivent être conservées (i) à la lumière des finalités pour lesquelles elles ont été obtenues, (ii) si elles sont requises pour se conformer à une obligation légale ou (iii) si nécessaire, pour protéger nos droits et notre position juridique.

Les données à caractère personnel que nous utilisons pour vous envoyer des communications de prospection seront utilisées (traitées) par nous jusqu'à ce que vous choisissiez de ne plus recevoir ces communications.

## 6. Transférons-nous Vos Données en Dehors de L'eee ?

Oui, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), par exemple vers des pays où nous avons des installations ou dans lesquels nous disposons de prestataires de services, notamment aux États-Unis, siège de notre société mère. Certains pays en dehors de l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible ici). Pour les transferts de l'EEE vers des pays non reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des données, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger vos données à caractère personnel. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les forces de police, les agences de réglementation ou les autorités chargées de la sécurité de pays en dehors de l'EEE peuvent avoir le droit d'accéder à vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez recevoir une copie de nos garanties mises en œuvre (lorsque cela est possible), vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

## 7. Vos Droits

Nous respectons les droits qui vous sont accordés en vertu des lois en vigueur, y compris le droit d'accéder à vos données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, de rectifier ou d'effacer certaines données à caractère personnel, de limiter le traitement de vos données à caractère personnel et d'obtenir une copie électronique de vos données à caractère personnel aux fins de les transmettre à une autre société.

En outre, lorsque nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, en tout ou en partie, pour des raisons liées à votre situation particulière. Cela inclut le fait que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié à ce marketing direct. Si vous souhaitez ne plus



recevoir de communications de prospection, vous pouvez cliquer sur le lien d'exclusion du service dans le message correspondant.

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous.

Pour vos droits concernant les cookies, veuillez vous reporter à notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données de votre pays ou région ou en cas de violation présumée du droit applicable à la protection des données. Une liste des autorités de protection des données est disponible via le lien [ici](#).

## 8. Nos Coordonnées

PVH Brands Switzerland GmbH et Calvin Klein Europe B.V.  
Service à la clientèle  
Danzigerkade 165  
1013 AP Amsterdam

Pour toute demande relative au présent avis de confidentialité,  
adressez-vous à : [service.ch-fr@calvinklein.com](mailto:service.ch-fr@calvinklein.com)

Téléphone : 00800-74636499

Dernière mise à jour : Janvier 2023