

Algemene Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden

[Download + Print](#)

Bij het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

I. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op:

- a) het gebruik van enige informatie, afbeeldingen, documenten en/of andere diensten in de volgende Europese online winkels van Calvin Klein www.calvinklein.com en de verschillende versies daarvan (de "Website"); en
- b) de aankoop van producten van het merk Calvin Klein op de Website.

II. Gebruiksvoorwaarden van de Website

Uitsluiting van Aansprakelijkheid voor Externe Links

De Website kan links naar externe websites bieden. Calvin Klein verklaart hierbij uitdrukkelijk dat het geen invloed heeft op de indeling of inhoud van de gelinkte pagina's en distantieert zich uitdrukkelijk van alle inhoud van alle gelinkte pagina's van derden. Calvin Klein is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van websites die een link hebben naar deze site of waar deze site naartoe linkt. Onze [privacy-](#) en [cookie-kennisgeving](#) zijn niet van toepassing op de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens op of door dergelijke externe sites.

Informatie over de Website

De informatie op de website is voor algemene informatieve doeleinden en vormt geen advies. Hoewel Calvin Klein zijn Website met zorg heeft samengesteld, kunnen de informatie, teksten, documenten, grafische afbeeldingen, films, muziek en/of andere diensten/informatie daarop fouten bevatten of anderszins onjuist of onvolledig zijn. Calvin Klein garandeert niet dat de website en/of de informatie vrij is van fouten, defecten, malware en virussen of dat de Website en/of informatie correct, actueel en nauwkeurig is.

Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is Calvin Klein niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid om de Website te gebruiken, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige onjuistheid of onvolledigheid van dergelijke informatie of de Website, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Calvin Klein.

Calvin Klein is verder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van, of het onvermogen om, elektronische communicatiemiddelen met deze Website te gebruiken, inclusief - maar niet beperkt tot - schade als gevolg van het niet of te laat leveren van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en het overbrengen van virussen.

Intellectueel Eigendom

Alle merknamen, logo, productnamen en titels gebruikt op de Website zijn handelsmerken of handelsnamen van Calvin Klein of handelsmerken of handelsnamen van derde partijen. Het is u niet toegestaan dergelijke handelsmerken, logo's of handelsnamen te gebruiken of te reproduceren, aangezien dit een inbreuk op de rechten van de houder kan betekenen.

De rechten op het ontwerp van de website, teksten, documenten, films, muziek en/of andere diensten en de selectie en opstelling daarvan, en alle softwarecompilaties, onderliggende broncodes, software en al het andere materiaal op deze website zijn eigendom van Calvin Klein of zijn in licentie gegeven aan Calvin Klein en/of zijn leveranciers en onderaannemers.

Het is u alleen toegestaan om delen van de website elektronisch te kopiëren en af te drukken voor zover dit noodzakelijk is om een bestelling bij ons te plaatsen, of om de website te gebruiken als winkelbron. Het is u niet toegestaan enig ander gebruik van de informatie en het materiaal op deze Website te maken, inclusief reproductie voor andere doeleinden dan de hierboven genoemde, wijziging, distributie of herpublicatie. Indien u materialen of informatie van deze website wenst te gebruiken, heeft u onze voorafgaande schriftelijke toestemming nodig om dit te doen.

Gegevensprivacy

Calvin Klein verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens volgens de [privacy-](#) en [cookieverklaring](#).

Ongevraagde Ideeën

In het geval u ongevraagde ideeën en/of materialen plaatst die uit teksten, afbeeldingen, geluiden, software, informatie of anderszins (Materialen) op deze Website bestaan of deze per e-mail of anderszins naar Calvin Klein verzendt, verleent u ons een onherroepelijk, gratis niet-exclusief en wereldwijd recht om dergelijke materialen in de meest uitgebreide mate te gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, publiceren en/of commercieel te exploiteren in welke vorm dan ook en via alle bekende en tot nu toe onbekende media die onbekend zijn voor de duur van de intellectuele eigendomsrechten in de Materialen en we zijn niet gebonden aan enige verplichting tot vertrouwelijkheid met betrekking tot dergelijke Materialen.

Voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, vrijwaart u en houdt u Calvin Klein vrij van alle acties, claims en aansprakelijkheden die wij hebben geleden of opgelopen als gevolg van het gebruik en/of de exploitatie van de Materialen die inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden of anderszins onwettig zijn jegens een derde partij.

III. Verkoopvoorwaarden

Geschiktheid en Bestellen

Geschiktheid

U kunt als geregistreerd gebruiker of als gast bestellen. U hebt een e-mailadres nodig om een bestelling te plaatsen en u moet mogelijk uw browser instellen om zowel cookies als pop-ups te accepteren om alle functionaliteiten van de website te kunnen gebruiken, waaronder het toevoegen van producten aan uw winkelwagentje en een bestelling te versturen.

Om een bestelling te plaatsen moet u minstens 16 jaar oud zijn, of ouder als dat volgens de toepasselijke wetgeving vereist is om een overeenkomst met Calvin Klein te sluiten, en u moet een consument zijn - geen wederverkoper.

Bestellen

De producten die op de Website worden aangeboden, vertegenwoordigen een aanbod om producten van PVH Brands Netherlands B.V. ("Calvin Klein") te kopen op basis van de gegevens die op de Website worden verstrekt.

Alle vermelde prijzen zijn bedragen in EUR en zijn inclusief belasting over de toegevoegde waarde. Orders en leveringen zijn alleen mogelijk binnen Nederland. Als Calvin Klein een bestelling niet kan uitvoeren, zal Calvin Klein u zo spoedig mogelijk hierover informeren. Bestellingen worden alleen geaccepteerd in voor huishoudens gangbare aantallen. Voor meer informatie over het bestellen, raadpleeg de [Bestellingsinformatie](#).

Als u een bestelling plaatst, sturen we u per e-mail een bevestiging van ontvangst van uw bestelling ("Bestellingsinformatie"). Dit betekent niet dat we uw bestelling geaccepteerd hebben. Onze aanvaarding van de bestelling vindt plaats wanneer de producten naar u worden verzonden - we sturen u een e-mail waarin wordt bevestigd dat de producten zijn verzonden ("Verzendbevestiging").

Op dit moment komt een contract met deze Algemene Voorwaarden tot stand en is het bindend voor u en ons (het "Contract").

Producten op de Website zijn over het algemeen op voorraad en klaar om verzonden te worden. Eventuele maten die niet op voorraad zijn, worden aangeduid als niet beschikbaar. Het is mogelijk dat we voorraadproblemen hebben als klanten producten tegelijk bestellen. Wanneer we een besteld product niet kunnen verzenden, kunnen we dat deel van uw bestelling annuleren of weigeren en wordt het betaalde bedrag aan u gerestitueerd of niet in rekening gebracht. Wij werken er hard aan om onze voorraden zo nauwkeurig mogelijk te houden. Soms kunnen fouten optreden. Onze online collectie wordt geregeld aangevuld, dus het is de moeite waard om onze voorraden regelmatig in de gaten te houden. Als de producten waarnaar u op zoek bent, zijn uitverkocht, kunt u de beschikbaarheid met uw Calvin Klein-winkel controleren via onze [Winkelzoeker](#).

Als u een bestelling per abuis hebt geplaatst of een bestelling wilt annuleren voordat deze is afgeleverd, belt u onmiddellijk met de klantenservice van Calvin Klein op 00800-74636499, 070-2090427 Maandag - Zaterdag: 9:00 - 22:00 (standaardtarieven, prijzen per mobiel telefoneren kunnen variëren) of e-mail Calvin Klein op: service.nl@calvinklein.com. Calvin Klein zal zijn best doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Aangezien Calvin Klein altijd streeft naar snelle leveringen, betekent dit dat er niet veel tijd is om uw bestelling te annuleren.

Houd er rekening mee dat we geen wijzigingen in uw bestelling (adres, maat, kleur) kunnen aanbrengen of accepteren zodra uw bestelling is geplaatst.

Het vervullen van alle bestellingen op de Website is afhankelijk van beschikbaarheid. We behouden ons nadrukkelijk het recht voor om uw bestelling te annuleren voor een legitieme reden, inclusief maar niet beperkt tot de volgende situaties:

- Het product is niet beschikbaar
- Uw factuurgegevens zijn niet correct of niet verifieerbaar
- Uw bestelling is door ons beveiligingssysteem gemarkeerd als een ongebruikelijke of een mogelijk frauduleuze bestelling
- U bent jonger dan 16 jaar of u heeft anderszins niet de leeftijd die volgens de toepasselijke wetgeving is toegestaan om een overeenkomst te sluiten met Calvin Klein
- U bent een wederverkoper
- Indien van toepassing wordt uw bankoverschrijvingsbetaling niet binnen 5 werkdagen na de orderbevestiging ontvangen
- We kunnen niet leveren op het door u verstrekte adres
- Door omstandigheden of gebeurtenissen die buiten onze macht liggen.

Betaling en Aanbiedingen

Betaalmethode

U kunt de producten betalen met een creditcard (MasterCard, Visa, American Express), PayPal en andere manieren die in uw land van toepassing kunnen zijn, kijk hier voor meer informatie over het betalingsproces.

Het maximale bedrag dat u in één bestelling kunt besteden, is afhankelijk van de betaalmethode die u selecteert en of u een geregistreerde gebruiker of een gast bent. Zie [hier](#) voor meer informatie.

Aanbiedingen

De promotiecode is eenmalig geldig voor aankopen via calvinklein.nl.

Om de promotiecode te kunnen gebruiken, moet het totale bedrag van de bestelling de waarde van de promotiecode overschrijden.

De promotiecode is niet restitueerbaar of vervangbaar bij een (gedeeltelijke) retournering van de bestelling.

Promotiecodes kunnen worden toegepast in het veld 'Promotiecode' in de winkelwagen.

Let op:

- Per bestelling kan slechts één promotiecode gebruikt worden, tenzij anders vermeld.
- Promotiecodes kunnen niet worden gebruikt in combinatie met bestaande promoties or aanbiedingen.
- In het geval van retourzendingen, wordt de waarde van de promotiecode verdeeld over de bestelde artikelen.

Gegevens Controleren

Tijdens het betalingsproces kan Calvin Klein kredietcontroles uitvoeren. Op basis van de uitkomst van deze controles kan Calvin Klein een bestelling en/of de geselecteerde betaalmethode wijzigen, aanpassen of weigeren. In de meeste gevallen biedt Calvin Klein u de mogelijkheid een andere betalingsmethode te kiezen. Ons klantenserviceteam zal niet worden geïnformeerd over de uitkomst van kredietcontroles.

Uw Totaalprijs

De totaalprijs zoals vermeld op het laatste afrekenscherm is inclusief belasting en verzendkosten. Dit bedrag wordt ook vermeld in de orderbevestiging. Als u met een creditcard betaalt, wordt het totale bedrag voor uw gehele bestelling weergegeven op uw bankafschrift.

Prijswijzigingen

De prijzen van de producten zijn zoals weergegeven op de Website. Prijzen kunnen van tijd tot tijd veranderen, maar wijzigingen zijn niet van invloed op bestellingen die we hebben bevestigd in de Orderbevestiging.

Afleveren en Eigendomsvoorbehoud

Levering

In de regel bedraagt de levertijd 2 tot 5 werkdagen na verzending van de bestelling. Zie onze [afleverinformatie](#) voor meer informatie.

Als de geleverde producten duidelijke materiaal- of productiefouten hebben, inclusief schade veroorzaakt door transport, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte via e-mail of telefoon. Doet u dit niet, dan heeft dit invloed op uw wettelijke rechten.

Behoud van Eigenaarschap

De producten blijven het eigendom van Calvin Klein totdat de volledige betaling is voldaan.

Retourneren en Annuleren van Bestellingen

Uw Herroepingsrecht

U kunt uw online bestelling binnen 60 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Een opgave van reden is niet nodig en u hoeft ons niet te informeren over uw retourzending.

Als u uw bestelling herroept, vergoeden wij alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief de kosten van standaard leverings- en administratiekosten (indien van toepassing), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gebracht van uw beslissing om de producten te retourneren. We kunnen echter terugbetaling weigeren totdat we de producten hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de producten hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. De

volgende producten kunnen niet geretourneerd worden: ondergoed, zwemkleding, cadeaukaarten, parfums en make-up (tenzij in de originele, verzegelde verpakking).

Hoe Uw Herroepingsrecht uit te Oefenen

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u (i) ons op de hoogte te stellen van uw voornemen om het product of de producten te retourneren volgens de onderstaande instructies; en (ii) deze producten fysiek aan ons te retourneren binnen de bovengenoemde periode van 60 dagen.

U kunt ons op de volgende manieren op de hoogte stellen:

1. Gebruik ons standaard retourformulier, dat hieronder beschikbaar is (zie bijlage 1) of het formulier dat we hebben verstrekt bij de producten en/of in de Orderbevestiging; of
2. Stuur ons een e-mail op service.nl@calvinklein.com. Geef uw naam, thuisadres, details van de bestelling en, indien beschikbaar, uw telefoonnummer en e-mailadres.

Hoe te Retourneren

Als u het (de) product(en) per post retourneert, hebt u de producten op tijd geretourneerd als u het product hebt afgeleverd bij het postkantoor of de vervoerder binnen de bovengenoemde periode van 60 dagen.

Indien beschikbaar in uw land, kunt u uw items ook retourneren in geselecteerde Calvin Klein winkels. Zie onze [retourinformatie](#) voor meer informatie.

Geretourneerde producten moeten worden geretourneerd in de staat waarin u ze hebt ontvangen: de geretourneerde producten moeten compleet, ongedragen en ongewassen zijn en alle productlabels en -tags moeten intact zijn en mogen niet worden gebruikt op een andere manier dan redelijkerwijs noodzakelijk om te beslissen als u het (de) product(en) wilt behouden. Als u zich niet aan het voorgaande houdt en de waarde van het product als gevolg daarvan vermindert, kunnen wij u aansprakelijk houden voor een dergelijke verminderde waarde.

Zorg ervoor dat u geen retouren van meerdere bestellingen in één pakket hebt om ervoor te zorgen dat u uw teruggave zo snel mogelijk ontvangt.

Het Retourneren van Producten Die Gebreken Vertonen

U kunt aan u geleverde producten retourneren die defect zijn of anderszins niet in overeenstemming zijn met uw bestelling. U kunt dit doen binnen 2 maanden nadat u het defect hebt opgemerkt. In het geval uw claim gerechtvaardigd is, worden de aankoop prijs en de verzendkosten terugbetaald. Voor praktische tips, zie hieronder of raadpleeg onze [retourinformatie](#).

Wij herinneren u er bovendien aan dat wij volgens Nederlands en EU-recht jegens u aansprakelijk zijn voor elk gebrek aan overeenstemming dat zich manifesteert binnen een minimum van twee jaar vanaf de levering van de producten en dat u in dit verband verschillende wettelijke rechten hebt. Het voornoemde beperkt de wettelijke rechten niet.

Geen Ruiling

Calvin Klein heeft geen ruilingsdienst. U kunt elk product waar u niet volledig tevreden mee bent terugsturen en een terugbetaling ontvangen. Als u een ander product, kleur of maat wilt, plaats dan een nieuwe bestelling.

Restituties

Zodra uw geretourneerde producten zijn gecontroleerd en geïnspecteerd door Calvin Klein, ontvangt u een e-mailmelding voor terugbetaling als er een terugbetaling wordt uitgevoerd. Uw terugbetaling zal worden gestort op dezelfde kaart of account die werd gebruikt om de bestelling zonder onnodige vertraging te plaatsen.

Het duurt meestal 8-10 werkdagen voor terugbetalingen op uw afschrift verschijnen. De tijdsduur hangt alleen af van het beleid van uw kaartmaatschappij. U kunt uw terugbetalingsstatus altijd controleren op uw online account of door contact op te nemen met uw kaartuitgever.

Om een volledige terugbetaling te krijgen, is het belangrijk dat we de geretourneerde producten ontvangen in de staat waarin u ze hebt ontvangen: de geretourneerde producten moeten compleet, ongedragen en ongewassen zijn en alle productlabels en -tags moeten intact zijn en mogen niet worden gebruikt op een andere manier dan redelijkerwijs noodzakelijk is om te beslissen of u het (de) product(en) wilt houden.

IV. Diversen

Contactinformatie

PVH Brands Netherlands B.V.

Danzigerkade 165

1013 AP Amsterdam

Nederland

Telephone: 00800 – 74636499, 070-2090427 Maandag - Zaterdag: 9:00 - 22:00 (standaardtarieven, tarieven voor mobiel telefoneren kunnen variëren)

E-mail: service.nl@calvinklein.com

Wijzigingen

Als Calvin Klein besluit om deze algemene voorwaarden te wijzigen, zullen we de gewijzigde bepalingen en voorwaarden op de Website plaatsen. U wordt geadviseerd regelmatig te controleren of deze zijn gewijzigd. Bestaande contracten zullen niet worden beïnvloed door dergelijke wijzigingen. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in Oktober 2020.

Toepasselijk Recht en Rechtsgebied

Op deze algemene voorwaarden is de Nederlandse wet van toepassing, maar niet het Weens verdrag inzake internationale verkoop van goederen. De bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland heeft de niet-exclusieve rechtsbevoegdheid om geschillen in verband met deze algemene voorwaarden te beslechten, onverminderd het recht om in beroep te gaan en het recht van beroep bij het Hooggerechtshof, wat betekent dat u een claim kunt indienen om uw consumentenbeschermingsrechten af te dwingen in verband met deze algemene voorwaarden in Amsterdam of in het EU-land waar u woont.

Het Online Dispute Resolution (ODR) platform is toegankelijk via <https://ec.europa.eu/odr>. Houd er rekening mee dat Calvin Klein momenteel niet deelneemt aan een online geschillenbeslechtsprocedure voor een instantie voor geschillenbeslechting.

Bijlage 1 Retourinformatie

Download + Print

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om uw bestelling te herroepen, door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief verzonden per post, fax of e-mail) met behulp van de volgende contactgegevens:

E-mail: service.nl@calvinklein.com

PVH Brands Netherlands B.V., John Hicksstraat 2-4, 5928 SJ Venlo NL

U kunt het onderstaande retourformulier gebruiken dat u online kunt vinden, maar het is niet verplicht.

Sjabloon Retourformulier

Aan PVH Brands Netherlands B.V., John Hicksstraat 2-4, 5928 SJ Venlo NL of service.nl@calvinklein.com:

Factuuradres

Leveradres

Klantnummer: _____

Factuurnummer: _____

Factuurdatum: _____

Pos. EAN-Reden artikelen:

Voer het nummer in van de reden voor retourzending van het te retourneren artikel of artikelen:

Reden voor retourzending:

1. Geen reden
2. Past niet
3. Zier er anders uit dan op de website
4. Meerdere maten besteld
5. Keuze uit meerdere items gemaakt
6. Klacht
7. Kwaliteit
8. Andere reden:

Om uw items kosteloos te retourneren: volg deze stappen:

1. Vul het formulier in en verzend het online en/of voeg het toe aan het pakket
2. Plak de meegeleverde adressticker op het pakket. Zorg ervoor dat deze het oude etiket bedekt
3. Overhandig het pakket aan de transporteur of, indien beschikbaar in uw land, retourneer het pakket in een van onze winkels.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het terugbrengen:

Al uw artikelen moeten compleet, ongedragen, ongewassen en met alle aangehechte labels in de originele verpakking zijn. Items moeten worden geretourneerd binnen 60 dagen na ontvangst van uw bestelling. Let op: niet alle artikelen kunnen worden geretourneerd. Zie onze [retourinformatie](#) voor meer informatie.

Privacyverklaring

Hallo, dit is onze privacyverklaring. Wanneer u een bezoek brengt aan onze winkels of locaties of met ons communiceert via websites, sociale mediapagina's, e-mail of andere digitale functies ("websites"), of wanneer u onze artikelen off- of online bekijkt, koopt en gebruikt, verzamelen en verwerken wij informatie die op u betrekking heeft, ook wel persoonsgegevens genoemd.

In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij over u verzamelen en verwerken, waarom en wat wij ermee doen. Deze verklaring is van toepassing op zowel consumenten als kleine bedrijven (gezamenlijk aangeduid als "u" of "Klanten") die onze kleding en andere items kopen en anderszins online of offline met ons communiceren.

Houd er rekening mee dat deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Alle wijzigingen worden van kracht als wij de herziene privacyverklaring op onze websites plaatsen.

1. Wie Is de Verwerkingsverantwoordelijke?

2. Welke Informatie Verzamelen Wij en Waarom?

2.1. Om uw aankopen af te handelen, (klant)diensten aan te bieden en aan andere verzoeken te voldoen

2.1.1. Bestellingen, winkelaankopen en accounts

2.1.2. CCTV-gebruik

2.1.3. Klantenservice en andere verzoeken

2.1.4. (Gewijzigde) voorwaarden en kennisgevingen

2.1.5. Betalingen en controle op frauduleus gebruik van kredietkaarten of buitensporige terugboekingscontroles op kredietkaarten

2.2. Om onze relatie met u te behouden door middel van (digitale) marketinginitiatieven en 'social listening'

2.2.1. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie of aanklikbare links in een e-mail

2.2.2. Gepersonaliseerde ervaring en verbetering van online ervaring

2.2.3. Gepersonaliseerde gerichte reclame

2.2.4. Deelname aan een loterij, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie

2.2.5. Social listening

2.3. Om u gratis wifi aan te bieden in onze winkels

2.4. Om onze diensten en producten te verbeteren

2.5. In verband met een verkoop of zakelijke transactie

2.6. Om de functionaliteit van onze websites te beheren en verbeteren

2.7. Om u te vragen deel te nemen aan onze enquêtes

2.8. Voor beveiliging en fraudepreventie

2.9. Om onze rechten te beschermen en ons te verdedigen tegen rechtszaken

3. Gebruik Door Minderjarigen

4. Wie Heeft Toegang tot Uw Persoonsgegevens?

5. Hoelang Bewaren We Uw Persoonsgegevens?

6. Versturen Wij Uw Gegevens Buiten de EER?

7. Uw Rechten

8. Onze Contactgegevens

1. Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?

Calvin Klein Europe B.V., PVH Brands Netherlands B.V. en waar specifiek aangegeven Calvin Klein Inc. (205 West 39th Street Fourth Floor New York, NY 10018) zijn verantwoordelijk voor deze privacyverklaring. Deze rechtspersonen worden aangeduid als “we/wij” of “ons” in dit document. U kunt contact met ons opnemen op het adres dat wordt vermeld aan het einde van deze privacyverklaring.

2. Welke Informatie Verzamelen Wij en Waarom?

2.1. Om uw aankopen af te handelen, (klant)diensten aan te bieden en aan andere verzoeken te voldoen

2.1.1. Bestellingen, winkelaankopen en accounts

Online, bij aankoop van een item via een van onze websites, of indien beschikbaar, via een van de digitale schermen in onze winkels, verzamelen we uw naam en de naam van uw bedrijf (in geval u een klein bedrijf bent), volledig post- en/of afzonderlijk factuuradres, e-mailadres, bestelde en geretourneerde artikelen, afleverinformatie, factuurgegevens en andere gegevens met betrekking tot het afhandelen van uw bestelling. We zullen ook gegevens verzamelen over het gebruik van uw vouchers (bijv., geldigheid en het bedrag) of cadeaubonnen. Verder verzamelen we gegevens die u ons met aanvullende velden wenste te verstrekken, zoals uw geboortedatum en telefoonnummer.

Wij gebruiken deze gegevens omdat het noodzakelijk is om uw aankoop af te ronden, uit te voeren en te beheren en om uw bestelling af te handelen. Houd er rekening mee dat in sommige gevallen gevraagde informatie mogelijk verplicht is. Als u ons geen naam en afleveradres opgeeft, kunnen we uw artikelen niet leveren.

Tijdens het inkoopproces krijgt u de optie om een persoonlijk Calvin Klein-account aan te maken. Als u ervoor kiest om dit te doen, zullen we u om aanvullende informatie vragen, zoals het instellen van een persoonlijk wachtwoord, geboortedatum en abonnementen op commerciële communicatie. We gebruiken uw gegevens alleen voor dit doel als u uw toestemming hebt gegeven om een persoonlijke account aan te maken.

In onze winkel, afhankelijk van of u een klant bent, verzamelen we uw naam, adres en andere relevante persoonsgegevens als dit nodig is om ons te houden aan lokale fiscale en juridische vereisten. Mogelijk hebben we deze informatie nodig om u een terugbetaling of een fiscaal attest (btw-kwitantie) te kunnen geven. Als u heeft gekozen voor het ontvangen van een elektronische ontvangstbevestiging, zullen wij uw e-mailadres verwerken. Deze gegevens worden verzameld via onze verkoopterminal in de winkel.

Daarnaast bieden sommige van onze winkels de mogelijkheid om uw online bestelde artikelen in een van onze geselecteerde winkels op te halen of te retourneren. Om deze diensten aan u te kunnen leveren, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals uw e-mailadres, om u informatie over uw bestelling te sturen. Bijvoorbeeld, wanneer uw bestelling klaar is om opgehaald te worden. Bovendien registreren onze winkelmedewerkers of u een bestelling hebt opgehaald of geretourneerd.

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat zij nodig zijn om uw aankoop bij en/of uw retourzendingen aan ons af te sluiten, uit te voeren en af te handelen.

Sommige van onze winkels bieden ook de mogelijkheid om een afspraak voor een (virtuele) winkel of evenement te maken via onze boekingsstool. Om deze diensten aan u te kunnen verlenen, verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals uw voor- en achternaam, postcode, e-mailadres en telefoonnummer, om u informatie te sturen over uw winkel- of evenementenbezoek. Bovendien kunnen wij de informatie verwerken die u ons in bijkomende velden wenst te geven; deze velden kunnen vragen bevatten in verband met uw winkelafspraken, zoals de gelegenheid waarvoor u winkelt, uw kledingmaat of andere informatie die u met ons of de vertegenwoordiger wenst te delen om uw winkel- of evenementafspraken beter te laten verlopen. Het verwerken van deze informatie is noodzakelijk voor de uitvoering

van de afspraakovereenkomst voor de winkel of het evenement.

We kunnen ook aanwezigheids- en verkoopgegevens verwerken met betrekking tot uw afspraak, bijvoorbeeld of u aanwezig was op de afspraak en of tijdens uw afspraak producten hebt gekocht. We verwerken deze persoonsgegevens om ons rechtmatige zakelijke belang te dienen om onze diensten voor winkel- en evenementafspraken te organiseren en te verbeteren.

Houd er rekening mee dat PVH Brands Netherlands B.V. verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens met betrekking tot uw aankopen online of in de winkel.

Alleen indien toegestaan of vereist door de wet, kunnen we bij het boeken van een afspraak of een bezoek aan onze winkel uw achternaam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en de periode van uw verblijf verwerken met als doel het traceren van ketens van infectie in verband met het SARS-CoV-2 coronavirus (COVID-19). We verwerken deze persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn. De verzamelde gegevens mogen alleen worden doorgegeven op verzoek van de verantwoordelijke gezondheidsinstanties om mogelijke infectieroutes te volgen. Ze worden uitdrukkelijk niet gebruikt voor reclamedoeleinden. Afhankelijk van de lokale wettelijke vereisten, worden de gegevens gedurende twee tot vier weken vanaf het moment van uw bezoek bewaard. Daarna worden ze verwijderd.

2.1.2. CCTV-gebruik

Om bij te dragen tot de veiligheid en beveiliging van onze winkels, kunnen wij een operationeel CCTV-systeem hebben. De CCTV-camera's kunnen in openbare ruimtes van onze winkels worden geplaatst en zullen in realtime beelden vastleggen. Het CCTV-systeem helpt ons om onze winkels, onze winkelmedewerkers en klanten en producten die zich op het terrein van de winkel bevinden of opgeslagen zijn, te beveiligen en te beschermen. Het CCTV-systeem helpt ons ook bij het voorkomen, detecteren en onderzoeken van diefstal van onze producten of bedreigingen voor de veiligheid van onze winkelmedewerkers of klanten.

We verwerken de CCTV-beelden om ons rechtmatige zakelijke belang te dienen om onze winkelpanden en winkelmedewerkers te beschermen en om incidenten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken. Het CCTV-beeldmateriaal wordt over het algemeen maximaal 30 dagen bewaard vanaf het moment van opname, waarna het automatisch zal worden overschreven of verwijderd, tenzij een incident is opgenomen. In dergelijke gevallen kunnen dergelijke beelden worden bewaard totdat het incident is afgehandeld of opgelost, of langer zoals vereist of toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

2.1.3. Klantenservice en andere verzoeken

Wij verzamelen ook gegevens om uw vragen te beantwoorden aan de telefoon, per post, per e-mail of online via een chatbot of online formulier of via de live-chat functionaliteit. In dat geval zullen wij u alleen vragen de gegevens te verstrekken die nodig zijn om uw verzoek te behandelen (om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om aan een wettelijke verplichting te voldoen). Als u bijvoorbeeld contact met ons opneemt over het retourneren van artikelen, kunnen we u vragen naar de aankoopdatum en -locatie of informatie over uw beslissing om te retourneren.

Wanneer u met chatbots (geautomatiseerde boodschappers) en/of via live chat interageert, zullen wij ook registreren wat u op deze chatbots en/of live chat antwoordt, hoe u met hen interageert en wij zullen gegevens opslaan met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt. Afhankelijk van het platform voor de chatbot en/of live chat en van uw toestemming, kunnen wij apparaatgegevens verzamelen, zoals: IP-adres, sociale media-kanaal, tijdzone, land en GPS-locatie. Het platform dat de chatbot en/of live chat aanbiedt, kan ook sommige van deze gegevens verzamelen. Als de chatbot en/of live chat bijvoorbeeld op Meta wordt aangeboden, kan Meta ook uw gebruikersgegevens verzamelen. We verzamelen ook andere informatie met betrekking tot de uitvoering van uw verzoek, zoals chatinhoud.

Wij kunnen deze gegevens verwerken op basis van uw toestemming, omdat het nodig is om onze contractuele relatie met u te beheren in het geval uw verzoek verband houdt met een bestelling, of omdat wij er een rechtmatig belang bij hebben u te helpen en zo onze diensten te verbeteren.

2.1.4. (Gewijzigde) voorwaarden en kennisgevingen

We zijn wettelijk verplicht om u te informeren over eventuele (veranderingen in) algemene voorwaarden en kennisgevingen die van toepassing zijn op de relatie die we met u hebben. Om te voldoen aan deze wettelijke verplichtingen, gebruiken wij uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres om contact met u op te nemen.

2.1.5. Betalingen en controle op frauduleus gebruik van kredietkaarten of buitensporige terugboekingscontroles op kredietkaarten

We moeten uw persoonsgegevens verwerken om uw betaling te verwerken als u iets bij ons koopt. Uw gegevens worden gedeeld door de betalingsdienstaanbieders waarmee wij samenwerken. Deze betalingsdienstaanbieders zijn ook een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw gegevens die voor betalingsdoeleinden worden gebruikt. Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens door de betalingsdienstaanbieders, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de betalingsdienstaanbieders. Meer informatie over de betalingsdienstaanbieders en de manier waarop zij uw persoonsgegevens gebruiken, vindt u [hier](#).

Als u uw bestelling wilt betalen met een creditcard, wordt er een kredietcontrole uitgevoerd om vast te stellen of uw persoonsgegevens niet zijn gekoppeld aan frauduleus creditcardgebruik of buitensporige creditcardkosten. Voor dit doel zal onze betalingsdienstaanbieder uw naam en bankrekeninggegevens gebruiken. We verzamelen zelf geen informatie met betrekking tot het betaalinstrument dat u gebruikt, bijvoorbeeld creditcardgegevens. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt door onze betalingsdienstaanbieder en door de aanbieders van de betaalinstrumenten die onderworpen zijn aan strikte informatiebeveiligingsgaranties. We voeren deze controle uit om onze gerechtvaardigde zakelijke belangen te beschermen om fraude en financieel verlies te voorkomen, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

2.2. Om onze relatie met u te behouden door middel van (digitale) marketinginitiatieven en 'social listening'

2.2.1. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie of aanklikbare links in een e-mail

Waar u toestemming geeft of waar wij een gerechtvaardigd belang hebben om dit te doen, zullen wij uw e-mailadres en/of mobiel nummer en/of uw postadres of andere informatie die u ons vrijwillig verstrekt verzamelen om u onze nieuwsbrief en andere commerciële berichten toe te sturen. Daarnaast houden we een geschiedenis bij van de e-mail- en sms-berichten die we naar u hebben gestuurd en zullen we vastleggen wat u met deze berichten doet (bijvoorbeeld als u ze opent of op hun inhoud klikt). Houd er rekening mee dat u zich op elk moment kunt uitschrijven via de knop 'afmelden' of 'opt-out' onder elke e-mail, of door ons hierom te vragen via de contactgegevens hieronder of in de relevante commerciële boodschap.

Bovendien zullen we uw persoonsgegevens gebruiken om onze nieuwsbrief en andere commerciële berichten nog relevanter te maken en aan te passen op uw persoonlijke interesses. Deze personalisatie wordt uitgevoerd door gebruik te maken van een combinatie van gegevens die zijn afgeleid van uw interactie met onze diensten, waaronder bijvoorbeeld gegevens die zijn afgeleid van uw eerdere aankopen en door cookies in combinatie met andere gegevens die we over u bewaren of ontvangen van derden, zoals Google of Meta. Ons gebruik van cookies wordt in meer detail beschreven in onze cookiekennisgeving die u [hier](#) kunt vinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u dergelijke gepersonaliseerde mededelingen te doen, omdat wij er een rechtmatig zakelijk belang bij hebben u mededelingen te doen die volgens ons voor u relevant en interessant zijn. Indien vereist onder de toepasselijke lokale wetgeving, staan wij u toe bezwaar te maken tegen het ontvangen van dergelijke communicatie of wij zullen uw toestemming te vragen voor dergelijk gebruik van uw persoonsgegevens.

2.2.2. Gepersonaliseerde ervaring en verbetering van online ervaring

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen we cookies, pixels en andere digitale hulpmiddelen met vergelijkbare functionaliteit plaatsen ("cookies") op uw browser of apparaat, waarmee wij u beter kunnen leren kennen en uw ervaring met ons en onze communicatie en marketing naar u toe kunnen personaliseren.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u dergelijke gepersonaliseerde ervaringen te bieden, omdat wij een rechtmatig zakelijk belang hebben om u ervaringen en diensten te bieden die wij voor u relevant en interessant achten. Indien vereist onder de toepasselijke lokale wetgeving zullen we om toestemming vragen voor dergelijk gebruik van uw persoonsgegevens.

Ons gebruik van cookies wordt meer in detail beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

2.2.3. Gepersonaliseerde gerichte reclame

Op basis van uw on- en offline aankoopgedrag en -geschiedenis, uw gedrag op en interactie met onze websites (zoals bezochte pagina's, geklikte links, gedane aankopen) en interactie met chatbot(s), live chat, e-mails die u van Calvin Klein en de klantenservice ontvangt, zullen wij uw persoonlijke digitale marketingprofiel opstellen en bijhouden om ervoor te zorgen dat wij u alleen advertenties laten zien die hoogstwaarschijnlijk bij uw persoonlijke smaak passen. Dit heet gerichte reclame. Hoe succesvoller wij zijn in gerichte reclame, hoe hoger de (potentiële) klanttevredenheid.

Om u gerichte advertenties te kunnen tonen, kunnen we uw gegevensprofiel ook koppelen aan klanten met een vergelijkbaar profiel.

Om onze gerichte advertenties te ondersteunen, maken we gebruik van informatie die wordt verzameld over hoe onze klanten reageren op onze producten, ons merk en onze advertenties. Deze informatie wordt verzameld uit verschillende bronnen die offline, online en mobiel voor ons beschikbaar zijn, bijvoorbeeld wanneer u onze website bezoekt. Daarnaast is het verrijkt met informatie die door anderen is verzameld, zoals gegevens over het lokale weer. Op basis van die informatie vinden en definiëren onze marketingteams relevante segmenten van online doelgroepen om marketingcampagnes op te richten. Deze segmenten helpen ons ook te beslissen hoe we onze klanten het beste kunnen bereiken binnen en buiten de digitale kanalen van Calvin Klein. Als uw digitale marketingprofiel binnen zo'n segment valt, ontvangt u waarschijnlijk onze advertenties, aangepast aan de interesses van het segment waarin we u hebben geplaatst op Meta, Google-eigendommen, online eigendommen van zogenaamde aangesloten partijen en andere online en offline locaties en materialen, wat gerichte reclame is.

We kunnen ook gegevens verzamelen van externe leveranciers, zoals Meta of Google of andere partijen online en op de sociale media die gegevens over u hebben verzameld om te gebruiken in verband met gepersonaliseerde gerichte advertenties, en we kunnen uw gegevensprofiel delen met derden, zoals Meta en Google of andere partijen online en op de sociale media, voor retargeting door u een gerichte advertentie te tonen op een website van derden die is gekoppeld aan een evenement op onze website, bijvoorbeeld een specifieke aankoop die in de winkelwagen is achtergelaten.

Bovendien kunnen Meta, Google en andere partijen online en op de sociale media uw gebruik van onze advertenties onafhankelijk registreren door het gebruik van cookies. Lees het privacy- en cookiebeleid van die derde partijen voor meer informatie, want wij zijn niet verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij voor hun eigen doeleinden verwerken.

U kunt ons vragen uw digitale marketingprofiel te verwijderen door ons een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat hieronder wordt weergegeven.

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de hierboven beschreven gerichte reclameactiviteiten als u daarvoor toestemming hebt gegeven, ook voor het plaatsen van cookies en het verzamelen van persoonsgegevens via de cookie. Ons gebruik van cookies wordt meer in detail beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

2.2.4. Deelname aan een loterij, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie

We kunnen u de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een loterij, wedstrijd of andere promotie (in de winkel). Sommige van deze promoties bevatten aanvullende regels met informatie over hoe we uw persoonsgegevens zullen gebruiken en openbaar maken.

Wij verzamelen over het algemeen alleen informatie die nodig is om u in staat te stellen deel te nemen aan de activiteit en onze contractuele relatie met u te beheren, zoals uw naam en e-mailadres. Persoonsgegevens die door

ons worden verzameld in het kader van een sweepstake, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie, kunnen onderworpen zijn aan aanvullende privacyverklaringen.

In principe krijgen we uw persoonsgegevens rechtstreeks van u. In sommige gevallen ontvangen wij echter persoonsgegevens, zoals uw koopvoorkeuren en activiteit, bijvoorbeeld via openbaar toegankelijke databases of onze digitale marketingactiviteiten en partners, wanneer zij de informatie met ons delen. Zie artikel 2.2.3 hierboven voor meer informatie.

2.2.5. Social listening

Als u actief communiceert over ons of onze merken op sociale media, verzamelen we een kopie van uw communicatie. Als u bijvoorbeeld #CalvinKlein gebruikt in relatie tot een van onze items, zullen we een kopie van de tweet bewaren en deze gebruiken voor de bekendmaking van onze merken. Om ons in staat te stellen dit te doen, hebben we een derde partij gecontracteerd voor het leveren van social listening-diensten. Houd er rekening mee dat alle informatie die u via deze diensten plaatst of openbaar maakt, openbaar wordt en mogelijk beschikbaar is voor andere gebruikers en het grote publiek.

Wees voorzichtig bij het bekendmaken van persoonsgegevens van andere mensen aan ons of aan onze dienstverleners, omdat u verantwoordelijk bent voor de openbaarmaking van dergelijke persoonsgegevens van derden. Als u ervoor kiest om uw sociale media-account te koppelen aan uw Calvin Klein-account (waar een dergelijke functie beschikbaar is), deelt u bepaalde persoonsgegevens van uw sociale media-account met ons, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, foto, lijst van sociale mediacontacten en alle andere informatie die mogelijk voor ons toegankelijk is of door u voor ons toegankelijk wordt gemaakt als u uw sociale media-account koppelt aan uw Calvin Klein-account. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, met uw toestemming of waar we een gerechtvaardigd belang hebben.

Met betrekking tot artikel 2.2 is Calvin Klein Inc. een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke naast Calvin Klein Europe B.V.

2.3. Om u gratis wifi aan te bieden in onze winkels

Wanneer u gratis wifi gebruikt (in de winkels die deze optie bieden) in onze winkels en andere locaties (zoals marketingevenementen en -shows), verzamelen we uw MAC-adres en informatie over uw browse-activiteit. Gratis wifi is over het algemeen alleen beschikbaar als uw mobiele apparaat geregistreerd is als aanwezig in onze winkels, en als u akkoord gaat met de toepasselijke algemene voorwaarden voor toegang tot de gratis wifi. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, met uw toestemming of waar we een gerechtvaardigd belang hebben.

2.4. Om onze diensten en producten te verbeteren

We verwerken uw persoonsgegevens om gebruikstrends te identificeren en gepersonaliseerde inhoud (bijvoorbeeld artikel-, formaataanbevelingen) op verschillende websites te beheren. De informatie die we verzamelen, wordt gebruikt om onze diensten en onze artikelen verder te verbeteren, bijvoorbeeld om onze nieuwe collectie te helpen creëren en ontwerpen, of om verbeteringen aan te brengen in de huidige collecties zodat ze aan uw verwachtingen voldoen.

Als u bijvoorbeeld actief over ons of onze merken communiceert op sociale media, interactie hebt met onze chatbot of de communicatiekanalen van onze klantenservice (met inbegrip van live chat), kunnen wij uw input gebruiken om onze diensten en artikelen te verbeteren. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben.

2.5. In verband met een verkoop of zakelijke transactie

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met een derde partij in het kader van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere beschikking van het geheel of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen (waaronder in verband met een faillissement of soortgelijke procedures). Dergelijke derde partijen

kunnen bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs zijn. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een rechtmatig belang hebben.

2.6. Om de functionaliteit van onze websites te beheren en verbeteren

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen wij cookies op uw browser of apparaat plaatsen, waarmee wij het ontwerp en de werking van onze websites kunnen verbeteren, het reactievermogen van onze chatbot(s) en live chat kunnen verbeteren en het technisch en functioneel beheer van onze websites mogelijk kunnen maken (waaronder het handhaven van de informatiebeveiliging), bijvoorbeeld door delen van de websites met een lage latentie te identificeren. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben. Ons gebruik van cookies wordt meer in detail beschreven in onze mededeling over cookies, die u [hier](#) kunt vinden.

2.7. Om u te vragen deel te nemen aan onze enquêtes

We werken er hard aan om onze diensten altijd te verbeteren en ze nog beter af te stemmen op uw behoeften. Daarom kunnen we u uitnodigen om deel te nemen aan een of meer van onze enquêtes als u contact met ons hebt opgenomen of als u onze producten hebt gekocht. Als u besluit om deel te nemen en onze enquête in te vullen, wordt uw feedback gebruikt om onze producten en diensten te beheren en te verbeteren. We kunnen ook contact met u opnemen om te begrijpen hoe we onze relatie met u kunnen verbeteren. Wij zullen deze activiteit uitvoeren wanneer wij een rechtmatig belang hebben of met uw toestemming.

2.8. Voor beveiliging en fraudepreventie

Voor zover nodig kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om beveiliging en fraude te beheren, bijvoorbeeld om cyberaanvallen of pogingen tot identiteitsdiefstal te detecteren en te voorkomen. Dit zijn onze rechtmatige belangen aangezien het ook de belangen van u en derden dient om onze diensten en uw persoonsgegevens veilig te houden.

2.9. Om onze rechten te beschermen en ons te verdedigen tegen rechtszaken

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onze rechten te beschermen en ons te verdedigen in rechtszaken en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen, zoals verzoeken van overheids- en regeringsinstanties. We nemen deel aan deze activiteiten om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

Met betrekking tot artikel 2.8 en 2.9 is Calvin Klein Inc. een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke naast Calvin Klein Europe B.V. en PVH Brands Netherlands B.V.

3. Gebruik door Minderjarigen

Houd er rekening mee dat onze websites niet zijn bedoeld voor personen jonger dan zestien (16) jaar. We vragen u geen opmerkingen of inzendingen van iemand onder die leeftijd te plaatsen.

4. Wie Heeft Toegang tot Uw Persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen door onze werknemers worden opgevraagd voor zover deze toegang vereist is om hen in staat te stellen hun werk voor ons uit te voeren. Daarnaast geven we persoonsgegevens vrij aan:

- Onze aangesloten partijen voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, met inbegrip van Calvin Klein Europe B.V., PVH Brands Netherlands B.V. en Calvin Klein Inc. en ons moederbedrijf PVH Corp.

- Onze externe dienstverleners, met inbegrip van die van Calvin Klein Inc., die het beheer faciliteren van onze websites, marketinginitiatieven (inclusief wedstrijden, sweepstakes en soortgelijke promoties), diensten op het gebied van social listening, chatbots, boekingstools en andere zakelijke behoeften, bijvoorbeeld gegevenshosting, gegevensanalyse, informatiebeveiliging en -technologie en gerelateerde infrastructuurvoorziening, klantendienst,

auditing, betalingsdienstverleners, marketingdienstverleners, en andere zakelijke doeleinden.

- Andere personen met wie u wenst uw persoonsgegevens te delen, bijvoorbeeld: derde partijen waarmee wij samenwerken of contact hebben, inclusief marketingpartners en sociale-mediapartijen.

- Overheidsinstanties, justitie en wetshandhaving, belastingautoriteiten en andere autoriteiten met onderzoeksbevoegdheden of openbare autoriteit overeenkomstig toepasselijke wetgeving.

- Andere partijen waar we een rechtsgrond hebben, zoals om te voldoen aan een wettelijke verplichting of waar we uw toestemming hebben verkregen.

5. Hoelang Bewaren We Uw Persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens voor de periode dat u actief met ons communiceert. U wordt niet langer geacht actief met ons samen te werken als u gedurende een aaneengesloten periode van twee (2) jaar geen artikel van ons hebt gekocht en niet een van onze website(s) hebt bezocht. Na deze periode van twee (2) jaar behouden we alleen specifieke persoonsgegevens die moeten worden bewaard (i) in het licht van het doel/de doelen waarvoor ze werden verkregen (ii) indien vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting of (iii)) indien nodig om onze rechten en rechtspositie te beschermen.

De persoonsgegevens die we gebruiken om u directmarketingcommunicatie te sturen, worden door ons gebruikt (verwerkt) totdat u zich hiervoor afmeldt.

6. Versturen Wij Uw Gegevens Buiten de Eer?

Ja, uw persoonsgegevens kunnen worden verstuurd buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bijvoorbeeld naar landen waar we faciliteiten hebben of dienstverleners inschakelen, zoals naar de Verenigde Staten waar ons moederbedrijf is gevestigd. Van sommige van de niet-EER-landen erkent de Europese Commissie dat zij een adequaat gegevensbeschermingsniveau hebben volgens EER-normen (de volledige lijst van deze landen vindt u [hier](#)). Voor overdrachten vanuit de EER naar landen die niet door de Europese Commissie erkend zijn als landen die een passend niveau van gegevensbescherming bieden, hebben wij passende maatregelen getroffen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen, om uw persoonsgegevens te beschermen. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, wetshandavingsinstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in landen buiten de EER mogelijk recht op toegang tot uw persoonsgegevens. Als u een kopie van onze geïmplementeerde veiligheidsmaatregelen wilt ontvangen (waar mogelijk), kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

7. Uw Rechten

We respecteren de rechten die aan u zijn verleend onder de toepasselijke wetgeving, inclusief het recht op toegang tot uw persoonsgegevens die we over u bewaren, om bepaalde persoonsgegevens te corrigeren of te wissen, om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om een elektronische kopie van uw persoonsgegevens te krijgen voor het verzenden ervan naar een ander bedrijf.

Bovendien, wanneer we vertrouwen op ons rechtmatig belang om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking, geheel of gedeeltelijk, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Dit omvat dat u het recht hebt om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, inclusief profilering met betrekking tot dergelijke direct marketing. Als u geen direct-marketingberichten meer wenst te ontvangen, kunt u op de afmeldlink in het desbetreffende bericht klikken.

Waar we afhankelijk zijn van uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u ons een e-mail sturen naar het onderstaande e-mailadres.

Voor uw rechten in verband met cookies, raadpleeg onze cookiekennisgeving, welke u [hier](#) kunt vinden.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor uw land of regio of wanneer een vermeende inbreuk op het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht plaatsvindt. Een lijst van gegevensbeschermingsautoriteiten is [hier](#) beschikbaar.

8. Onze Contactgegevens

PVH Brands Netherlands B.V. en Calvin Klein Europe B.V.
Klantenservice
Danzigerkade 165
1013 AP Amsterdam

Voor elk verzoek met betrekking tot deze privacyverklaring: stuur een e-mail naar: service.nl@calvinklein.com

Telefoon: 00800-74636499

Voor het laatst bijgewerkt: November 2022