

Allgemeine Nutzungs- und Verkaufsbedingungen

Herunterladen + Drucken

Mit Aufgabe Ihrer Bestellung erkennen Sie die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

I. Geltungsbereich

„Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „allgemeinen Geschäftsbedingungen“) gelten für:

- a) die Nutzung von Daten, Abbildungen, Dokumenten und/oder weiteren Dienstleistungen in folgenden europäischen calvinklein.com-Online-Shops von Calvin Klein: www.calvinklein.com und ihren verschiedenen Versionen (im Folgenden die „Website“ genannt), und
- b) den Erwerb von Waren der Marke Calvin Klein auf der Website.

II. Nutzungsbedingungen der Website

Haftungsausschluss für Externe Links

Die Website kann Links zu externen Internetseiten bereitstellen. Calvin Klein erklärt hiermit ausdrücklich, dass das Unternehmen keinen Einfluss auf das Layout oder den Inhalt der verlinkten Seiten hat und distanziert sich hiermit explizit von jeglichen Inhalten der verlinkten Seiten Dritter. Calvin Klein haftet nicht für die Nutzung oder Inhalte von Internetauftritten, die per Link mit dieser Website verbunden sind oder die man per Link über diese aufrufen kann. Unsere [Datenschutzerklärung](#) und unser [Cookie-Hinweis](#) gelten nicht für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf oder über solche externen Websites.

Informationen auf der Website

Die Informationen auf der Website dienen ausschließlich Informationszwecken und stellen keine Beratung dar. Auch wenn Calvin Klein seine Website mit Sorgfalt zusammengestellt hat, können die darin enthaltenen Informationen, Texte, Dokumente, Grafiken, Filme, Musik und/oder andere Dienstleistungen/Informationen Fehler enthalten oder anderweitig inkorrekt oder unvollständig sein. Calvin Klein garantiert nicht, dass die Website und/oder die Informationen frei von Fehlern, Mängeln, Malware und Viren sind, oder dass die Website und/oder Informationen korrekt, aktuell und zutreffend sind.

Bis zum maximalen vom anwendbaren Recht erlaubten Umfang haftet Calvin Klein nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung oder dem Unvermögen zur Nutzung der Website ergeben, einschließlich Schäden durch Malware und Viren, oder durch die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit solcher Informationen oder der Website, es sei denn, diese Schäden sind das Ergebnis vorsätzlichen Fehlverhaltens oder grober Fahrlässigkeit seitens Calvin Klein.

Calvin Klein haftet zudem nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung (oder das Unvermögen zur Nutzung) elektronischer Kommunikationsmittel in Bezug auf diese Website ergeben, einschließlich – aber nicht beschränkt auf – Schäden, die aus dem Ausfall oder durch Verzögerungen bei der Übermittlung elektronischer Kommunikation, Abfangen oder Manipulation elektronischer Kommunikation durch Dritte oder durch für die elektronische Kommunikation und Übertragung von Viren verwendete Computerprogramme verursacht werden.

Geistiges Eigentum

Alle auf der Website verwendeten Markennamen, Logos, Produktnamen und Titel sind Handelsmarken oder Markennamen von Calvin Klein bzw. Marken oder Markennamen Dritter. Sie dürfen keine Handelsmarken, Logos oder Markennamen verwenden oder vervielfältigen, da dies eine Verletzung der Rechte des Inhabers darstellen kann.

Die Rechte an dem Website-Design, den Texten, Dokumenten, Filmen, der Musik und/oder anderen Dienstleistungen und deren Auswahl und Anordnung sowie alle Software-Zusammenstellungen, zugrunde liegenden Quellcodes, sämtliche Software und sämtliches anderes Material auf dieser Website gehören Calvin Klein und/oder den Zulieferern und Unterauftragnehmern von Calvin Klein oder sind auf diese lizenziert.

Es ist Ihnen lediglich gestattet, Teile der Website elektronisch zu kopieren und in Papierform auszudrucken, sofern dies zum Zwecke der Aufgabe einer Bestellung bei uns oder zur Nutzung der Website als Einkaufsressource erforderlich ist. Sie dürfen die Informationen und Materialien auf dieser Website nicht anderweitig verwenden, einschließlich der Vervielfältigung zu anderen als den oben genannten Zwecken, der Modifikation, der Verbreitung oder der Neuveröffentlichung. Wenn Sie Materialien oder Informationen von dieser Website verwenden möchten, benötigen Sie hierfür unsere vorherige schriftliche Genehmigung.

Datenschutz

Calvin Klein erfasst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß der [Datenschutzerklärung](#) und dem [Cookie-Hinweis](#).

Unaufgefordert Übermittelte Ideen

Wenn Sie unaufgefordert Ideen und/oder Materialien, unabhängig davon, ob diese aus Texten, Bildern, Audio, Software, Informationen oder anderen Materialien („Materialien“) bestehen, auf dieser Website posten oder diese per E-Mail oder auf andere Weise an Calvin Klein senden, sind wir im größtmöglichen nach geltendem Recht zulässigen Umfang berechtigt, diese Materialien zu verwenden, zu kopieren und/oder kommerziell zu verwerten.

III. Verkaufsbedingungen

Berechtigung und Bestellung

Berechtigung

Sie können als registrierter Benutzer oder als Gast bestellen. Sie benötigen eine E-Mail-Adresse, um eine Bestellung aufzugeben. Möglicherweise müssen Sie Ihren Browser so einstellen, dass er sowohl Cookies als auch Pop-ups akzeptiert, um alle Funktionen der Website nutzen zu können. Dazu gehören auch das Hinzufügen von Produkten zu Ihrem Warenkorb und das Senden Ihrer Bestellung.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt oder älter sein, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, um einen Vertrag mit Calvin Klein zu schließen, und Sie müssen ein Verbraucher sein - kein Wiederverkäufer.

Bestellung

Die auf der Website angebotenen Produkte stellen ein Angebot zum Kauf von Produkten von PVH Brands Luxembourg B.V. („Calvin Klein“) dar, basierend auf den auf der Website bereitgestellten Daten.

Alle angegebenen Preise sind EUR-Beträge und enthalten Mehrwertsteuer. Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb von Luxemburgs möglich. Wenn Calvin Klein keine Bestellung ausführen kann, wird Calvin Klein Sie so schnell wie möglich informieren. Bestellungen werden nur in haushaltsüblichen Mengen angenommen. Weitere Informationen zur Bestellung finden Sie unter [Bestellinformationen](#).

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, senden wir Ihnen eine E-Mail, in der wir den Erhalt Ihrer Bestellung bestätigen („Bestellbestätigung“). Das bedeutet nicht, dass wir Ihre Bestellung angenommen haben. Wir werden Sie innerhalb

von fünf Werktagen darüber informieren, ob wir Ihre Bestellung annehmen. In den meisten Fällen erfolgt die Annahme der Bestellung beim Versand der Produkte an Sie. Wir senden Ihnen dann eine E-Mail mit der Bestätigung, dass die Produkte versandt wurden („Versandbestätigung“). Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, die Produkte jedoch nicht innerhalb von fünf Werktagen ab dem Tag, an dem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, versenden können, senden wir Ihnen eine Mitteilung, in der wir Ihre Bestellung annehmen („Bestellannahme“).

Frühestens bei entweder der Versandbestätigung oder der Bestellannahme kommt zwischen Ihnen und uns ein verbindlicher Vertrag zustande, der diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhaltet (der „Vertrag“).

Produkte auf der Website sind in der Regel auf Lager und versandfertig. Alle nicht vorrätigen Größen sind als nicht verfügbar gekennzeichnet. Wenn Kunden Produkte gleichzeitig bestellen, kann dies zu Bestandsproblemen führen. Wenn wir einen bereits bestellten Artikel nicht versenden können, sind wir berechtigt, diesen Teil Ihrer Bestellung zu stornieren oder abzulehnen. Sie erhalten eine entsprechende Rückerstattung oder der Betrag wird Ihnen nicht in Rechnung gestellt. Wir arbeiten immer daran, unseren Lagerbestand so genau wie möglich zu führen. Gelegentlich können Fehler auftreten. Unsere Online-Kollektion wird regelmäßig aufgefüllt, sodass es sich lohnt, regelmäßig bei uns reinzuschauen. Wenn die von Ihnen gesuchten Produkte ausverkauft sind, können Sie deren Verfügbarkeit bei Ihrem lokalen Calvin Klein-Store über unseren [Store-Finder](#) prüfen.

Wenn Sie irrtümlich eine Bestellung aufgegeben haben oder eine Bestellung stornieren möchten, bevor sie ausgeliefert wird, rufen Sie bitte umgehend den Kundendienst von Calvin Klein unter 00800–74636499 an, Montag - Samstag: 9:00 - 22:00 Uhr (Standardgebühren, Mobilfunkgebühren können abweichen) oder richten Sie eine E-Mail an Calvin Klein: service.de@calvinklein.com. Wir bei Calvin Klein werden alles tun, um Sie bestmöglich zu unterstützen. Calvin Klein ist stets bemüht, die Lieferung schnell zu erledigen. Das bedeutet, dass Ihnen nicht viel Zeit bleibt, um Ihre Bestellung zu stornieren.

Bitte beachten Sie, dass wir nach Eingang Ihrer Bestellung keine Änderungen an Ihrer Bestellung (Adresse, Größe, Farbe) vornehmen oder akzeptieren können.

Die Ausführung aller Bestellungen über die Website ist abhängig von der Verfügbarkeit. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Ihre Bestellung aus diversen Gründen nicht anzunehmen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf folgende Situationen:

- Das Produkt ist nicht verfügbar
- Ihre Rechnungsinformationen sind nicht korrekt oder nicht überprüfbar
- Ihre Bestellung wird von unseren Sicherheitssystemen als ungewöhnliche oder potenziell betrügerische Bestellung gekennzeichnet
- Sie sind jünger als 16 Jahre oder sind nach geltendem Recht nicht alt genug, um mit Calvin Klein einen Vertrag zu schließen
- Sie sind ein Wiederverkäufer
- Wenn Sie eine Zahlungsmethode ausgewählt haben, mit der Sie die Produkte vor der Lieferung bezahlen, aber Ihre Zahlung nicht innerhalb von fünf Werktagen nach der Bestellbestätigung eingegangen ist.
- Aufgrund von Umständen oder Ereignissen außerhalb unseres Einflussbereichs.“

Zahlung und Werbeangebote

Zahlungsmethode

Sie können die Produkte mit Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express), PayPal und mit anderen in Ihrem Land gültigen Zahlungsmitteln bezahlen. Weitere Informationen zum Zahlungsvorgang finden Sie [hier](#).

Der Höchstbetrag der Bestellung hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode ab, und davon, ob Sie ein registrierter Benutzer oder ein Gast sind. Einzelheiten diesbezüglich finden Sie [hier](#).

Werbeangebote

Aktionscodes können nur einmalig eingelöst für Käufe auf calvinklein.de.

Um den Aktionscode erfolgreich einzulösen, muss der Bestellwert den Gutscheinwert überschreiten.

Aktionscodes sind weder auszahlbar noch ersetzbar bei teilweiser oder kompletter Rücksendung der Bestellung. Sie können Ihren Aktionscode einlösen indem Sie im Warenkorb auf das Feld "Geben Sie Ihren Aktionscode ein" klicken. Wenn Sie Ihren Aktionscode eingegeben haben, klicken Sie auf "Anwenden".

Bitte beachten Sie:

- Sie können immer nur einen Aktionscode pro Bestellung anwenden.
- Aktionscodes können nicht mit anderen Aktionen oder Sales angewendet werden.
- Bei Rücksendungen ist zu beachten, dass der Aktionscode nach dem Einlösen proportional auf die Artikel der Bestellung aufgeteilt wurde.

Datenprüfung

Während des Zahlungsvorgangs kann Calvin Klein Bonitätsprüfungen durchführen. Basierend auf dem Ergebnis dieser Prüfungen kann Calvin Klein eine Bestellung und/oder die ausgewählte Zahlungsmethode ändern, anpassen oder ablehnen. In den meisten Fällen wird Ihnen Calvin Klein die Möglichkeit anbieten, eine andere Zahlungsmethode auszuwählen. Unser Kundendienstteam wird nicht über das Ergebnis der Bonitätsprüfungen informiert.

Ihr Gesamtpreis

Der Gesamtpreis, der Ihnen am Ende des Bestellvorgangs angezeigt wird, enthält Mehrwertsteuer und Versandkosten. Dieser Preis wird in der Bestellbestätigung angezeigt. Bei Zahlungen mit Kreditkarte wird der Gesamtbetrag Ihrer gesamten Bestellung auf Ihrem Kontoauszug ausgewiesen.

Preisänderungen

Die Produktpreise werden auf der Website angezeigt. Die Preise können sich von Zeit zu Zeit ändern. Diese Änderungen wirken sich jedoch nicht auf Bestellungen aus, die wir bereits per Bestellbestätigung bestätigt haben.

Lieferung und Eigentumsvorbehalt

Lieferung

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2 bis 5 Werktage nach Versand der Bestellung. Weitere Informationen finden Sie unter [Versandinformationen](#).

Wenn die gelieferten Produkte offensichtliche Material- oder Produktionsfehler aufweisen, einschließlich Transportschäden, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich per E-Mail oder Telefon. Wenn Sie das nicht tun, werden Ihre gesetzlichen Rechte hierdurch nicht beeinträchtigt.

Eigentumsvorbehalt

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Calvin Klein.

Rückgabe und Stornierung von Bestellungen

Ihr Widerrufsrecht

Ihre Online-Bestellung kann innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen oder zur Mitteilung an uns zurückgesandt werden.

Auswirkungen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen für die gekauften Produkte sowie die Versandkosten für die von uns angebotene preiswerteste Versandart. Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich und, mit Ausnahme der unten beschriebenen Fälle, spätestens innerhalb von 14 Tagen nachdem wir Ihre Mitteilung über den Widerruf ihres Vertrags erhalten haben. Für die Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall erfolgt Rückerstattung ohne weitere Kosten für Sie. Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Bitte beachten Sie, dass Sie die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns mitteilen, dass Sie diese Bestellung stornieren, zurücksenden müssen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen versenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen lediglich dann für eine etwaige Abnutzung der Produkte aufkommen, wenn der Wert der Waren durch die Handhabung der Produkte gemindert wurde (es sei denn, dies war zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich).

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht für eine Rücksendung geeignet sind, wenn sie von Ihnen nach der Lieferung entsiegelt wurden (z. B. Unterwäsche, Bademode, Parfüm, Make-up) oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt werden.

Ende der Belehrung über das Gesetzliche Widerrufsrecht

Wie Sie Ihr Widerrufsrecht Ausüben Können

Um von Ihrem Widerrufsrecht bezüglich des Vertrags Gebrauch zu machen, müssen Sie uns (PVH Brands Luxembourg S.a.r.l., Kundendienst, Danzigerkade 165, 1013 AP Amsterdam, Niederlande, Telefon: 00800–74636499 Montag - Samstag: 9:00 - 22:00 Uhr, service.lu-de@calvinklein.com) unmissverständlich mitteilen (z. B. per Post, Fax oder E-Mail), dass Sie vom Vertrag zurückzutreten und Ihr Widerrufsrecht ausüben möchten. Sie können das beigefügte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können uns auf folgende Weise informieren:

1. Verwenden Sie unser Muster-Rücksendeformular (siehe Anhang 1) oder das Formular, das wir mit den Produkten und/oder in der Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt haben; oder
2. Senden Sie uns eine E-Mail an service.lu-de@calvinklein.com. Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse, Einzelheiten der Bestellung und ggf. Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Rücksendung

Verlängerte Rückgabefrist. Nach Ablauf der gesetzlichen 14-Tage-Frist gewährt Calvin Klein Ihnen aus Kulanz eine weitere 46-Tage-Frist, um vom Vertrag zurückzutreten. Während dieser zusätzlichen 46-Tage-Frist gelten dieselben Geschäftsbedingungen wie während der gesetzlichen 14-Tage-Frist, mit der Ausnahme, dass alle zurückgesandten Produkte in dem Zustand zurückgesandt werden müssen, in dem Sie sie erhalten haben: Die zurückgesandten Produkte müssen vollständig, ungetragen, ungewaschen und mit allen Produktetiketten und unbeschädigten Anhängeschildchen versehen sein und dürfen nicht auf andere Weise verwendet worden sein, als es vernünftigerweise notwendig ist, um zu entscheiden, ob Sie die Produkte behalten möchten. Wenn Sie dem Vorstehenden nicht nachkommen und der Wert der Ware dadurch gemindert wird, können wir Sie für die Wertminderung zur Verantwortung ziehen.

Falls es in Ihrem Land möglich ist, können Sie Ihre Artikel auch in ausgewählten Calvin Klein Stores zurückgeben. Um zu prüfen, welche Geschäfte diesen Service anbieten, verwenden Sie bitte unseren [Store-Finder](#). Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren [Rückgabeinformationen](#).

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Rücksendungen von mehreren Bestellungen nicht in einem Paket zusammenfügen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Rückerstattung so schnell wie möglich erhalten.

Rücksendung Mangelhafter Produkte

Sollte ein geliefertes Produkt defekt bzw. mangelhaft sein, stehen Dir ueber das gesetzliche Widerrufsrecht und das vertraglich eingeräumte Rueckgaberecht hinaus selbstverstaendlich die gesetzlichen Rechte beim Kauf mangelhafter Produkte nach §§ 437ff BGB zu.

Weitere Hinweise findest du in unseren [Rückgabeinformationen](#).

Kein Umtausch

Calvin Klein hat keinen Umtauschservice. Sie können alle Produkte zurückgeben, mit denen Sie nicht vollständig zufrieden sind, für die Sie dann eine Rückerstattung erhalten. Wenn Sie ein anderes Produkt, eine andere Farbe oder Größe wünschen, geben Sie bitte eine neue Bestellung auf.

Rückerstattungen

Wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, erhalten Sie diesbezüglich eine Benachrichtigung per E-Mail. Ihre Rückerstattung wird unverzüglich auf die gleiche Karte bzw. das gleiche Konto gezahlt, die/das für die Aufgabe der Bestellung verwendet wurde.

Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, ist es wichtig, dass wir die zurückgegebenen Produkte in dem Zustand erhalten, in dem Sie sie erhalten haben: Die zurückgegebenen Produkte müssen vollständig, ungetragen, ungewaschen und mit allen Produktetiketten und unbeschädigten Anhängeschildchen versehen sein und dürfen nicht auf andere Weise verwendet worden sein, als es vernünftigerweise notwendig ist, um zu entscheiden, ob Sie die Produkte behalten möchten.

IV. Sonstiges

Kontaktdaten

PVH Brands Luxembourg S.a.r.l.
18 Grand Rue
L-1660 Luxembourg

Telefon: 00800 – 74636499 Montag - Samstag: 9:00 - 22:00 Uhr (Standardgebühren, Mobilfunkgebühren können abweichen)

E-mail: service.lu-de@calvinklein.com

Änderungen

Wenn Calvin Klein sich dazu entschließt, Änderungen an diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen, veröffentlichen wir die geänderten Geschäftsbedingungen auf der Website. Sie sollten diese regelmäßig auf Änderungen überprüfen. Bestehende Verträge sind von solchen Änderungen nicht betroffen. Diese Geschäftsbedingungen wurden zuletzt im Oktober 2022 geändert.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Wiener Übereinkommens über den internationalen Warenkauf. Haben Sie zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses Ihren Wohnsitz in einem anderen Land der Europäischen Union, so bleibt die Anwendung zwingender gesetzlicher Bestimmungen dieses Landes von der Rechtswahl des vorstehenden Satzes unberührt.

Die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Beilegung von Streitigkeiten (ODR-Plattform) ist über <https://ec.europa.eu/odr> zugänglich. Bitte beachten Sie, dass Calvin Klein derzeit nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt.

Anhang 1 Rückgabeinformationen

Herunterladen + Drucken

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns durch eine eindeutige und unmissverständliche Erklärung (z. B. durch einen Brief per Post, per Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihre Bestellung zu widerrufen, unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten informieren:

E-mail: service.lu-de@calvinklein.com

Address: PVH Brands Luxembourg S.a.r.l., John Hicksstraat 2-4, 5928 SJ Venlo NL

Sie können das folgende Muster-Rückgabeformular verwenden, das auch online verfügbar, aber dessen Verwendung nicht verpflichtend ist.

Muster-Rückgabeformular

To PVH Brands Luxembourg S.a.r.l., John Hicksstraat 2-4, 5928 SJ Venlo NL oder service.lu-de@calvinklein.com:

Rechnungsadresse

Lieferadresse

Für den Kunden: _____

Vorgangsnummer: _____

Rechnungsdatum: _____

Pos. EAN-Grund der Artikel:

Bitte geben Sie die Nummer des Rückgabegrundes für den oder die zurückzusendenden Artikel an:

Grund für Rücksendung:

1. Kein Grund
2. Passt nicht
3. Sieht anders aus als auf der Website
4. Mehrere bestellte Größen
5. Auswahl aus mehreren Artikeln getroffen
6. Reklamation
7. Qualität

8. Sonstiger Grund:

Um Ihre Artikel kostenfrei zurückzusenden, befolgen Sie diese Schritte:

1. Füllen Sie das Formular aus und übermitteln Sie es online und/oder fügen Sie es dem Paket hinzu.
2. Kleben Sie den mitgelieferten Adressaufkleber auf das Paket. Stellen Sie sicher, dass Sie das alte Etikett überkleben.
3. Übergeben Sie das Paket dem Spediteur oder, falls diese Option in Ihrem Land besteht, geben Sie es in einem unserer Geschäfte ab.

Für die Rücknahme gelten folgende Bedingungen:

Alle Ihre Artikel müssen vollständig, ungetragen, ungewaschen und mit allen Etiketten in der Originalverpackung sein. Die Artikel müssen innerhalb von 60 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Artikel zurückgegeben werden können. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren [Rückgabeinformationen](#).

Datenschutzerklärung

Herunterladen + Drucken

Hallo, dies ist unsere Datenschutzerklärung. Wenn Sie unsere Geschäfte und Standorte besuchen, unsere Online-Präsenz aufrufen oder mit uns über Websites, Social-Media, E-Mail oder andere digitale Technologien („Websites“) interagieren, oder wenn Sie unsere Artikel off- oder online anschauen, kaufen oder nutzen, erheben und verarbeiten wir Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und als personenbezogene Daten bezeichnet werden.

In dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und verarbeiten, aus welchen Gründen dies geschieht und wie wir sie verarbeiten. Diese Erklärung gilt sowohl für Verbraucher als auch für Kleinunternehmen (zusammenfassend als „Sie“ oder „Kunden“ bezeichnet), die unsere Kleidung und andere Artikel kaufen oder anderweitig mit uns off- oder online interagieren.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung geändert werden kann. Jegliche Änderungen werden wirksam, wenn wir die überarbeitete Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlichen.

1. Wer Ist der Verantwortliche?

2. Welche Informationen Erheben Wir und Warum?

2.1. Zur Abwicklung Ihrer Einkäufe, zur Bereitstellung des Kundenservices und anderen Dienstleistungen und zur Bearbeitung weiterer Anfragen

2.1.1. Bestellungen, Einkäufe in Geschäften und Konten

2.1.2. Einsatz von Videoüberwachung (CCTV)

2.1.3. Kundenservice und weitere Anfragen

2.1.4. (Änderungen der) Geschäftsbedingungen oder Richtlinien

2.1.5. Zahlungen und Überprüfung betrügerischer Kreditkartennutzung und übermäßiger Kreditkartenbelastung

2.2. Zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen durch (digitale) Marketinginitiativen und Social Listening

2.2.1. Newsletter, Werbemitteilungen oder anklickbare Links in einer E-Mail

2.2.2. Personalisierte Erfahrung und Verbesserung der Online-Erfahrung

2.2.3. Personalisierte gezielte Werbung

2.2.4. Teilnahme an einem Gewinnspiel, Wettbewerb oder einer saisonalen oder anderen Werbeaktion

2.2.5. Social Listening

2.3. Zur Bereitstellung von kostenlosem WLAN in unseren Geschäften

2.4. Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Artikel

2.5. Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Geschäftstransaktion

2.6. Zur Erhaltung und Verbesserung der Funktionalität unserer Websites

2.7. Um Sie zu bitten, an unseren Umfragen teilzunehmen

2.8. Zur Sicherheit und Betrugsprävention

2.9. Zum Schutz unserer Rechte und zur Abwehr von Rechtsstreitigkeiten

3. Nutzung durch Minderjährige

4. Wer Hat Zugriff auf Ihre Personenbezogenen Daten?

5. Wie Lange Bewahren Wir Ihre Personenbezogenen Daten auf?

6. Übermitteln Wir Ihre Daten Ausserhalb des EWR?

7. Ihre Rechte

8. Unsere Kontaktdaten

1. Wer Ist der Verantwortliche?

Calvin Klein Europe B.V., PVH Brands Luxembourg S.a.r.l. und, wo ausdrücklich angegeben, Calvin Klein Inc. (205 West 39th Street Fourth Floor, New York, NY 10018, USA) sind für diese Datenschutzerklärung verantwortlich. Diese Rechtsträger werden in diesem Dokument als „wir“ oder „uns“ bezeichnet. Sie können uns über die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebene Adresse kontaktieren.

2. Welche Informationen Erheben Wir und Warum?

2.1. Zur Abwicklung Ihrer Einkäufe, zur Bereitstellung des Kundenservices und anderen Dienstleistungen und zur Bearbeitung weiterer Anfragen

2.1.1. Bestellungen, Einkäufe in Geschäften und Konten

Online erheben wir, wenn Sie einen Artikel über eine unserer Websites oder ggf. über einen der Digitalbildschirme in unseren Geschäften kaufen, Ihren Namen und Ihren Firmennamen (falls Sie ein Kleinunternehmen sind), Ihre vollständige Postanschrift und/oder separate Rechnungsadresse, Ihre E-Mail-Adresse, bestellte und zurückgegebene Artikel, Lieferinformationen, Rechnungsinformationen und andere Daten, die mit der Abwicklung Ihrer Bestellung in Zusammenhang stehen. Wir erheben zudem Daten über Ihre Verwendung von Gutscheinen (z. B. Gültigkeit und Betrag) oder Geschenkkarten. Darüber hinaus werden Daten erhoben, die Sie uns in zusätzlichen Feldern zur Verfügung stellen, z. B. Ihr Geburtsdatum und Ihre Telefonnummer.

Wir nutzen diese Daten, da sie zur Abwicklung, Ausführung und Verwaltung Ihres Einkaufs sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass die angeforderten Informationen in einigen Fällen obligatorisch sind. Wenn Sie uns keinen Namen und keine Lieferadresse geben, können wir Ihre Artikel nicht zustellen.

Während des Kaufvorgangs haben Sie die Möglichkeit zur Einrichtung eines persönlichen Kontos bei Calvin Klein. Wenn Sie sich dafür entscheiden, werden wir Sie um zusätzliche Informationen bitten, z. B. die Festlegung eines persönlichen Passworts, Ihr Geburtsdatum und Ihre Zustimmung zu Abonnements für Werbemitteilungen. Wir verwenden Ihre Daten nur dann für diesen Zweck, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Einrichtung eines persönlichen Kontos gegeben haben.

In unserem Geschäft erheben wir, je nachdem, ob Sie ein Verbraucher sind, Ihren Namen, Ihre Adresse und andere relevante personenbezogene Angaben, wenn dies zur Einhaltung lokaler finanzieller und rechtlicher Anforderungen erforderlich ist. Möglicherweise benötigen wir diese Informationen, um Ihnen eine Rückerstattung oder einen Kassenbon (MwSt.-Beleg) zukommen zu lassen. Wenn Sie sich für den Erhalt einer E-Mail-Rechnung entschieden haben, werden wir Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten. Diese Daten werden über unsere Verkaufsstelle im Geschäft erfasst.

Darüber hinaus bieten einige unserer Geschäfte die Möglichkeit, Ihre online bestellten Artikel in einem unserer ausgewählten Geschäfte abzuholen oder zurückzugeben. Um Ihnen diese Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen über Ihre Bestellung zu senden. Zum Beispiel, wenn Ihre Bestellung zur Abholung bereit ist. Darüber hinaus registrieren unsere Mitarbeiter im Geschäft, ob Sie eine Bestellung abgeholt oder zurückgesandt haben.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, da sie zur Abwicklung, Ausführung und Verwaltung Ihres Einkaufs sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellung und/oder Ihrer Rücksendung an uns erforderlich sind.

Einige unserer Geschäfte bieten auch die Möglichkeit, über unser Buchungstool einen (virtuellen) Laden- oder Veranstaltungstermin zu buchen. Um Ihnen diese Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer, um Ihnen Informationen über Ihren Besuch im Geschäft oder bei einer Veranstaltung zukommen zu lassen. Zudem können wir die Informationen verarbeiten, die Sie uns in zusätzlichen Feldern zur Verfügung stellen. Diese Felder können Fragen zu Ihrem Geschäftstermin enthalten, wie z. B. den Anlass, für den Sie einkaufen, Ihre Kleidergröße oder andere Informationen, die Sie uns oder dem Verkaufsmitarbeiter mitteilen möchten, um Ihr Einkaufserlebnis oder Ihren Veranstaltungstermin zu verbessern. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Durchführung der Vereinbarung über den Laden- oder Veranstaltungstermin erforderlich.

Wir können auch Teilnahme- und Verkaufsdaten im Zusammenhang mit Ihrem Termin verarbeiten, z. B. wenn Sie am Termin teilgenommen und während Ihres Termins Produkte gekauft haben. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um unserem legitimen Geschäftsinteresse zu dienen, unsere Store- und Veranstaltungstermindienste zu organisieren und zu verbessern.

Bitte beachten Sie, dass PVH Brands Luxembourg S.a.r.l. für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Online- oder Ladentransaktion verantwortlich ist.

Nur wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist, können wir bei der Buchung eines Termins oder Besuchs in unserem Geschäft Ihren Nachnamen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und den Zeitraum Ihres Aufenthalts verarbeiten, um Infektionsketten in Verbindung mit dem SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) nachzuverfolgen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen. Die erhobenen Daten dürfen nur auf Antrag der zuständigen Gesundheitsbehörden weitergegeben werden, um mögliche Infektionswege nachzuverfolgen. Sie werden ausdrücklich nicht für Werbezwecke verwendet. Abhängig von den lokalen rechtlichen Anforderungen werden die Daten ab dem Zeitpunkt Ihres Besuchs zwei bis vier Wochen lang gespeichert. Dann werden sie gelöscht.

2.1.2. Einsatz von Videoüberwachung (CCTV)

Zur Verbesserung der Sicherheit unserer Geschäfte setzen wir möglicherweise CCTV-Systeme zur Videoüberwachung ein. Die CCTV-Kameras werden in diesen Fällen in den öffentlichen Bereichen unserer Geschäfte aufgestellt und zeichnen Bilder in Echtzeit auf. Durch die CCTV-Systeme können wir unsere Geschäfte, unsere dort tätigen Mitarbeiter bzw. unsere Kunden und die Ware, die sich in den Geschäften befindet oder dort gelagert wird, besser sichern und schützen. Das CCTV-System ist zudem ein Mittel, mit dem wir Diebstahl von Waren oder Bedrohungen für die Sicherheit unserer Mitarbeiter oder Kunden in den Geschäften verhindern, erkennen und untersuchen können.

Wir verarbeiten die CCTV-Aufnahmen gestützt auf unser berechtigtes Geschäftsinteresse, unsere Geschäftsräume und die dort tätigen Mitarbeiter zu schützen sowie Vorfälle verhindern, erkennen und untersuchen zu können. Die CCTV-Aufnahmen werden in der Regel für maximal 30 Tage ab dem Zeitpunkt der Aufzeichnung aufbewahrt, bevor

sie automatisch überschrieben oder gelöscht werden, es sei denn, dass ein Vorfall aufgezeichnet wurde. In solchen Fällen können solche Aufnahmen so lange aufbewahrt werden, bis der Vorfall bearbeitet oder geklärt worden ist oder länger, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.

2.1.3. Kundenservice und weitere Anfragen

Wir erheben zudem Daten, um Ihre Anfragen per Telefon, per Post, per E-Mail oder online per Chatbot oder Online-Formular oder über die Live-Chat-Funktion zu beantworten. In diesem Fall bitten wir Sie lediglich darum, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendigen Daten zu Verfügung zu stellen (zur Verwaltung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen und/oder für die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung). Wenn Sie uns beispielsweise in Bezug auf die Rücksendung eines Artikels kontaktieren, können wir Sie nach dem Datum und dem Ort des Einkaufs fragen, oder nach den Gründen, die Sie zur Rücksendung bewegt haben.

Wenn Sie mit Chatbots (automatisierte Dialogsysteme) und/oder über den Live-Chat interagieren, erfassen wir zudem Ihre Antworten an diese Chatbots und/oder in dem Live-Chat, wie Sie mit ihnen interagieren, und wir speichern Daten in Bezug auf das von Ihnen verwendete Gerät. Abhängig von der Chatbot-Plattform und/oder den Live-Chat und Ihrer Zustimmung, können wir z. B. folgende Gerätedaten erheben: IP-Adresse, Social-Media-Benutzername, Zeitzone, Land und GPS-Standort. Die Plattform, die den Chatbot und/oder den Live-Chat bereitstellt, kann ebenfalls einige dieser Daten erheben. Wenn der Chatbot und/oder der Live-Chat beispielsweise auf Meta bereitgestellt wird, kann Meta auch Ihre Benutzerdaten erheben. Ferner erheben wir andere Informationen für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, z. B. Chat-Inhalte.

Wir können diese Daten verarbeiten: entweder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, da es für die Verwaltung unserer vertraglichen Beziehung erforderlich ist, falls Ihre Anfrage mit einer Bestellung zusammenhängt oder weil wir ein legitimes Interesse daran haben, Ihnen zu helfen und dadurch unsere Dienstleistungen zu verbessern.

2.1.4. (Änderungen der) Geschäftsbedingungen oder Richtlinien

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über alle (Änderungen der) Geschäftsbedingungen und Richtlinien zu informieren, die unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen betreffen. Um diese rechtlichen Verpflichtungen einzuhalten, können wir Ihre Kontaktdaten, z. B. Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Sie zu informieren.

2.1.5. Zahlungen und Überprüfung betrügerischer Kreditkartennutzung und übermäßiger Kreditkartenbelastung

Wenn Sie etwas bei uns kaufen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Zahlung zu verarbeiten. Ihre Daten werden von den Zahlungsanbietern, mit denen wir zusammenarbeiten, weitergegeben. Diese Zahlungsanbieter sind auch Datenverantwortliche in Bezug auf Ihre Daten, die zu Zahlungszwecken verwendet werden. Wenn Sie Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Zahlungsanbieter haben, wenden Sie sich bitte direkt an diese. Weitere Informationen über die Zahlungsdienstleister und die Art und Weise, wie diese Ihre personenbezogenen Daten nutzen, finden Sie [hier](#).

Wenn Sie Ihre Bestellung per Kreditkarte bezahlen möchten, führen wir eine Kreditprüfung durch, um festzustellen, ob Ihre personenbezogenen Daten mit betrügerischer Kreditkartennutzung oder übermäßiger Kreditkartenbelastung in Verbindung stehen. Zu diesem Zweck nutzt unser Zahlungsdienstleister Ihren Namen und Ihre Bankdaten. Wir selbst erheben keine Informationen bezüglich des von Ihnen verwendeten Zahlungsinstruments, z. B. Kreditkarteninformationen. Diese Informationen werden ausschließlich von unserem Zahlungsdienstleister und den Anbietern der Zahlungsinstrumente verarbeitet, die strengen Maßnahmen zur Informationssicherheit unterliegen. Wir führen diese Prüfung durch, um unser berechtigtes Geschäftsinteresse, Betrug und finanziellen Verlust zu verhindern oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, zu schützen.

2.2. Zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen durch (digitale) Marketinginitiativen und Social Listening

2.2.1. Newsletter, Werbemitteilungen oder anklickbare Links in einer E-Mail

Wenn Sie einverstanden sind oder unsererseits ein berechtigtes Interesse besteht, erheben wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Handynummer und/oder Ihre Postanschrift oder andere Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, um Ihnen unseren Newsletter und andere Werbemitteilungen zu senden. Darüber hinaus behalten

wir eine Übersicht über die E-Mail- und SMS-Nachrichten, die wir Ihnen senden, und wir erfassen, was Sie mit diesen Nachrichten tun (z. B. ob Sie sie öffnen oder auf deren Inhalt klicken). Bitte beachten Sie, dass Sie den Newsletter jederzeit über die Schaltfläche „Abbestellen“ oder „Abmelden“ am Ende jeder E-Mail abbestellen können, oder indem Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten oder in der entsprechenden Werbemitteilung dazu auffordern.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Newsletter und andere Werbemitteilungen noch relevanter und auf Ihre Interessen zugeschnittener zu gestalten. Diese Personalisierung erfolgt durch eine Kombination von Daten, die aus Ihrer Interaktion mit unseren Dienstleistungen abgeleitet werden, z. B. Daten, die aus Ihren früheren Einkäufen abgeleitet werden, und durch Cookies in Kombination mit anderen Daten, die wir über Sie besitzen oder von Dritten, wie Google oder Meta, erhalten. Unsere Nutzung von Cookies ist in unserem Cookie-Hinweis, den Sie [hier](#) finden, näher erläutert.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen solche personalisierten Mitteilungen zukommen zu lassen, weil wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse daran haben, Ihnen Mitteilungen anzubieten, die wir als relevant für Sie und von Interesse für Sie erachten. Falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist, geben wir Ihnen die Möglichkeit, dem Erhalt solcher Mitteilungen zu widersprechen oder Ihre Zustimmung zu einer solchen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuholen.

2.2.2. Personalisierte Erfahrung und Verbesserung der Online-Erfahrung

Wenn Sie unsere Websites besuchen, platzieren wir Cookies, Pixel und andere digitale Tools mit ähnlicher Funktionalität („Cookies“) auf Ihrem Browser oder Ihrem Gerät, die es uns ermöglichen, Sie besser zu verstehen und Ihre Erfahrung bei uns und unsere auf Sie ausgerichtete Kommunikation und Vermarktung zu personalisieren.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen solche personalisierten Erlebnisse zu bieten, weil wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse daran haben, Ihnen Erlebnisse und Dienstleistungen anzubieten, die wir als relevant für Sie und von Interesse für Sie erachten. Wenn dies nach den geltenden lokalen Gesetzen erforderlich ist, werden wir Sie um Ihre Einwilligung für eine solche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

Unsere Nutzung von Cookies ist in unserem Cookie-Hinweis, den Sie [hier](#) finden, näher erläutert.

2.2.3. Personalisierte gezielte Werbung

Basierend auf Ihrem On- und Offline-Kaufverlauf und -Kaufverhalten, Ihrem Verhalten auf und Interaktion mit unseren Websites (wie z. B. besuchte Seiten, geklickte Links, getätigte Käufer) und Ihrer Interaktion mit Chatbot(s), im Live-Chat und E-Mails, die Sie von Calvin Klein und dem Kundenservice erhalten haben, erstellen und pflegen wir Ihr persönliches digitales Marketingprofil, um sicherzustellen, dass wir Ihnen nur die Werbung anzeigen, die Ihrem persönlichen Geschmack am ehesten entspricht. Dies wird als gezielte Werbung bezeichnet. Je erfolgreicher wir mit gezielter Werbung sind, desto höher ist die (potenzielle) Kundenzufriedenheit.

Um Ihnen gezielte Werbung anzeigen zu können, gleichen wir Ihr Datenprofil möglicherweise auch mit Kunden ab, die ein ähnliches Profil haben.

Zur Unterstützung unserer gezielten Werbung nutzen wir Daten, die wir darüber erheben, wie unsere Kunden auf unsere Produkte, Marken und Werbung reagieren. Diese Informationen werden aus verschiedenen Quellen gesammelt, die uns offline, online und mobil zur Verfügung stehen, z. B. wenn Sie unsere Website besuchen. Darüber hinaus sind sie mit Informationen angereichert, die von anderen Anbietern gesammelt wurden, z. B. mit Daten zum lokalen Wetter. Basierend auf diesen Informationen finden und definieren unsere Marketing-Teams relevante Segmente von Online-Zielgruppen, an die sie Marketingkampagnen richten können. Diese Segmente helfen uns auch bei der Entscheidung, wie wir unsere Kunden innerhalb und außerhalb der digitalen Kanäle von Calvin Klein am besten erreichen können. Wenn sich Ihr digitales Marketing-Profil einem solchen Segment zuordnen lässt, erhalten Sie voraussichtlich unsere Werbung, die auf die Interessen des Segments zugeschnitten ist, in das wir Sie bei Meta, Google Properties, Online-Eigenschaften von sogenannten Partnerunternehmen und anderen Online- und Offline-Standorten sowie -Materialien platziert haben. Hierbei handelt es sich um gezielte Werbung.

Wir können auch Daten von Drittanbietern wie Meta oder Google oder anderen Online- und Social-Media-Akteuren erheben, die Daten über Sie erhoben haben, um sie für personalisierte, gezielte Werbung zu verwenden, und wir können Ihr Datenprofil an Dritte wie Meta und Google oder andere Online- und Social-Media-Akteure für Retargeting weitergeben, indem wir Ihnen eine gezielte Werbung auf einer Website eines Drittanbieters zeigen, die mit einem Ereignis auf unserer Website verknüpft ist, z. B. einem bestimmten Kauf, der im Warenkorb abgebrochen wurde.

Darüber hinaus können Meta, Google und andere soziale Medien Ihre Nutzung unserer Werbung durch die Verwendung von Cookies unabhängig von uns registrieren. Um mehr zu erfahren, lesen Sie bitte die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien dieser Drittanbieter, da wir für die personenbezogenen Daten, die sie für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, nicht verantwortlich sind.

Sie können uns auffordern, Ihr digitales Marketingprofil zu entfernen, indem Sie uns eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse senden.

Wir nutzen Ihre Daten nur dann für die oben beschriebenen gezielten Werbungsaktivitäten, wenn Sie auch in die Platzierung von Cookies und die Erhebung personenbezogener Daten mithilfe von Cookies eingewilligt haben. Unsere Nutzung von Cookies ist in unserem Cookie-Hinweis, den Sie [hier](#) finden, näher erläutert.

2.2.4. Teilnahme an einem Gewinnspiel, Wettbewerb oder einer saisonalen oder anderen Werbeaktion

Möglicherweise bieten wir Ihnen die Gelegenheit, an einem Gewinnspiel, einem Wettbewerb oder einer anderen Werbeaktion (im Geschäft) teilzunehmen. Einige dieser Aktionen umfassen zusätzliche Regeln, die Informationen darüber enthalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen und offenlegen.

Wir erheben im Allgemeinen nur Informationen, die erforderlich sind, damit Sie an der Aktivität teilnehmen können, und die uns die Verwaltung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen ermöglichen, z. B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen eines Gewinnspiels, Wettbewerbs oder einer saisonalen oder anderen Werbeaktion erheben, können zusätzlichen Datenschutzerklärungen unterliegen.

Grundsätzlich erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. In einigen Fällen jedoch erhalten wir personenbezogene Daten, z. B. Ihre Kaufpräferenzen und -aktivitäten, beispielsweise über öffentlich verfügbare Datenbanken oder unsere digitalen Marketingaktivitäten und -partner, wenn sie die Informationen an uns weitergeben. Siehe Abschnitt 2.2.3 oben für weitere Informationen.

2.2.5. Social Listening

Wenn Sie über Social-Media aktiv über uns oder unsere Marken sprechen, erheben wir eine Kopie Ihres Beitrags. Wenn Sie zum Beispiel #CalvinKlein in Bezug auf einen unserer Artikel verwenden, behalten wir eine Kopie des Tweets und können diese für unsere Markenbekanntheit verwenden. Um uns dies zu ermöglichen, haben wir Dritte mit der Bereitstellung von Social-Listening-Diensten beauftragt. Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie über diese Dienste veröffentlichen oder offenlegen, öffentlich werden und möglicherweise für andere Benutzer und die Öffentlichkeit verfügbar sind.

Bitte seien Sie achtsam, wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern personenbezogene Daten über andere Personen mitteilen, da Sie für die Weitergabe dieser personenbezogenen Daten Dritter verantwortlich sind. Wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem Calvin-Klein-Konto verbinden (wo diese Funktion verfügbar ist), geben Sie bestimmte personenbezogene Daten von Ihrem Social-Media-Konto an uns weiter, z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Foto, die Liste Ihrer Social-Media-Kontakte und alle anderen Informationen, die uns zur Verfügung stehen können oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem Calvin-Klein-Konto verbinden. Mit Ihrer Einwilligung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, werden wir uns an diesen Aktivitäten beteiligen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten.

In Bezug auf Abschnitt 2.2 ist Calvin Klein Inc. neben Calvin Klein Europe B.V. ein unabhängiger Verantwortlicher.

2.3. Zur Bereitstellung von kostenlosem WLAN in unseren Geschäften

Wenn Sie kostenloses WLAN (in den Geschäften, die diese Option anbieten) in unseren Geschäften und an anderen Standorten (z. B. Marketingveranstaltungen und Shows) verwenden, erheben wir Ihre MAC-Adresse sowie Informationen über Ihre Browseraktivität. Kostenloses WLAN ist im Allgemeinen nur verfügbar, sobald Ihr Mobilgerät in unseren Geschäften registriert ist, und sobald Sie den Geschäftsbedingungen für den Zugriff auf das kostenlose WLAN zustimmen. Mit Ihrer Einwilligung oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, werden wir uns an diesen Aktivitäten beteiligen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten.

2.4. Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Artikel

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten Website-übergreifend, um Nutzungstrends zu identifizieren und personalisierte Inhalte bereitzustellen (z. B. Artikel, Größenempfehlungen). Die Informationen, die wir gewinnen, werden genutzt, um unsere Dienstleistungen und Artikel weiter zu verbessern, zum Beispiel zum Erstellen und Entwerfen unserer neuen Kollektion, oder um Verbesserungen an aktuellen Kollektionen vorzunehmen, damit Ihre Erwartungen erfüllt werden.

Wenn Sie beispielsweise über Social-Media aktiv über uns oder unsere Marken sprechen oder mit unserem Chatbot oder Kommunikationskanälen für den Kundenservice interagieren, können wir Ihre Beiträge zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Artikel nutzen. Wir werden uns an dieser Aktivität beteiligen, wenn wir ein berechtigtes Interesse haben.

2.5. Im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Geschäftstransaktion

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Zuge einer Umstrukturierung, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder anderweitigen Veräußerung unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts, unserer Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich im Zusammenhang mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren) an einen Dritten weitergeben. Zu diesen Dritten können zum Beispiel ein erwerbendes Unternehmen und seine Berater gehören. Wir werden uns an dieser Aktivität beteiligen, wenn wir ein berechtigtes Interesse haben.

2.6. Zur Erhaltung und Verbesserung der Funktionalität unserer Websites

Wenn Sie unsere Websites besuchen, platzieren wir Cookies auf Ihrem Browser oder Ihrem Gerät, die es uns ermöglichen, das Design und die Funktionsweise unserer Websites, die Reaktionsfähigkeit unserer Chatbots und Live-Chats zu verbessern, und die technische und funktionale Verwaltung unserer Websites zu gewährleisten (einschließlich der Aufrechterhaltung der Informationssicherheit), indem beispielsweise Teile der Websites identifiziert werden, die eine geringe Latenzzeit haben. Wir werden uns an dieser Aktivität beteiligen, wenn wir ein berechtigtes Interesse haben. Unsere Nutzung von Cookies ist in unserem Cookie-Hinweis, den Sie [hier](#) finden, näher erläutert.

2.7. Um Sie zu bitten, an unseren Umfragen teilzunehmen

Wir arbeiten hart daran, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Deshalb können wir Sie, wenn Sie uns kontaktiert oder unsere Produkte gekauft haben, zur Teilnahme an einer oder mehreren unserer Umfragen einladen. Wenn Sie sich entscheiden, an unserer Umfrage teilzunehmen und sie auszufüllen, wird Ihr Feedback dazu verwendet, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verwalten und zu verbessern. Wir können Sie auch kontaktieren, um zu verstehen, wie wir unsere Beziehung zu Ihnen verbessern können. Wir werden uns an dieser Aktivität beteiligen, wenn wir ein berechtigtes Interesse haben oder mit Ihrer Zustimmung.

2.8. Zur Sicherheit und Betrugsprävention

Soweit erforderlich, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sicherheit und Betrug zu verwalten, z. B. um Cyber-Angriffe oder Versuche des Identitätsdiebstahls zu erkennen und zu verhindern. Dies ist unser berechtigtes Interesse da es auch Ihren und den Interessen Dritter dient, unsere Dienste und Ihre personenbezogenen Daten sicher und geschützt zu halten.

2.9. Zum Schutz unserer Rechte und zur Abwehr von Rechtsstreitigkeiten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um unsere Rechte zu schützen und uns im Hinblick auf Klagen zu verteidigen und um auf rechtliche und behördliche Pflichten reagieren zu können, wie beispielsweise Anfragen von öffentlichen und staatlichen Behörden. Wir beteiligen uns an diesen Aktivitäten, um gesetzlichen Verpflichtungen gerecht zu werden, oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

In Bezug auf Abschnitte 2.8 und 2.9 ist Calvin Klein Inc. neben Calvin Klein Europe B.V. und PVH Brands Luxembourg S.a.r.l. ein unabhängiger Verantwortlicher.

3. Nutzung Durch Minderjährige

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites nicht an Personen unter sechzehn (16) Jahren gerichtet sind. Wir bitten Sie, keine Kommentare oder Beiträge von Personen unter diesem Alter zu posten.

4. Wer Hat Zugriff auf Ihre Personenbezogenen Daten?

Auf Ihre personenbezogenen Daten haben unsere Mitarbeiter insoweit Zugriff, wie dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben für uns erforderlich ist. Darüber hinaus legen wir personenbezogene Daten offen gegenüber:

- Unseren verbundenen Unternehmen für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke, einschließlich Calvin Klein Europe B.V., PVH Brands Luxembourg S.a.r.l. und Calvin Klein Inc. sowie unserem Mutterkonzern PVH Corp.
- Unseren externen Dienstleistern, einschließlich denen von Calvin Klein Inc., die die Verwaltung unserer Websites sowie Marketinginitiativen (einschließlich Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Werbeaktionen), Social Listening Services, Chatbot-Services, Buchungstool-Services und andere Geschäftsbedürfnisse, z. B. Datenhosting, Datenanalyse, Informationssicherheit und -technologie und die damit verbundene Infrastrukturbereitstellung, Kundenservice, Prüfungen, Zahlungsdienstleistungen, Marketingdienstleistungen und andere Geschäftszwecke unterstützen.
- Anderen Personen, an die Sie Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, einschließlich z. B. Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten oder interagieren, einschließlich Marketingpartnern und Social-Media-Parteien.
- Behörden, Justiz- und Strafverfolgungs-, Steuer- und anderen Behörden, die gemäß geltendem Recht mit Untersuchungsbefugnissen ausgestattet oder offiziell bevollmächtigt sind.
- Andere Parteien, bei denen wir über eine Rechtsgrundlage verfügen, z. B. um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn wir Ihre Einwilligung eingeholt haben.

5. Wie Lange Bewahren Wir Ihre Personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum auf, in dem Sie aktiv mit uns interagieren. Sie gelten nicht länger als aktiv mit uns in Kontakt, wenn Sie für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren keinen Artikel von uns gekauft oder keine unserer Websites besucht haben. Nach Ablauf dieser zwei (2) Jahre bewahren wir nur noch spezifische personenbezogene Daten auf, die (i) im Hinblick auf den Zweck/die Zwecke, für den/die sie erhoben wurden, (ii) um ggf. eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen oder (iii) um ggf. unsere Rechte und Rechtslage zu schützen, gespeichert bleiben müssen.

Die personenbezogenen Daten, die wir nutzen, um Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen zukommen zu lassen, werden von uns solange genutzt (verarbeitet), bis Sie diese nicht mehr erhalten möchten und sich entsprechend abmelden.

6. Übermitteln Wir Ihre Daten Ausserhalb des Ewr?

Ja, Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, z. B. in Länder, in denen wir Einrichtungen haben oder Dienstleister beschäftigen, wie etwa in den USA, wo sich unsere Muttergesellschaft befindet. Einige Länder außerhalb des EWR werden von der Europäischen Kommission anerkannt, da sie über ein entsprechendes Datenschutzniveau gemäß den EWR-Standards verfügen (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie [hier](#)). Bei Übermittlungen aus dem EWR in Länder, die nicht von der Europäischen Kommission anerkannt sind, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, haben wir angemessene Maßnahme, z. B. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission übernommen wurden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, ergriffen. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungs-, Aufsichts- oder Sicherheitsbehörden in Ländern außerhalb des EWR zum Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten berechtigt sein. Wenn Sie eine Kopie unserer implementierten Sicherheitsvorkehrungen (soweit möglich) erhalten möchten, können Sie uns unter den unten aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

7. Ihre Rechte

Wir respektieren die Rechte, die Ihnen nach geltendem Recht zustehen, einschließlich des Rechts auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, auf Berichtigung oder Löschung bestimmter personenbezogener Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf Erhalt einer elektronischen Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke ihrer Übermittlung an ein anderes Unternehmen.

Wenn wir uns auf unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen, haben Sie außerdem das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise zu widersprechen. Dazu gehört auch, dass Sie das Recht haben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen, einschließlich des Profilings im Zusammenhang mit einer solchen Direktwerbung. Wenn Sie die Direktmarketing-Mitteilungen abbestellen möchten, klicken Sie in der entsprechenden Mitteilung auf den Abmelde-Link.

Wenn wir uns auf Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse.

Für Ihre Rechte in Bezug auf Cookies lesen Sie bitte unseren Cookie-Hinweis, den Sie [hier](#) einsehen können.

Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes gegen maßgebliches Datenschutzrecht sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, die für Ihr Land oder Ihre Region zuständig ist. Eine Liste der Datenschutzbehörden können Sie [hier](#) einsehen.

8. Unsere Kontaktdaten

Calvin Klein Europe B.V. und PVH Brands Luxembourg S.a.r.l.
Kundenservice
Danzigerkade 165
1013 AP Amsterdam, Niederlande

Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung richten Sie bitte per
E-Mail an: service.lu-de@calvinklein.com

Telefon: 00800-74636499

Letzte Aktualisierung am: Oktober 2022