

商业合作伙伴 可持续性标准



介绍

在欧梯克，我们的价值观决定了我们的身份及行动方式。欧梯克行为准则深植于我们的价值观，概述了决策的基本规则，并指出哪些行为违反了法律、伦理和道德规范。欧梯克对其雇员、商业合作伙伴和涉及本公司的利益相关者寄予期望，要求他们行事作风需符合欧梯克的准则和价值观。

本文件所载标准不仅是对欧梯克所有直接商业合作伙伴的特定的要求，同样适用于他们的全球供应商。其中概述了欧梯克对人权、劳工标准、商业道德、环境保护和安全等领域的行为期望。基本原则也被纳入到与商业合作伙伴共同制定的合同条款中。

欧梯克期望商业合作伙伴将这些要求传达至其雇员和供应商，并确保得到遵守。在选择商业合作伙伴时，欧梯克非常谨慎。我们的商业合作伙伴需遵守合同要求以及适用的法律法规，并且行事作风需符合欧梯克的原则和价值观。

以人为本

人权和雇佣实践

商业合作伙伴禁止任何形式的现代奴役（强迫劳动、抵债劳动或强制劳动）、童工（低于法定最低雇佣年龄）和人口贩运。商业合作伙伴必须采取合理措施，目的是确保其所有雇员都已获悉雇佣条款；雇员有权终止雇佣关系，前提是须发出合理的通知。

商业合作伙伴不得存在剥削或虐待行为，同样不得限制个人行动。收取过高的招聘费用、没收身份证件和/或护照、扣留工资、恶劣工作条件、债役、暴力或任何其他形式的剥削或虐待均应禁止。

商业合作伙伴必须尊重并遵守相应的法律和集体谈判协议，包括加班时间、工资和适用的休假规定。应允许雇员与管理人员公开讨论工作条件，而不必担心受到惩罚。我们的商业合作伙伴应尊重雇员加入社团的自由和组建利益集团的权利。他们应赋予雇员在本国现行劳动法框架内，表达其利益的权利。

商业合作伙伴有义务确保平等的就业机会，避免一切歧视。不得出于种族、国籍、肤色、宗教、意识形态、政治或工会活动、性别、性取向、年龄、残疾、疾病或怀孕等原因歧视雇员。

健康与安全

商业合作伙伴作为雇主，应确保工作场所的健康和安全水平符合或优于适用的法律标准，并应支持工作条件的持续提升和改进。商业合作伙伴应通过适当的设计和/或预防性维护和安全工作程序，以识别和控制潜在的安全隐患，确保雇员不会暴露在危险中。

如果无法充分控制隐患，则应提供包括急救用品在内的适当个人防护设备。应提供有关安全隐患的教育和培训来保证员工掌握充分的安全信息。

商业合作伙伴需制定适当的应急准备程序。应实施应急计划、消防安全、响应和疏散程序，并进行演练，确保准备充分。

SPEAK UP (匿名举报机制)

商业伙伴应遵守所有适用的法律法规，包括全球公认的道德标准。任何违规、违法和不道德行为都应被举报。所有欧梯克员工和与欧梯克有关联的第三方都可以通过下面的二维码使用 [SpeakUp 匿名举报工具](#)。举报可以通过实名或匿名方式从任何电脑或移动设备提交。所举报的情况将在保密的情况下进行调查和评估。欧梯克保护举报人和参与调查人员的个人权利。针对善意举报的报复性行为既违反我们的行为准则。



全球化、长远视角

欧梯克以全球化、长远视角开展商业活动，作为家族企业，保留了超过 75 年的传承。规划、投资和决策的重点在于本公司的可持续性，而不是短期收益最大化。始终坚持最高的道德标准并遵守所有相关法律法规，是确保本公司长期可持续发展的一部分。

商业道德

商业合作伙伴必须尊重并遵守所有适用的公平贸易、竞争和反垄断法律法规，不得在任何生产或分销链展开反竞争讨论或签订反竞争协议，包括非法定价、市场分配、客户分配或其他非法限制性行为。

商业合作伙伴必须严格禁止一切形式的贿赂、腐败、贪污和勒索，并应对此类行为采取零容忍政策。具体而言，包括接受或提供各类礼品，包括金钱、旅行、工作、订单或帮助，以换取优惠待遇，例如，以不当的方式影响商业决策或获得商业优势。

在整个供应链中，商业合作伙伴都必须避免利益冲突，并应诚实、符合道德地运作，同时根据客观信息做出决策，不受个人或私自财务利益影响。

商业合作伙伴必须根据适用法律和合同条款保护机密信息和知识产权，从而防止误用、错误处理、伪造、盗窃、欺诈或不当披露。

环境

商业合作伙伴应采取方法，以减少其碳足迹、能源使用、用水或向空气、水和土壤排放废物和其他排放。消耗监测和记录对识别改进机会至关重要。这项规定适用于整个产品生命周期以及使用的所有材料。如果释放到环境中，化学品和其他物质将成为有害物质，必须加以识别。

必须设立一个有害物质管理体系，以确保这类材料得到安全的处理、运输、储存、回收、再利用和处置。商业合作伙伴应监测、跟踪并记录到欧梯克后成为废物的包装材料的成分，以促进循环经济发展，例如利用非复合材料和/或当地回收市场可用的材料。

原材料的采购必须以负责任的方式进行，坚决拒绝以可能侵犯人权、严重破坏环境或为冲突提供资金支持的方式开采和交易的“冲突矿产”。商业合作伙伴必须进行充分的尽职调查，以便可以对于原材料的产地和来源进行可靠的确认，并确保商业合作伙伴制造的产品中不含任何冲突矿产。

合规性

欧梯克保留采取合理步骤，以验证我们的商业合作伙伴是否遵守这些标准的权利。欧梯克将事先与我们的商业合作伙伴联系，以便就这类控制的范围、时间和地点达成一致。

任何违反这些标准的行为都将造成欧梯克与其商业合作伙伴之间关系的恶化。在这种情况下，欧梯克保留要求澄清事实和采取应对措施的权利。如果商业合作伙伴未能提供证据证明已在合理的时间范围内采取了适当的纠正措施，或者如果违反这类标准的行为已经严重到欧梯克客观地预期不能继续开展商业合作关系时，欧梯克保留在未事先通知的情况下终止合作关系并撤销相关合同或协议的权利。

本文件（OEGR-G-0014 供应商行为准则）按照欧梯克管理体系进行管控。本准则于 2020 年 12 月 7 日首次发布,由欧梯克执行委员会评审并批准。2024 年 10 月更新。全球采购负责人每年或根据需要评审本准则。

