



W

Z

O

Oetiker

Globaler Verhaltenskodex



Unser Zweck

Wir sind ein weltweit führender Anbieter von anwendungsorientierten Klemm- und Verbindungslösungen und setzen uns dafür ein, dass unsere Kunden zuverlässige Verbindungen für missionskritische Anwendungen erhalten. Unseren erstklassigen Ruf haben wir uns durch über 75 Jahre Erfahrung erworben. Unsere Kunden entscheiden sich für uns als globalen Langzeitpartner des Vertrauens, der in Zusammenarbeit mit ihnen hochwertige und innovative Lösungen entwickelt.

Unsere Werte



Globale, langfristige Perspektive

Wir sind stolz auf die Geschichte unseres Familienunternehmens und handeln mit einer globalen und langfristigen Sicht

- Unser Planungshorizont sowie unsere Investitionen und Führungsentscheidungen sichern die langfristige, nachhaltige Entwicklung des Unternehmens
- Die globale Präsenz ermöglicht uns Kundennähe
- Eine globale Ausrichtung bedeutet, im besten Interesse des ganzen Unternehmens zu handeln (OETIKER als EIN Unternehmen)



Unsere Kunden im Fokus

Die Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns

- Unseren Kunden zu dienen, ist unser oberstes Anliegen
- Der Wettbewerb findet extern statt - in unseren Märkten mit der Konkurrenz
- Wir handeln kundenorientiert, indem wir täglich unsere Werte leben



Menschen wertschätzen

Unser Tun beruht auf Vertrauen

- Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und geben ihnen den nötigen Raum, Verantwortung zu übernehmen und Resultate zu erzielen
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, zusätzliche Verantwortung zu übernehmen und investieren in ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung
- Wir pflegen die funktionen- und kulturüber-greifende Zusammenarbeit und respektieren dabei individuelle und kulturelle Unterschiede



Stolz auf unsere Qualität

Wir haben eine Null-Fehler-Mentalität

- Sämtliche Abteilungen und Regionen leben eine qualitätsorientierte Denkweise
- Aktiver und offener Ansatz mit dem Schwerpunkt auf Fehlervermeidung und Umsetzung von Verbesserungen
- Quelle des Wettbewerbsvorteils unserer hochwertigen Produkte, Kundendienst-leistungen, Mitarbeiter, Teamarbeit und zugrundeliegenden Prozesse



Innovation

Im Sinne und Geiste unseres Gründers stehen für uns Technologieführerschaft und Kunden an erster Stelle:

- Wir legen unser Hauptaugenmerk darauf, welche Produkte, Prozesse und Dienstleistungen aktuell und zukünftig benötigt werden und sind bestrebt, diese bereitzustellen
- Wir pflegen eine offene Kultur, die Fehler toleriert, damit Gelegenheit besteht, zu lernen, zu testen und zu experimentieren
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Veränderungen zu bewirken und werthaltige Verbesserungen umzusetzen

Der Kodex

Bei Oetiker sind unser Selbstverständnis und unser Handeln durch unsere Werte bestimmt.

Diese Werte sind seit unserer Gründung im Jahr 1942 Teil unserer DNA. Der Oetiker Verhaltenskodex verknüpft unsere Werte mit den anerkannten globalen Standards für professionelles unternehmerisches Handeln. Der Kodex dient als wertvolle Referenz, welche die Grundregeln für die Entscheidungsfindung umreißt und anzeigt, was gegen gesetzliche, ethische und moralische Normen verstößt. Er dient auch als Grundlage für unsere detaillierten unternehmensweiten Richtlinien und lokalen Vorschriften.

Unser Kodex gilt für alle.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, Lieferanten und allen mit unserem Unternehmen verbundenen Stakeholdern, dass sie im Einklang mit unseren Werten und unserem Kodex handeln.

Wir achten darauf, mit Kunden zusammenzuarbeiten, die unsere Ideale und Prinzipien teilen. Es liegt in der persönlichen Verantwortung jedes Mitarbeitenden von Oetiker, den Kodex einzuhalten und die Einhaltung auch bei Dritten durchzusetzen.

Bekanntmachung unseres Verhaltenskodex.

Die Führungskräfte der globalen Funktionsbereiche und Konzerngesellschaften sind dafür verantwortlich, den Verhaltenskodex ihren Mitarbeitenden bekannt zu machen. Sie müssen außerdem dafür sorgen, dass der Verhaltenskodex verstanden und eingehalten wird. Als Unternehmen mit Standorten in über 20 Ländern müssen wir bedenken, dass es lokale Gesetze und weitere rechtliche Anforderungen gibt, die detaillierter als die in unserem Kodex beschriebenen Standards sind. Wir halten uns an alle geltenden lokalen Gesetze und an die in unserem Kodex festgelegten zulässigen Verhaltensweisen. Sollten Ihnen Unstimmigkeiten zwischen unserem Kodex und anderen rechtlichen Anforderungen bekannt werden, melden Sie diese bitte über das Speak Up-Verfahren.

Mitarbeitende, die gegen das Gesetz, unseren Kodex oder unsere Richtlinien verstoßen, werden Disziplinarmaßnahmen, bis hin zur Kündigung, unterzogen.

Bestimmte Verstöße können zusätzliche Konsequenzen gemäß den Gesetzen des jeweiligen Landes nach sich ziehen, wie Geldstrafen, Strafverfolgung oder Gefängnisstrafen. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, ihren Beitrag zu leisten, wenn es darum geht, unsere Reputation zu wahren und im

besten Interesse unseres Unternehmens und unserer Kunden zu handeln.

Teilen Sie uns Ihre Bedenken mit. Speak Up!

Jede/jeder von uns übernimmt Verantwortung dafür, unsere Werte zu achten und unseren Kodex einzuhalten. Wenn wir Verstöße gegen das Gesetz, unseren Kodex oder unsere zusätzlich geltenden internen Richtlinien bemerken, werden wir aktiv. Mitarbeitende sind verpflichtet, uns darauf aufmerksam zu machen, wenn sie Fehlverhalten oder Handlungen vermuten, die unseren Werten und unserem Kodex widersprechen.

Ihre Bedenken können Sie uns auf vielfältige Weise mitteilen. Wenn Sie möchten, besprechen Sie Ihre Bedenken mit einem Mitglied des Führungsteams, dem Sie vertrauen. Wenn Sie Ihre Mitteilung lieber anonym machen möchten, gehen Sie auf die dafür eingerichtete Intranetseite. Alle eingesendeten Mitteilungen werden vertraulich behandelt, geprüft und entsprechend beantwortet.

Vergeltungsmaßnahmen werden von uns nicht toleriert.

Wir schätzen Ihre Mithilfe, wenn es darum geht, mögliches Fehlverhalten zu verhindern und aufzudecken. Wenn Sie ehrliche Bedenken in gutem Glauben äußern, wird dies zu keinerlei Vergeltungsmaßnahmen führen. Wir schützen die Rechte aller, die uns ihre Bedenken mitteilt oder an Untersuchungen im Zusammenhang mit Verstößen gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz beteiligt sind. Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeitende, die uns Probleme in gutem Glauben melden, verstoßen selbst gegen unseren Kodex. Wenn Sie Kenntnis davon haben oder vermuten, dass es zu Vergeltungsmaßnahmen gekommen ist oder kommt, melden Sie dies bitte.



„Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, unseren Geschäftspartnern, einschließlich Lieferanten, und allen mit unserem Unternehmen verbundenen Stakeholdern, im Einklang mit unseren Werten zu handeln.“

Wir schätzen unsere Mitarbeitenden

Im Rahmen unserer Verpflichtung gegenüber unseren Mitarbeitenden sorgen wir für deren Gesundheit und Sicherheit.

Wir gewährleisten eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung, wobei die Vermeidung arbeitsbedingter Unfälle und Verletzungen im Mittelpunkt steht. Unsere Mitarbeitenden tragen Verantwortung, proaktiv mitzuwirken, um die Arbeitsumgebung in allen Bereichen sicherer zu machen: Gefahren erkennen, Abhilfemaßnahmen ergreifen, dafür sorgen, dass sichere Arbeitsbedingungen herrschen und die sicheren Verfahrensweisen eingehalten werden. Wenn Sie unsichere Zustände bemerken, sind Sie verpflichtet, andere zu warnen und den Zustand umgehend Ihrem Manager oder lokalen Ansprechpartner für Arbeitssicherheit zu melden.



„Wir gewährleisten eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung, wobei die Vermeidung arbeitsbedingter Unfälle und Verletzungen im Mittelpunkt steht.“

Kollegen Feedback zu geben, wenn sie nicht sicher arbeiten, und auch selbst solches Feedback anzunehmen, gehört dazu, um ein konstruktives Beispiel für andere setzen zu können, und spielt eine wesentliche Rolle, wenn es darum geht, die Sicherheit Ihrer Kollegen und Kunden ebenso ernst zu nehmen und zu schützen, wie die Ihrer eigenen Familie.

Oetiker engagiert sich auch für die Gesundheit und das Wohlbefinden aller Mitarbeitenden. Der Genuss von Alkohol oder Drogen wirkt sich nachteilig auf die Leistungsfähigkeit, das Urteilsvermögen und die Entscheidungsfindung von Mitarbeitenden aus und führt zu Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz. Aus diesem Grund ist es bei uns verboten, dass Mitarbeitende unter Einfluss solcher Substanzen arbeiten. Darüber hinaus befürworten und unterstützen wir einen gesunden Lebensstil, wie zum Beispiel Tabakverzicht, gesunde Ernährung, Sport und Fitness, gesundes Körpergewicht sowie Stressabbau und Entspannung.

Von Ihrem Arzt verschriebene Medikamente können unter Umständen Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Ihre Arbeit sicher auszuführen. Fragen Sie bei Ihrem Arzt nach, wie sich die Medikamente auf Ihre Fähigkeit, sicher zu arbeiten, auswirken, und teilen Sie etwaige Bedenken der Personalabteilung sowie Ihrem Vorgesetzten mit.

Wir schätzen individuelle und kulturelle Vielfalt.

Wir fördern ein kooperatives Arbeitsumfeld, in dem der Beitrag jedes einzelnen Teammitglieds zählt und anerkannt wird, ungeachtet der ethnischen Zugehörigkeit, sexuellen

Orientierung, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Religion, Herkunftsland, Alter, Behinderung, Familienstatus/ Schwangerschaft und genetischen Informationen. Alle Entscheidungen im Zusammenhang mit der Beschäftigung, wie Einstellung, Leistungsbeurteilung, Gehalt, Zusatzleistungen, Beförderung und Kündigung, werden basierend auf Qualifikationen, relevanter Berufserfahrung, Leistung, den jeweiligen Stellenanforderungen und Unternehmensbedürfnissen getroffen.

Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing werden von uns in keiner Weise toleriert. Wir schützen vor rechtswidrigem Verhalten, Drohungen und Gewalttaten, die ein verletzendes, feindseliges oder bedrohliches Arbeitsumfeld erzeugen. Neben Sicherheit und persönlichem Schutz unterstützen wir Grundrechte, wie Lohngerechtigkeit, faire Arbeitszeiten und soziale Absicherung, Berufsfreiheit, Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen, und verbieten Zwangs- und Kinderarbeit sowie Menschenhandel.

Wir bieten unseren Mitarbeitenden Chancen, Verantwortung zu übernehmen, und fördern ihre Weiterentwicklung.

Dafür zu sorgen, dass alle unsere Mitarbeitenden ordnungsgemäß für ihre Arbeit geschult sind und berufliche Weiterbildungschancen erhalten, ist für uns das Minimum. Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden aktiv dabei, einen Beitrag zum Gemeinwesen vor Ort, wo wir leben und tätig sind, zu leisten. Wir beteiligen uns an lokalen Programmen und wohltätigen Zwecken, die unseren Mitarbeitenden am Herzen liegen und für die sie sich engagieren.

Innovation & Technologie- führerschaft

Unser innovativer Geist geht auf unseren Firmengründer, Hans Oetiker, zurück.

Seine bahnbrechende Erfindung, die Ohrklemme, hat uns auf den Kurs in Richtung Technologieführerschaft gebracht. Der Fokus unserer Innovationsarbeit liegt darauf, Erkenntnisse über aktuell und zukünftig benötigte Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zu gewinnen und Lösungen dafür zu entwickeln.

Geheimhaltung und Datensicherheit.

Aufgrund der hohen Sensibilität rund um Innovationen schützen wir alle vertraulichen Informationen und Vermögenswerte unseres Unternehmens, wie Patentanmeldungen, Warenzeichen und Marken, Urheberrechte, Erfindungen, Geschäftsgeheimnisse, Know-how und Technologien. Vertrauliche Informationen sind hochsensible Geschäfts- und Unternehmensinformationen, deren Weitergabe für das Unternehmen finanzielle, rechtliche oder Reputationsrisiken zur Folge haben oder unseren Wettbewerbsvorsprung in Gefahr bringen könnte. Beispiele sind Pläne für neue Produkte, Geschäftspläne, detaillierte Finanzdaten sowie strategische und technische Verfahrensweisen und Prozesse. Alle Arbeitsergebnisse, ungeachtet dessen, ob diese von Einzelpersonen oder einem Team erarbeitet wurden, sind Eigentum von Oetiker. Die Sorgfalts- und Geheimhaltungspflicht bleibt über das Beschäftigungsverhältnis hinaus bestehen. Vertrauliche Informationen dürfen niemals weitergegeben, zu einem neuen Arbeitgeber mitgenommen oder anderweitig offengelegt werden.

Im Gegenzug achten wir die geistigen Eigentumsrechte unserer Kunden und Geschäftspartner und werden die geistigen Eigentumsrechte Dritter nicht wissentlich verletzen. Wir konkurrieren stets fair und behindern nicht den Wettbewerb. Wir treffen keine Absprachen, die zu einer unfairen Übervorteilung im Markt führen, wie Preisabsprachen, Marktaufteilungen oder Absprachen zur Verhinderung des Markteintritts von Mitbewerbern. Wir besprechen keine wettbewerbslich sensiblen Fragen, wie Preise, Vertragsbedingungen oder Marketingpläne, mit Mitbewerbern. Wir sind uns bewusst, dass auch beiläufige Gespräche als wettbewerbswidrig ausgelegt werden können und achten daher genau darauf, was wir mit anderen, insbesondere Mitbewerbern, besprechen. Wir erwarten die gleiche Behutsamkeit von unseren Mitbewerbern, Geschäftspartnern und Kunden.



„Der Fokus unserer Innovationsarbeit liegt darauf, Erkenntnisse über aktuell und zukünftig benötigte Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zu gewinnen und Lösungen dafür zu entwickeln.“

Wir schützen aktiv die personenbezogenen Daten unserer Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner.

Wir erheben, verarbeiten, speichern und geben personenbezogene Daten nur weiter, sofern dies für berechnete geschäftliche Zwecke notwendig ist. Mitarbeiter, die Umgang mit oder Zugriff auf personenbezogene Daten haben, müssen diese schützen. Es ist verboten, diese Daten in einer Weise weiterzugeben, die Gesetzen oder Unternehmensrichtlinien widerspricht.

Der sorgfältige Umgang mit Werkzeugen und Informationen, die wir für unsere tägliche Arbeit nutzen, ist kritisch für unsere Technologieführerschaft. Wir behandeln unsere Vermögenswerte (physische Assets, Technologien,

Firmenwagen und Informationen) mit Sorgfalt und bewahren sie vor Verlust, Diebstahl, Betrug und Missbrauch. Laptops und mobile Geräte werden physisch

und elektronisch sicher aufbewahrt. Bei der Nutzung elektronischer Kommunikationswege und sozialer Medien lassen wir ein gesundes Urteilsvermögen walten, in dem Bewusstsein, dass unser Handeln auf unsere Reputation und unser Arbeitsumfeld zurückwirkt.

Global ausgelegte Perspektive

**Wir richten unser
unternehmerisches Handeln
an einer global ausgelegten,
langfristigen Perspektive aus.**

Unsere mehr als 75-jährige Geschichte als Familienunternehmen erlaubt es uns, die langfristige Nachhaltigkeit des Unternehmens an erste Stelle zu setzen. Bei Planungen, Investitionen und Entscheidungen haben wir stets unsere Zukunft anstatt kurzfristiger Gewinnmaximierung im Blick.

Die Umwelt zu schützen, ist unsere unternehmerische Verantwortung.

Unsere Ausrichtung auf langfristige Nachhaltigkeit bedeutet, dass wir die Umweltauswirkungen jedes Schritts unseres Produktentwicklungs- und Produktionsprozesses abwägen. Wir arbeiten an unserem ökologischen Fußabdruck, indem wir Möglichkeiten für Einsparungen, Wiederverwendung und Recycling finden. Wir investieren in erneuerbare Energiequellen und achten beim Produktentwurf darauf, dass Abfälle reduziert oder ganz vermieden werden. Wir beschaffen unsere Rohmaterialien auf verantwortungsvolle Weise und lehnen sogenannte „Konfliktminerale“ ab, deren Gewinnung und Handel zu Menschenrechtsverletzungen, schweren Umweltschäden oder zur Finanzierung von Konflikten und Kriegen beitragen. Wir berücksichtigen bei unseren Umweltschutzzielsetzungen die gesamte Wertschöpfungskette, von der Idee bis zum Erhalt der Bezahlung des Kunden und messen unsere Fortschritte, um unsere Leistung kontinuierlich zu steigern.

Wir halten uns an ethische Standards.

Wir enthalten uns jeglicher Form von Korruption und Bestechung, ob direkt oder indirekt und haben null Toleranz gegenüber derartigen Verhaltensweisen. Wir akzeptieren und machen keinerlei Geschenke - wie Geld, Reisen, Jobs, Aufträge oder Gefälligkeiten - im Austausch für eine günstige Behandlung, z.B. um eine Geschäftsentscheidung unangemessen zu beeinflussen oder einen Geschäftsvorteil zu erlangen.

Wir vermeiden jegliche Interessenkonflikte, welche die objektive Entscheidungsfindung bei Oetiker beeinträchtigen können. Interessenkonflikte können sich aus Familien- oder anderen engen Beziehungen, externen Arbeiten und Aktivitäten, persönlichen Finanzinvestitionen oder Gelegenheiten für persönliche Vorteile oder Gewinne ergeben.

Wir sind wachsam im Hinblick auf Geldwäsche. Wir lassen ein gesundes Urteilsvermögen walten und schauen genau hin, insbesondere bei Transaktionen, bei denen Barzahlungen im Spiel sind. Wir kennen unsere Kunden und machen Geschäfte mit seriösen Dritten, die eine rechtmäßige Geschäftstätigkeit ausüben.

Unsere Buchführung und Aufzeichnungen geben unsere geschäftliche und finanzielle Situation wahrheitsgetreu wieder.

Wir zeichnen Transaktionen ehrlich auf und sorgen dafür, dass unsere Aufzeichnungen zutreffend, vollständig und ausreichend detailliert sind.

Unsere Aufzeichnungen sind so abgelegt, dass sie jederzeit sicher vor unbefugtem Zugriff oder Manipulationen sowie vor Offenlegung, Beschädigung oder Verlust sind. Alle Aufzeichnungen werden im Einklang mit den geltenden Aufbewahrungspflichten für Geschäftsunterlagen aufbewahrt.



„Wir berücksichtigen bei unseren Umweltschutzzielsetzungen die gesamte Wertschöpfungskette, von der Idee bis zum Erhalt der Bezahlung des Kunden.“

Verfügbare Ressourcen

Der Oetiker Verhaltenskodex (OEGR-G-0001) wird als Teil des Oetiker Managementsystems geführt. Andere Ressourcen für Mitarbeitende sind unter anderem Gruppenrichtlinien sowie weitere auf lokaler und Abteilungsebene geltende Verfahrensvorschriften, die nähere Informationen zu den im Kodex beschriebenen Punkten bereithalten.

Wenn Sie mit einer schwierigen Situation oder Entscheidung konfrontiert sind, wenden Sie sich jederzeit an Ihren Manager, ein Mitglied des Führungsteams oder der Personalabteilung, um Rat zu erhalten.

Oetiker toleriert keinerlei Vergeltungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Verstößen oder Bedenken, die in gutem Glauben gemeldet wurden.

Überarbeitungen

Dieser Verhaltenskodex wurde am 1. Juli 2020 vom Executive Board in seiner ursprünglichen Fassung geprüft und genehmigt. Der Kodex wird jährlich sowie bei Bedarf geprüft und ggf. überarbeitet.

Der Chief Executive Officer ist dafür verantwortlich, dass der Kodex regelmäßig veröffentlicht und geprüft wird. Die Mitglieder des Executive Board, die Führungskräfte der Konzerngesellschaften und die Führungskräfte der Funktionsbereiche sind dafür verantwortlich, dass der Kodex allen Mitarbeitenden vorliegt, bekannt ist und von ihnen eingehalten wird.

Dieser Kodex ist nicht als Arbeitsvertrag auszulegen und stellt keinerlei Zusicherung einer Weiterbeschäftigung dar.



Reliable Connections