

Productvoorwaarden (05-2023)

# Beoordelen en onderhandelen bij een vaststellingsovereenkomst

**DAS On Demand**



Meesters in juridische hulp

## 1. Wat kunt u van DAS verwachten

U krijgt juridische bijstand van DAS in het geschil waarin u betrokken bent geraakt. We bestuderen de stukken die u heeft aangeleverd en overleggen met u. Namens u treden we in contact met uw werkgever om te onderhandelen. Als u dat wilt, kunt u zelf onderhandelen met de tegenpartij en verleent DAS alleen op de achtergrond juridische bijstand.

De bijstand van DAS stopt in de volgende gevallen:

- als uw werkgever het geschil voorlegt aan een rechter. Wij kunnen u bijstand verlenen in een procedure. Wij zullen u dan informeren over de daaraan verbonden kosten.
- als duidelijk wordt dat het onderhandelen geen redelijke kans van slagen meer heeft. Bijvoorbeeld als duidelijk wordt dat uw werkgever geen gehoor zal geven aan uw eis(en) zonder dat u een rechter inschakelt. Onder 'rechter' verstaan we trouwens ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

## 2. Meer dan drie onderhandelingsrondes?

Gemiddeld zijn er twee of drie onderhandelingsrondes nodig. Dan is het gewenste resultaat bereikt of is duidelijk dat (verder) onderhandelen geen effect heeft. Zijn in uw geval meer dan drie onderhandelingsrondes nodig? Dan helpt DAS u ook graag verder. DAS doet daarvoor dan een passend voorstel.

## 3. Wat verwachten wij van u?

DAS houdt u op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van u verwachten we dat u op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om uw dossier goed te behandelen.

Bij het toesturen van stukken hanteren we een 'fair use'-principe. Stuurt u veel meer stukken toe dan gemiddeld, of moeten wij de bijlagen ordenen? Dan kunnen we een toeslag in rekening brengen.

## 4. Vergoeding van juridische bijstand door uw werkgever: hoe werkt dat?

Als in de vaststellingsovereenkomst staat dat uw werkgever een vergoeding voor juridisch advies aanbiedt van ten minste € 750 (exclusief btw) dan hoeft u DAS vooraf geen vergoeding te betalen.

Het minimumbedrag dat u voor onze dienstverlening moet betalen is € 1.089 (inclusief btw).

Wij onderhandelen met uw werkgever over een vergoeding voor de bijstand die we aan u verlenen. Die vergoeding voor uw werkgever bedraagt € 1.000 te verhogen met btw (€ 1.210 inclusief btw). Bijzondere

of langdurige onderhandelingen kunnen tot hogere kosten leiden. Die willen wij dan ook laten vergoeden door uw werkgever.

De met uw werkgever uit onderhandelde vergoeding brengen wij aan u in rekening door middel van een factuur met een betaaltermijn van 30 dagen. Onze factuur kunt u zelf direct bij uw werkgever declareren, zodat u vervolgens de factuur van DAS kunt betalen.

U moet minimaal het bedrag van € 1.089 (inclusief btw) betalen aan DAS. Ook als de met uw werkgever uit onderhandelde vergoeding lager is.

## 5. Overige bepalingen

U sluit een overeenkomst met DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

Koopt u een product van DAS als consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heeft u veertien dagen bedenktijd. Binnen die veertien dagen kunt u uw aankoop kosteloos annuleren. Doet u dit nadat u van onze diensten gebruik heeft gemaakt? Dan bent u een vergoeding schuldig voor de diensten die DAS tot dat moment voor u heeft uitgevoerd. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die DAS tot dat moment voor u heeft uitgevoerd, in verhouding tot het totaalbedrag. Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij, dan heeft u geen aanspraak meer op terugbetaling van het bedrag dat u heeft betaald.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Uw jurist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS geeft geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Is er een belangenconflict tussen twee klanten van DAS? Onder 'klanten van DAS' wordt ook verstaan klanten van verzekeraar DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Dan betaalt DAS het bedrag dat u heeft betaald aan u terug, onder aftrek van een vergoeding voor de diensten die DAS tot dan toe heeft verleend. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat u DAS onjuist, onvolledig of niet tijdig heeft geïnformeerd, waardoor

ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen. In dat geval bent u een vergoeding verschuldigd voor de diensten die DAS tot dan toe heeft verleend.

DAS heeft het recht haar werkzaamheden voor u te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

DAS neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met u sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als u dit niet wilt, kunt u dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In de volledige privacyverklaring van DAS leest u hoe wij omgaan met uw gegevens en over uw rechten. U vindt dit op de website [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy).