

# Generali Gewerbeversicherung – die innovative und flexible Lösung für KMUs

INTERVIEW MIT DR. CHRISTOPH ZAUNER, LEITER RETAIL UND CORPORATE DER GENERALI VERSICHERUNG AG

*Dr. Christoph Zauner berichtet im Interview über aktuelle Themen im Bereich Gewerbe. Die Generali bietet hier gerade für KMUs spezielle Lösungen und Präventionskonzepte.*

## Mit welchen Themen sind Gewerbebetriebe derzeit speziell konfrontiert?

Durch die zunehmende Digitalisierung und die damit einhergehenden Möglichkeiten verändern sich Bedrohungsszenarien und Risiken sehr dynamisch. Ein Beispiel ist die Verlagerung der Kriminalität in das Internet. Während klassische Einbrüche – insbesondere seit der Covid-19-Pandemie – zurückgegangen sind, hat die Zahl von Cyberangriffen deutlich zugenommen. Vor allem Klein-

unternehmen stellen für Cyberkriminelle ein attraktives Ziel dar. KMUs sind deutlich weniger geschützt und das Risikobewusstsein ist niedriger als bei Großunternehmen. Mehr als 60% aller österreichischen Unternehmen sind in den letzten Monaten Opfer eines Cyberangriffes geworden.



Dr. Christoph Zauner, Leiter Retail und Corporate der Generali Versicherung AG (Foto: Generali/Lukas LORENZ)

## Service- und Assistancemaßnahmen sind gefragter denn je. Wie steht die Generali dazu?

Der beste Service, den eine Versicherung anbieten kann, ist es, Kund\_innen bei der Schadenvermeidung bzw. der Reduzierung der Schadenwahrscheinlichkeit optimal zu unterstützen. Genau das macht die Generali zum Beispiel mit ihrer Cyber Versicherung. Gerade bei KMUs ist die Nachfrage nach Services, die über eine klassische Versicherung hinausgehen, deutlich gestiegen – insbesondere im Bereich Risikoprävention.

## Man hört, dass immer mehr geklagt wird. Hat dieses Verhalten Einfluss auf den Haftpflichtbereich?

Schadenersatzforderungen werden von Geschädigten bzw. vermeintlich Geschädigten heute viel rascher gestellt, als dies noch vor einigen Jahren der Fall war. Wir sehen uns einer zunehmenden Amerikanisierung des Anspruchsdenkens gegenüber. Dies hat maßgeblich Auswirkung auf die Bedeutung einer Haftpflicht- und Firmenrechtsschutzversicherung.

## Welche Lösungen bietet die Generali Gewerbebetriebe für diese Herausforderungen?

Die Generali Produktwelt ist die am Markt führende, innovative Lösung für KMUs. Sie deckt aufgrund ihres flexiblen, modularen Aufbaus die individuellen Bedürfnisse der einzelnen Unternehmen optimal ab. Bis zu 18 verschiedene Sparten und Services werden mit einem einfachen Klick ein- oder ausgeschlossen. Neben den klassischen Versicherungssparten wie der Betriebshaftpflicht, Feuer, Betriebsunterbrechung und Firmenrechtsschutz können auch Nischenbereiche optimal mitversichert werden. Dazu zählen unter anderem Lösungen für eine BUFT, Transport-, Kollektivunfall- oder Reiseversicherung. Umfassende Assistance-Leistungen zur optimalen Servicierung unserer Kund\_innen runden das Generali Versicherungspaket ab. Die Generali Cyber Lösung ist einzigartig am österreichischen Markt und setzt neben einer umfassenden Versicherungsdeckung auf Prävention.

Die vielen Auszeichnungen als bester Gewerbeversicherer Österreichs in den letzten Jahren sowie das äußerst erfolgreiche Wachstum in diesem Segment zeigen, dass der Generali Qualitätsansatz von unseren Partner\_innen sehr gut angenommen und geschätzt wird. •

## Die drei Säulen der Generali Cyber Lösung:

- Ein voll automatisiertes Tool checkt monatlich etwaige Sicherheitslücken und Schwachstellen und zeigt diese mit einem Ampelsystem und den notwendigen Maßnahmen auf.
- Ein IT-Expertenteam der Europ Assistance steht 24/7 remote, via Telefon oder Chat bei allen Fragen zum Thema IT zur Verfügung. Sie unterstützen den Kunden bei Bedarf bei allen notwendigen Maßnahmen, um die IT-Sicherheit zu optimieren aber auch bei allen sonstigen Themen rund um die EDV. Das Team kann sowohl präventiv als auch im Falle eines Schadens kontaktiert werden – denn oft kann richtiges und rasches Handeln den Schaden minimieren und Folgeschäden vermeiden.
- Ein umfassender Versicherungsschutz deckt das Risiko des Datenverlustes und einen etwaigen Betriebsstillstand ab.