

Krankenhausverzeichnis Expat (KHVerExpat)

Vertragspartner

Diese Vertragsgrundlagen gelten für Verträge mit der Generali Versicherung AG, 1010 Wien, Landskrongasse 1-3.

Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5



Kostenübernahme weltweit

Bei Aufenthalten in Krankenhäusern außerhalb Österreichs bzw. in Nicht-Vertragskrankenhäusern in Österreich erfolgt die Kostenübernahme ohne Selbstbehalt*, wenn der Krankenhausaufenthalt über unsere Notfallnummer organisiert und von uns abgewickelt wird. Ansonsten erfolgt ein Kostenersatz abzüglich des in der Polizze vereinbarten Selbstbezahls.

Der Selbstbehalt für Europa gilt in den folgenden Ländern (Europaliste):

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Kein Selbstbehalt

wird verrechnet, wenn die Dringlichkeit der stationären Heilbehandlung

- die vorherige Kontaktaufnahme mit dem Versicherer über die Notfallnummer und die Organisation/Abwicklung des Krankenhausaufenthalts bzw. die Kostenzusage durch den Versicherer,
- die Inanspruchnahme eines Vertragskrankenhauses in Österreich,

nicht zulässt. Auch in diesen Fällen schreiben wir aber einen Selbstbehalt vor, der aufgrund Widerspruch gegen eine notwendige Anpassung von Prämie/Leistung gem. § 17 AVBKV(G) 2017 vereinbart wird.

Kostenübernahme in Österreich

In den Vertragskrankenhäusern (lt. Krankenhausliste) werden die vereinbarten Kosten für Sonderklasse Zweibettzimmer in voller Höhe* übernommen und mit dem Krankenhaus direkt verrechnet. Geben Sie dem Krankenhaus bitte Ihre Polizzenummer bekannt. Das Krankenhaus wird alles Nötige veranlassen.

Bitte beachten Sie! Sie können mit dem Vertragskrankenhaus bestimmte Angebote zusätzlich vereinbaren - z.B. eine bessere Zimmerausstattung. Diese zusätzlichen Kosten müssen Sie selbst bezahlen.

Die private Krankenversicherung hat mit manchen Krankenhäusern auch für tagesklinische Behandlungen Vereinbarungen abgeschlossen. Setzen Sie sich bitte im Einzelfall mit uns in Verbindung.

Für AVBKV(G) Fassungen vor 2017 gilt vereinbart: Für die in Klammer () angeführten Krankenhäuser bzw. Abteilungen besteht Versicherungsschutz nur im Ausmaß einer schriftlichen Leistungszusage vor Antritt des Aufenthaltes.

* notwendige Anpassung von Prämie/Leistung gem. § 17 AVBKV(G) 2017 vorausgesetzt.

Gültigkeitsdauer des Krankenhausverzeichnisses

Voraussetzung für die Aufnahme eines Krankenhauses ins Krankenhausverzeichnis (je Zimmerkategorie) ist, dass eine Vereinbarung besteht. Weil Vereinbarungen mit einzelnen Krankenhäusern unterschiedlich lange Gültigkeit haben und laufend erneuert werden, muss auch die Gültigkeitsdauer dieses Krankenhausverzeichnisses begrenzt werden - Änderungen sind ab der diesbezüglichen Verständigung des Versicherungsnehmers verbindlich. Die Kostendeckungszusage für die angeführten Krankenhäuser oder insgesamt kann frühestens mit Wirkung zum 31.10.2026 durch eine Mitteilung in geschriebener Form widerrufen werden.

Vertragskrankenhäuser - Fassung 1. Dezember 2025

Wien

AKH Wien Universitätsklinikum (Universitätsklinik für Psych., Neuropsychiatrie des Kindes- und Jugendalters), Atomos Klinik Währing, Confraternität- Privatklinik Josefstadt, Evangelisches Krankenhaus, Franziskus Spital d.h. Standort Landstraße/St. Elisabeth und Margareten/Hartmannspital, Hanusch-Krankenhaus, Herz-Jesu Krankenhaus, Klinik Donaustadt (Psychiatr. Abt.), Klinik Favoriten (Psychiatr. Abt.) mit Preyer'schem Kinderspital, Klinik Floridsdorf, Klinik Hietzing, Klinik Landstraße, Klinik Ottakring (Kinderinterne Abt. mit Psychosomatik und 5. med. Abt.), Klinik Penzing (Psychiatr. Abt.), Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern (Departement f. Psychosomatik), Krankenhaus Göttlicher Heiland, Orthopädisches Spital Speising, Privatklinik Döbling, Privatklinik Goldenes Kreuz, Rudolfinerhaus, Sanatorium Hera, St. Anna Kinderspital, St. Josef Krankenhaus, Traumazentrum Wien d.h. Standort Meidling und Lorenz Böhler, Wiener Privatklinik.

Niederösterreich

Landeskrankenhaus **Amstetten**, Landeskrankenhaus **Baden**, Landeskrankenhaus **Gmünd**, Landeskrankenhaus **Hainburg**, Landeskrankenhaus **Horn**, Landeskrankenhaus **Korneuburg–Stockerath–Hollabrunn**, Universitätsklinikum **Krems**, Landeskrankenhaus **Lilienfeld**, Landeskrankenhaus **Mauer-Amstetten** (Psychiatr. Abt.), Landeskrankenhaus **Melk**, Landeskrankenhaus **Mistelbach–Gänserndorf**, Landeskrankenhaus **Mödling**, Landeskrankenhaus **Neunkirchen**, Landeskrankenhaus **Scheibbs**, Universitätsklinikum **St. Pölten**, Universitätsklinikum **Tulln–Klosterneuburg**, Landeskrankenhaus **Waidhofen/Thaya**, Landeskrankenhaus **Waidhofen/Ybbs**, Universitätsklinikum **Wr. Neustadt–(Hochegg)**, Landeskrankenhaus **Zwettl**.

Oberösterreich

Bad Ischl Salzkammergut-Klinikum (MS-Station), **Braunau** Krankenhaus St. Josef, **Freistadt** Klinikum, **Gmunden** Salzkammergut-Klinikum, **Kirchdorf** Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum, **Linz** Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, **Linz** Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ordensklinikum, **Linz** Diakonissen Klinik, **Linz** Elisabethinen Ordensklinikum, **Linz** Kepler Universitätsklinikum Med Campus III. - AKH Linz, **Linz** Kepler Universitätsklinikum Med Campus IV. - Landes-Frauen- und Kinderklinik, **Linz** Kepler Universitätsklinikum Neuromed Campus - Landes-Nervenklinik Linz (Psychiatr. Abt.), **Linz** Unfallkrankenhaus, **Ried** Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern, **Rohrbach** Klinikum, **Schärding** Klinikum, **Siering** Krankenhaus der Kreuzschwestern, **Steyr** Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum, **Vöcklabruck** Salzkammergut-Klinikum (Psychosomatische und Psychiatr. Abt.), **Wels-Grieskirchen** Klinikum.

Salzburg

Bad Vigaun Privatklinik (ausgenommen Augenklinik Dr. Stiegler), **Hallein** Emco Privatklinik, **Hallein** Landeskrankenhaus, **Mittersill** Tauernklinikum, **Oberndorf** Allgemeines öffentliches Krankenhaus, **Radstadt-Obertauern** Krankenanstalt Dr. Aufmesser, **Saalfelden** Ritzensee Privatklinik, **Salzburg** Christian-Doppler-Klinik Landesnervenklinik (Psychiatr. Abt.), **Salzburg** Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, **Salzburg** Landeskrankenhaus/St. Johannes-Spital, **Salzburg** Privatklinik, **Salzburg** Unfallkrankenhaus, **Salzburg** Wehrle-Diakonissen Privatklinik, **Schwarzach** Kardinal Schwarzenberg Klinikum, **(St. Veit im Pongau** Landeskrankenhaus), **Tamsweg** Landeskrankenhaus, **Zell/See** Tauernklinikum.

Tirol

Hall Landeskrankenhaus (Psychiatr. Abt.), **Hochrum** Privatklinik, **Hochzirl-Natters** Landeskrankenhaus, **Innsbruck** Landeskrankenhaus/Universitätskliniken (Psychiatr. Abt.), **Innsbruck** Sanatorium Kettenbrücke der Barmherzigen Schwestern, **Kufstein** Bezirkskrankenhaus, **Lienz** Bezirkskrankenhaus, **Reutte** Bezirkskrankenhaus, **Schwaz** Bezirkskrankenhaus, **St. Johann in Tirol** Bezirkskrankenhaus, **Wörgl** Privatklinik, **Zams** Krankenhaus St. Vinzenz.

Vorarlberg

Bludenz Landeskrankenhaus, **Bregenz** Landeskrankenhaus, **Dornbirn** Krankenhaus der Stadt Dornbirn, **Feldkirch** Landeskrankenhaus (interne Abt. Maria Rast), **Hohenems** Landeskrankenhaus, **Rankweil** Landeskrankenhaus (Psychiatr. Abt.).

Burgenland

Eisenstadt Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, **Güssing** Klinik, **Kittsee** Klinik, **Oberpullendorf** Klinik, **Oberwart** Klinik.

Steiermark

Bad Radkersburg Landeskrankenhaus Südsteiermark, **Bruck/Mur** Landeskrankenhaus Hochsteiermark, **Deutschlandsberg** Landeskrankenhaus Weststeiermark, **Enzenbach** Landeskrankenhaus Graz II, **Feldbach-Fürstenfeld** Landeskrankenhaus Oststeiermark, **Graz** Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, **Graz** Krankenhaus der Elisabethinen, **Graz** Landeskrankenhaus Uniklinik inkl. Standort Weiz**, **Graz** Privatklinik Hansa, **Graz** Privatklinik Kastanienhof, **Graz** Privatklinik der Kreuzschwestern, **Graz** Privatklinik Leech, **Graz** Süd-West Landeskrankenhaus Graz II (Psychiatr. Abt.), **Graz** Unfallkrankenhaus Steiermark, **Graz-Ragnitz** Privatklinik, **Hartberg** Landeskrankenhaus Oststeiermark, **Judenburg-Knittelfeld** Landeskrankenhaus Murtal, **Kalwang** Unfallkrankenhaus Steiermark, **Leoben** Landeskrankenhaus Hochsteiermark, **Mürzzuschlag-Mariazell** Landeskrankenhaus Hochsteiermark, **Rottenmann-Bad Aussee** Landeskrankenhaus, **Schladming** Diakonissenkrankenhaus, **St. Leonhard** Privatklinik Hansa, **Stolzalpe** Landeskrankenhaus Murtal, **Voitsberg** Landeskrankenhaus Weststeiermark, **Vorau** Marienkrankenhaus, **Wagna** Landeskrankenhaus Südsteiermark.

*) LKH Uniklinik Graz inkl. Standort Weiz: ausgenommen Kosten, die entstehen, weil der Versicherte die persönliche Behandlung durch den Klinikvorstand wünscht.

Kärnten

Feldkirchen Krankenhaus Waiern, **Friesach** Krankenhaus des Deutschen Ordens, **Hermagor** Gailtalklinik - Landessonderkrankenhaus - Departement für Unfallchirurgie, **Klagenfurt** Klinikum - ausgenommen Heilpädagogische Abt. (Zentrum für seelische Gesundheit), **Klagenfurt** Krankenhaus der Elisabethinen, **Klagenfurt** Privatklinik Maria Hilf, **Klagenfurt** Unfallkrankenhaus, **Laas** Landeskrankenhaus - ausgenommen Heilstätte, **Spittal/Drau** Krankenhaus, **St. Veit/Glan** Krankenhaus der Barmherzigen Brüder, **Villach** Landeskrankenhaus, **Villach** Privatklinik, **Wolfsberg** Landeskrankenhaus.

Informationen zum Verhalten im Leistungsfall

Wir stehen Ihnen unter der Tip&Tat Service- und Notfallrufnummer

Ausland: +43(1)/204 44 00

Österreich: 0800/204 44 00

rund um die Uhr zur Verfügung und

- geben Auskunft über Ärzte und Krankenhäuser in Ihrer Nähe;
- organisieren Bergungen, Not-, Kranken- und Verlegungstransporte;
- leisten Organisation und Abwicklung von Krankenhausaufenthalten.

Mit Email erreichen Sie uns über die Adresse: gesund.at@generali.com.

Behandlung im Krankenhaus:

Wenn Sie ein Krankenhaus außerhalb Österreichs aufsuchen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns vorher ins Einvernehmen.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl einer geeigneten Einrichtung und können die zugesagten Kosten in vielen Fällen mit dem Krankenhaus direkt verrechnen. Ohne vorherige Kontaktaufnahme und Kostenzusage durch uns, sind Krankenhauskosten von Ihnen vorab selbst zu bezahlen und werden von uns unter Abzug des vereinbarten Selbstbehalts ersetzt.

Ambulante Heilbehandlung:

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl eines geeigneten Arztes in Ihrer Nähe und leisten Kostenersatz für Arzthonorare, ärztlich verordnete Arzneimittel, Therapien und Heilbehelfe.

Schicken Sie die Belege an: Generali Versicherung AG
Ambulante Leistung
Landskrongasse 1-3
A-1011 Wien
oder per Email an: gesund.at@generali.com

Rechnungen

für Krankenhausaufenthalte und ambulante Behandlungen benötigen wir unbedingt im Original.

Sie müssen quittiert sein, den Vor- und Zunamen, das Geburtsdatum und die Adresse der behandelten Person sowie die genaue Diagnose und die Bezeichnung der ärztlichen Leistungen enthalten.

Wurde das Original dem Sozialversicherer (Krankenkasse) eingereicht, so genügt es, wenn Sie uns mit der Abrechnung des Sozialversicherers eine Zweitschrift der Rechnung übermitteln.

Zur Einreichung Ihrer ambulanten Rechnungen stellen wir Ihnen gerne ein Formular zur Verfügung. Sie finden dieses auch auf unserer Homepage: www.generali.at unter dem Punkt: Schaden melden.

Bitte beachten Sie, dass die Belege in deutscher, englischer oder französischer Sprache vorzulegen sind.