

Vertragsgrundlagen für Fit im Beruf

Besondere Bedingungen für Fit im Beruf Assistenceleistungen bei
Berufsunfähigkeits(zusatz)versicherung
Stand 03/2024

SAP 56168



202317980101 11



Inhaltsverzeichnis

Was sind Fit im Beruf Assistancelleistungen?	2
Die Bestimmungen im Detail	3
Artikel 1 Wie können die Fit im Beruf Assistancelleistungen in Anspruch genommen werden?	3
Artikel 2 Was ist die Voraussetzung für die Leistung?	3
Artikel 3 Welche Kosten übernimmt der Versicherer?	3
Artikel 4 Wie funktioniert das Fit im Beruf - Vorsorgecoaching?	3
Artikel 5 Wie funktioniert das Fit im Beruf – Gesundheitsmanagement für Vorsorge und Begleitung bei Erkrankungen?	3
Artikel 6 Wie funktioniert das Fit im Beruf – Rehabmanagement nach Unfall?	4
Artikel 7 Wie funktioniert das Fit im Beruf - JobCoaching?	4

Ergänzend zu den Vertragsgrundlagen zur Berufsunfähigkeitsversicherung gelten folgende Regelungen:

Was sind Fit im Beruf Assistancelleistungen?

Die Fit im Beruf Assistancelleistungen zur Berufsunfähigkeitsversicherung unterstützen bei bedarfsgerechter ganzheitlicher Vorsorge, bei der Betreuung nach einem Unfall sowie bei definierten Erkrankungen. Ziel ist die bestmögliche Genesung und rasche Wiedereingliederung des Versicherten in die bisherige oder eine gleichwertige berufliche Tätigkeit. Dem Versicherten stehen ausgebildete Gesundheitscoaches zur Seite.

– Fit im Beruf - Vorsorgecoaching

Das Vorsorgecoaching unterstützt beim Erhalt der Leistungsfähigkeit in einem immer anspruchsvolleren beruflichen Umfeld. Das Coaching bezieht sich auf die Themenbereiche:

- Körperliche Fitness wie z. B.
 - Trainingsplanung, Bewegung in den Alltag integrieren, Fitness steigern
 - gesundes Abnehmen, Unverträglichkeiten, Ernährungsumstellung
- Mentale Fitness wie z.B.
 - Stressmanagement, Burnoutprävention
 - Entspannungstechniken, Reflexion von Verhalten und Denkmustern

– Fit im Beruf - Gesundheitsmanagement für Vorsorge und Begleitung bei Erkrankungen

Das begleitende Gesundheitsmanagement ist ein Betreuungsprogramm im Krankheitsfall. Dieses erfolgt bei Bedarf bis zu 1 Jahr ab Auftreten von Symptomen bei Krankheitsbildern wie zum Beispiel:

- Erkrankungen der Wirbelsäule
- Erkrankungen des Herzens
- Schlaganfall
- Krebs
- Depression und Angststörung
- Diabetes Mellitus
- Burnout

– Fit im Beruf - Rehabmanagement nach Unfall

Das REHAB Management ist ein Betreuungsprogramm nach einem Unfall.

– Fit im Beruf - JobCoaching

Information und Beratung zu berufsbezogenen Themen durch spezialisiertes, multiprofessionelles Team.

- Perspektivenentwicklung mit umfangreicher Diagnostik, Berufsorientierung und Berufsfindung, möglichen Fördermaßnahmen;
- Maßnahmen zur beruflichen Qualifizierung: Arbeitsrelevante Maßnahmen der Bildung und beruflichen Praxis;

Für die Fit im Beruf - Assistancelleistungen steht ein multiprofessionelles Team, das sich aus Experten verschiedener Gesundheitsberufe zusammensetzt, zur Verfügung.



Die Bestimmungen im Detail

Artikel 1

Wie können die Fit im Beruf Assistanceleistungen in Anspruch genommen werden?

- 1.1 Die Fit im Beruf Assistanceleistungen können per Mail oder Telefon für den Versicherten der Hauptversicherung in Anspruch genommen werden. Die Kontaktaufnahme kann durch den Versicherten oder den Versicherungsnehmer erfolgen.
- 1.2 Kontaktdaten:
Unter der Notfall- und Servicenummer
 - per Telefon (Inland) 0800/20 444 00 oder
 - per Telefon (Ausland) +43/(0)1/20 444 00
 - per Email-Adresse gesund.at@generali.comstehen Ansprechpartner für Hilfestellung rund um die beschriebenen Assistanceleistungen zur Verfügung. Bei Änderung der Kontaktdaten informieren wir den Versicherungsnehmer.

Artikel 2

Was ist die Voraussetzung für die Leistung?

- 2.1 Der Versicherte kann die Fit im Beruf Assistanceleistungen bei drohender oder aufrechter Berufsunfähigkeit in Anspruch nehmen, solange die Berufsunfähigkeitsversicherung mit Berufsunfähigkeitspension vertraglich aufrecht ist und die Anspruchsvoraussetzungen gemäß Artikel 4 bis 6 erfüllt sind.
- 2.2 Die Fit im Beruf Assistanceleistungen werden nur innerhalb Österreichs erbracht.

Artikel 3

Welche Kosten übernimmt der Versicherer?

- 3.1 Der Versicherer trägt ausschließlich die Kosten der Unterstützung durch den persönlichen Gesundheits- oder Jobcoach. Details finden Sie unter „Was sind Fit im Beruf Assistanceleistungen?“
- 3.2 Ein Kostenersatz für vorgeschlagene Maßnahmen (z. B. Kosten der Therapie, Behandlung, Fitnesstraining) erfolgt nicht.

Artikel 4

Wie funktioniert das Fit im Beruf - Vorsorgecoaching?

- 4.1 Der Versicherte kann das Fit im Beruf-Vorsorgecoaching bei Bedarf anfordern und einen Termin für das Erstgespräch mit dem Gesundheitscoach vereinbaren. Abhängig von der Situation entscheidet der Gesundheitscoach, ob das Erstgespräch persönlich oder telefonisch erfolgt.
- 4.2 Der Gesundheitscoach erhebt den Grund der Kontaktaufnahme im Rahmen des Erstgesprächs.

Daraus werden individuelle Ziele erarbeitet und der Gesundheitscoach erstellt ein individuelles Gesundheitsprogramm für den Versicherten.

- 4.3 Der Gesundheitscoach unterstützt und motiviert zur Erreichung der Ziele durch telefonische Beratung im Abstand von ca. 2 Wochen. Dabei erhält der Versicherte praktische Umsetzungsvorschläge, um die Ziele zu erreichen. Auf Wunsch erhält der Versicherte im Anschluss die besprochenen Umsetzungsvorschläge per E-Mail zugesandt.
- 4.4 Am Ende des achtwöchigen Vorsorgecoachings findet ein telefonisches Abschlussgespräch mit dem jeweiligen Gesundheitscoach statt, in dem gemeinsam mit dem Versicherten besprochen wird, welche Ziele erreicht wurden. Abschließend werden langfristige Ziele definiert, um die Motivation eines gesünderen Lebensstils aufrecht zu erhalten.
- 4.5 Das achtwöchige Vorsorgecoaching kann jeweils innerhalb von 2 Versicherungsjahren einmal in Anspruch genommen werden.

Artikel 5

Wie funktioniert das Fit im Beruf – Gesundheitsmanagement für Vorsorge und Begleitung bei Erkrankungen?

- 5.1 Der Versicherte kann das Fit im Beruf – Gesundheitsmanagement im Krankheitsfall bis zu 1 Jahr ab Auftreten von Symptomen anfordern. Krankheiten, die im Rahmen des Fit im Beruf – Gesundheitsmanagements begleitet werden, sind beispielsweise:
 - Erkrankungen der Wirbelsäule
 - Erkrankungen des Herzens
 - Schlaganfall
 - Krebs
 - Depression und Angststörung
 - Burnout
 - Diabetes Mellitus
- 5.2 Der Gesundheitscoach berät den Versicherten und unterstützt nach Bedarf bei der Organisation von beispielsweise:
 - ärztlicher Begleitung von Rehabilitationsmaßnahmen
 - Therapien, z. B.: Physio-, Logo-, Bewegungs-, Wärme- und Kälte-, Elektro- sowie Unterwassertherapie, Massagen
 - Behandlung in Rehabilitationseinrichtungen
 - Kontakten zu Ämtern/Behörden, Sozialversicherungsträgern und Versicherungen
 - Krankentransporten, Pflege, Essen auf Rädern, Haushaltshilfen



Artikel 6

Wie funktioniert das Fit im Beruf – Rehabmanagement nach Unfall?

6.1 Der Versicherte kann das Fit im Beruf - Rehabmanagement nach Unfall innerhalb eines Jahres nach dem Unfall anfordern und einen Termin für das Erstgespräch mit dem Gesundheitscoach vereinbaren.

Abhängig von der Situation entscheidet der Gesundheitscoach, ob das Erstgespräch persönlich oder telefonisch erfolgt.

Der Gesundheitscoach berät den Versicherten und unterstützt nach Bedarf bei der Organisation von beispielsweise:

- ärztlicher Begleitung von Rehabilitationsmaßnahmen
- Therapien, z. B.: Physio-, Logo-, Bewegungs-, Wärme- und Kälte-, Elektro- sowie Unterwassertherapie, Massagen
- Behandlung in Rehabilitationseinrichtungen
- Kontakten zu Ämtern/Behörden Sozialversicherungsträgern und Versicherungen
- Krankentransporten, Pflege, Essen auf Rädern, Haushaltshilfen
- Analyse und Planung von notwendigen baulichen
- Adaptierungen des Wohnraumes
- Kontaktherstellung zu spezialisierten Bauunternehmen und Architekten
- Beschaffung eines behindertengerechten Fahrzeugs
- Anschaffung eines Behinderten-Parkplatzes
- Inanspruchnahme der öffentlichen Verkehrsmittel

6.2 Als Unfall im Sinne dieses Vertrages gilt jedes vom Willen des Versicherten unabhängige Ereignis, das plötzlich von außen mechanisch auf dessen Körper einwirkt.

Als Unfälle gelten auch:

- a) Verbrennungen, Blitzschläge oder Einwirkungen elektrischen Stromes;
- b) unbeabsichtigtes Einatmen von Gasen oder Dämpfen und Vergiftungen oder Verätzungen infolge unbeabsichtigten Einnehmens von giftigen oder ätzenden Stoffen.

Artikel 7

Wie funktioniert das Fit im Beruf - JobCoaching?

7.1 Der Versicherte kann das Fit im Beruf - JobCoaching bei Bedarf anfordern und einen Termin für das Erstgespräch mit dem Jobcoach vereinbaren. Abhängig von der Situation entscheidet der Jobcoach ob das Erstgespräch persönlich oder telefonisch erfolgt. Der Jobcoach unterstützt durch professionelle Beratung für maximal ein Jahr. Dabei erhält der Versicherte praktische Umsetzungsvorschläge. Auf Wunsch erhält der Versicherte im Anschluss die besprochenen Umsetzungsvorschläge per E-Mail zugesandt.

7.2 Das Fit im Beruf - JobCoaching kann innerhalb von 2 Versicherungsjahren einmal in Anspruch genommen werden.

7.3 Das Fit im Beruf - JobCoaching beinhaltet folgende Assistance Leistungen:

Informationen und persönliche Erläuterungen rund um die Themen Bildung und Beruf

- zu berufsspezifischen Details
- zu Aus-, Fort- und Weiterbildungseinrichtungen
- zu Kosten und Dauer bestimmter Ausbildungen
- zu Anforderungs- und Tätigkeitsprofilen
- zu Arbeitsmarktsituation und Jobchancen
- zu eventuellen Fördergebern

Entscheidungshilfe

- Eignungs- und Interessensdiagnostik (mit standardisierten psychologischen Testverfahren)
- Wahl des Berufsfeldes
- Fort- und Weiterbildungen

Persönliche Unterstützung

- Berufliche Erfahrungs- und Potenzialanalyse
- Unterstützung bei Recherchen
- Beratungsgespräche
- Aufbereitung von Bewerbungsunterlagen
- Tipps für Vorstellungsgespräche
- Beratung bei Kontaktaufnahme mit öffentlichen Behörden (AMS, BSA, PVA etc.)

Entlastungsgespräche bei beruflichen Themen

- Burnout & Stress
- Konfliktmanagement
- Mobbing
- Familiäre Belastungen
- Allg. Fragestellungen rund um das Thema psychische Gesundheit

