



ROT SCHAUT VORAUSS

BETRIEB UND BERUF

CYBERVERSICHERUNG

UNS GEHT'S UM SIE



ROT IST IHR PARTNER

RUNDUMSCHUTZ MIT DER CYBERVERSICHERUNG

-  Gebäudeversicherung
-  Inhaltsversicherung
-  Allrisks
-  Betriebshaftpflichtversicherung
-  Berufshaftpflichtversicherung
-  Betriebsunterbrechungsversicherung für freiberuflich Tätige

-  Elektronik-Pauschalversicherung inklusive Cyber-Baustein
-  Betriebsunterbrechungsversicherung
-  Transportversicherung
-  Rechtsschutzversicherung
-  Die Rohbau-, Bauwesen- und Bauherrenhaftpflichtversicherung
-  Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber



Elektronik-Pauschalversicherung inklusive Cyber-Baustein

Wir leben in einer immer stärker vernetzten Welt. Ob Freiberufler oder Selbstständige, Kleinst-, Mittel- oder Großunternehmen, alle bauen auf Digitalisierung und neue Technologien in ihrem täglichen Geschäftsbetrieb. Damit steigt aber auch die Verletzbarkeit bzw. die Gefahr durch Cyber-Angriffe auf Ihre IT-Sicherheit.

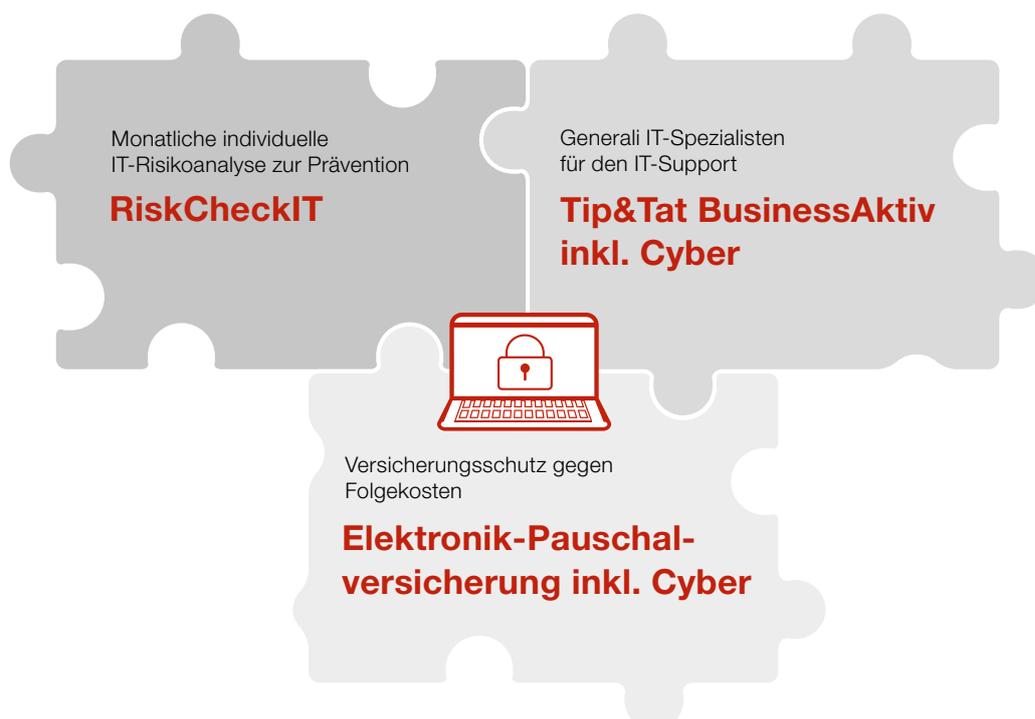
Wir unterstützen Sie mit innovativen Versicherungs- und Assistancelösungen, um die Schäden durch mögliche Cyber-Gefahren zu minimieren.

Wir wollen Sie:

- durch den **RiskCheckIT** aktiv dabei unterstützen, die richtigen Präventionsmaßnahmen gegen Cyber-Gefahren zu treffen,
- im Notfall oder bei IT-Fragen mit Generali IT-Spezialisten unterstützen. Durch **Tip&Tat Business-Aktiv inkl. Cyber** leisten wir umfangreiche und hilfreiche Assistancelösungen – und das rund um die Uhr!

Sollte trotz umfangreicher Präventionsmaßnahmen ein Verlust oder eine Veränderung der Daten durch den Vorsatz Dritter, durch Viren, Sabotage oder Böswilligkeit (einschließlich Programm- und Datenmanipulation) geschehen, bieten wir einen Versicherungsschutz im Rahmen der **Elektronik-Pauschalversicherung**.

Durch die Kombination unserer Produktbausteine möchten wir Sie aktiv als kompetenter Partner an Ihrer Seite begleiten:



Welchen Versicherungsschutz haben Sie in der **Elektronik-Pauschalversicherung**?

Versicherungsschutz besteht am Versicherungsort gegen nachweisbar von außen verursachte Beschädigungen, Zerstörungen oder Verluste von versicherten Sachen durch unvorhergesehene und plötzlich eintretende Ereignisse:

Versicherbar sind:

Hardware:

- elektronische/elektrische Anlagen und Geräte inkl. Miet- und Leasinggeräte des Büros bzw.
- Geräte/Anlagen des Ordinationsbetriebs auf Basis kaufmännischer und technischer Betriebseinrichtung

Software & Daten: zu den Wiederbeschaffungs- bzw. Wiedereingabekosten

	Deckungsumfang	Elektronik-Pauschalversicherung
	Brand, direkter Blitzschlag, Explosionen und Flugzeugabsturz (einschließlich der beim Löschen und Retten entstehenden Schäden)	✓
	Versengen, Verschmoren, Rauch, Ruß (so weit diese Ereignisse durch äußere Einwirkungen entstehen)	✓
	Wirkung der elektrischen Energie (atmosphärische Elektrizität, Überspannung, Störung in der öffentlichen und/oder eigenen Stromversorgung)	✓
	Einbruchdiebstahl, Diebstahl, Beraubung inklusive Vandalismus	✓
	Wasser, Feuchtigkeit oder Flüssigkeit aller Art	✓
	Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, Böswilligkeit oder Sabotage	✓
	Mechanisch einwirkende Gewalt	✓
	Implosion oder sonstige Wirkung von Unterdruck	✓
	Erdbeben, Erdsenkung, Felssturz, Frost, Hagelschlag, Hochwasser, Lawinen, Schneedruck, Steinschlag, Sturm, Überschwemmungen	✓
	Glasbruch	✓
	Entsorgungskosten (Erst-Risiko-Summe)	✓ (max. EUR 1.000,-)
	Software nach Sachschaden	○
	Geltungsbereich weltweit für mobile Geräte	○
	Software (erweiterte Deckung inkl. Cyber-Baustein und RiskCheckIT) Gilt für Verlust oder Veränderung der Daten durch Vorsatz Dritter, Viren, Sabotage, Böswilligkeit (einschließlich Programm- und Datenmanipulation);	○
	ist erweiterbar um: Betriebsunterbrechungsversicherung nach Cyber-Angriffen Cyber-Angriffe	○ (fixer Tagsatz wählbar von EUR 3.000,- oder 5.000,- max. 7 Tage (SB v. 2 Tagen)



Was beinhaltet Ihre Assistance Versicherung?

Die Assistance-Versicherung Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber ist im Notfall Gold wert – sie steht Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Verfügung. Die Bausteine der Assistance-Versicherung können nur in Verbindung mit einer Gebäude- oder Inhaltsversicherung abgeschlossen werden.

	Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber
First-Level-Support für IT und Computer	✓
Website-Check	✓
Cyber-Crime-Beratung	✓
Handwerker-Notfallhilfe	max. 500,-
Organisation einer erforderlichen Betriebsbewachung	max. 4.000,-
Organisation eines Umzugsdienstes/Notlagerung bei Unbenutzbarkeit	max. 4.000,-
Psychologische Begleitung bei Unfall, Raub oder Einbruchdiebstahl	max. 500,-
Organisation von Ersatarbeitskräften	✓
Information und Beratung zu Umweltfragen	✓
Organisation von Geschäftsreisen	✓
Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland	✓
Information über Einfuhrbestimmungen (Zoll) weltweit	✓
Organisation von Mietwagen	✓
Organisation von Ersatzgeschäftsräumen	✓
Forderungsmanagement	✓
Erweiterter Cyber-Schutz	
IT- und Computer-Notfallhilfe	max. 500,-
Cyber-Erpressung	max. 500,-
Sicherheitscheck für IT und Computer	✓
Prüfbericht für Daten- und Internetsicherheit sowie IT- und Computerperformance	✓

Alle ausgewiesenen Beträge in EUR

Fix inkludierte Deckungen im Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber sind unter anderem der:

- **First-Level-Support für IT und Computer:** Dieser beinhaltet Hilfestellung und Unterstützung für Bereiche wie z. B. Ausfall/Störung des Internetzugangs, Installation und Wartung von Hard- und Software, IT-Strukturoptimierung, Backupsysteme, Verwaltung von Kundendaten.
- **Website-Check:** Zweimal im Jahr haben Sie die Möglichkeit, z. B. Ihre Webseite auf mögliche Sicherheitslücken überprüfen zu lassen sowie weitere telefonische Beratungen zur Impressum-pflicht und Barrierefreiheit zu erhalten.
- **Cyber-Crime-Beratung:** Besteht der Verdacht, dass eine Beschädigung oder Sperre von Hard- oder Software oder von Daten die Folge einer gerichtlich strafbaren Handlung ist, können Sie eine kostenlose rechtliche Ersteinschätzung vornehmen lassen.



Wie können Sie Ihre **Assistance-Versicherung** erweitern?

Ihre Assistance-Versicherung können Sie durch hilfreiche Leistungen aus dem erweiterten Cyber-Schutz ergänzen. Die Generali hilft Ihnen bei der Entwicklung eines Sicherheitskonzeptes. Mit einigen kleinen Maßnahmen kann ein Großteil der Hackerangriffe auf Ihre IT abgefangen werden.

Optional im erweiterten Cyber-Schutz sind folgende Leistungen inkludiert:

IT- und Computer-Notfallhilfe

Droht ein Betriebsstillstand oder eine Betriebsunterbrechung in Folge einer Cyber-Attacke auf Ihre Hard- oder Software können Sie Notfallmaßnahmen bis zu einem Höchstbetrag von 500 Euro in Anspruch nehmen.

Cyber-Erpressung

Kommt es zu einer Erpressung von Lösegeld, um beispielsweise rechtswidrige Hacker-Angriffe oder die Einschleusung eines Computervirus abzuwenden, stehen bis zu 500 Euro pro Fall zur Verfügung.

Sicherheitscheck für IT und Computer

Gemeinsam mit Spezialisten haben Sie durch die Beantwortung eines Online-Fragebogens zu diversen Sicherheitsthemen die Möglichkeit, präventiv gegen mögliche Cyber-Attacken vorzugehen. Beispielsweise werden mögliche Risiken zu den Themen PC, Netzwerke und Passwortsicherheit durchleuchtet. Ihren Sicherheitscheck können Sie alle zwei Jahre durchführen lassen.

Prüfbericht für Daten- und Internetsicherheit sowie IT und Computerperformance

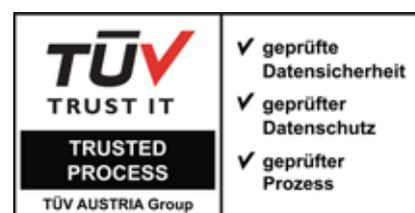
Sie können Analysen der System- und Datensicherheit sowie der IT- und Computerperformance durchführen lassen und weitere Unterstützung und Informationen zu diesem Bereich einholen. Dabei werden beispielsweise die Vorschriften der aktuellen Datenschutzbestimmungen analysiert und Ihre Netzwerke sowie mobile Endgeräte auf ihre Performance überprüft. Sie erhalten weiters Unterstützung zur Nutzung verschiedener Websites, von sozialen Netzwerken sowie von Verschlüsselungssystemen und Zertifikaten. Sämtliche Serviceleistungen können Sie einmal alle zwei Jahre in Anspruch nehmen.

Was bietet der Sicherheitscheck und Prüfbericht zu Cyber-Attacken?

Ein Teil aus dem erweiterten Cyber-Schutz sind der Sicherheitscheck sowie der Prüfbericht zur IT- und Computerperformance. Durch einige kleine Maßnahmen und Sicherheitschecks kann schon ein Großteil der Sicherheitslücken für die IT und Computer geschlossen werden. Damit Sie mögliche Cyber-Attacken verhindern können, unterstützen wir Sie dabei, eine robuste IT-Sicherheit aufzubauen. Unsere Spezialisten helfen Ihnen durch einen TÜV-zertifizierten Trust-IT-Prozess*.

Ablauf des Checks:

1. Fragebogen ausfüllen (online oder telefonisch)
2. Analyse und Auswertung der Ergebnisse
3. Prüfbericht inklusive Maßnahmen und Umsetzungsvorschläge



Auszüge aus den Cyber-Gefahrenbildern:

– Gefahrenbild 1: Verschlüsselung durch Hacker

Hacker können durch den Einsatz von speziellen Computerprogrammen (Malware oder Ransomware) Ihr System verschlüsseln, um Lösegeld von Ihnen zu erpressen.

Wir unterstützen Sie bei der Installation einer Software, die eine Verschlüsselung verhindert. Im Falle einer Verschlüsselung können wir Unterstützung bei der Entschlüsselung bieten. Sollte eine Entschlüsselung durch unseren 1st Level Support nicht zielführend sein, unterstützen wir Sie durch Experten vor Ort.

– Gefahrenbild 2: Spam

In E-Mail-Nachrichten wird von Angreifern oft im Rahmen eines Erstschlags Schadsoftware in Ihr Computersystem geschleust. Diese Schadsoftware ist der Ausgangspunkt für unterschiedlichste kriminelle Strategien. Viele Sicherheitsvorfälle lassen sich durch einen bewussten Umgang mit Spam im Keim ersticken. Unsere Experten zeigen Ihnen, wie das geht.

– Gefahrenbild 3: Phishing/Identity Theft

Ziel vieler Angreifer ist das Ausspähen Ihrer Passwörter, damit zum Beispiel Banktransaktionen in Ihrem Namen getätigt werden können.

– Gefahrenbild 4: Botnet/DDoS-Attacken

Gelingt es Angreifern zum Beispiel, durch den Einsatz von Spam-Nachrichten Schadsoftware auf Ihrem System zu installieren, kann Ihr System Teil eines aus Schadsoftware bestehenden Netzwerks werden. Ihr System schädigt somit ohne Ihr Wissen andere Systeme.

Die Unterstützung im Rahmen des Cyber-Schutzes

Wir haben gemeinsam mit Spezialisten ein Vorgehen für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt, das all diese Phänomene risikoadäquat eindämmen soll. 100-prozentige Sicherheit kann niemand garantieren, doch gelingt es durch den Einsatz von durchdachten Lösungen, das Risiko deutlich zu senken. Wir unterstützen Sie dabei mit einem TÜV-zertifizierten Trust-IT-Prozess-Sicherheitscheck*.

* Die angebotenen Services im Rahmen der IT Assistance für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) werden durch unseren externen Dienstleister, die Firma Europ Assistance Gesellschaft.m.b.H in 1220 Wien, Kratochwjlestrasse 4, erbracht. Die Europ Assistance prüft anhand von TÜV-zertifizierten Prozessen.



Wie gut sind Ihr **Forderungsmanagement** und die Zahlungsmoral Ihrer Kunden?

Die Zahlungsmoral der Schuldner wird europaweit deutlich schlechter. In Österreich beträgt die durchschnittliche Zahlungsdauer 64 Tage, d. h., 2 Monate nach eingetretene Zahlungsziel (Fälligkeit) ist die Rechnung noch immer offen. Dabei sind nicht nur große Betriebe davon betroffen, sondern vor allem auch Klein- und Mittelbetriebe.

In Österreich werden Rechnungen regelmäßig nicht pünktlich oder gar überhaupt nicht bezahlt, was zu Zahlungsengpässen, Liquiditätsproblemen oder sogar zu Insolvenzen führen kann.

Die Generali unterstützt Sie mit dem Forderungsmanagement bei der Einbringung einer offenen Forderung über einen Partner im Inkassobereich. Handelt es sich um einen komplexeren Fall, kümmert sich ein spezialisierter Rechtsanwalt darum. Präventiv übernehmen wir die Kosten für eine Rechtsberatung pro Kalenderjahr durch einen spezialisierten Rechtsanwalt – telefonisch, schriftlich oder persönlich.

Hilfestellung mit folgenden Möglichkeiten

Partner aus dem Inkassobereich

- Bei einfachen Fällen
- Einbringung einer niedrigen offenen Forderung

Spezialisierte Rechtsanwalt

- Bei komplexeren Fällen
- Höhere offene Forderungen
- Rechtsberatung inkl. Vertragscheck

Die präventive Rechtsberatung umfasst:

- die Betreuung der einzelnen offenen (komplexen) Forderung aus dem Anlassfall.
- Die Rechtsberatung hat die Zielsetzung der Schaffung praktischer und rechtlicher Rahmenbedingungen für eine langfristig erfolgreiche Betreuung aller Forderungen durch das Unternehmen selbst. Folgende Inhalte hat ein Vertrags-Kurzcheck:
 - Forderungsbetreibungs-Check der Vertragsgrundlagen,
 - Forderungsbetreibungs-Check der Allgemeinen Geschäftsbedingungen,
 - Forderungsbetreibungs-Check der Vertragsabschluss-Kette,
 - Check der richtigen Erfassung der Daten des Kunden durch das Unternehmen,
 - Forderungsbetreibungs-Check betreffend praktische und rechtliche Fehlerquellen,
 - praktische und rechtliche Empfehlung für die Installation eines eigenen effektiven Mahnwesens.

Die Optimierung der Abläufe gewährleistet ein effektives und erfolgreiches Forderungsmanagement, um Sie so langfristig bei Ihrer erfolgreichen Betreuung zu unterstützen.



Wie hilft Ihnen die Assistance-Versicherung?

Profitieren Sie von den zahlreichen Serviceleistungen im Rahmen von Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber, die im Notfall Gold wert sind. 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr. So sind Sie nicht nur gut versichert, sondern werden auch gut betreut.

Handwerker-Notfallhilfe

Für die Erstmaßnahmen bei einem Notfall stehen Ihnen bei der Handwerker-Notfallhilfe bis zu EUR 500,- zur Verfügung. Beispielsweise, wenn die Schlösser und Verriegelungen zu den Räumen des versicherten Betriebes beschädigt oder zerstört sind oder wenn Störungen bei der Wasserver- und -entsorgung eingetreten sind, und diese behoben werden müssen.

Organisation einer erforderlichen Betriebsüberwachung

Im Notfall übernimmt die Generali die Kosten für einen Wach- und Sicherheitsdienst für die vorübergehende Bewachung des versicherten Betriebes. Dabei sind die Kosten bis zu 4.000 Euro gedeckt, wenn der Schaden unverzüglich an Tip&Tat gemeldet wird.

Organisation eines Umzugsdienstes/Notlager bei Unbenutzbarkeit

Sollten nach einem Notfall die Sachen des versicherten Betriebes vorübergehend aus dem Betrieb weggebracht werden müssen, übernimmt die Generali die Kosten für Umzugsfirmen bzw. Speditionen und Räumlichkeiten von bis zu 4.000 Euro.

Psychologische Begleitung

Erleiden Sie oder die Mitarbeiter Ihres Betriebes persönlich einen mit dem Betrieb im Zusammenhang stehenden Unfall oder werden Opfer oder Zeuge eines Einbruchdiebstahls oder Raubes, werden die Kosten für eine notwendige psychologische Betreuung in der ersten Woche nach dem Ereignis von bis zu 500 Euro übernommen.



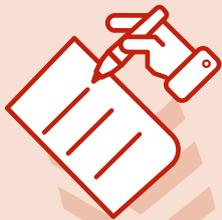
Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber und erweiterten Cyberschutzes

Viele Unternehmen arbeiten auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Daher sind wir immer für Sie erreichbar – aktive Hilfe 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche per:

- Telefon Tip&Tat BusinessAktiv Hotline unter 0800 20 444 00
- Chat über das Generali Kundenportal
- Remote (Fernwartung) bei den Assistanceleistungen zum Cyberschutz

Wie funktioniert der **RiskCheckIT**?

Der RiskCheckIT ist Ihre individuelle monatliche Risikoanalyse der IT-Sicherheit. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir die Schwachstellen Ihrer IT herausfinden. Gleichzeitig erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen ein Konzept für Ihre IT-Sicherheit. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit an unsere Generali IT-Spezialisten wenden.



1. Sie schließen die neue **Elektronik-Pauschalversicherung inklusive Cyber-Baustein** ab,

Welche Produktbausteine sind Voraussetzung?

- Inhalt- und/oder Gebäudeversicherung
- Elektronik-Pauschalversicherung
- Erweiterte Softwaredeckung (inkl. Cyber-Baustein und RiskCheckIT)
- Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber



2. Sie melden sich im **Generali Kundenportal** an.

Eine weitere Voraussetzung für die Inanspruchnahme ist ein aktiver und freigeschalteter Zugang zum Generali Kundenportal.



3. Sie gelangen ins „**RiskCheckIT-Portal**“.

- Im Generali Kundenportal im Bereich „Meine Polizzen“ finden Sie beim Gewerbe-Vertrag den Link zum „RiskCheckIT-Portal“.
- Der Start ist frühestens mit Versicherungsbeginn laut Polizzae möglich.



4. Sie beantworten den **Online-Risikofragebogen zu Ihrer IT-Sicherheit**,

Sie füllen einmalig den hinterlegten Risikofragebogen online aus.



5. Sie installieren die „**RiskCheckIT-Software**“

Auf jedes einzelne Gerät (PC bzw. Standgerät, Laptop, ausgenommen mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets) installieren Sie die RiskCheckIT-Software. Diese überprüft mögliche Risikobereiche Ihrer IT. Bei Fragen oder Problemen erhalten Sie jederzeit Unterstützung durch unsere Generali IT-Spezialisten:

- Tip&Tat BusinessAktiv-Hotline: 0800 20 444 00 oder
- direkt online im Kunden-/ RiskCheckIT-Portal unter „Benötigen Sie Hilfe?“.



6. Die **IT-Risiko-Überprüfung „RiskCheckIT“**

- startet, wenn die Software installiert und der Risikofragebogen ausgefüllt ist;
- kann eine Zeit lang dauern und ist abhängig u. a. von der Anzahl der Geräte;
- wird automatisch jeden Monat erstellt (frühestens mit Polizzenstart);
- startet ebenfalls bei allgemeinen Bedrohungsszenarien, wie z. B. bei WannaCry.
- Es gibt drei Status:

grün (kein Risiko)

gelb (mittleres Risiko)

rot (hohes Risiko)



7. **Zusendung einer E-Mail**

- Ist der „RiskCheckIT“ abgeschlossen, wird eine Information per E-Mail an Sie versendet.
- Der fertige Statusbericht ist ausschließlich in Ihrem Generali-Kundenportal einsehbar.

UNS GEHT'S UM SIE

Die Generali Versicherung ist immer in Ihrer Nähe.

WIEN

T +43 1 51590 0
office.wien.at@generali.com
Landskronngasse 1-3
1220 Wien

BURGENLAND

T +43 2682 63146 0
office.bgld.at@generali.com
Esterhazystraße 20-22
7000 Eisenstadt

NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0
office.noee.at@generali.com
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41
3100 St. Pölten

STEIERMARK

T +43 316 8056 0
office.stmk.at@generali.com
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8
8010 Graz

ÖBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0
office.ooe.at@generali.com
Adalbert-Stifter-Platz 2,
4020 Linz

TIROL

T +43 512 5926 0
office.tirol.at@generali.com
Maria-Theresien-Straße 51-53
6020 Innsbruck

VORARLBERG

T +43 5574 4941 0
office.vlbg.at@generali.com
Quellenstraße 1
6900 Bregenz

SALZBURG

T +43 662 8680 0
office.sbg.at@generali.com
Markus-Sittikus-Straße 12
5024 Salzburg

KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0
office.ktn.at@generali.com
Viktringer Ring 28
9020 Klagenfurt

office.at@generali.com

generali.at/geschaefstkunden
generali.at

Bei Fragen oder Anliegen erreichen Sie uns über:



Inland: 0800 208 808
Ausland: 0043 1 20 444 00

„Meine Generali“ APP



Ihr persönlicher Betreuer/Vertriebspartner der Generali:



Schutz und Sicherheit: Das bietet die Generali seit mehr als 190 Jahren über 66 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Menschen und Unternehmen zu schützen und eine sichere und nachhaltige Zukunft zu bieten, haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Täglich kümmern sich 4.900 Generali Mitarbeiter voll Leidenschaft und Energie an mehr als 135 Standorten österreichweit um ihre Kunden, um jeden mit vollem Engagement beraten zu können und um vorzuplanen. Wir möchten Ihr lebenslanger Partner mit flexiblen Lösungen sein.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage der Generali Versicherung AG (Wien), die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen sind im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen enthalten. Die konkrete Leistungsbeschreibung zu Art und Umfang Ihres Versicherungsschutzes entnehmen Sie Ihrer Versicherungspolize und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.