

REISEN OHNE RISIKO

REISEVERSICHERUNG

UNS GEHT'S UM SIE



Europäische
Reiseversicherung 



**UNS GEHT'S
UM SIE**

WIR HÖREN ZU – DENKEN VORAUS

Rot ist nicht nur unsere Farbe, es ist unsere Haltung. Unsere Mitarbeiter_innen kümmern sich voll Leidenschaft und Energie um Sie. Darum bieten unsere Berater_innen nicht nur Versicherungsprodukte an, sondern beraten umfassend und planen voraus. Die Generali möchte Ihre lebenslange Partnerin sein, die sich stets aufs Neue auf Ihre Lebensbedingungen und Bedürfnisse einstellt.

Wir hören zu und machen uns Gedanken.

Wir denken nicht nur mit, sondern auch voraus: Wie können wir Sie dabei unterstützen, nachhaltig und verantwortungsvoll zu handeln? Wie vor dem Leistungsfall bewahren? Wie Ihre Gesundheit fördern?

Mit digitalen Innovationen wollen wir Ihre Lebensqualität ganzheitlich verbessern. Mit der App „Meine Generali“ können Sie jederzeit auf Serviceleistungen zugreifen. Das Generali GesundheitsCoaching betreut Sie von Ernährung und Bewegung bis zum Thema mentale Gesundheit und Wahl eines Arztes / einer Ärztin oder Therapeut_innen. Bei Fragen zu Ihrem Befund, zu einer ärztlichen Verordnung oder zur Medikamenteneinnahme beraten Sie ein_e Arzt_Ärztin oder Spezialist_in in einer medizinischen Online Sprechstunde.

Wir sind für Sie da – heute und morgen.

Mit dem Gesundheits- und Belohnungsprogramm, den Rundum gesund-Angeboten, den Präventionsmaßnahmen oder mit der IT-Assistance, die Ihnen sofort hilft, wenn das Internet Probleme macht, unterstützen wir Sie im Alltag jeden Tag.

Und damit wir in Zukunft unsere Lösungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anpassen können, erheben wir mit dem Net Promoter System Ihre Meinung und entwickeln daraus immer wieder neue Lösungen, um Sie in Ihrem Alltag zu unterstützen.



RUNDUM GESCHÜTZT AUF REISEN.

Einfach raus aus dem Alltag. Die Vorfreude auf den bevorstehenden Urlaub, eine Reise oder einige Ausflugstage ist groß. Dass etwas passieren könnte, daran möchte man gar nicht denken.

Aber es kann immer was passieren: Egal, ob beim Tagesausflug ins Grüne oder auf Weltreise – von der ärgerlichen Verspätung des Reisegepäcks bis zum lebensrettenden Rücktransport im Ambulanzjet.

Mit der Reiseversicherung nehmen wir Ihnen diese Sorge ab. Sie sind 365 Tage im Jahr, 24 Stunden pro Tag automatisch versichert – egal ob Sie mit Bus, Bahn, Flugzeug oder Schiff unterwegs sind, sowohl auf Urlaubs- als auch auf Geschäftsreisen.



Ihre Vorteile

- rasche Hilfe im Notfall
- Weltweiter Versicherungsschutz auf allen Reisen und Ausflügen
- Keine Selbstbehalte
- Hohe Versicherungssummen
- Leistungsumfang individuell erweiterbar
- Keine Altersgrenzen

Lesen Sie auf den nächsten Seiten alles über die Varianten des Reiseversicherungsschutzes. Über alle Vorteile informiert Sie Ihr_e Betreuer_in gerne persönlich im Detail, damit Sie den für Sie besten Versicherungsschutz finden. Infos auch unter der Service Line 0800 208 808.

IN DEN BESTEN HÄNDEN – AUCH IM AUSLAND

So wie ein Regentag vor oder während Ihres Urlaubs nicht ausgeschlossen werden kann, kann auch ein mögliches Unglück nicht verhindert werden. Die ersehnte Reise muss wegen Erkrankung storniert werden, das Gepäck geht während des Hinfluges verloren, beim Sport ziehen Sie sich am Urlaubsort eine Verletzung zu, etc. Mit der richtigen Reiseversicherung sind Sie immer gut geschützt unterwegs!

Sie können Ihre Reiseversicherung je nachgewünschtem Leistungsumfang wählen:

- **Reisestorno:** Sie buchen einen Familienurlaub nach Spanien. Zwei Tage vor Abflug erkrankt eines Ihrer Kinder an einem fieberhaften Infekt – Sie müssen die Reise stornieren. Der Urlaub fällt zwar ins Wasser, aber die Stornokosten (mittlerweile 85 Prozent des Reisepreises) übernimmt die Reiseversicherung.
- **Reiseabbruch:** Während eines Wanderurlaubes stolpern Sie und stürzen so unglücklich, dass Sie sich am Knöchel verletzen. Sie können Ihren Urlaub nicht fortsetzen und müssen frühzeitig zurück fliegen. Die zusätzlichen Kosten für den Rückflug und die nicht genutzten Reiseleistungen werden von der Reiseversicherung rückerstattet.
- **Verspätungsschutz:** Am Weg zum Flughafen hat Ihr Auto einen technischen Defekt und Sie versäumen Ihren gebuchten Flug. Sie müssen auf den nächsten Tag umbuchen und einmal nächtigen. Die Reiseversicherung übernimmt die entstehenden Kosten.
- **Reisegepäck:** Sie kommen an Ihrem Reiseziel an, Ihr Gepäck leider mit Verspätung und noch dazu ist der Koffer beschädigt. Die Reiseversicherung übernimmt die Kosten für Ersatzkäufe und die Reparatur des Koffers.
- **Suche und Bergung:** Die Pistenbedingungen sind perfekt und Sie genießen die Abfahrt. Durch einen Fahrfehler kommen Sie zu Sturz. Sie werden mit dem Hubschrauber geborgen und ins Tal gebracht. Die anfallenden Kosten (meist mehrere tausend Euro) sind durch die Reiseversicherung gedeckt.
- **Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport**
Während einer Fernreise durch Asien erleiden Sie eine gefährliche Virusinfektion und müssen stationär in ein Spital. Die Reiseversicherung organisiert eine Klinik mit hervorragendem, medizinischem Standard. Die Kosten sind enorm, doch Sie haben glücklicherweise eine Reiseversicherung abgeschlossen. Selbst der medizinisch notwendige Heimtransport im Ambulanzjet ist zur Gänze versichert. Vergleichbare Fälle kosten oft weit über hunderttausend Euro.
- **Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland**
Sie haben einen Autounfall in einem exotischen Reiseziel, können sich nicht verständigen und benötigen Hilfe. Die Reiseversicherung hilft bei der Beschaffung eines Anwaltes/Dolmetschers und gewährt einen Vorschuss für Anwaltskosten oder eine Strafkautions.
- **24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit**
Wo auch immer Sie sich befinden, die Notrufzentrale der Reiseversicherung ist 365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich für Sie da und organisiert Soforthilfe weltweit.
- **Reisedoc - 24/7 telemedizinische Beratung im Ausland**
Sie erhalten ärztliche Beratung aus Österreich, bequem und geschützt vom Hotelzimmer aus. Unsere Mediziner_innen stehen Ihnen während Ihrer Reise zur Seite und unterstützen Sie im Krankheitsfall.

AUF DER SICHEREN SEITE.

Erweitern Sie Ihre gewählte Reiseversicherung individuell:

- **Reisestorno/Reiseabbruch**

Die Versicherungssumme für Reisestorno und Reiseabbruch kann zwischen 3.500 Euro und 15.000 Euro gewählt werden.

- **Business**

In der Reisegepäckversicherung ist zusätzlich das Berufsgepäck versichert. In der Auslandsreisekrankenversicherung sind zudem beruflich bedingte manuelle Tätigkeiten versichert.

- **Maximale Reisedauer**

Die maximal versicherte Dauer pro Reise kann von 42 Tage auf 84 Tage verlängert werden.



Ein Schadensfall auf Reisen – und trotzdem auf der sicheren Seite.

Im Notfall sind wir rund um die Uhr unter unserer **24-Stunden-Notrufnummer** erreichbar:

Im Inland unter **0800 20 444 00** oder aus dem Ausland unter **+43 1 20 444 00**.

Die Schadenerledigung wird für die Generali Versicherung AG vom Kooperationspartner Europäische Reiseversicherung AG, dem Spezialisten für Reiseversicherungen der Generali Gruppe Österreich, vorgenommen.

	Storno & Reise & Gepäck Premiumschutz	Reise & Gepäck Premiumschutz	Storno & Gepäck Premiumschutz
Leistungen			
Reisestorno	✓	–	✓
Reiseabbruch	✓	✓ (nur zusätzliche Rückreisekosten)	✓
Verspätungsschutz	✓	✓	✓
Reisegepäck	✓	✓	✓
Suche und Bergung	✓	✓	–
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport	✓	✓	–
Hilfe bei Haft(-androhung) im Ausland	✓	✓	–
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit	✓	✓	✓

	Storno & Reise & Gepäck Premiumschutz	Reise & Gepäck Premiumschutz	Storno & Gepäck Premiumschutz
Erweiterungsmöglichkeiten			
Reisestorno/Reiseabbruch	✓ bis 15.000,–	–	✓ bis 15.000,–
Business			
Schutz für Berufsgepäck	✓	✓	✓
Schutz bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit im Ausland	✓	✓	–
Maximale Reisedauer	✓ 42/84 Tage	✓ 42/84 Tage	42 Tage

alle Beträge in Euro

PRÄMIENÜBERSICHT

Stornosumme	Storno & Reise & Gepäck Premiumschutz		Storno & Reise & Gepäck Premiumschutz mit Businesspaket	
	bis 42 Tage Reisedauer		bis 42 Tage Reisedauer	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
3.500,-	24,84	29,60	32,25	44,50
5.000,-	34,17	37,50	41,59	52,42
7.500,-	56,90	59,57	64,35	74,49
10.000,-	72,07	75,91	79,49	90,84
12.500,-	94,92	99,59	102,32	114,49
15.000,-	110,07	116,49	117,49	131,40
Stornosumme	bis 84 Tage Reisedauer		bis 84 Tage Reisedauer	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
	3.500,-	33,33	46,58	40,75
5.000,-	42,67	54,51	50,09	69,43
7.500,-	65,44	76,60	72,83	91,50
10.000,-	80,58	92,91	88,00	107,82
12.500,-	103,41	116,59	110,82	131,52
15.000,-	118,59	133,50	126,01	148,41

Stornosumme	Storno & Gepäck Premiumschutz		Storno & Gepäck Premiumschutz mit Businesspaket	
	bis 42 Tage Reisedauer		bis 42 Tage Reisedauer	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
3.500,-	22,59	26,66	27,17	35,92
5.000,-	31,08	35,17	35,66	44,42
7.500,-	53,50	57,59	58,09	66,83
10.000,-	67,75	71,84	72,33	81,09
12.500,-	89,68	93,75	94,25	103,00
15.000,-	104,00	108,08	108,59	117,32

Monatsprämie in Euro inkl. Versicherungssteuer

* Bei Verträgen mit unbefristeter Vertragslaufzeit und Kündigungsverzicht für die Dauer von zwei Jahren wird ein Lifetime Partner Bonus (LTPB) 20 % gewährt.

** Familie: max. 2 Personen, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, sowie deren Kinder (Adoptiv-, Pflege-) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres. Ein gemeinsamer Wohnsitz ist nicht Voraussetzung. Die versicherten Personen können getrennt oder auch gleichzeitig in verschiedene Destinationen reisen. Voraussetzung ist ein Hauptwohnsitz der versicherten Person in Österreich.

bis 42 Tage Reisedauer	Reise & Gepäck Premiumschutz		Reise & Gepäck Premiumschutz mit Businesspaket	
	bis 42 Tage Reisedauer		bis 42 Tage Reisedauer	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
	8,50	16,99	15,91	31,92
bis 84 Tage Reisedauer	Reise & Gepäck Premiumschutz		Reise & Gepäck Premiumschutz mit Businesspaket	
	bis 84 Tage Reisedauer		bis 84 Tage Reisedauer	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
	16,99	34,02	24,42	48,92

Für jeden der individuelle Schutz.

		Storno & Reise & Gepäck Premiumschutz	
Alle Beträge in Euro.			
Reisestorno			
Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)	Optional: 3.500,-/5.000,-7.500,- /10.000,-/12.500,-/15.000,-		
Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).			
Reiseabbruch			
Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	Optional: 3.500,-/5.000,-7.500,- /10.000,-/12.500,-/15.000,-		
Zusätzliche Rückreisekosten	100 %		
Verspätungsschutz		Einzel	Familie
Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung	1.000,-	2.000,- inkl. Nachreisekosten	
Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	350,-	700,-	
Reisegepäck		Einzel	Familie
Inklusive Versicherungsschutz für Berufsgepäck	Optional: Zusatzpaket Business		
Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z. B. während des Transports oder bei Diebstahl)	3.500,-	7.000,- Neuwertdeckung	
Bargeldersatz bei Diebstahl	150,-		
Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z. B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden	350,-	700,-	
bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	750,-	1.500,-	
Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	350,-	700,-	
Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl von Zahlungsmitteln	750,-	1.500,-	
Suche und Bergung			
Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	80.000,-		
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport			
Inklusive Versicherungsschutz bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit	Optional: Zusatzpaket Business		
Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport	100 %		
Ambulante Behandlung	100 %		
Stationäre Behandlung	1.000.000,-		
Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	100 %		
Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	100 %		
Nachreise bei unterbrochener Rundreise	100 %		
Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtingen	Reisekosten 100 %		
Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt	Nächtingen 1.500,-		
Medikamententransport	100 %		
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	4.000,-		
Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	100 %		
Maximalleistung bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	500.000,-		
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland			
Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja		
Vorschuss für Anwalt	3.000,-		
Vorschuss für Strafkautions	13.000,-		
Reisedoc - telemedizinische Beratung im Ausland und 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance		ja	

Reise & Gepäck Premiumschutz		Storno & Gepäck Premiumschutz	
–		Optional: 3.500,-/5.000,-/7.500,-/10.000,-/12.500,-/15.000,-	
–		Optional: 3.500,-/5.000,-/7.500,-/10.000,-/12.500,-/15.000,-	
100 %		100 %	
Einzel	Familie	Einzel	Familie
1.000,- inkl. Nachreisekosten	2.000,-	1.000,- inkl. Nachreisekosten	2.000,-
350,-	700,-	350,-	700,-
Einzel	Familie	Einzel	Familie
Optional: Zusatzpaket Business 3.500,- 7.000,- Neuwertdeckung		Optional: Zusatzpaket Business 3.500,- 7.000,- Neuwertdeckung	
150,-		150,-	
350,-	700,-	350,-	700,-
750,-	1.500,-	750,-	1.500,-
350,-	700,-	350,-	700,-
750,-	1.500,-	750,-	1.500,-
80.000,-		–	
Optional: Zusatzpaket Business		–	
100 %		–	
100 %		–	
1.000.000,-		–	
100 %		–	
100 %		–	
Reisekosten 100 % Nächtigungen 1.500,-		–	
100 %		–	
4.000,-		–	
100 %		–	
500.000,-		–	
ja		–	
3.000,-		–	
13.000,-		–	
ja		ja	

Die Versicherungssummen gelten in der Variante „Einzel“ pro versicherte Person, in der Variante „Familie“ für alle versicherten Personen gemeinsam. Die Variante „Familie“ gilt für maximal 2 Personen, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, sowie deren Kinder (Adoptiv-, Pflege-) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres. Ein gemeinsamer Wohnsitz ist nicht Voraussetzung.

Die versicherten Personen können getrennt oder auch gleichzeitig in verschiedene Destinationen reisen.

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, mit Ausnahme von Afghanistan, Belarus, Myanmar (Burma), Iran, Nordkorea, Russland, Syrien, Venezuela und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson, Luhansk und der Krim.

Die angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle vor und während einer Reise dar. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist ein Hauptwohnsitz der versicherten Person in Österreich.





„Unsere Reise, unser Schutz“

WIEN

T +43 1 51590
office.wien.at@generali.com
Kratochwilestraße 4
1220 Wien

BURGENLAND

T +43 2682 63146 0
office.bgld.at@generali.com
Ruster Straße 85
7000 Eisenstadt

NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0
office.no.e.at@generali.com
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41
3100 St. Pölten

STEIERMARK

T +43 316 8056 0
office.stmk.at@generali.com
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8
8010 Graz

AB 13.05.2024!

Wagner-Biro-Straße 102
8020 Graz

OBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0
office.ooe.at@generali.com
Adalbert-Stifter-Platz 2
4020 Linz

TIROL

T +43 512 5926 0
office.tirol.at@generali.com
Maria-Theresien-Straße 51-53
6020 Innsbruck

VORARLBERG

T +43 5574 4941 0
office.vlbg.at@generali.com
Quellenstraße 1
6900 Bregenz

SALZBURG

T +43 662 8680 0
office.sbg.at@generali.com
Markus-Sittikus-Straße 12
5024 Salzburg

KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0
office.ktn.at@generali.com
Viktringer Ring 28
9020 Klagenfurt

office.at@generali.com
generali.at



**Sie erreichen das Generali
GesundheitsCoaching über
die Gesundheits-Hotline**

Inland: 0800 20 444 00
Ausland: 0043 1 20 444 00



„Meine Generali“ APP



Ihr_e Berater_in der Generali:

**UNS GEHT'S
UM SIE**

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage der Generali Versicherung AG (Wien), die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu Ihrem gewählten Produkt erhalten Sie in den persönlichen Vorschlags- und Antragsunterlagen sowie der Versicherungspolize und den Vertragsgrundlagen (Versicherungsbedingungen). **Die aufgrund von EU-Vorschriften vorgesehenen Basisinformationsblätter für Kapitalanlageprodukte erhalten Sie von Ihrem Berater im Rahmen der vorvertraglichen Informationen. Die Basisinformationsblätter stehen auch online unter [generali.at/privatkunden/vorsorge/kundeninformationsblaetter](https://www.generali.at/privatkunden/vorsorge/kundeninformationsblaetter) zur Verfügung.** Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Medieninhaberin und Herstellerin: Generali Versicherung AG, Landskronergasse 1-3, A-1010 Wien, Firmenbuchnummer: FN 38641a, Firmenbuchgericht: HG Wien, UID-Nr. ATU 36872407, generali.at. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026. Herstellungsort: Wien, Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, A-1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5, Kammer: Wirtschaftskammer Österreich, A-1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63. Die Generali Versicherung AG ist Mitglied im Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs.

Unser **Informationsblatt zur Datenverarbeitung** ist unter [generali.at/datenschutz](https://www.generali.at/datenschutz) abrufbar oder kann beim Generali Kundenservice angefordert werden.