

Clever Box – FAQ

REFUSION

Får kunden refusion af elafgiften?

Som Clever Box-kunde får man refusion af elafgiften månedsvist bagud. Elafgiften er fastsat af staten, og er i perioden 1. januar 2023 – 30. juni 2023 fastsat til 0,8 øre/kWh ekskl. moms.

Er refusion det samme som tilbagebetaling?

Nej, tilbagebetaling er for Clevers abonnementskunder, som betaler en fast pris for opladning og derfor bliver tilbagebetalt jf. en fast sats.

ABONNEMENT

Kan man have Clever Box sammen med en anden abonnementsløsning hos Clever?

Man kan godt lade en bil med et andet Clever abonnement på din ladeboks, men man vil kun få refunderet elafgiften af Clever.

Kan man have én ladeboks med Clever Box og én ladeboks til et Unlimited abonnement?

Man kan kun have én type ladeboksabonnement på samme adresse. Har kunden to ladebokse hjemme, skal de derfor enten have Clever Box på begge ladebokse eller Clevers opladningsabonnementer (Clever Unlimited, All-in-One eller Complete). Har kunden to ladebokse på forskellige adresser, kan de godt have forskellige ladeboksabonnementer.

Hvad dækker serviceabonnementet?

Med serviceabonnementet har kunden adgang til 24/7 support på ladeboksen, og så står Clever for al service på ladeboksen i hele dens levetid. Herudover har kunden adgang til intelligent opladning.

Hvad koster det at lade på Clevers lade netværk?

En kunde med Clever Box får 0,60 kr. i rabat pr. kWh på standardpriserne på opladning på hele Clevers ladenetværk. Kunden kan aktivere opladningen på en offentlig ladestander med en ladebrik eller med Clevers app. Det er bare vigtigt at de er tilknyttet kundens Clever Box abonnement for at rabatten udløses.

Kan kunden gå tilbage til en abonnementsløsning, efter de har købt Clever Box?

Hvis kunden på et tidspunkt vil tilbage til abonnementsbaseret opladning til en fast månedlig pris, kan de konvertere tilbage. Clever tilbagekøber ladeboksen for 3.499 kr.

Energitillæg

Der er ikke energitillæg på Clever Box.

KONVERTERING

Hvordan konverterer man fra et Clever abonnement til Clever Box?

Kunden kan konvertere ved at udfylde denne formular. Frem til 30. juni 2023 fakturerer Clever kunden 3.499 kr. for frikøb af ladeboksen (normalpris 7.000 kr.). Herefter ejer kunden selv ladeboksen.

Kan kunden konvertere fra Clever Box til et Clever abonnement?

Hvis kunden på et tidspunkt vil tilbage til abonnementsbaseret opladning til en fast månedlig pris, kan de konvertere tilbage. Clever frikøber ladeboksen til 3.499 kr.

Hvad hvis en Clever Box kunde opsiger sit abonnement?

Hvis kunden ikke længere ønsker et opladningsabonnement eller serviceabonnement fra Clever, kan de opsige serviceabonnementet med et varsel på løbende måned + 1 måned. Kunden beholder ladeboksen. Clever vil fjerne ladeboksen fra sine systemer, og kunden vil ikke længere kunne tilgå den i Clevers app eller bruge intelligent opladning.

PRAKTISK

Hvordan bestiller jeg Clever Box?

Du bestiller Clever Box til din kunde på præcis samme måde, som du plejer at bestille Clever. Clever Box er synligt i dit bestillingsflow fra d. 15. februar 2023.

Hvorfor står der ikke noget om Clever Box på vores hjemmeside?

Clever Box kommer først for alvor på markedet d. 1. marts – I har bare mulighed for at tyvstarte bestillingen. Derfor vil det også først være tilgængeligt på bilmærkernes hjemmeside fra d. 1. marts.

Hvad får jeg i kick-back?

Når du sælger Clever til dine kunder, kvitterer vi altid med en ambitiøs kick-back. Det gælder naturligvis også Clever Box. Du får derfor den samme kick-back når du sælger Clever Box, som når du sælger Clever Unlimited.