

# Clever

## Tillægsaftale (privatkunder)

### Clever Mini x Power og Clever Complete x Power

19. december 2022

Denne tillægsaftale beskriver de vilkår, som gælder særligt for dig, der både har en aftale med Clever om levering af strøm til din husstand (Clever Power) og har en Clever-ladeboks installeret hos dig, fordi du

- har en Clever Mini abonnementsaftale med Clever, eller
- er slutbruger i en aftale om Clever Complete.

Det betyder, at vilkårene i denne tillægsaftale gælder sammen med de øvrige aftaledokumenter, som du har modtaget. Hvis der er modstrid mellem vilkårene i tillægsaftalen og de øvrige aftaledokumenter, så har vilkårene i tillægsaftalen forrang.

## § 1 Automatisk modregning time for time – direkte på din elregning

Du betaler for hele din husstands strømforbrug til Clever, inkl. strømforbruget til Clever-ladeboksen, i overensstemmelse med vilkårene for Clever Power.

Clever-ladeboksen registrerer det løbende kWh-forbrug, som vi - som en del af Clever-abonnementet på opladning - automatisk modregner på din elregning (se § 1.1).

Det betyder samtidig også, at du ikke får tilbagebetaling for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen baseret på en tilbagebetalingssats, og det almindelige vilkår om tilbagebetaling gælder således ikke for dig.

### 1.1 Automatisk modregning time for time

Vi registrerer det løbende kWh-forbrug, der er på Clever-ladeboksen og modregner time for time det registrerede kWh-forbrug i din husstands øvrige kWh-forbrug.

Prisen, som modregnes, dækker de forbrugsafhængige udgifter i form af indkøbsprisen, elafgift, net- og systemtariffer og moms, men ikke abonnementsudgifter og betaling for øvrige ydelser, afgifter og gebyrer til Clever og dit netselskab.

Clever søger om elafgiftsrefusion og elafgiften indgår derfor kun i modregningen, så længe der er regler om elafgiftsrefusion til opladning af elbiler og plug-in-hybridbiler.

#### **Eksempel:**

# Clever

- Din husstand har mellem kl. 13 – 14 et samlet strømforbrug på 7 kWh, inkl. forbrug på Clever-ladeboksen.
- Clever-ladeboksen har registreret, at der i perioden er brugt 3 kWh til opladning af din elbil.
- Du betaler indkøbsprisen, elafgift, net- og systemtariffer for dit samlede strømforbrug på 7 kWh i overensstemmelse med dine vilkår for Clever Power, men som en del af Clever-abonnementet på opladning modregner Clever de forbrugsafhængige udgifter for de 3 kWh, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

På din elregning fra Clever kan du se det kWh-forbrug, som Clever har registreret via Clever-ladeboksen.

Såfremt der mangler forbrugsdata fra Clever-ladeboksen, fx som følge af, at Clever-ladeboksen ved en fejl har været offline i en periode, og Clever dermed ikke kan se præcis *hvornår* forbruget på Clever-ladeboksen har været, vil Clever modregne kWh-forbruget på følgende måder:

- Clever modregner ud fra et estimeret kWh-forbrug på baggrund af målerens værdi i starten og i slutningen af den manglende forbrugsdata-periode (interpolation); og/eller
- Clever sammenholder kWh-forbruget på Clever-ladeboksen med data fra hovedmåleren for på den måde bedre at kunne estimere *hvornår* kWh-forbruget på Clever-ladeboksen har været og dermed få et mere præcist grundlag for modregningen.

## 1.2 Intelligent opladning

Det er et krav for at opnå ret til modregning, at du anvender intelligent opladning fra Clever i det omfang det er muligt. Det betyder, at intelligent opladning skal være slået til i din Clever App. Læs mere om intelligent opladning her <https://clever.dk/opladning-hjemme-og-paa-farten/intelligent-opladning/>

## 1.3 Hvis du har egen-produktion (fx fra solceller)

**Frem til og med 31.12.22 får du - uanset hvad der i øvrigt fremgår af Aftalen - tilbagebetaling** for den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen efter vores tilbagebetalingssats i overensstemmelse med det almindelige vilkår om tilbagebetaling, hvis du er registreret som nettoafregnet egen-producent (VE-anlæg, fx solceller).

**Fra 01.01.23** får du i stedet modregning time for time. Du får den normale modregning for den mængde strøm, der kommer fra elnettet. For den mængde strøm, der kommer fra din egen-produktion, får du indkøbspris (ekskl. moms) i den enkelte time + 27 øre.

Du får ikke de fulde afgifter tilbage, da du aldrig har betalt de fulde afgifter for denne del.

Vi gør opmærksom på, at Clever ikke er produktionseleverandør. Derfor skal fortsat have koblet produktionseleverandør på, hvis du vil have betaling for den strøm, du leverer til elnettet.

Vi beregner hvor meget strøm der kommer fra din egen-produktion og ned i Clever-ladeboksen i den enkelte time på følgende måde:

# Clever

## Eksempel 1

- I en time sendes der 3 kWh netto til elnettet fra dit VE-anlæg.
- Der forbruges i samme time 5 kWh på Clever-ladeboksen.
- Da der er overskudsproduktion, antager vi, at hele kWh-forbruget på Clever-ladeboksen stammer fra din egen-produktion.

## Eksempel 2

- I en time sendes netto 0 kWh til elnettet. Der hentes heller ikke noget fra elnettet.
- Der forbruges i samme time 5 kWh på Clever-ladeboksen.
- Da der ikke forbruges strøm fra elnettet, antager vi, at alle 5 kWh kommer fra din egen-produktion.

## Eksempel 3

- I en time forbruges netto 3 kWh fra elnettet.
- Der forbruges i samme time 5 kWh på Clever-ladeboksen.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at fordelingen af strøm til Clever-ladeboksen i dette tilfælde er 3 kWh fra elnettet og 2 kWh fra din egen-produktion.

## Eksempel 4

- I en time hentes 6 kWh fra elnettet.
- Der forbruges i samme time 5 kWh på Clever-ladeboksen.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at der i dette tilfælde er hentet 5 kWh fra elnettet til Clever-ladeboksen.

## 1.4 Hvis du har elvarme

Hvis du har elvarme, formoder vi, at det årlige elforbrug i husstanden (ekskl. el forbrugt på Clever-ladeboksen) overstiger kWh-grænsen for hvornår elafgiften nedsættes. Når vi modregner forbruget på Clever-ladeboksen, jf. § 1.1.1.1 modregner vi derfor i første omgang kun den lave elafgift.

Hvis det årlige forbrug (ekskl. el forbrugt på Clever-ladeboksen) ikke overstiger kWh-grænsen, tilbagebetaler vi dig den fulde elafgift for den mængde el, der er forbrugt på Clever-ladeboksen, som er pålagt fuld elafgift.

## § 2 Hvis du har ét af Clevers kombinationsprodukter

# Clever

Denne § 2 gælder i tillæg til § 1 men kun, hvis du har valgt ét af Clevers kombinationsprodukter, dvs. hvor Clever Power er kombineret med et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks.

Der er ikke tale om et kombinationsprodukt, hvis du har Clever Power og et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks og du ikke har ønsket at kombinere de to produkter. Du kan altid vælge kombinationsproduktet ved at sende en e-mail til [kundeservice@clever.dk](mailto:kundeservice@clever.dk) eller ringe til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 og giver besked om, at du ønsker et af Clevers kombinationsprodukter. Du vil herefter modtage en bekræftelse fra Clever på dette.

## 2.1 Rabat hvis du har Clever Mini

Du får en fast månedlig rabat på dit Clever Mini-abonnement. Læs mere om rabatten her [www.clever.dk/power](http://www.clever.dk/power). **Du får ikke rabat**, hvis du ikke betaler fuld listepris for Clever Mini eller hvis du har indsat en juridisk person (CVR-registreret enhed) som fakturamodtager/-betaler.

Hvis du har **mere end ét Clever Mini-abonnement med en Clever-ladeboks** kan du få rabat på begge ladeboksabonnementer hvis du har to Clever-ladebokse. Dette gælder dog ikke, hvis du har fået installeret en ekstra ladeboks på en anden adresse, fx i sommerhuset til en nedsat månedlig abonnementspris. Uanset om du er berettiget til rabat på dit Clever-abonnement i sommerhuset vil der ske modregning efter § 1 i stedet for tilbagebetaling efter det almindelige vilkår om tilbagebetaling.