

# Comentar & Debater

Uma comunicação e colaboração eficazes entre os PdS e a PVVIH é fundamental para tirar o máximo partido das consultas e alcançar uma vida saudável com o VIH. No entanto, subsistem várias barreiras a uma comunicação e partilha da tomada de decisão eficazes.\*

## RECOMENDAÇÕES PRÁTICAS PARA PdS

com vista à melhoria da comunicação e da partilha da tomada de decisões no tratamento do VIH:

### Antes da consulta

**Sempre que possível, recolher informações/dados** (por exemplo, história clínica e PROM para a PVVIH) para poupar tempo e assegurar que a abordagem é personalizada.

**Identificar quais as metas de saúde a melhorar** compreender que decisões é necessário tomar.

### Durante a consulta

**Considerar dúvidas fundamentais** que a PVVIH pode ter após a identificação das intervenções.

**Estabelecer planos de tratamento claros com metas personalizadas** para cada PVVIH.

**Avaliar o nível de partilha de tomada de decisões** com que a PVVIH pretende contribuir e comprometer-se a realizar.

**Utilizar a abordagem de aconselhamento através de uma comunicação sem juízos de valor e uma escuta ativa** para apoiar as PVVIH na própria tomada de decisões de intervenção.

**Utilizar a abordagem de resolução de problemas** dando prioridade às questões a debater durante cada consulta.

**Adaptar o estilo de comunicação** em função do formato de consulta (utilizar perguntas diretas e fechadas no formato virtual e perguntas abertas no formato presencial).

**Assegurar tempo adequado para abordar questões relacionadas tanto com a doença como com a saúde em geral** durante a consulta.

**Fazer a gestão das expectativas** no que se refere às questões que podem ser discutidas de uma forma realista com especialistas em doenças infecciosas.

**Permitir que a PVVIH faça gravações de áudio/tome notas escritas** durante as consultas para ajudar a informar a tomada de decisão partilhada.

### Após a consulta

**Facultar os conhecimentos e informações de que a PVVIH necessita** para tomar decisões informadas (através de registos de saúde eletrónicos e resumos de consultas).

**Assegurar uma comunicação pós-consulta adequada** à PVVIH.

**PdS:** profissionais de saúde; **PVVIH:** pessoa/pessoas que vivem com VIH; **PROM:** medidas dos resultados reportados pelos doentes.

\*Este é um material suplementar baseado na publicação completa do Parecer elaborado por Especialistas desenvolvido pelo *Steering Committee* da Moving Fourth intitulado "*Moving Fourth – Feedback & Discuss: Improving patient-healthcare professional dialogue and shared decision making*" (Moving Fourth – Comentar e Debater: Melhorar o diálogo entre o doente e o profissional de saúde e a tomada de decisões partilhada". Neste sentido, este material destina-se a ser utilizado em conjunto com o conteúdo completo do documento. Consulte a publicação completa para obter mais pormenores sobre a etapa Comentar e Debater do quadro Metas de Saúde para Mim e as recomendações práticas propostas pelo *Steering Committee* para implementação na prática clínica.

Janssen-Cilag Farmacêutica, Lda.

Lagoas Park, Edifício 9, 2740 – 262 Porto Salvo | Portugal | [www.janssen.com/portugal](http://www.janssen.com/portugal)  
Sociedade por quotas | Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Oeiras,  
sob n.º 10576 | Capital Social €2.693.508,64 | N.º Contribuinte 500 189 412  
Material elaborado em agosto de 2022 | EM-108804