

ALGEMENE VOORWAARDEN

BATAVIA STAD FASHION OUTLET MAANDELIJKE FASHION CLUB WINACTIE

1. Winactie details

De winactie “**Fashion Club Maandelijkse Winactie**” wordt georganiseerd door **Batavia Stad Fashion Outlet**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 32085223 en gevestigd te Bataviaplein 60, 8242 PN Lelystad, Nederland.

De maandelijkse winactie is bedoeld om VIA Outlets, Batavia Stad Fashion Outlet, het loyaliteitsprogramma ‘Fashion Club’ en de merken die deelnemen aan de Fashion Club te promoten.

2. Toelatingsvereisten

Deelname aan de maandelijkse winactie geschiedt automatisch voor alle natuurlijke personen van minimaal 18 jaar die lid zijn van het loyaliteitsprogramma Batavia Stad Fashion Outlet Fashion Club en die voldoen aan de deelnamevoorwaarden zoals uiteengezet in clausule 5 hieronder. Door deel te nemen gaan leden akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Prijzen

- 3.1 De Prijzen die kunnen worden gewonnen, worden bekend gemaakt via e-mail of via ons Information Centre en kunnen van maand tot maand verschillen (de “**Prijs**” of “**Prijzen**”).
- 3.2 Onverminderd artikel 8 blijft de vervanging van een prijs door een geldbedrag uitsluitend ter beoordeling door VIA Outlets.

4. Voorwaarden voor prijzen

- 4.1 Fysieke prijzen moeten uiterlijk binnen een maand na bekendmaking door Batavia Stad Fashion Outlet worden opgehaald. Elke prijs die niet binnen deze termijn door de prijswinnaar wordt opgehaald, komt te vervallen.
- 4.2 Prijzen worden rechtstreeks op de locatie overhandigd. Er vindt geen verzending plaats.
- 4.3 Alle kosten die niet expliciet in deze algemene voorwaarden worden vermeld, zijn uitsluitend voor rekening van de prijswinnaar. Ter verduidelijking: reiskosten om de prijs op te halen zijn niet inbegrepen.

5. Deelnamevoorwaarden

- 5.1 Elke voltooide transactie die wordt uitgevoerd met de QR-code jouw Fashion Club account, geldt als één deelname aan de trekking van die maand. Meerdere deelnames zijn toegestaan.
- 5.2 Het e-mailadres voor deelname moet overeenkomen met dat van jouw Fashion Club account. Deelnames zonder een e-mailadres dat gekoppeld is aan jouw Fashion Club account zijn ongeldig en worden niet meegenomen in deze competitie.
- 5.3 Deelnemers gaan ermee akkoord om de ontvangst van hun prijs indien nodig per e-mail te bevestigen.

6. Selectie van de winnaar en bekendmaking

- 6.1 De winnaar wordt in een maandelijkse trekking door Batavia Stad Fashion Outlet willekeurig geselecteerd uit alle toegelaten deelnemers en wordt uiterlijk aan het einde van de volgende kalendermaand per e-mail op de hoogte gesteld.
- 6.2 Als de winnaar niet binnen 14 dagen na de kennisgeving reageert, behouden wij ons het recht voor om een andere winnaar te selecteren.
- 6.3 De winnaar kan aansprakelijk zijn voor het betalen van eventuele belastingen die verschuldigd zijn of kunnen worden op (de waarde van) de prijs. Eventuele belastingen die verschuldigd zijn in verband met de prijzen, voor zover van toepassing, zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de winnaar.

7. Fraude

Elke poging tot fraude wordt bestraft met onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer. Batavia Stad Fashion Outlet kan u verzoeken om uzelf te identificeren. De informatie bij de identificatie moet overeenkomen met de naam die bij de registratie bij het Fashion Club-programma is gebruikt (zie artikel 10) Als dat niet het geval is, wordt de deelnemer onmiddellijk uitgesloten.

8. Geen wederverkoop/ruil/overdracht

Doorverkoop van prijzen is ten strengste verboden. De prijzen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en kunnen op geen enkele wijze worden geruild. Elke overtreding van deze bepaling leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer.

9. Publicatie van gegevens van winnaars en auteursrecht

- 9.1 VIA Outlets behoudt zich het recht om de namen van de winnaars en hun prijs/prijzen online te publiceren op www.bataviastad.nl/, op haar sociale media-kanalen (Facebook/Instagram/TikTok/YouTube) en in andere promotie- of advertentiematerialen, zonder verdere vergoeding aan de winnaar. Door deel te nemen aan deze competitie gaan deelnemers uitdrukkelijk akkoord met de publicatie van hun gegevens. Zie artikel 13 voor meer informatie over hoe VIA Outlets zich inzet voor de bescherming van uw privacy.
- 9.2 Batavia Stad Fashion Outlet kan verzoeken om een foto van de winnaars op te nemen, maar de winnaars kunnen dit verzoek weigeren.
- 9.3 Elke deelnemer stemt ermee in dat Batavia Stad Fashion Outlet, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming, diens inzending (ook toekomstige inzendingen) openbaar mag maken op haar website www.bataviastad.nl/ en in andere media, in het kader van het genereren van publiciteit rondom de competitie. Verder verleent elke deelnemer Batavia Stad Fashion Outlet een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke licentie voor onbepaalde tijd, voor de volledige duur van de intellectuele eigendomsrechten op de inzending voor de winactie en alle bijbehorende materialen, om deze intellectuele eigendomsrechten en alle bijbehorende materialen te gebruiken, weer te geven, te publiceren, te verspreiden, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen, op te slaan, te herformatteren en sub-licenties te verlenen voor dergelijke doeleinden.

10. Identiteitscontrole

Deelnemers die als winnaar worden geselecteerd, gaan akkoord met een identiteitscontrole en met een vergelijking van het door hen opgegeven verblijfsland met hun nationale identiteitskaart, indien daarom wordt gevraagd. Elke valse verklaring over identiteit of adres leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 VIA Outlets kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit enige onderbreking, storing of overmacht, uitsluiting van deelnemers of de beëindiging of wijziging van de winactie, ongeacht de reden hiervan. Dit geldt ook voor enige directe of indirecte schade die kan ontstaan uit het gebruik van of de verbinding met deze website.
- 11.2 VIA Outlets aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - 11.2.1 Prijzen die niet worden verzilverd;
 - 11.2.2 schade en/of letsel aan personen tijdens het gebruik van de prijs, tenzij deze schade en/of letsel het gevolg is van een schending van de wettelijke verplichtingen van VIA Outlets.
 - 11.2.3 de annulering of vertraging van enig onderdeel van de prijs die (direct of indirect) te wijten is aan een fout van de prijswinnaar.
- 11.3 De verbinding met de website van Batavia Stad Fashion Outlet en deelname aan de winactie vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de deelnemers. VIA Outlets kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onder andere gegevensoverdracht via het internet, storingen van het internet en/of de gebruikte software, gevolgen van virussen, bugs, afwijkingen en technische gebreken of technische, hardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook.

12. Wijzigingen en/of annulering van de winactie

- 12.1 VIA Outlets behoudt zich het recht voor om deze winactie te wijzigen, te verlengen of volledig te annuleren onder extreme omstandigheden als gevolg van gebeurtenissen die buiten haar invloedssfeer liggen. VIA Outlets kan niet aansprakelijk worden gesteld als de winactie moet worden onderbroken, uitgesteld of zelfs geannuleerd. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden kunnen worden gepubliceerd na kennisgeving door VIA Outlets. Ze worden beschouwd als een aanvulling op deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Alle omstandigheden en situaties die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden zijn voorzien, worden beslist door VIA Outlets, wiens beslissing definitief is.
- 12.3 Als er om welke reden dan ook vertragingen en/of annuleringen zijn ten aanzien van de organisatie van de Prijs, die op geen enkele wijze te wijten zijn aan de fout van de prijswinnaar, neem dan contact op met info@bataviastad.nl. Indien mogelijk en binnen haar redelijke invloed, zal VIA Outlets zich inspannen om de situatie te verhelpen.
- 12.4 Tijdens de periode van de winactie kunnen eventuele aanvullingen, of wijzigingen in geval van overmacht, worden gepubliceerd na kennisgeving door VIA Outlets. Deze worden beschouwd als een aanvulling op deze algemene voorwaarden.

13. Gegevensbescherming en privacy

- 13.1 VIA Outlets zet zich in voor de bescherming van de privacy van de deelnemers en gebruikt hun persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming. Lees het privacybeleid van VIA Outlets op www.bataviastad.nl/ om te begrijpen hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt in het kader van de maandelijkse winactie van de Fashion Club. De overeenkomst tussen jou en ons verplicht ons om jouw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacybeleid.
- 13.2 Lees ook het cookiebeleid van VIA Outlets op www.bataviastad.nl/ om te begrijpen hoe wij cookies gebruiken, de websitevoorwaarden op www.bataviastad.nl/ om te begrijpen hoe wij www.bataviastad.nl/ beheren en onder welke voorwaarden u toegang krijgt tot de website en erop kunt navigeren.

14. Overige bepalingen

- 14.1 Hoewel de informatie met betrekking tot de winacties met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kunnen er onvolkomenheden of fouten in voorkomen. Batavia Stad Fashion Outlet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijke fouten en behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de inhoud.
- 14.2 Indien afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepalingen worden dan vervangen door de overeenkomstige wettelijke bepalingen.

15. Contact & klachten

- 15.1 Deelnemers kunnen per e-mail worden gecontacteerd via de contactgegevens die van tijd tot tijd aan VIA Outlets worden verstrekt.
- 15.2 Fashion Club leden kunnen ervoor kiezen om de Fashion Club te verlaten en daarmee ook de deelname aan de maandelijkse winactie van de Fashion Club op elk moment te beëindigen door een e-mail te sturen naar Privacy.Batavia@viaoutlets.com.
- 15.3 Als u een klacht heeft over deze winactie of iets dat daarmee verband houdt, kan u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar: info@bataviastad.nl. Wij zullen uw e-mail binnen een redelijke termijn beantwoorden, bij voorkeur voordat de winactie officieel is afgelopen.

16. Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht en vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechter.

17. Niet-nakoming

Door deel te nemen aan deze winactie erkent de deelnemer dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Batavia Stad Fashion Outlet behoudt zich het recht voor om te bepalen of deze algemene voorwaarden zijn nageleefd, en om naar eigen goeddunken deelnemers uit te sluiten die deze algemene voorwaarden hebben geschonden. Indien de winnaars niet voldoen aan de criteria die in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd, wordt de prijs niet toegekend.