

Termos e Condições “CashBack” em Cartão Presente

Freeport Lisboa Fashion Outlet

A presente ação é levada a cabo pela Freeport Leisure (Portugal), Sociedade Unipessoal, Lda., com sede na Avenida Euro 2004, 2890-154, Alcochete, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 504 780 034, com o capital social de € 50.000,00, (a “**Promotora**”) do “Freeport Lisboa Fashion Outlet” e está sujeita às seguintes

Condições Gerais

1. A ação decorre em todas as últimas quartas do mês do ano de 2026 (nos dias 28 Janeiro, 25 Fevereiro, 25 Março, 29 Abril, 27 Maio, 24 Junho, 29 Julho, 26 Agosto, 30 Setembro, 28 Outubro, 25 Novembro e 30 Dezembro) no horário de funcionamento do Centro.
2. Para participar terá de ser membro do Fashion Club e cumprir os T&Cs do programa.
3. O Freeport Lisboa Fashion Outlet irá devolver 10% do valor das compras em cartões presente. O mínimo despendido deverá ser igual ou superior a 250€ e no limite máximo de 1.000€, em cada um dos dias da ação.
4. Nas faturas terá de constar a data em que o cliente efetuou o pagamento das suas compras. Só serão aceites faturas do próprio dia, com o limite de uma fatura por marca e por cliente. Apenas são válidas faturas de compras efetuadas em marcas aderentes ao Fashion Club (excluindo restauração).
5. Os cartões-presente devem ser recolhidos no próprio dia. Não serão aceites faturas para reembolso apresentadas fora dos dias indicados no ponto 1 supra.
6. Não serão aceites faturas de artigos reservados. No caso de a(s) fatura(s) se referirem a um sinal de pagamento, o valor a ter em conta para efeitos de reembolso será apenas o referente ao do sinal, pago no dia da ação.
7. Apenas serão aceites faturas originais e legíveis. Não serão permitidos duplicados, talões de caixa, consultas de mesa e notas de encomenda.
8. Todas as faturas têm de incluir NIF e não são aceites faturas com NIFs empresariais. Todas as faturas devem ter o mesmo NIF associado – não serão aceites faturas com NIFs diferentes ligadas a apenas uma conta Fashion Club.
9. O reembolso será efetuado em cartão-presente que poderá ser utilizado durante o período de 1 ano a contar do dia seguinte à sua emissão, nas marcas aderentes ao Cartão Presente disponível para consulta no website (<https://www.freeportfashionoutlet.pt/gift-card-pt>). Findo o prazo de validade o cartão presente perde a validade, pelo que não será reembolsado ao cliente pelo Freeport Lisboa Fashion Outlet.

10. A oferta do cartão-presente não é convertível em dinheiro.

11. Para participar nesta ação o cliente tem de apresentar as faturas no Espaço de Informações na entrada principal do Centro nos horários acima descritos no ponto 1. Depois de apresentadas, as faturas serão verificadas e carimbadas para efeito de reembolso, deixando de serem válidas para novo reembolso. Todas as faturas têm de estar registadas na conta Fashion Club do membro para serem elegíveis para esta dinâmica.

12. A utilização do cartão presente, bem como trocas e devoluções de artigos comprados com cartões-presente será gerida por cada marca, aplicando-se nomeadamente a respetiva política de trocas e devoluções.

13. As faturas utilizadas nesta ação não poderão acumular com outras campanhas em vigor (por exemplo, TAP Milhas) e vice-versa.

14. Não serão aceites talões de compra de cartões presente.

15. O reembolso não é permitido a menores de 18 anos quando não acompanhados por um adulto.

16. O reembolso será apenas efetuado quando estejam estritamente cumpridas as condições supracitadas.

17. A Promotora não pode ser responsabilizada por quaisquer danos diretos ou indiretos resultantes de interrupção, disfunção, exclusão de participantes ou cancelamento da presente ação de promoção por qualquer motivo.

A Promotora não se responsabiliza por vales que não sejam utilizados, nem por qualquer atraso ou falha imputável ao participante.

A Promotora reserva-se o direito de determinar se as regras foram respeitadas, em concreto para excluir qualquer participante que tenha violado as regras.

A Promotora reserva-se o direito de alterar, prolongar ou cancelar em definitivo a presente ação de promoção em situações ou devido a eventos que estão fora do seu controlo, não tendo os participantes direito a qualquer tipo de compensação. A Promotora não poderá ser responsabilizada caso o passatempo seja interrompido, se atrase ou seja mesmo cancelado por motivos alheios à sua vontade.

Qualquer caso que não esteja expressamente previsto nestes Termos e Condições será decidido pela Promotora cuja decisão é final.

18. A participação nesta ação de promoção pressupõe o conhecimento e aceitação, sem reservas, das regras estabelecidas no presentes Termos e Condições, bem como dos termos e condições do programa Fashion Club, incluindo a sua política de privacidade, disponível em <https://www.freeportfashionoutlet.pt/privacy-policy>.

Deverá ler a política de privacidade com vista a compreender como os seus dados pessoais são recolhidos e

tratados no âmbito do da presente ação de promoção. Iremos tratar os seus dados pessoais em conformidade com a referida política de privacidade.

Ao participar na presente ação de promoção os participantes autorizam, salvo indicação em contrário, que os seus dados sejam recolhidos e tratados nos termos da referida política de privacidade.

19. Os presentes Termos e Condições serão regidos pela Lei Portuguesa e estão sujeitos à jurisdição exclusiva dos Tribunais de Lisboa.
