

# TAKE CARE

Ein Informationsflyer der DER Touristik für Reisegäste

Sicher-Super-Sorglos-Paket wird aufgrund der neuen Winterwelle verlängert bis 31.10.2024!

**Sicherheit im Paket:**

- RÜCKHOLGARANTIE
- ABSICHERUNG FÜR DEN FALL DER FÄLLE
- ATTRAKTIVE MEHRWERTPAKETE
- NOTFALL-HOTLINES
- UMFASSENDE BETREUUNG



DER TOUR

ITS

MEIERS  
WELTREISEN

DER  
Touristik

# URLAUB MIT EINEM GUTEN GEFÜHL

## Liebe Reisegäste,

als einer der führenden Reisekonzerne Europas ist sich die DER Touristik ihrer Verantwortung für jeden bei uns gebuchten Urlaub mehr als bewusst. Insbesondere in Zeiten der Covid-Pandemie möchten wir Ihnen weiterhin versichern, dass Sie sich rundum auf uns verlassen können: Auch wenn wir mittlerweile alle gut mit der Pandemie umgehen, bieten Ihnen die Veranstaltermarken der DER Touristik weiterhin das bestmögliche Urlaubserlebnis auf höchstem Sicherheitsniveau!

Als unser Reisegast können Sie daher jetzt und in Zukunft auf den Wert und die Sicherheit einer organisierten Veranstalterreise der DER Touristik vertrauen. Wir geben Ihnen unser Wort für einen Urlaub mit dem „Sicher-Super-Sorglos-Gefühl“. Und natürlich sind wir auch im hoffentlich nicht eintretenden Fall einer Covid-19-Infektion für Sie da – Rückholgarantie inklusive!

## Das Sicher-Super-Sorglos-Paket der DER Touristik bietet für alle Buchungen von Pauschalreisen mit Anreise bis einschließlich 31. 10. 2024 folgende Leistungen\*:

- **24/7-Sonderhotline** zu Einreise- und Gesundheitsthemen. Speziell geschulte Kolleginnen und Kollegen des Sicherheitsmanagements sowie Experten des Analytik Labors Kneißler, Virologen und Ärzte geben unter Tel. 069 9588 4076 Informationen zu Gesundheitsfragen und speziellen Einreisethemen sowie konkrete Hilfestellungen, zum Beispiel zum Ausfüllen von Online-Registrierungen.
- Herstellung von Kontakten zu **deutschsprachigen Ärzten** (und falls nötig auch Dolmetschern) im Zielgebiet sowie engmaschige Betreuung im Bedarfsfall.
- Sollten Unterbringungskosten aufgrund einer Quarantäne-Verfügung anfallen (Quarantäne-Bescheid erforderlich) und diese nicht von der jeweiligen Regierung oder einer Covid-Versicherung getragen werden, so übernehmen wir im Falle einer behördlich angeordneten individuellen Quarantäne zusätzliche Unterbringungskosten für maximal 14 Tage. Eventuell anfallende Kosten für Rückfluggtickets übernehmen wir für Flugpauschalreisegäste selbstverständlich auch (Kostenübernahme für Zwangs-Quarantäne unter Vorlage des Quarantäne-Bescheids und Rückflug bis max. 3.500 Euro pro Buchung).
- Das Wohl der Familien liegt der DER Touristik seit jeher besonders am Herzen. Daher übernehmen wir bei Bedarf die Organisation der Heimreise von Familienangehörigen, die sich im Zielgebiet befinden und nicht von der Quarantäne betroffen sind, inklusive möglicher Umbuchungsgebühren.

Dank der umfassenden Absicherungen des Sicher-Super-Sorglos-Pakets können Sie mit der Gewissheit verreisen, dass Sie im Urlaub auch im Fall der Fälle rundum abgesichert sind.

Wir haben die Lage in allen Urlaubszielen und über den gesamten Reiseverlauf im Blick. IHRE Sicherheit ist UNSER oberstes Gebot!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DER Touristik Sicherheitsmanagement



## RÜCKHOLGARANTIE

Die DER Touristik bietet Ihnen als Pauschalreisegast zahlreiche Leistungen, die über die Norm hinausgehen. Ein exklusiver Mehrwert der DER Touristik ist zum Beispiel die Rückholgarantie. Eine Rückholpflicht der Reiseveranstalter ist für Pauschalreisen zwar bereits im Reisevertrag verankert. Mit ihrer Rückholgarantie bietet die DER Touristik aber mehr Leistungen als der Gesetzgeber verlangt.

## PROFESSIONELLES KRISENMANAGEMENT

Selbstverständlich genießen Sie als unser Pauschalreisegast grundsätzlich das Rundum-Sorglos-Paket der DER Touristik, darunter ein hoch professionelles Krisenmanagement samt einer 24/7-Notfallhotline.

## REISEN FINDEN STATT

Dank der Zuverlässigkeit und der Stabilität des Konzerns sorgen wir dafür, dass Reisen der Veranstaltermarken DERTOUR, ITS und MEIERS WELTREISEN wie gewünscht stattfinden. Und sollte das aus Gründen Dritter einmal nicht möglich sein, so informieren wir sehr ausführlich und stehen als starker Partner zur Seite.



## IMPRESSUM

DER Touristik Deutschland GmbH, Emil-von-Behring-Str. 6, 60439 Frankfurt, Sicherheitsmanagement, Melanie Gerhardt.  
Fotos: © Gettyimages.com; © shutterstock.com.  
Informationsstand: 23. 10. 2023.

\* Die Leistungen sind gültig für alle Flug-Pauschalreisen der DER Touristik Deutschland GmbH. Ausgenommen sind vermittelte IATA-Flüge der DER Touristik Ticket Factory, Kreuzfahrten, alle Leistungen von DERTOUR Sports Olympische Spiele und DERTOUR Sports Live sowie alle Leistungen von Gruppenreisen. Je nach Pandemiegeschehen und EU-Auflagen werden die Konzepte entsprechend angepasst.