Conditions d'utilisation des chèques cadeau Vacansoleil

Les présentes conditions s'appliquent aux réservations et aux paiements effectués avec un chèque cadeau Vacansoleil, délivré par Vacansoleil.

Le chèque cadeau Vacansoleil est un chèque avec un code unique qui peut être utilisé pour le paiement lors d'une réservation d'un séjour avec Vacansoleil. La valeur du bon sera déduite du montant total de la réservation chez Vacansoleil.

Les conditions applicables sont consultables sur le site internet à l'adresse https://www.vacansoleil.be/fr/a-propos-de-vacansoleil/cheque-cadeau-vacansoleil/. Vacansoleil se réserve le droit de changer les présentes conditions.

Données personnelles
Toutes les informations concernant les adresses sont utilisées selon la politique de confidentialité de Vacansoleil. Toutes les données restent la propriété de Vacansoleil, elles ne sont pas communiquées à une tierce partie.

Annulation de votre commande
Votre commande est ferme et définitive dès que le chèque cadeau a été réglé et ne peut plus être annulée

Prix et paiements
Les prix indiqués pour les produits et services sont en Euros.
Le paiement doit être effectué en retour, après réception de la facture. Après enregistrement de votre paiement, vous recevrez le chèque cadeau Vacansoleil par courrier. Il peut être offert à titre de cadeau et n'est pas personnalisé. Vous décidez vous-même de la valeur du chèque cadeau lorsque vous l'achetez.

Changement
Il n'est pas possible d'échanger le chèque cadeau Vacansoleil contre de l'argent.

Perte
Chaque chèque cadeau Vacansoleil possède un code unique. En cas de perte ou de vol du chèque cadeau, Vacansoleil n'émettra pas de nouveau chèque cadeau. Il appartient au détenteur du chèque cadeau Vacansoleil de le conserver soigneusement. Vacansoleil n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte ou de vol du chèque cadeau.

Validité
Le chèque cadeau Vacansoleil est valable de manière illimitée après sa date d'émission.

Echange
Le détenteur pourra utiliser le chèque cadeau en effectuant une réservation par téléphone. La valeur du chèque cadeau apparaîtra sur la confirmation de réservation, qui fait aussi office de facture, sous la mention "réduction". Lors de la réservation par téléphone, vous devez indiquer clairement le code puis nous faire parvenir le chèque cadeau par courrier. Il n'est pas possible d'utiliser le chèque cadeau sur une réservation existante ou sur une réservation effectuée sur internet.

Si une réservation était effectuée avec un montant supérieur à celui de la valeur du chèque cadeau Vacansoleil, le détenteur du chèque cadeau devra s'acquitter du supplément. Si le montant du séjour est inférieur à la valeur du chèque cadeau, le montant restant pourra être affecté à une nouvelle réservation, avec le même code.

Il est possible d'utiliser plus d'un chèque cadeau pour une réservation. Les chèques cadeau sont valables sur tous les campings et sur toutes les périodes de séjour. Vous pouvez aussi ajouter des articles supplémentaires à votre réservation, comme des assurances, des packs bébé ou des préférences.

Les chèques cadeau Vacansoleil ne sont pas valables pour les suppléments qui doivent être payés sur place (par exemple taxe de séjour, climatisation ou petite tente supplémentaire). Ces coûts devront être acquittés par le détenteur du chèque cadeau Vacansoleil sur le camping réservé.

Vous pouvez ajouter une assurance annulation à votre réservation, pour le montant total réservé et non pas uniquement pour la valeur du chèque cadeau ou pour la différence restant à payer.
Après une annulation, un remboursement éventuel sera fait sous la forme d'un avoir (autre chèque cadeau Vacansoleil).

Annulation d'une réservation effectuée avec un chèque cadeau Vacansoleil
Lorsque vous effectuez une réservation au moyen d'un chèque cadeau Vacansoleil, les conditions générales et particulières de vente sont applicables. Ces conditions sont publiées sur le site ***www.vacansoleil.be***. Après une annulation, un éventuel remboursement sera fait au moyen d'un avoir (autre chèque cadeau Vacansoleil).