

# Règles de Protection de la Vie Privée

(dernière adaptation 22 avril 2013)

## 1. RÈGLES GÉNÉRALES

Vacansoleil applique "la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel", telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 et par "la loi du 13 juin relative aux communications électroniques". Vacansoleil assume la responsabilité du traitement de vos données personnelles.

## 2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

### 2.1. Les données que vous communiquez

Lors de la réservation de vacances, de l'inscription à une lettre d'information ou de la demande d'une brochure, vous communiquez les données suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, sexe, adresse et éventuellement numéro de téléphone.

Aucune donnée personnelle n'est communiquée lors des enquêtes de satisfaction. Celles-ci visent uniquement à mieux faire correspondre encore nos produits et services avec les désirs de nos clients grâce aux réponses qu'ils ont fournies.

### 2.2. Les données qui sont collectées automatiquement

Notre site web utilise des cookies. Un cookie est un simple petit fichier qui est envoyé avec des pages de ce site web et des applications Flash et qui est sauvegardé par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur.

Nous avons recours à des cookies pour faciliter l'utilisation de notre magasin en ligne. Vous pouvez désactiver ces cookies au moyen de votre navigateur mais cette désactivation risque de perturber le fonctionnement de notre site web.

Notre site web installe un cookie de l'entreprise américaine Google dans le cadre du service « Analytics ». Nous avons recours à celui-ci pour nous tenir au courant et recevoir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent [www.vacansoleil.be](http://www.vacansoleil.be). Google peut fournir ces informations à des tiers si la loi l'y oblige ou pour autant que des tiers traitent les informations au nom de Google. Nous n'avons aucune influence en la matière.

Les informations collectées par Google sont autant que possible anonymes. Votre adresse IP n'est pas communiquée explicitement. L'information est transmise à Google et stockée par celui-ci sur des serveurs aux Etats-Unis.

Vous avez le droit de demander de consulter, corriger ou supprimer vos données. Consultez à cet effet notre page de contact. Afin d'éviter tout abus, nous pouvons vous demander de vous identifier de façon adéquate. S'il s'agit de consulter des données à caractère personnel associées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie en question.

Il vous est uniquement possible d'effacer vous-même des cookies étant donné qu'ils sont sauvegardés sur votre ordinateur. Consultez à cet effet le manuel d'utilisation de votre navigateur.

Certaines données peuvent également être collectées sans être sauvegardées dans des cookies. Elles peuvent uniquement être lues par Vacansoleil et ce, exclusivement pendant votre visite de notre site web. Il s'agit : 1°) de l'adresse TCP/IP, 2°) du type et de la version du système de navigation 3°) de la dernière page internet visitée.

### **3. FINS D'UTILISATION DES DONNÉES**

#### 3.1. Objectifs généraux

Les données personnelles sont rassemblées en vue de :

\*Offrir à nos clients les services et les réservations de vacances;  
Fournir des informations et offres promotionnelles au consommateur ;

\*Après s'être assuré du caractère anonyme des données, établir des statistiques ou mener des enquêtes concernant la quantité de visites sur les différentes parties du site internet.

#### 3.2. Marketing direct et communication aux tiers

Vos données personnelles restent strictement confidentielles et ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers ou utilisées à des fins de marketing direct, à moins pour Vacansoleil d'avoir reçu expressément et au préalable l'autorisation de vous ("opt-in") lors de votre Inscription.

L'autorisation dont question peut être retirée à tout moment, sans motif et gratuitement moyennant l'envoi d'un mail à [be-office@vacansoleil.com](mailto:be-office@vacansoleil.com)

#### 3.3. Violations graves

Vacansoleil pourra transmettre les données des consommateurs sur demande de la Justice en cas de violations graves des règles de conduite.

### **4. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

Toutes les données personnelles sont conservées pour toute la période nécessaire à Vacansoleil pour la fourniture des Services.

### **5. DROIT D'ACCÈS ET RECTIFICATION DES DONNÉES**

**Le consommateur a le droit de consulter gratuitement ses données personnelles à tout moment, de rectifier ou modifier celles-ci, en envoyant un mail à l'adresse [be-office@vacansoleil.com](mailto:be-office@vacansoleil.com) , ou par courrier à la sprl Vacansoleil, ayant son siège social Koningin Astridlaan, 97 boîte 10, 8200 Brugge, Belgique, en joignant copie de la carte d'identité du consommateur.**

Le consommateur est entièrement libre de ne pas communiquer ses données personnelles à Vacansoleil. Il doit cependant savoir que certains Services pourront lui être refusés s'il ne remplit pas le Formulaire d'inscription. Vacansoleil attire également son attention sur le fait qu'il est alors tenu pour seul responsable de l'exactitude des données qu'il transmet à Vacansoleil.

## **6. DROIT DE CONTESTATION**

Le consommateur peut exercer son droit de contestation dans le cadre du traitement de ses données personnelles, s'il estime qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons, en adressant un mail à [be-office@vacansoleil.com](mailto:be-office@vacansoleil.com). Il ne peut par contre s'opposer au traitement de ses données personnelles si ce dernier est essentiel à l'exécution d'obligations contractuelles.

## **7. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ**

Vacansoleil a développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès interdit, la communication par erreur à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé des données personnelles collectées.

Vacansoleil ne peut en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Vacansoleil avertit le consommateur de ce que les liens vers [www.vacansoleil.be](http://www.vacansoleil.be) peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites qui ne sont pas contrôlés ni gérés par Vacansoleil et auxquels ces Règles de Protection de la Vie Privée ne sont pas d'application. Vacansoleil n'est pas responsable du contenu de tels sites internet ni des Offres, produits et services proposés par ceux-ci. Vacansoleil recommande donc au consommateur de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site qu'il visite, ces règles pouvant différer des présentes Règles de Protection de la Vie Privée.

## **8. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Ces Règles de protection de la vie privée sont régies, interprétées et exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige. Les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruges sont exclusivement compétents pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions d'utilisation et Règles de Protection de la Vie Privée.

## **9. DISPOSITIONS DIVERSES**

### **9.1. Acceptation**

En utilisant [www.vacansoleil.be](http://www.vacansoleil.be), le consommateur marque son accord sur l'ensemble des clauses des présentes Conditions d'utilisation et Règles de Protection de la Vie Privée et accepte que Vacansoleil récolte ses données personnelles et les traite conformément à ces Règles de Protection de la Vie Privée.

### **9.2. Contact**

Pour toute information complémentaire ou toute remarque concernant ces Règles de Protection de la Vie Privée ou concernant la façon dont Vacansoleil rassemble les données personnelles, contactez-nous à l'adresse suivante : sprl Vacansoleil, Koningin Astridlaan, 97 boîte 10, 8200 Brugge, Belgique ou via le courriel [be-office@vacansoleil.com](mailto:be-office@vacansoleil.com) . Toute plainte ou contestation doit être adressée par courrier recommandé à l'adresse mentionnée ci-dessus. Toute communication par Vacansoleil au consommateur se fait par [www.vacansoleil.be](http://www.vacansoleil.be) ou via l'email au consommateur.

