

## Promotionele Algemene Voorwaarden

### Duracell Scan en Win Wedstrijd Promotie 2024

Deze Actievoorwaarden (hierna: "**Actievoorwaarden**") zijn van toepassing op de tijdelijke actie '**Duracell Scan en Win Actie 2024**' (hierna: de "**Actie**"), georganiseerd door Duracell Netherlands BV, gevestigd aan het Olympisch Stadion 24-28, 1076 DE te Amsterdam (hierna: de "**Promotor**"). De inhoud van de Actie en deze Actievoorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op [www.duracellscanwin.com](http://www.duracellscanwin.com) (hierna: de "**Actiewebsite**").

#### Artikel 1 Algemeen

- Deze Actie loopt van 2 mei 12.00 uur tot 30 juni 23.59 uur (**Actieperiode**). Het is onder voorbehoud van aankoop en staat open voor Belgische inwoners van 18 jaar en ouder.
- De Promotor verklaart hierbij dat de Actie geen kansspel, loterij, weddenschap met verdeling, promotionele loterij of een spel waarvan het resultaat onderhevig is aan toeval is.
- Door deel te nemen aan de Promotie stemmen deelnemers ermee in gebonden te zijn aan deze Promotievoorwaarden. Deelname aan de Actie en diensgevolge acceptatie van deze promotionele voorwaarden is verplicht om kans te maken op één van de prijzen.
- Om deel te nemen aan deze actie moeten deelnemers Duracell batterijen kopen tijdens de actieperiode van 2 mei 12.00 uur tot 30 juni 23.59 uur bij één van de deelnemende retailers en de wedstrijdopdracht uitvoeren zoals bedoeld in artikel 2, lid 3 van deze algemene voorwaarden.
- Een deelnemer kan zo vaak als hij wil deelnemen aan de actie. Per gekocht product is echter slechts één deelname mogelijk. Elke deelnemer kan maximaal één prijs winnen gedurende de looptijd van de actie (zelfde naam, e-mail/postadres en IP-adres). Er is maximaal één winnaar per gezin, wonend op hetzelfde adres.
- Inzendingen die niet in overeenstemming met de huidige voorwaarden zijn ingediend, worden gediskwalificeerd en mogen niet deelnemen aan de Actie.
- Werknemers van de Organisator en iedereen die direct of indirect betrokken is bij de organisatie van de Actie, evenals hun naaste familieleden, zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.

#### Artikel 2 Actie: Scan en Win Wedstrijd

##### 1. Deelname

- Koop een Duracell product tijdens de actieperiode van 2 mei 12.00 uur tot 30 juni 23.59 uur.
- Registreer je vóór 30 juni 2024 23.59 uur op de website [www.duracellscanwin.com](http://www.duracellscanwin.com). Deelnemers kunnen zich ook registreren door de QR-code op het promotiemateriaal in de winkel te scannen. Na het scannen wordt de animatie geopend in de browser van de mobiele telefoon.
- Deelnemers kunnen alleen deelnemen aan de Actie als ze akkoord gaan met de Actievoorwaarden.

- De taak van de Deelnemers (hierna de "**Wedstrijdinschrijving**") is het insturen van de meest interessante wedstrijdinzending van 200 tekens over de volgende vraag/het volgende onderwerp: Wat drijft jou? Misschien is het een passie voor Formule 1, interesse in een andere sport, koken, je kinderen of misschien een betrokkenheid bij sociale kwesties? Presenteer ons jouw drijfveer op de meest interessante manier! Prijzen worden toegekend aan de meest interessante en creatieve inzendingen, onder de voorwaarden zoals vermeld in artikel 3.
- Deelnemers moeten hun naam, e-mailadres, telefoonnummer en een kopie van het ontvangstbewijs uploaden en de Wedstrijdinschrijving invullen.
- De Deelnemer moet de originele kassabon bewaren, zodat de aankoop kan worden geverifieerd.
- Om fraude te voorkomen, kan op elk moment om het originele aankoopbewijs van de deelnemer worden gevraagd. De winnaar moet op verzoek het originele aankoopbewijs overleggen. Winnaars moeten het originele aankoopbewijs overleggen; een fotokopie wordt niet geaccepteerd.
- Na inzending van de Wedstrijddeelname komt de deelnemer in aanmerking om een van de prijzen te winnen.
- Er zijn geen andere kosten verbonden aan deelname dan aan het aangeschafte Duracell product dat onderhevig is aan de Actie.

## 2. Prijzen

- De Organisator geeft deelnemers de kans om de volgende 5 prijzen te winnen: 2 Silver 3 Weekend Double Gauche tickets voor de race in Spa Francorchamps op 26/27/28 juli 2024 ter waarde van 648 euro per paar + parkeertickets à 90 euro.
- De toewijzing van de prijzen vindt plaats in week 27. De prijstoekenning zal worden uitgevoerd zoals beschreven in artikel 3.
- Bij de prijstoekenning worden de winnaars gekozen uit degenen die zich hebben ingeschreven, het deelnameformulier volledig hebben ingevuld en een geldig aankoopbewijs hebben ingeleverd.

## 3. Toekenningsproces

- Een Wedstrijdcommissie bestaande uit 2 personen die zijn aangesteld door de Organisator zal 5 Wedstrijdaanvragen selecteren (hierna te noemen de "Winnaar(s)").
- Bij het selecteren van de Winnaars houdt de Wedstrijdcommissie rekening met de volgende criteria: creativiteit, originaliteit, evenals het voldoen van de Wedstrijdaanvraag aan de doelstellingen van de Wedstrijd en het voldoen aan de Voorwaarden en bepalingen met betrekking tot de publicatie van de inzending.
- De beslissing van de Wedstrijdcommissie die is aangesteld door de Organisator is definitief en er kan geen beroep tegen worden aangetekend.
- De Winnaars worden uiterlijk 10 dagen na afloop van de Actieperiode per e-mail op de hoogte gesteld via het e-mailadres dat zij op het formulier hebben opgegeven.
- Prijswinnaars moeten binnen 72 uur op verzoek van de Organisator een identiteitsbewijs overleggen.
- Er vindt ook een leeftijdscontrole plaats.

- Als er enige vorm van twijfel is of als het juiste bewijs niet op tijd kan worden geleverd, behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers en/of winnaars zonder opgave van redenen te diskwalificeren/uit te sluiten van verdere deelname. De prijs zal dan worden toegekend aan een andere deelnemer/winnaar.
- Als er binnen 5 werkdagen na de eerste melding van de winst geen contact met de Winnaar tot stand is gekomen, zal er nog een e-mail worden verstuurd om contact tot stand te brengen. De Winnaar zal opnieuw de kans krijgen om zich binnen een periode van 3 werkdagen te melden en zich indien nodig te identificeren. Als de Winnaar aan het einde van deze periode niet heeft gereageerd, wordt hij/zij uitgesloten als Winnaar van de Actie en zal de Organisator een of meer andere winnaars selecteren.
- Prijswinnaars zijn volledig verantwoordelijk voor alle bijbehorende kosten voor reizen naar de locatie, uit eigen zak gemaakte kosten, verblijf, etc. De Organisator is niet aansprakelijk jegens prijswinnaars voor dergelijke kosten.
- **Let op:** Door deel te nemen aan deze Promotie, verklaart de winnaar dat hij/zij zal meewerken aan promotionele activiteiten in verband met deze Promotie en de toekenning van de prijs. In dit kader kan de Organisator aanvullende overeenkomsten sluiten met de Deelnemer (gebruik van foto en naam van de winnaar, inclusief maar niet beperkt tot adverteren op internet en sociale media).
- Over de resultaten van de Actie wordt niet gecorrespondeerd.
- De toekenning van de prijs vindt plaats op gezag van de Organisator.
- Prijzen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
- Alleen de Deelnemer die in de Actie wordt genoemd (naam, e-mailadres, telefoonnummer) kan de prijs inwisselen.

De Organisator en de door hem ingeschakelde partij zijn verantwoordelijk voor het toekennen van de prijs. Als de winnaar hierover een vraag, opmerking of klacht heeft, kan hij contact opnemen met de Organisator via [servicebe@duracellscanwin.com](mailto:servicebe@duracellscanwin.com).

### **Artikel 3      Regels voor deelname aan de actie**

- Deelname wordt alleen geaccepteerd tijdens de Actieperiode. Het tijdstip van ontvangst van de Wedstrijdaanvraag door de Organisator is bepalend. Aanvragen die na de deadline worden aangeleverd of die om andere redenen in strijd zijn met de voorwaarden van dit reglement, worden niet meegenomen in de Wedstrijd.
- De Organisator stelt een lijst met gegevens van de Winnaars op en bewaart deze gedurende 60 dagen vanaf de einddatum van de Wedstrijd.

### **Artikel 4      Auteursrecht (licentie)**

- De Deelnemer verklaart, door het indienen van de Prijsvraag, dat hij of zij in het bezit is van de volledige morele en eigendomsrechten en gerelateerde rechten, alsmede andere rechten die nodig zijn om de Prijsvraag op het internet te publiceren. Indien de Deelnemer niet de auteur of co-auteur van de Wedstrijdaanvraag is, verklaart de Deelnemer dat hij beschikt over alle rechten en de vereiste toestemmingen, inclusief die van de auteurs, co-auteurs en/of relevante collectieve

auteursrechtenbeheerorganisaties, die nodig zijn om de Wedstrijdaanvraag op internet te publiceren.

- In het geval dat beeldmateriaal van derden wordt gebruikt als onderdeel van de Wedstrijdapplicatie, verplicht de Deelnemer zich toestemming te hebben van de personen die in dit materiaal worden afgebeeld om hun afbeelding op internet te verspreiden.
- De Deelnemer is verplicht de schade te vergoeden die de Organisator kan lijden als gevolg van mogelijke claims van derden met betrekking tot auteursrechten en andere rechten die zij kunnen doen gelden.
- Door akkoord te gaan met dit Reglement gaat de Deelnemer akkoord met de vrije vermenigvuldiging van plaatsing en verspreiding door de Organisator van de Wedstrijd gedurende en na de Wedstrijd.
- Door het insturen van de Wedstrijdinzending verleent de Deelnemer de Organisator een niet-exclusieve en onherroepelijke licentie (met het recht om sub licenties te verlenen) om de Wedstrijdinzending geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van inzending.
- De Organisator heeft het recht inzendingen te verwijderen die inhoud bevatten die in strijd is met de toepasselijke wetgeving, principes van sociale co-existentie, fatsoen, de rechten en/of goede naam en reputatie van de Organisator, de rechten van derden schendt, persoonlijke rechten schendt, beledigend, vulgair is of bedreigingen bevat gericht aan het adres van derden, die inhoud bevat die anderen discrimineert op basis van hun geslacht, ras, nationaliteit, taal of religie, aanzet tot geweld of pornografisch van aard is.
- Bemiddeling door de collectieve rechtenbeheerorganisatie op het gebied van beloning van auteurs van de Applicatie is uitgesloten.

## **Artikel 5      Aansprakelijkheid**

De Organisator kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan Deelnemers, inclusief maar niet beperkt tot: a) inkomstenderving; b) kansverlies; c) het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door een Deelnemer; of d) netwerk-, hardware- of softwarestoringen die resulteren in verminderde, vertraagde of verloren gegevens.

De Organisator is niet aansprakelijk voor verliezen, vertragingen of technische storingen veroorzaakt door derden zoals telecomoperators, Royal Mail of door netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook die resulteren in foutmeldingen, verminderde, vertraagde of verloren inzendingen of een willekeurige prijstrekking en levering. Ook kan de Organisator niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten in het drukwerk of op de deelnemende verpakking.

De Organisator is ook niet aansprakelijk voor onder andere:

- Afwezigheid van een promotiesticker op een product.
- Het ontbreken van een promotiecode op de actiesticker.
- Aanwezigheid van een onherkenbare actiecode.
- Onvolledige of onleesbare promotiecode.
- Onvolledige of onleesbare ontvangstbewijzen als bewijs van aankoop.

- Niet-acceptatie van de ingevoerde promotiecode door de website.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onderbreking of opschorting van de Actie als gevolg van technische of andere problemen waarover de Organisator geen controle heeft.

Ondanks de uiterste zorg die de Organisator besteedt aan de Actie en het beheer van deze website, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De Organisator is niet aansprakelijk voor directe of gevolgschade veroorzaakt door technische of redactionele fouten of omissies op de website, noch voor directe of gevolgschade die het gevolg is van het gebruik, de presentatie, het ter beschikking stellen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of links naar websites van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Organisator.

De actiewebsite is gecontroleerd op de aanwezigheid van bekende computervirussen en is getest op meerdere computersystemen. De afwezigheid van computervirussen kan echter nooit worden gegarandeerd. De Organisator is niet aansprakelijk voor software van derden, zoals stuurprogramma's en browser plug-ins.

Elke Deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens en/of softwareprogramma's op zijn computerapparatuur en/of zijn site te beschermen tegen schade/malware/onbevoegde toegang en dergelijke. De verbinding met de Promotiewebsite en deelname aan deze Promotie zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Deelnemer. In geen geval kan de Deelnemer een claim indienen tegen de Organisator voor de kosten die verband houden met de deelname.

De Organisator is niet verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van deze website. Informatie over personen die misbruik maken van deze website zal, indien nodig, worden doorgegeven aan de relevante autoriteiten.

## **Artikel 6      Correspondentie**

- Vragen, opmerkingen of klachten over deze Actie kunnen schriftelijk worden ingediend op het volgende adres: [servicebe@duracellscanwin.com](mailto:servicebe@duracellscanwin.com).
- De Deelnemer ontvangt dan binnen een redelijke termijn een reactie.

## **Artikel 7      Jurisdictie**

De Actie wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht en alle geschillen, betwistingen of vorderingen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## **Artikel 8      Gegevens**

- Deelnemers aan de Actie zijn verplicht alle gevraagde persoonlijke gegevens correct, actueel en volledig in te vullen.

- Deelnemers die onjuiste of onvolledige gegevens verstrekken, komen niet in aanmerking voor de prijs en kunnen worden gediskwalificeerd van deelname.
- Het enige doel van de persoonlijke gegevens is de verificatie van en communicatie met de winnaars en deze zullen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder toestemming van de deelnemer.
- Bekijk hier het privacy beleid van Duracell: <https://www.duracell.be/nl/privacybeleid/>.
- De persoonlijke gegevens van niet-winnaars worden na een periode van 30 dagen verwijderd zodra alle prijzen zijn toegekend. De gegevens van de Winnaar kunnen gedurende een redelijke periode worden bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De gegevens van de Winnaar worden in ieder geval 60 dagen bewaard vanaf het einde van de Wedstrijd om een correcte toekenning van de prijzen te garanderen.
- U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen door te schrijven naar het volgende adres: [servicebe@duracellscanwin.com](mailto:servicebe@duracellscanwin.com).

Laatst gewijzigd op 23/04/2024

## **Conditions générales de la promotion Duracell 2024 Belgique : Scannez et tentez de Gagner.**

Les présentes conditions générales de la promotion (ci-après : les "**conditions générales de la promotion**") s'appliquent à l'opération promotionnelle "**Duracell : Scannez et tentez de Gagnez promo 2024**" (ci-après : le « **jeu** » ou la « **promotion** »), organisée par Duracell Netherlands BV, dont le siège social est situé au Olympisch Stadion 24-28, 1076DE en Amsterdam (ci-après : « **Duracell** »). Le contenu du jeu et les présentes conditions générales du jeu peuvent être consultés à tout moment sur le site [www.duracellscanwin.com](http://www.duracellscanwin.com) (ci-après : le "**site web pour participer à la promotion**").

### **Article 1 Général**

- Cette promotion se déroule du 02/05/2024, 12.00 heures au 30/06/2024, 23.59 heures. La participation est soumise à l'obligation d'achat et est ouverte aux résidents belges âgés de 18 ans et plus.
- Duracell déclare que la promotion n'est pas un jeu de hasard, une loterie, ou un jeu dont le résultat est exclusivement soumis au hasard/à la chance.
- En participant à la promotion, les participants acceptent d'être liés par les présentes conditions générales du jeu. La participation et, par conséquent, l'acceptation des présentes conditions générales de la promotion sont obligatoires pour avoir une chance de remporter l'un des lots.
- Pour participer à cette promotion, les participants doivent acheter des piles Duracell pendant la période du jeu du 02/05/2024 12.00 heures au 30/06/2024 23.59 heures auprès de l'un des magasins participants et remplir le bon de participation tel que mentionné à l'article 2, paragraphe 3 des présentes conditions générales.
- Un participant peut participer à cette promotion autant de fois qu'il le souhaite. Toutefois, une seule participation est possible par produit acheté. Un participant peut remporter au maximum une dotation pendant toute la durée du jeu (même nom, même numéro de téléphone, même adresse électronique/postale et même adresse IP). Il ne peut y avoir qu'un seul gagnant par famille vivant à la même adresse.
- Les inscriptions qui ne sont pas soumises conformément aux présentes conditions générales, seront disqualifiées et ne pourront pas participer à la promotion
- Les employés de Duracell et toute personne directement ou indirectement impliquée dans l'organisation du jeu, ainsi que leurs proches, sont exclus de la participation à la promotion.

### **Article 2 Jeu : SCANNEZ ET TENTEZ DE GAGNER**

#### 1. Participation

- Achetez un produit Duracell pendant la période de jeu du 02/05/2024 au 30/06/2024, comme décrit ci-dessus, et conservez votre preuve d'achat.
- S'inscrire avant le 30/06/2024 sur le site web [www.duracellscanwin.com](http://www.duracellscanwin.com). Les participants peuvent également s'inscrire en scannant le code QR figurant sur displays et frontons promotionnels en magasin. Après avoir scanné le code, l'application s'ouvrira dans le navigateur du téléphone portable. Les participants ne peuvent participer à la promotion qu'en acceptant les conditions générales de la promotion.

- Pour participer à la promotion, les participants doivent remplir leur nom, leur adresse mail, leur numéro de téléphone et télécharger une copie du ticket de caisse sur le site web du jeu.
- Ils doivent répondre de manière la plus créative à la question : Qu'est-ce qui vous motive dans la vie? Peut-être s'agit-il d'une passion pour la Formule 1, d'un intérêt pour un autre sport, de la cuisine, de vos enfants ou peut-être d'un engagement social ? Présentez-nous votre motivation de la manière la plus intéressante possible ! Les dotations seront attribuées aux contributions jugées les plus intéressantes et les plus créatives par notre jury, sous réserve des conditions énoncées à l'article 3.
- Afin d'éviter les fraudes, l'original de la preuve d'achat du participant peut être demandé de manière aléatoire pour la distribution des dotations. Le participant doit conserver son ticket de caisse original, afin que l'achat puisse être vérifié.
- Il est expressément interdit de reproduire les tickets de caisse (y compris par photocopie) ou de fourbir des tickets contrefaits/faux tickets sans avoir acheté le produit ou après l'avoir retourné.

## 2. Dotations à gagner

- Duracell (l'organisateur du jeu) offre la possibilité de gagner l'un des lots suivants : 5 lots de 2 Silver 3 Weekend Double Gauche places pour Spa Francorchamps (26/07/2024-28/07/2024) (Valeur 648€ par lot) + tickets de parking à 90€.

## 3. Procédure d'attribution

- Un jury composé de deux personnes désignées par l'Organisateur sélectionnera 5 gagnants (ci-après " les Gagnant(s) ").
- Lors de la sélection des Gagnants, le jury prendra en compte les critères suivants : la créativité, l'originalité, ainsi que la conformité de la candidature aux objectifs de la promotion- concours et le respect des conditions générales relatives à la publication de la candidature.
- La décision du jury est définitive et sans appel.
- Les gagnants seront informés par un mail envoyé à l'adresse électronique qu'ils ont indiquée dans le formulaire au plus tard 10 jours après la fin du jeu.
- Les gagnants doivent fournir une preuve d'identité à la demande de Duracell dans les 72 heures.
- Une vérification de l'âge sera également effectuée.
- En cas de doute ou si la preuve correcte ne peut être fournie (à temps), Duracell se réserve le droit de disqualifier/exclure les participants et/ou les gagnants de toute participation ultérieure sans donner de raisons et sans notification préalable, et le gain deviendra caduc.
- Si le gagnant n'a pas répondu dans les 5 jours ouvrables suivant la notification de son gain, un nouvel e-mail sera envoyé pour établir le contact. Le gagnant aura une nouvelle occasion de se manifester dans un délai de 3 jours ouvrables et de s'identifier, si nécessaire. À l'issue de cette période, il sera exclu en tant que gagnant du jeu et Duracell sélectionnera un ou plusieurs autres gagnants.
- Les gagnants sont entièrement responsables de tous les coûts associés pour se rendre à l'événement de la dotation gagnée, de leur hébergement, y compris leurs dépenses personnelles sur place, etc. L'Organisateur n'est aucunement responsable de ces dépenses.



- **Remarque** : en participant à cette promotion, le gagnant déclare qu'il accepte de participer à toutes les activités annexes liées à la promotion et à l'attribution du lot gagné, comme utilisation de sa photo et nom, y compris, mais sans s'y limiter, pour de la publicité sur internet et les réseaux sociaux.
- Aucune discussion ne sera engagée quant à une possible contestation des résultats de la promotion.
- L'attribution des lots se fera sous l'autorité de Duracell.
- Les lots ne peuvent être échangés contre de l'argent ou transférés à des tiers.
- Duracell utilisera les données des participants exclusivement pour l'organisation du jeu et des envois spécifiques des dotations, qui y sont associées.
- Si un gagnant n'accepte pas le lot gagné et les conditions dans lesquelles il est attribué, Duracell se réserve le droit de ne pas attribuer le lot.

### **Article 3 Règles de participation à la promotion**

- La participation ne sera acceptée que pendant la période de promotion. La date de réception de la participation à la promotion par l'Organisateur est la date déterminante. Les candidatures soumises après la date limite ou qui, pour d'autres raisons, enfreignent les dispositions du présent règlement ne seront pas prises en compte dans le cadre du concours.
- L'Organisateur établit et conserve une liste des noms des gagnants pendant 60 jours maximum à compter de la date de fin du Jeu.

### **Article 4 Droit d'auteur (licence)**

- Le participant déclare, en soumettant participant à la promotion, qu'il détient l'intégralité des droits moraux et patrimoniaux et des droits connexes, ainsi que les autres droits nécessaires à la publication de sa réponse fournie pour participer au concours sur Internet. Si le participant n'est pas l'auteur ou le coauteur de la réponse fournie lors de sa participation au concours, il pourra être tenu responsable pour avoir fourni de fausses informations.
- En cas d'utilisation de matériel visuel ou marques de tiers dans le cadre de la candidature au concours, le participant s'engage à obtenir le consentement marques, pour diffuser leur image sur Internet.
- Le Participant est tenu d'indemniser l'Organisateur de tout dommage que ce dernier pourrait subir du fait d'éventuelles réclamations de tiers concernant les droits d'auteur et autres droits qu'ils pourraient faire valoir.
- En acceptant le présent règlement, le participant accepte que l'Organisateur reproduise, affiche et distribue librement le Jeu pendant et après le Jeu.
- En soumettant la participation au concours, le participant accorde à l'Organisateur une licence non exclusive et irrévocable (avec le droit d'accorder des sous-licences) pour utiliser la participation à la promotion en tout ou en partie pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de soumission.
- L'Organisateur a le droit de supprimer les participations dont le contenu viole les lois applicables, les principes de décence, les droits et/ou la bonne réputation de l'Organisateur, les droits de tiers, les droits de la personnalité, est offensant, vulgaire ou contient des menaces à l'encontre de tiers, contient des propos discriminatoires à

l'égard d'autres personnes en raison de leur sexe, de leur race, de leur nationalité, de leur langue ou de leur religion, incite à la violence ou est de nature pornographique.

## **Article 5      Responsabilité**

- Duracell refuse toute responsabilité pour quelconque des dommages causés par : a) une perte éventuelle de revenus ; b) la fourniture d'informations incorrectes ou incomplètes par un participant ; ou c) des pannes de réseau, de matériel ou de logiciel entraînant une réduction, un retard ou une perte de participations.
- Duracell n'est pas responsable des dommages (directs ou indirects) résultant de la participation à ce jeu ou de l'utilisation des lots attribués.
- Duracell n'est pas responsable des pertes, retards ou dysfonctionnements techniques éventuels causés par des tiers tels que les opérateurs de télécommunications, La Poste ou par des pannes de réseau, de matériel informatique ou de logiciel de quelque nature que ce soit, qui entraînent des messages d'erreur, des participations réduites, retardées ou perdues ou un tirage au sort et une livraison aléatoire des lots. Il ne peut pas non plus être tenu responsable des erreurs dans le matériel imprimé.
- Duracell n'est pas non plus responsable, entre autres, des éléments suivants : Des tickets de caisse incomplets ou illisibles comme preuve d'achat.
- Duracell ne peut être tenu responsable de toute interruption du jeu due à des problèmes techniques ou autres échappant à son contrôle.
- Malgré tout le soin apporté par Duracell à la promotion et à la gestion de ce site web, il est possible que les informations soient incomplètes ou incorrectes. Duracell n'est pas responsable des dommages causés par des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles sur le site web, ni des dommages résultant de l'utilisation, de la présentation, de la mise à disposition ou de l'indisponibilité temporaire de ce site web ou de liens vers des sites web de tiers, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Duracell.
- Le site web du jeu a été contrôlé pour détecter la présence de virus informatiques connus et a été testé sur plusieurs systèmes informatiques. Toutefois, l'absence de virus informatiques ne peut jamais être garantie. Duracell n'est pas responsable des logiciels de tiers tels que les pilotes de logiciels et les modules d'extension de navigateur.
- Chaque participant doit prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses propres données et/ou programmes logiciels sur son équipement informatique et/ou son site contre tout dommage/programme malveillant/accès non autorisé ou autre. La connexion au site web du jeu et la participation à ce jeu relèvent de la seule responsabilité des participants. Le participant ne peut en aucun cas se retourner contre Duracell pour les coûts liés à sa participation. Les participations organisées et/ou collectives au concours seront considérées comme déraisonnables et seront automatiquement exclues de la participation.
- Duracell n'est pas responsable de l'utilisation abusive de ce site web. Les informations relatives aux personnes qui utilisent ce site de manière abusive seront, le cas échéant, transmises aux autorités.

## **Article 6      Correspondance**

- Les questions, commentaires ou plaintes concernant ce jeu peuvent être soumis par écrit à l'adresse suivante : [servicebe@duracellscanwin.com](mailto:servicebe@duracellscanwin.com).

- Le participant recevra alors une réponse substantielle dans un délai raisonnable.

## **Article 7 Conditions d'utilisation**

Le jeu est régi exclusivement par le droit belge et tout litige, différend ou réclamation relève de la compétence des tribunaux de Bruxelles.

Duracell a le droit à tout moment de suspendre ou d'annuler le jeu ou de le faire suspendre/annuler et de modifier les lots à gagner et/ou les conditions générales du jeu ou de les faire modifier sans en donner les raisons et sans préavis. Si les conditions générales du jeu sont modifiées, la version modifiée sera publiée sur le site web du jeu dès que possible. Dans la mesure où certaines questions ne sont pas prévues dans les présentes conditions générales du jeu, la décision finale sera celle de Duracell.

## **Article 8 Données**

- Les participants à la promotion sont tenus de fournir toutes les informations personnelles demandées de manière correcte, actualisée et complète.
- Les participants qui fournissent des informations incorrectes ou incomplètes ne pourront pas recevoir le lot et pourront être exclus du jeu par Duracell.
- Consultez la politique de confidentialité de Duracell ici : <https://www.duracell.be/politique-de-confidentialite/>.
- Les données personnelles sont utilisées uniquement à des fins de vérification et de communication avec les gagnants et ne seront pas utilisées à des fins commerciales sans autorisation.
- Vos données personnelles seront supprimées une fois les lots attribués. Les données des gagnants peuvent être conservées conformément à la législation fiscale. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données personnelles en écrivant à l'adresse suivante : [servicebe@duracellscanwin.com](mailto:servicebe@duracellscanwin.com).

Dernière modification le 03/04/2024