

DEELNAME /ACTIEVOORWAARDEN

1. Deze promotie is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht. Claims van bedrijven, organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van deze promotie. Deelnemers aan deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.

2. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd.

3. Koop één van de Soundbar actiemodellen gelijktijdig met een Sony TV vanaf 42 inch tussen 1 april 2024 t/m 31 maart 2025

Soundbar en TV moeten bij dezelfde retailer gekocht zijn.

4. Log in op uw My Sony-account via www.sony.nl. Als u nog geen My Sony-account heeft, kunt u dit aanmaken via www.sony.eu/mysony. Nadat u bent ingelogd dient u uw product te registreren. Klik hiervoor in het hoofdmenu op uw profiel en selecteer 'Een nieuw product registreren'.

Vervolgens kunt u uw claim indienen via www.sony.nl/acties. Selecteer de promotie waaraan u wilt deelnemen en vul uw gegevens in.

Om uw registratie te voltooien dient u het volgende te uploaden:

- a. **een foto van het serienummer op de Soundbar.**
- b. **een foto van het "systeem informatie scherm" van de TV te met daarop het serienummer op het beeldscherm.**
<https://www.sony.nl/electronics/support/articles/00273095>
- c. **een foto van de aankoopbon waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnamen en aankoopdatum. Dezelfde NAW gegevens moeten op TV en soundbar facturen staan.**

Online bestellings-bevestigingen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs.

5. U kunt uw claim 30 dagen na aankoop indienen.

6. Alle claims die met betrekking tot de actie worden ingediend, moeten vóór middernacht (CET) op 31 mei 2025 zijn ontvangen. Na deze datum worden geen claims meer geaccepteerd.

7. Deze actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van Sony die aan deze promotie deelnemen in België, Nederland en Luxemburg. Ga naar https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/NL_tvsoundbarWBW_Spring_Dealers_2024.pdf voor een overzicht van deelnemende winkels.

Sony accepteert geen claims van producten die gekocht zijn via eBay of van externe verkopers op Amazon, Bol of

Marktplaats. Om twijfels te voorkomen accepteert Sony claims van Amazon Marketplace alleen als de reseller wordt vermeld in de lijst van officiële dealers van Sony voor deze campagne.

8. Bij een onvolledige claim, wordt de deelnemer op de hoogte gebracht via e-mail. Aan u wordt verzocht om binnen 14 kalenderdagen de juiste en geldige documenten op te sturen die vereist zijn voor deelname.

9. Per consument kunnen maximaal 2 actiemodellen worden geclaimd. Elke afzonderlijke verkooptransactie moet als afzonderlijke cashback-claim worden ingediend.

10. U ontvangt het retourbedrag tussen 30 dagen en 60 dagen na indienen van de claim, mits uw inzending voldoet aan alle criteria. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.

11. De cashback wordt overgemaakt in Euro. Als u bankrekeninggegevens opgeeft in een land buiten het land van aankoop, accepteert u dat het bedrag dat u ontvangt, kan variëren, afhankelijk van de lokale valuta en wisselkoers op de datum van betaling. Zorg ervoor dat uw bank betalingen accepteert in Euro - Sony accepteert geen aansprakelijkheid in het geval uw bank geen betalingen in deze valuta accepteert of voor eventuele gerelateerde bankkosten. Betalingen worden alleen overgemaakt naar Europese bankrekeningen. Alternatieve cashback-uitvoering is niet mogelijk.

12. Sony is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actieproducten op het verkooppunt. Voor deelname aan deze actie moet het product binnen de actieperiode zijn gekocht, gefactureerd en uitgeleverd.

13. Valse, gewijzigde of vervalste facturen worden afgewezen en de gerelateerde claim wordt behandeld als een frauduleuze claim. In het geval dat het bewijs van aankoop een orderdatum vermeldt dat anders is dan de datum waarop het aankoopbewijs is uitgegeven (factuurdatum), wordt de aankoopdatum uitsluitend bepaald door verwijzing naar de orderdatum. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en / of ondersteunende documenten op te vragen om de geldigheid van de claim te verifiëren.

14. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op cashback met betrekking tot een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Sony kan de serienummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al cashback is betaald voor een geretourneerd product, dan heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag bij u te verhalen.

15. Sony behoudt zich het recht om de cashback-betaling in te houden en / of te weigeren wanneer: (i) we vermoeden dat een claim in het kader van deze promotie vals of frauduleus is (ii) bij een claim een serienummer wordt gebruikt welke al bij een eerdere promotie of een eerdere claim onder deze promotie is gebruikt, of (iii) een persoon bij een eerdere promotie een claim heeft ingediend die frauduleus was of anderszins in strijd met de voorwaarden

van de betreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke eiser die opzettelijk een frauduleuze claim indient.

16. Sony behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave.

17. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur bellen naar +31 (0) 203469524 of neem contact op via het online contactformulier www.sony.nl/promo/contact

18. Druk- en tyfouten voorbehouden.

DEELNEMENDE PRODUCTEN

Product	Cashback
HT-A3000	100
HT-A5000	200
HT-A7000	300
HT-A9	300
HT-S2000	50

DEELNAME /ACTIEVOORWAARDEN

1. Deze promotie is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht. Claims van bedrijven, organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van deze promotie. Deelnemers aan deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.

2. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd

3. Koop één van de Soundbar actiemodellen gelijktijdig met een Sony TV vanaf 42 inch tussen 1 april 2024 t/m 31 maart 2025

Soundbar en TV moeten bij dezelfde retailer gekocht zijn.

4. Log in op uw My Sony-account via www.sony.be/nl. Als u nog geen My Sony-account heeft, kunt u dit aanmaken via www.sony.eu/mysony.

Nadat u bent ingelogd dient u uw product te registreren. Klik hiervoor in het hoofdmenu op uw profiel en selecteer 'Een nieuw product registreren'.

Vervolgens kunt u uw claim indienen via www.sony.be/nl/acties. Selecteer de promotie waaraan u wilt deelnemen en vul uw gegevens in.

Om uw registratie te voltooien dient u het volgende te uploaden:

- a. een foto van het serienummer op de Soundbar.
- b. een foto van het "systeem informatie scherm" van de TV met daarop het serienummer op het beeldscherm.
<https://www.sony.be/nl/electronics/support/articles/00273095>
- c. een foto van de aankoopbon waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnamen en aankoopdatum. Dezelfde NAW gegevens moeten op TV en soundbar facturen staan.

Online bestellings-bevestigingen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs.

5. U kunt uw claim 30 dagen na aankoop indienen.

6. Alle claims die met betrekking tot de actie worden ingediend, moeten vóór middernacht (CET) op 31 mei 2025 zijn ontvangen. Na deze datum worden geen claims meer geaccepteerd.

7. Deze actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van Sony die aan deze promotie deelnemen in België, Nederland en Luxemburg. Ga naar https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BE_tvsoundbarWBW_Spring_Dealers_2024.pdf voor een overzicht van deelnemende winkels.

Sony accepteert geen claims van producten die gekocht zijn via eBay of van externe verkopers zoals Amazon, Bol of Marktplaats. Om twijfels te voorkomen accepteert Sony claims van Amazon Marketplace alleen als de reseller wordt vermeld in de lijst van officiële dealers van Sony voor deze campagne.

8. Bij een onvolledige claim, wordt de deelnemer op de hoogte gebracht via e-mail. Aan u wordt verzocht om binnen 14 kalenderdagen de juiste en geldige documenten op te sturen die vereist zijn voor deelname.

9. Per consument kunnen maximaal 2 actiemodellen worden geclaimd. Elke afzonderlijke verkooptransactie moet als afzonderlijke cashback-claim worden ingediend.

10. U ontvangt het retourbedrag tussen 30 dagen en 60 dagen na indienen van de claim, mits uw inzending voldoet aan alle criteria. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.

11. De cashback wordt overgemaakt in Euro. Als u bankrekeninggegevens opgeeft in een land buiten het land van aankoop, accepteert u dat het bedrag dat u ontvangt, kan variëren, afhankelijk van de lokale valuta en wisselkoers op de datum van betaling. Zorg ervoor dat uw bankbetalingen accepteert in Euro - Sony accepteert geen aansprakelijkheid in het geval uw bank geen betalingen in deze valuta accepteert of voor eventuele gerelateerde bankkosten. Betalingen worden alleen overgemaakt naar Europese bankrekeningen. Alternatieve cashback-uitvoering is niet mogelijk.

12. Sony is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actieproducten op het verkooppunt. Voor deelname aan deze actie moet het product binnen de actieperiode zijn gekocht, gefactureerd en uitgeleverd.

13. Valse, gewijzigde of vervalste facturen worden afgewezen en de gerelateerde claim wordt behandeld als een frauduleuze claim. In het geval dat het bewijs van aankoop een orderdatum vermeldt dat anders is dan de datum waarop het aankoopbewijs is uitgegeven (factuurdatum), wordt de aankoopdatum uitsluitend bepaald door verwijzing naar de orderdatum. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en / of ondersteunende documenten op te vragen om de geldigheid van de claim te verifiëren.

14. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op cashback met betrekking tot een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Sony kan de serienummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al cashback is betaald voor een geretourneerd product, dan heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag bij u te verhalen.

15. Sony behoudt zich het recht om de cashback-betaling in te houden en / of te weigeren wanneer: (i) we vermoeden dat een claim in het kader van deze promotie vals of frauduleus is (ii) bij een claim een serienummer wordt gebruikt welke al bij een eerdere promotie of een eerdere claim onder deze promotie is gebruikt, of (iii) een persoon

bij een eerdere promotie een claim heeft ingediend die frauduleus was of anderszins in strijd met de voorwaarden van de betreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke eiser die opzettelijk een frauduleuze claim indient.

16. Sony behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave.

17. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur bellen naar +31 (0) 203469524 of neem contact op via het online contactformulier www.sony.be/nl/promo/contact

18. Druk- en typfouten voorbehouden.

DEELNEMENDE PRODUCTEN

Product	Cashback
HT-A3000	100
HT-A5000	200
HT-A7000	300
HT-A9	300
HT-S2000	50

CONDITIONS DE PARTICIPATIONS

1. Cette promotion est une promotion pour le consommateur et est uniquement disponible pour le consommateur qui a acheté le produit. Les demandes de remboursement d'entreprises, d'organisations, d'institutions et de revendeurs sont exclues de cette promotion. Les participants à cette promotion doivent avoir au moins 18 ans ou plus.

2. Cette promotion est uniquement disponible à l'achat de nouveaux produits (c'est-à-dire aucun produit d'occasion, produit retourné ou produits reconditionnés) fourni et distribué par Sony.

3. Achetez l'un des modèles Soundbar action en même temps qu'un téléviseur Sony de plus de 42 pouces entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025

La barre de son et le téléviseur doivent être achetés chez le même revendeur.

4. Connectez-vous à votre compte My Sony via www.sony.be/fr. Si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous pouvez en créer un sur www.sony.eu/mysony. Après votre inscription, vous devez enregistrer votre produit. Pour ce faire, cliquez sur votre profil dans le menu principal et sélectionnez "Enregistrer un nouveau produit".

Vous pouvez ensuite soumettre votre réclamation via <https://www.sony.be/fr/promos>. Sélectionnez la promotion à laquelle vous souhaitez participer et entrez vos coordonnées.

Pour compléter votre enregistrement, veuillez télécharger les éléments suivants :

- a. **une photo du numéro de série de la barre de son.**
- b. **une photo de l'écran d'information du système du téléviseur montrant le numéro de série sur l'écran.**
<https://www.sony.be/fr/electronics/support/articles/00273095>
- c. **une photo du reçu d'achat indiquant tous les détails tels que les coordonnées du magasin, les noms des produits et la date d'achat. Les mêmes données (nom, adresse et code postal) doivent figurer sur les factures des téléviseurs et des barres de son.**

Les confirmations de commande en ligne ne sont pas acceptées comme preuve d'achat.

5. Vous pouvez demander votre remboursement 30 jours après votre achat.

6. Toutes les demandes de remboursement soumises en relation avec la promotion de remboursement, doivent être reçues au plus tard le 31 mai 2025 à minuit (CET). Aucune demande de remboursement ne sera acceptée après cette date.

7. Cette promotion s'applique uniquement aux achats effectués auprès des revendeurs officiels Sony participant à

cette promotion en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg. Rendez-vous sur https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/BE_FR_tvsoundbarWBW_Spring_Dealers_2024.pdf pour une liste des magasins participants. Sony n'accepte pas les demandes de remboursements pour les produits achetés via eBay ou de vendeurs externes comme Amazon, Bol ou Ziememain.

Pour éviter tout doute, Sony acceptera les réclamations provenant d'Amazon Marketplace uniquement si le revendeur est listé comme l'un des revendeurs éligibles pour cette campagne. La réclamation sera rejetée pour tout autre revendeur tiers sur la plateforme Amazon Marketplace.

8. En cas de demande de remboursement incomplète, le participant sera informé par e-mail et il/elle reçoit 14 jours calendrier pour résoudre tous les problèmes et pour envoyer les documents corrects et valides qui sont nécessaires pour la participation.

9. Un maximum de 2 modèles promotionnels peut être réclamé par consommateur. Chaque transaction de vente individuelle doit être soumise comme demande de remboursement séparée.

10. Vous recevrez le montant du retour dans les 30 à 60 jours suivant la soumission de la demande, et à condition que votre soumission réponde à tous les critères. Si nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous le ferons dès que possible.

11. Le cashback est transféré en Euro. Si vous fournissez des informations de compte bancaire dans un pays en dehors du pays d'achat, vous acceptez que le montant que vous recevez puisse varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Assurez-vous que votre banque accepte les paiements en Euro - Sony décline toute responsabilité au cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous frais bancaires associés. Les paiements ne sont effectués que sur des comptes bancaires européens. L'exécution alternative de cashback n'est pas possible.

12. Sony n'est pas responsable de la disponibilité des produits promotionnels au point de vente. Pour participer à cette promotion, le produit doit être acheté, facturé et livré pendant la période de promotion.

13. Les factures fausses, modifiées ou falsifiées sont rejetées et la demande de remboursement correspondante est traitée comme une demande frauduleuse. Si la preuve d'achat indique une date de commande différente de la date d'émission de la preuve d'achat (date de la facture), la date d'achat est déterminée par référence à la date de commande uniquement. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et / ou des pièces justificatives pour vérifier la validité de la demande de remboursement.

14. Aucune réclamation ne peut être faite concernant le cashback liés à un produit retourné au vendeur. Sony peut vérifier les numéros de série auprès du vendeur si le produit

est retourné. Si le cashback a déjà été payé pour un produit retourné, Sony a le droit de récupérer le montant.

15. Sony se réserve le droit de refuser la demande de cashback si: (i) nous soupçonnons qu'une demande de remboursement au titre de cette promotion est fautive ou frauduleuse (ii) une demande de remboursement utilise un numéro de série qui a déjà été utilisé dans une promotion précédente ou une demande de remboursement précédente dans le cadre de cette promotion, ou (iii) une personne a fait une demande de remboursement dans une promotion précédente qui était frauduleuse ou autrement en violation des termes de la promotion pertinente. Sony se

réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout demandeur qui fait intentionnellement une réclamation frauduleuse.

16. Sony se réserve le droit d'annuler ou changer la promotion à tout moment, sans déclaration écrite.

17. Si vous avez des questions, vous pouvez appeler du lundi au vendredi entre 9h00 et 18h00 le +32 (0) 27131632 ou contactez-nous via le formulaire de contact en ligne www.sony.be/fr/promo/contact

18. Sous réserve d'erreurs de frappe et d'impression.

PRODUITS PARTICIPANTS

Product	Cashback
HT-A3000	100
HT-A5000	200
HT-A7000	300
HT-A9	300
HT-S2000	50